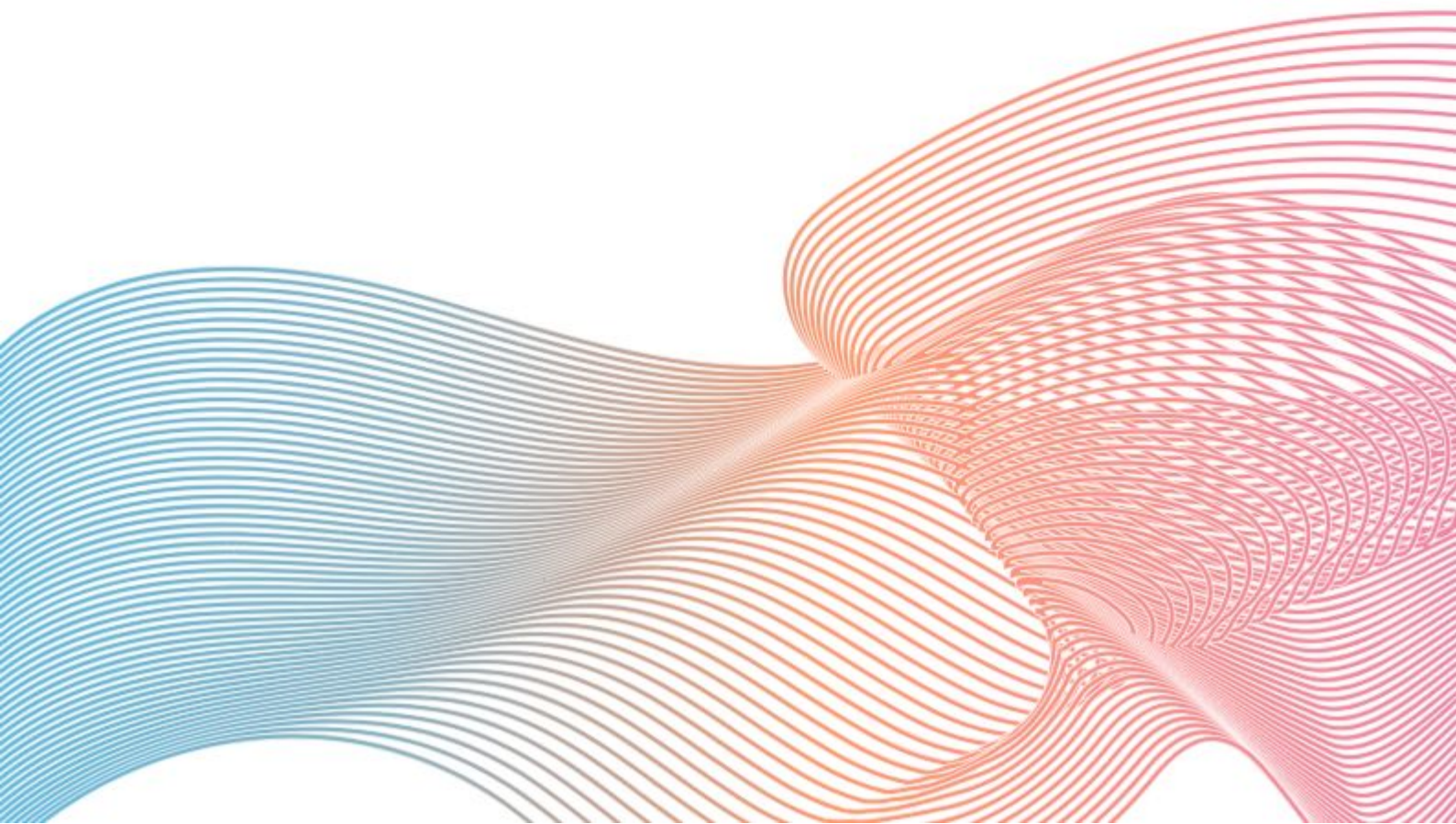
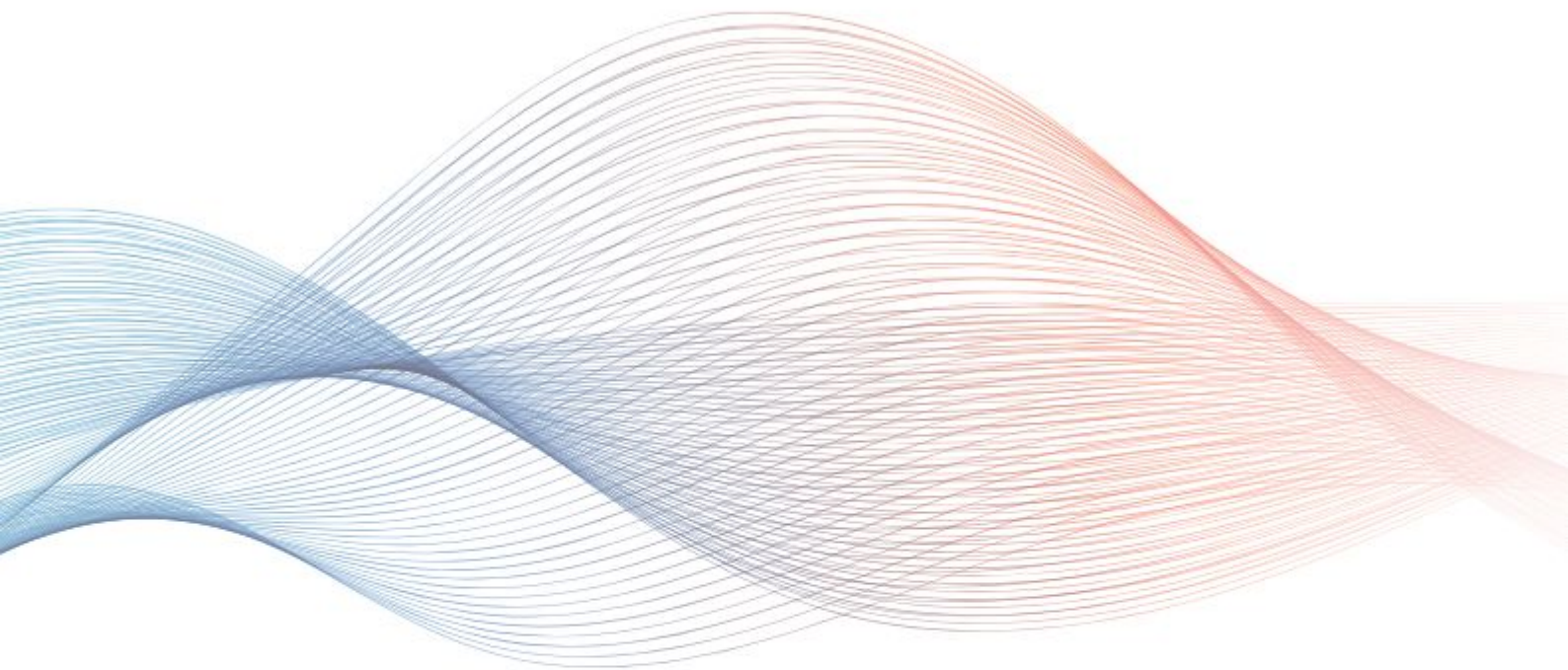


绘制蓝图

塑造交通运输的未来

2023年年报





目录

1	我们的承诺	23	主要管理人员
2	主席和董事经理之报告	27	集团业务
6	增长战略	52	2023年可持续发展报告
8	2023年关键数据	86	财务报告目录
10	2023年的里程碑	87	集团利润表
12	在我们的主要市场中处于有利地位	88	集团综合收益表
14	集团财务要点	89	资产负债表
17	董事会		

作为全球交通运输行业的领军企业，我们认识到交通运输行业面临的机遇和挑战。实行扩大规模、加大对我们员工和新技术的投资战略，我们不仅能够适应全球不断变化的交通需求，还能有助于塑造我们所在市场的交通运输未来。凭借我们的全球业务足迹和久经考验的国际专业知识，我们完全有能力支持政府和城市利用包容性、智能化和气候友好型的运输系统以满足公众出行需求。

我们的承诺

放眼全球

勇于创新，海纳百川，
把握机遇

迅速及有效地解决一切问题

预先做好准备，积极接受改变

正确方针

一心一意求发展

调度人员和资产，创造更高的价值

敢于承认错误，并从中吸取教训

壮大人才队伍

制定高于行业标准的功绩评比，
锻炼人才

表扬先进，栽培人才

公正奖赏，鼓励人才

主席和董事经理之报告



亲爱的股东们：

2023年对康福德高来说是非常特殊的一年，因为这是我们为全球社区居民提供安全且有意义的出行体验的第20年。

这一年也是机遇和挑战并存的一年。虽然全球市场仍充满不确定性，地缘政治持续紧张，但运输业逐渐从新冠肺炎疫情的影响中恢复过来。康福德高作为一家覆盖全球的多式联运交通运营商，我们强劲的基本面使得集团在2023年实现环比和同比复苏。

康福德高在截至2023年12月31日止的财政年度表现强劲，集团收入为208.6亿元人民币，而2022年为194.5亿元人民币。2023财年，常规税后利润及少数股东权益（PATMI）增长26.6%，达到9.7亿人民币，而去年同期为8.9亿元人民币，不包括2022年出售伦敦艾伯顿物业所确认的一次性收益。与2023年上半年相比，2023年下半年的收入增长8.4%，达到108.6亿元人民币，PATMI增长29.9%，达到5.5亿元人民币。

我们看到2023年所有细分市场的业绩都在持续恢复。本集团公共交通和出租车及私人出租业务领域的强劲表现得益于新加坡

铁路乘客量的增加和票价的上涨、新加坡和中国出租车车队的租金折扣降低以及英国公共汽车合同的续签和指数化。

本集团已采取积极措施控制整体债务风险暴露以抵消财务风险。我们积极寻求有竞争力利率的再融资机会，我们很荣幸地宣布，我们在短期内没有重大债务到期。截至2023年12月31日，集团总资产负债率为11.9%，而2022年为10.5%。截至2023年12月31日，集团的净现金金额为26.7亿元人民币，未动用银行融资额为47亿元人民币。

2023财年每股收益为44.8分人民币，而上一财年为41.1分人民币。截至2023年12月31日，普通股每股净资产为6.45元人民币，而截至2022年12月31日为6.1元人民币。

董事会建议派发每股20.22分人民币的最终免税单层股息，但须在2024年4月26日的年度股东大会上获得股东批准。连同于2023年8月31日派发的中期股息（每股15.6分人民币），2023年的总股息为每股35.81分人民币。这意味着2023年的股息支付率为PATMI的80%，符合集团最新的股息政策，即至少支付PATMI的70%。

扩大规模，塑造城市交通

在过去几十年中，我们观察到全球各国政府规划交通的方式发生了变化。包容性、智能、绿色的公共交通模式已成为各国政府在应对城市化挑战的同时实现气候行动目标的首要任务。作为一家老牌的交通运营商，康福德高有能力利用我们的全球业务足迹和国际专业知识，在我们业务所在的市场中建立气候友好型交通系统。

在过去的几年里，我们在发展核心业务和拓展新的海外市场方面取得了较大进展。公共汽车和出租车业务仍然是我们的主要增长支柱，同时我们寻求各种机会，将铁路服务发展成为强大的第三支柱。与此同时，我们正在开拓相邻的新出行服务，并大力投资发展新力量，以支持公司的未来发展。

发展核心业务，开拓新市场

我们的公共交通业务在近年加强投标资源和能力后取得了重大进展。

我们在新加坡连续二年赢得武吉美拉巴士合同，在澳大利亚新南威尔士州获得价值超过2亿澳元的大都市外环地区巴士服务合同，并在英国各地签订了22份巴士合同。这些合同的中标再次肯定了集团在市场中的领导地位，并增强了我们的能力，使我们能更好地通过增强客户体验、包容性和创新性来塑造更加可持续的城市交通未来。

在铁路服务方面，2023年我们把新加坡和奥克兰的成功经验复制到法国巴黎，并将在2024年首次亮相瑞典斯德哥尔摩。作为联合体的一部分，我们将运营和维护巴黎地区200公里大巴黎快线绿地铁项目下一条新自动化线路南段的地铁服务。我们在瑞典的合资企业“Connecting Stockholm”获得了从2025年5月起运营和维护斯德哥尔摩地铁所有7条线路的合同，包括100个车站、6个车厂和107公里的轨道。这些在国际铁路领域取得的突破性进展反映了集团致力于发展核心公共交通业务并拓展新市场的承诺。

在出租车和私人出租业务中，我们仍然是新加坡最大的出租车运营商，车队有8,800多辆出租车。考虑到经营成本上升对出租车司机收入的影响，我们于本年内提高了新加坡的出租车收费，并调整了高峰时段附加费。自2024年1月1日起，我们还固定减免了10%的出租车租金，并将预订出租车的佣金从5%提高到7%。

在这一年里，我们继续扩展出租车业务，并将出租车业务扩展到新加坡以外的地区。今年3月，我们收购了Vedamain，该公司在英国经营出租车和私人出租汽车，旗下拥有KingKabs和Abbey Taxis品牌。为了进一步丰富点对点的出行服务，并向成为澳大利亚的多式联运出行运营商角色转变，我们在12月提出了收购A2B澳大利亚公司的建议，A2B澳大利亚是一家上市的私人运输服务供应商，车队网络有8000多辆车。收购交易预计将于2024年上半年完成，A2B股东投票将于2024年3月下旬进行。

扩展相邻出行产品和服务

为了支持电动汽车（EV）的推广，解决驾驶者对电动汽车的里程焦虑，我们的合资企业康福德高恩基私人有限公司与马来西亚最大的充电站运营商Yinson GreenTech签署了合作协议，将在新加坡和马来西亚推出最大的综合电动汽车充电网络。到2030年，两国的充电点将增加至8000个。

“

在过去的几年里，我们在发展核心业务和拓展新的海外市场方面取得了较大进展。公共汽车和出租车业务仍然是我们的主要增长支柱，同时我们寻求各种机会，将铁路服务发展成为强大的第三支柱。

”

主席和董事经理之报告

年内，我们还与长期合作伙伴广州市公共交通集团有限公司签订了战略合作协议，在中国发展和推广与交通相关的绿色能源业务。该合作项目包括交付240个充电点，总容量为21,600千瓦，以满足市政公交车和汽车的充电需求，支持中国的脱碳目标。

作为与Drive lah合作的一部分，我们将逐步向其在大澳大利亚运营的市场供应3000多辆汽车，以支持小汽车租赁服务需求的增长。Drive lah是一家在新加坡成立并将业务扩展到澳大利亚的点对点小汽车租赁服务企业。

2024年2月，我们收购了总部位于英国的CMAC集团，这是一家为欧洲企业提供陆地交通和住宿管理解决方案的领先供应商。作为一家为企业提供各种紧急客运服务的老牌企业，CMAC的经营业务是我们在英国和欧洲业务的补充，使我们能够在该地区扩展我们企业对企业的运输服务。

构建未来能力

交通行业在不断发展。交通电气化、出行即服务的兴起以及互联互通的重要性日益增强等大趋势正在塑造交通行业的未来。为了能为公众提供更安全、更清洁及更高效的城市交通服务，我们需要继续发展创新，从而让我们的业务更好地适应未来趋势。2019年，我们设立了1亿美元的风险投资基金，旨在投资全球交通运输和汽车行业的科技初创企业。

2023年，我们创建了Shift4Good，Shift4Good是一家推动可持续性交通运输的全球独立风险投资基金，致力于资助和支持富有前景、具有革新性技术和可扩展商业模式的欧洲和东南亚初创企业，以彻底革新交通行业。我们还投资了Ottopia，这是一家专注于远程操作技术的初创公司，该技术可以远程在大规模上协助、引导和安全控制自动驾驶汽车（AV）车队。其软件可以集成到集团未来的自动驾驶操作中心，以便我们在适宜的市场条件下采用AV技术。

除了成为澳大利亚小汽车租赁平台Drive lah的车队合作伙伴外，我们还购买了该公司的股权，以利用其汽车互联和导航技术能力。迄今为止，我们的风险投资基金已向多个有发展前景的交通技术初创企业投资了1900万美元。我们会继续利用先进的科技，来优化我们的交通运输服务。

在可持续性方面取得进展

可持续发展是我们企业精神的一部分。我们相信，将可持续发展原则融入业务和运营中，不仅有利于我们的长期成功，也有益于我们所服务的地球和社区的福祉。

在我们的车队向清洁能源车辆转型时，到2032年我们有望将范围1和范围2的温室气体排放量减半。如今，混合动力和电动汽车占我们全球车队的48%以上，我们的目标是到2030年将90%的汽车车队和50%的公交车队转型为清洁能源车辆。

以人为本是我们业务的核心，我们努力在员工队伍中培养包容性文化。与员工保持积极对话，分享我们的业务目标，了解他们的职业关注和职业抱负。与此同时，我们致力于通过发展计划和参与倡议来提高员工的技能和福祉。我们相信，我们的努力符合三方合作机制的精神，并将继续与工会及其代表保持积极的关系。除了为股东创造价值之外，我们还加深了与所在社区的联系，并为社区做出了重大贡献。2023年，为了建设一个具有包容性和具有应变能力的社会，重点是建设一个具有教育意义、社区群体包容性和无障碍的环境，我们捐赠了806.4万元人民币的现金和近1,613万元人民币的实物捐赠。

“

我们相信，将可持续发展原则融入业务和运营中，不仅有利于我们的长期成功，也有益于我们所服务的地球和社区的福祉。

”

我们做出的努力得到认可。我们荣获新加坡证券投资者协会颁发的“2023年投资者选择奖”中的“新加坡企业治理奖”（多元化组别），并被世界基准联盟在全球90家最具影响力的运输公司的评估中评为最佳公司。我们在摩根士丹利资本国际的ESG评级中保持“AA”级，并继续成为道琼斯可持续发展指数（亚太）中仅有的五家新加坡公司之一。

如欲了解更多有关ESG措施的详情，请参阅我们的《2023年可持续发展报告》。

董事会更新

我们想对已于2023年4月退休的创始人兼董事长林日波先生表示深深的谢意。作为新加坡企业任职时间最长的董事长之一，过去几十年来，林先生在奠定康福德高的战略基础以及在构建集团在新加坡以外的力量方面发挥了关键作用。林先生已欣然接受我们的邀请，接受荣誉主席的荣誉称号。

我们还要感谢于2023年4月卸任独立非执行董事的岑慧芬女士。岑女士在集团任职的16年间曾在多个董事会委员会任职，她深入的洞察力和明智的建议对集团有巨大价值。

今年1月，我们欢迎江艳梅女士出任独立非执行董事。江艳梅女士拥有超过30年的执业律师经验，她在银行和金融、房地产、并购和资本市场领域均拥有深厚的专业知识。今年4月，陈秉禾先生加入董事会担任独立非执行董事。陈秉禾先生现为新加坡职工总会会员服务部部长及保安雇员联合会的执行秘书。在康福德高，提名委员会确保均衡吸收政府、劳动力和企业三者的深厚经验，以展示我们对员工福利和利益相关者利益的承诺和重视。

今年早些时候，我们还对董事会委员会进行了一些调整。在完成集团出租车预约系统的数字化项目后，数字化委员会已解散。集团的持续数字化进程将在董事会的监督下由管理层管理。投资委员会已更名为战略与投资委员会，并增加了审查董事会批准的公司战略计划实施情况的职责。

虽然董事会相对年轻，平均任期不到四年，但我们的10位董事都是与康福德高相关的关键领域的专家，他们的集体经验有助于形成具有前瞻性的战略愿景。提名与薪酬委员会将继续遵守董事会多元化政策，并在不断变化的商业和经济环境中意识地审查董事的能力，以确保董事会始终有效。

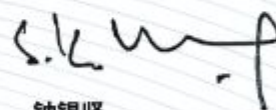
创造可持续价值

过去的二十年充满挑战，但也收获颇丰。我们在新加坡国内和海外都取得了佳绩。我们将继续专注于提高我们的核心绩效，深化我们在主要国际市场的表现，同时尽我们最大的能力为当地社区服务。在我们坚持不懈地对未来进行投资的同时，我们正战略性地将资金投入具有持续增长潜力的项目，以培养集团在未来几年的应变能力和持久价值。

最后，我们衷心感谢每一位利益相关者和每一位员工，感谢你们成为我们20年发展历程中不可或缺的一部分，并感谢你们在康福德高扩大规模、为城市交通发展贡献力量的过程中继续与康福德高一起走过这一激动人心的历程。我们努力发展壮大，并在进入下一个发展阶段时提供可持续的价值。



麦佳富
主席



钟锡坚
董事经理/集团总裁

2024年3月

增长战略



提高核心绩效并应对竞争压力



扩大现有业务



巩固
核心业务



赢得招标



保持卓越运营表现



技术转型业务



车队和车厂电气化



扩展
核心业务



扩展到现有国家的
新地区/城市



扩展到
新国家



参与海外铁路和巴士招标



收购巴士/出租车/
私人出租汽车公司



打造未来的增长引擎



拓展新业务



构建未来能力



发展新业务



电动汽车充电、太阳能



电动汽车即服务



构建新力量



运营自动驾驶汽车车队



加速智能化交通-
人工智能/数据驱动的车队管理

2023年 关键数据

 **8**
国家

 **80**
城市/地区

 **33,300**
车辆

 **48%**
混合动力和电动汽车

 **210**
铁路网络公里
(运行中和开发中)

超过
 **22,600**
员工

 **¥208.6亿元**  **¥33.9亿元**

成交量

2022 ¥194.5亿元

+2.6%

EBITDA

2022 ¥30.4亿元

+6.6%

 **¥9.7亿元**

PATMI

2022 ¥8.9亿元

+4.3%

 **¥44.8分**

每股收益

2022 ¥41.1分

+4.3%

2023年的里程碑



康福德高投资远程操作软件公司，以加强自动驾驶汽车的功能

1月11日

我们投资了一家为自动驾驶汽车开发远程操作软件的软件公司——Ottopia。集团专注于研究智能城市交通、车队电气化、汽车工程技术等核心陆路交通领域，以及清洁技术、智能物流、人工智能和AV网络安全等相邻学科的业务发展战略，这项投资便是其中的一项举措。



康福德高对专注于可持续交通的全球风险投资基金做出了战略投资

1月25日

我们投资了一家推动可持续性交通运输的全球独立风险投资基金——Shift4Good，积极参与资助和支持富有前景、能提供运输业脱碳解决方案的欧洲和东南亚初创企业。



康福德高提出收购ASX-LISTED A2B AUSTRALIA LIMITED的要约

12月22日

康福德高以 1.82 亿澳元的价格收购了上市的个人交通供应商 A2B Australia，丰富我们在澳大利亚点对点的出行服务。



康福德高与广州市公共交通集团有限公司合作成立电动汽车充电合资公司

12月15日

康福德高与广州市公共交通集团有限公司合作，成立了广州康福德高广交新能源公司，这是一家专注于部署和运营电动汽车充电基础设施及相关服务的合资公司。初期投资包括位于黄埔区和白云区的四个充电站，配备240个充电器，总容量为21,600千瓦。



康福德高获得新南威尔士州大都市外环地区公交车服务合同

7月4日

我们的合资企业Red Bus CDC NSW在澳大利亚新南威尔士州获得了一份价值超过2亿澳元的大都市外环地区公交车服务合同。这一最新的7区合同涵盖了新南威尔士州中部海岸，包括恩特伦斯、高士福、怀王市及周边地区，并将于2024年7月开始提供服务，为期8年。



康福德高联盟赢得巴黎铁路服务运营合同

7月18日

作为RATP Dev和阿尔斯通组成的联盟成员，我们获得了一份为期6年（并有可能延长至9年）的合同，负责运营巴黎15号线南段，并维护巴黎16个车站的地铁服务。这是我们的业务首次进军法国。



新捷运第二次赢得武吉美拉巴士合同的招标

8月18日

我们的上市子公司新捷运再次获得了武吉美拉巴士合同，且合同期限已延长五年。这标志着新捷运在新加坡新公交车承包模式下连续第三次获胜，管理着17条公交车服务以及武吉美拉和海滨交汇处。



康福德高通过投资DRIVE LAH来推动小汽车租赁业务

10月26日

康福德高作为领投方和车队合作伙伴投资了小汽车租赁平台 Drive lah。这一投资合作将是一个整体合作，重点是 Drive lah 的汽车互联和导航技术，以及为 Drive lah 的平台提供车辆。从悉尼和墨尔本开始，康福德高将逐步向 Drive mate 平台提供多达 3,000 辆汽车，以促进澳大利亚的小汽车租赁服务。



康福德高和YINSON GREENTECH在新加坡和马来西亚推出最大的混合电动汽车充电网络

10月6日

康福德高恩基私人有限公司是康福德高工程与法国能源公司ENGIE东南亚和马来西亚最大的充电点运营商Yinson GreenTech共同成立的电动汽车（EV）充电合资企业，该公司签署了一项合作协议，将在新加坡和马来西亚建立最大的联合电动汽车充电网络。

在我们的主要市场中处于有利地位

英国

亚伯丁 · 巴里 · 别根海特 · 布雷肯
布里真德市 · 卡迪夫 · 切斯特
邓迪 · 格拉斯哥 · 高尔半岛
因佛内斯 · 利物浦 · 伦敦 · 尼思
纽波特 · 佩斯 · 庞特普里斯
波厄斯郡 · 郎达 · 拉格比 · 斯特灵
斯温西 · 翠佛瑞

投资总额
¥23.9亿元

营运车队总数
3,727

爱尔兰

科克 · 都柏林 · 戈尔韦 · 利默里克

投资总额
¥10.9千万元

营运车队总数
62

马来西亚

吉隆坡

投资总额
¥2千万元

营运车队总数
100

法国 (从2025年开始)

巴黎

铁路网络总长
33公里

新加坡

投资总额
¥23.8亿元

营运车队总数
15,755

铁路网络总长
83公里

中国

北京 · 潮州 · 成都 · 广州 · 吉林市
南京 · 南宁 · 上海 · 沈阳 · 苏州

投资总额
¥12.7亿元

营运车队总数
9,540

澳大利亚

爱丽斯泉 · 巴拉瑞特 · 巴利纳 · 巴奇勒
貝纳拉 · 蓝山 · 比利努戈尔 · 布罗肯希尔
拜伦湾 · 坎培拉 · 科夫斯港 · 达尔文
吉隆格拉德斯通 · 格拉夫顿 · 哈密尔顿
汉普蒂杜 · 亨特谷 · JABIRUKILMORE
曼杜拉 · 墨尔本米尔杜拉 · 纳拉布赖
佩斯 · 昆比恩 · 罗克汉普顿 · 索特尔
西摩山 · 谢珀顿 · 阳光海岸 · 天鹅山
悉尼 · 旺加拉塔 · 瓦南布尔 · 威瓦 · 沃东加
伍尔古尔加 · 亚斯 · 耶蓬

投资总额
¥64.4亿元

营运车队总数
4,111

新西兰

奥克兰

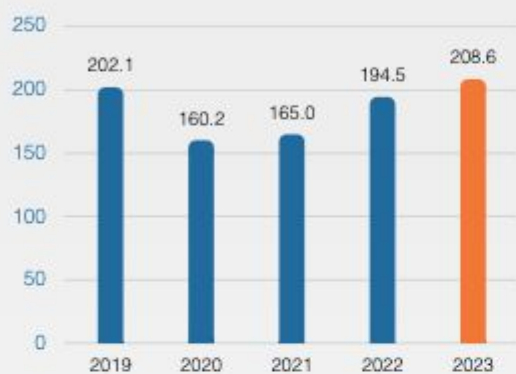
投资总额
¥2.5千万元

铁路网络总长
94公里

集团财务要点

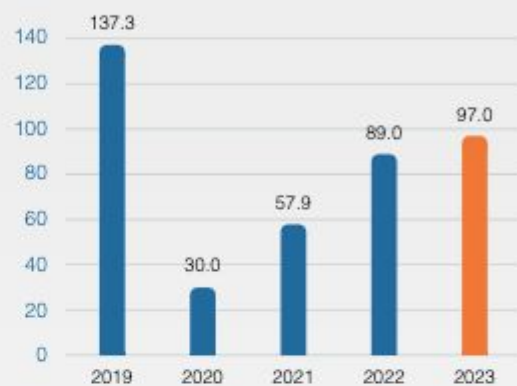
收入

(亿元人民币)



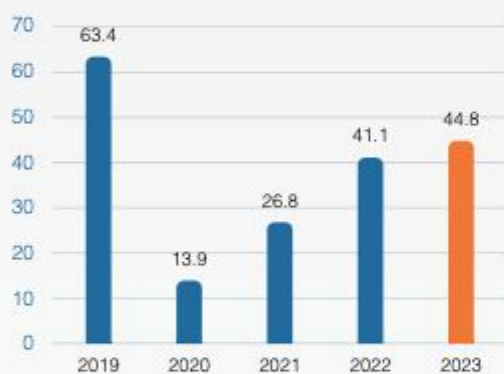
可供股东分配的利润

(千万元人民币)



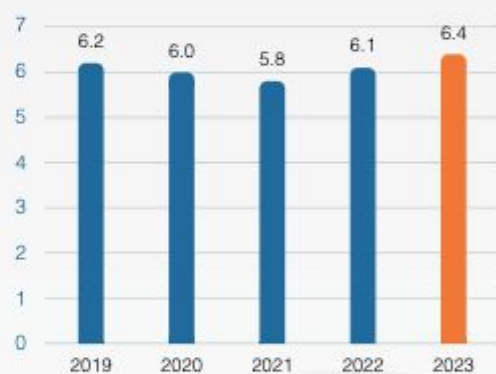
普通股每股收益

(人民币分)



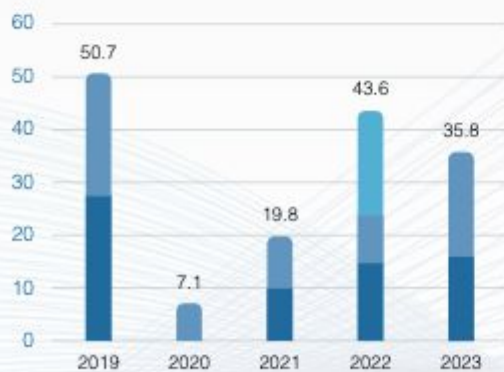
普通股每股净有形资产

(人民币元)



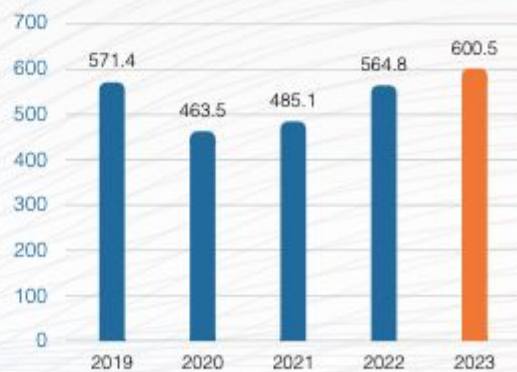
每普通股股息

(人民币分)



每位员工的增值

(千元人民币)



■ 中期 ■ 末期 ■ 特别

集团财务要点

财务要点

	2019	2020	2021	2022	2023
收入 (亿元人民币)	202.1	160.2	165.0	194.5	208.6
营业成本 (亿元人民币)	180.5	154.2	155.6	180.6	194.0
营业利润 (千万元人民币)	215.4	60.1	94.1	138.9	146.3
可供股东分配的利润 (千万元人民币)	137.3	30.0	57.9	89.0	97.0
税息折旧及摊销前利润 (千万元人民币) **	447.7	303.0	282.5	304.0	338.7
已发行股本 (千万元人民币)	358.6	342.7	327.7	357.2	373.3
资本与储备金 (亿元人民币) *	134.4	130.8	126.4	132.4	139.7
资本性支出 (千万元人民币)	241.5	95.0	105.4	155.7	197.6
股东权益回报率 (%)	10.2	2.3	4.6	6.7	6.9
普通股每股收益 (人民币分)	63.4	13.9	26.8	41.1	44.8
普通股每股净资产 (人民币元) *	6.2	6.0	5.8	6.1	6.4
每普通股期中股息 (人民币分)	23.3	-	9.9	14.7	15.6
每普通股期末股息 (人民币分)	27.4	7.1	9.9	9.1	20.2
每普通股特别股息 (人民币分)	-	-	-	19.9	-
每普通股总股息 (人民币分)	50.7	7.1	19.8	43.6	35.8
股息保障倍数	1.3	2.0	1.4	0.9	1.3

* 2022财年和2021财年的数字因会计政策变更重报，以往年份的数字没有重报。

** 税前营业利润不包括减值和出售的净收益/（损失）。

以商业性质划分的集团收入

	2019		2020		2021		2022		2023	
	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%
公共交通	1434.2	70.9	1219.8	76.2	1252.5	76.0	1484.9	76.3	1591.0	76.3
出租车和私人出租汽车	417.3	20.7	237.9	14.8	242.9	14.7	285.3	14.7	309.0	14.8
其他私人交通工具	70.2	3.5	67.8	4.2	69.7	4.2	76.9	4.0	77.3	3.7
检测和测试服务	52.3	2.6	41.6	2.6	46.4	2.8	54.5	2.8	58.9	2.8
其他细分市场	46.8	2.3	35.2	2.2	38.3	2.3	43.2	2.2	50.0	2.4
集团	2,020.8	100.0	1,602.4	100.0	1,649.8	100.0	1,944.9	100.0	2,086.2	100.0

以地理位置划分的集团收入

	2019		2020		2021		2022		2023	
	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%
新加坡	1170.1	57.9	874.6	54.6	896.5	54.4	1130.1	58.1	1197.4	57.4
英国/爱尔兰	442.3	21.9	362.7	22.6	380.2	23.0	409.1	21.0	467.8	22.4
澳大利亚	325.1	16.1	307.4	19.2	313.4	19.0	355.0	18.3	368.9	17.7
中国	80.7	3.9	56.0	3.5	58.5	3.5	49.5	2.5	51.6	2.5
马来西亚	1.3	0.1	1.0	0.1	0.9	0.1	1.0	0.1	0.5	-
越南	1.3	0.1	0.7	-	0.3	-	0.1	-	-	-
集团	2,020.8	100.0	1,602.4	100.0	1,649.8	100.0	1,944.9	100.0	2,086.2	100.0

以商业性质划分的集团营业利润

	2019		2020		2021		2022		2023	
	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%
公共交通	113.1	52.4	64.3	106.8	54.0	57.3	83.9	60.4	64.7	44.3
出租车和私人出租汽车	66.4	30.9	(16.8)	(27.9)	16.1	17.1	34.4	24.8	57.4	39.2
其他私人交通工具	4.7	2.2	2.4	4.0	3.7	3.9	(2.8)	(2.0)	(8.6)	(0.6)
检测和测试服务	15.9	7.4	13.1	21.9	14.4	15.3	16.8	12.1	17.7	12.1
其他细分市场	15.2	7.1	(2.9)	(4.8)	6.0	6.4	6.6	4.7	7.3	5.0
集团	215.4	100.0	60.1	100.0	94.1	100.0	138.9	100.0	146.3	100.0

以地理位置划分的集团营业利润

	2019		2020		2021		2022		2023	
	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%
新加坡	142.9	66.3	51.9	86.3	57.0	60.6	93.2	67.1	108.2	74.0
英国/爱尔兰	21.3	9.9	(13.8)	(23.0)	2.9	3.1	13.8	9.9	2.1	1.4
澳大利亚	40.4	18.7	16.9	28.2	22.3	23.7	26.6	19.1	26.0	17.8
中国	10.7	5.0	5.4	8.9	12.3	13.0	5.3	3.8	9.9	6.8
马来西亚	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-
越南	(0.1)	-	(0.3)	(0.6)	(0.5)	(0.5)	(0.1)	-	-	-
集团	215.4	100.0	60.1	100.0	94.1	100.0	138.9	100.0	146.3	100.0

集团增值

	2019		2020		2021		2022		2023	
	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%	千万元人民币	%
资本供应-贷款利息及股息	153.1	10.9	78.6	7.1	55.9	5.0	95.0	7.4	126.2	9.3
缴付政府的税款	100.0	7.1	57.4	5.1	64.7	5.8	56.8	4.4	60.2	4.4
留存收益	253.3	18.1	211.4	19.0	197.5	17.6	201.9	15.7	186.0	13.7
员工-薪金和其他员工成本	894.2	63.9	766.0	68.8	806.3	71.6	934.6	72.5	990.2	72.6
总增值	1,400.5	100.0	1,113.4	100.0	1,124.4	100.0	1,288.2	100.0	1,362.6	100.0
员工总数	2,451.3		2,402.5		2,318.7		2,281.3		2,269.3	
每位员工的增值 (千元)	571.4		463.5		485.1		564.8		600.5	

董事会



麦佳富

主席
(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2020年5月23日

最近再次当选公司董事的日期:

2023年4月28日

麦佳富先生是康福德高企业有限公司的主席兼独立非执行董事。他同时出任提名与薪酬委员会和战略与投资委员会的主席，以及可持续发展委员会的成员。

麦佳富先生在1977年自剑桥大学经济系毕业后加入了国际商业银行集团N M Rothschild & Sons。他在伦敦、香港和新加坡度过了他职业生涯的首25年。他还成为该集团在伦敦的主要董事会的成员之一以及其亚洲业务的主管，担任其从日本到澳大利亚在内，所有地区的董事会成员。

2003年，他成立了Anglo FarEast集团，这是一家位于新加坡的专业企业咨询和战略咨询公司。通过Anglo FarEast，麦佳富先生与大型企业的所有者，主要股东和董事局以及家族企业合作，主要关注亚洲，尤其是东盟、英国和欧洲大陆之间的跨境机会。

他曾在多个辖区的多家上市和非上市公司董事会任职，包括WBL Corporation Limited、Malaysia Smelting Corporation Berhad及Hanson China Partners Limited。

法语流利的麦佳富先生拥有剑桥大学经济学硕士学位和英国开放大学一级荣誉法学学士学位。他是英国董事学会和新加坡董事协会的成员。

董事会



蔡承国

副主席
(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2022年8月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2023年4月28日

蔡承国先生是康福德高企业有限公司的副主席兼独立非执行董事。他是提名与薪酬委员会、战略与投资委员会和可持续发展委员会的成员。

蔡承国先生是ISEAS-Yusof Ishak研究所的董事兼总裁，该研究所主要研究东南亚的政治、经济和社会文化发展进程。另外，他还是能源服务公司SP Services Limited的主席和董事会成员，以及医疗慈善机构圣安德鲁传教会医院的董事会成员。他还担任通信与信息部国家档案咨询委员会成员，以及新加坡国立大学新加坡核研究与安全倡议管理委员会成员。

在2017年10月从公务员系统退休之前，他曾在当时的环境和水资源部 (MEWR) 担任过五年的常务秘书。他还曾在交通部担任过七年的常务秘书，并在职业生涯早期在国防部担任过九年的高级职务。服役期间，蔡承国先生曾在新加坡武装部队 (SAF) 担任过多个指挥和参谋职务。1996年，他被提拔为准将，2000年，他从武装部队提前退休，加入行政部门。

在蔡承国先生供职公共部门的职业生涯中，他在1993年被授予公共行政奖章（银质），并在2000年被授予功勋服务奖章。

蔡承国先生在英国剑桥大学获得了工程专业的学士和硕士学位。他还以爱德华·梅森研究员的身份获得了美国哈佛大学的公共行政硕士学位。



钟锡坚

董事经理/集团总裁
(非独立执行董事)

公司董事任命日期:

2023年1月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2023年4月28日

钟锡坚先生是康福德高集团企业有限公司的董事经理/集团总裁。他是本公司的非独立董事，也是战略与投资委员会以及可持续发展委员会的成员。同时兼任新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd.) 与维康有限公司的非执行副主席。

钟锡坚先生于2015年9月加入公司。在2023年1月1日被任命为公司董事经理/集团总裁之前，他在集团内担任过多个职务。曾任职务包括：2020年至2022年担任新捷运有限公司的总裁，2022年3月至2022年12月同时担任本公司的集团副总裁；2016年至2019年担任ComfortDelGro Australia Pty Ltd. (新南威尔士州) 的总裁。

他拥有英国曼彻斯特大学电气与电子工程（一等荣誉学位）学士和美国麻省理工学院工商管理硕士学位。



RUSSELL STEPHEN BALDING AO

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2022年8月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2023年4月28日

RUSSELL STEPHEN BALDING AO先生是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。Balding先生也是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及战略与投资委员会的成员。

Balding先生在非执行董事和执行经理的职业生涯中表现出色，曾在众多需要与政府、利益相关者、社区和客户广泛交流的大型组织中担任过诸多董事和高级行政职务。2007年1月，他被授予澳大利亚勋章，这是对他成绩的充分肯定。他是康福德高企业澳大利亚私人有限公司的董事。除上述职务之外，他还担任Destination NSW的副主席和Aremby Pastoral的独资经营者。

Balding先生于2011年6月退休，担任悉尼机场公司（Sydney Airport Corporation）的总裁，在此期间见证了澳大利亚国家门户机场（Australia's National Gateway Airport）的持续增长和商业成功。在这之前，Balding先生是澳大利亚广播公司（ABC）的董事经理，负责澳大利亚最全面的广播和媒体机构的整体管理和编辑职能。他曾在ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd.和CityFleet Networks Ltd.（英国）的董事会任职，前者是一家主要提供主要巴士服务网络的澳大利亚大型公共交通公司，后者则是一家领先的运营豪华轿车、行政人员运输和出租车服务的地面运输供应商。在此之前，Balding先生是澳大利亚证券交易所上市公司Cabcharge Australia Limited（现为A2B Australia Limited）的董事长，直到2016年11月卸任。Balding先生也为新南威尔士州（NSW）政府做出了贡献，他是王室土地部长级工作组（Crown Land Ministerial Taskforce）的成员，并担任新南威尔士州游客经济工作组（NSW Visitor Economy Taskforce）的主席，同时也是政府旅游机构新南威尔士州旅游局的董事会成员。

最近，Balding先生结束了他作为新南威尔士州赛马局董事会成员长达12年的任期，在最后7年的任期里，他担任主席，在他的监督管理之下，新南威尔士州的赛马行业得到明显的扩张和加强，并引入了一些创新的赛事，比如世界上最富有的草地比赛—The \$20M Everest。

Balding先生是澳大利亚注册会计师协会（FCPA）的成员（前州主席和全国委员）。此外，他还持有澳大利亚商业学士学位和技术（商业）文凭。他是澳大利亚公司董事协会和新加坡公司董事协会的成员。



詹思滢

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2019年1月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2022年4月29日

詹思滢女士是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。詹思滢女士还是审计与风险委员会的成员，并担任可持续发展委员会的主席。

詹思滢女士是Eco-Business的创始人及董事经理。Eco-Business是亚太地区推进可持续性发展的独立媒体和企业智库组织。她在全媒体、可持续发展和环境、社会和与公司治理（ESG）等方面拥有20年的专业经验，是公认的可持续发展先驱。她还是丰益国际的独立非执行董事，以及董事会可持续发展委员会的成员。她持有CFA协会的ESG投资证书，是新加坡董事协会的成员，并担任其ESG委员会成员。另外，她还是马来西亚企业董事协会和英国董事协会的成员。她获得了INSEAD的公司治理证书。

詹思滢女士专门为各级组织的董事会提供ESG战略方面的建议，并特别关注可持续性、技术、多样性和包容性交叉领域的问题。她还是新加坡国际基金会的管理董事会成员；担任Blue Planet Environmental Solutions的战略顾问，NextWave Partners的顾问委员会成员，并且是新加坡国际妇女论坛（International Women's Forum Singapore）的成员。詹女士是《Forging a Greener Tomorrow: Singapore's journey from slum to eco-cities》的作者，同时也是纪录片的导演和制作人。她也是世界城市峰会青年领袖（World Cities Summit Young Leader），该组织是由来自不同部门的变革者组成的网络，塑造了全球城市议程。

她曾是《海峡时报》的政治记者，还是新加坡报业控股的奖学金得主。她还获得了许多区域以及国际媒体和可持续性奖项，包括“东南亚未来女性奖”和“领英最强档案奖”，并经常受邀前往世界各地就其专业领域发表演讲和主持讨论。

她曾就读于华威大学和伦敦大学金史密斯学院，并于近期完成了剑桥大学贾奇商学院的数据和商业分析高管课程以及INSEAD国际董事计划。

董事会



江艳梅
(独立非执行董事)

公司董事任命日期：
2023年1月1日

最近再次当选公司董事的日期：
2023年4月28日

江艳梅女士是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。她是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及战略与投资委员会的成员。她还是新捷运有限公司的非独立非执行董事。

江艳梅女士拥有超过30年的执业律师经验，《Chambers Global》、《IFLR 1000》、《AsiaLaw》和《Euromoney Legal Group Guide》评选她为银行与金融、房地产、兼并与收购和资本市场领域的先进从业者。

江艳梅女士拥有丰富的国际经验，能为跨国公司、银行和金融机构在东盟国家、中国、印度和澳大利亚的投资和多辖区合资企业提供咨询服务。在企业方面，江艳梅女士曾担任Surbana Corporation Private Limited和泰国大华银行（UOB Radanasin Bank Public Company Limited）的董事，后来该公司重组为大华银行泰国分行。

江艳梅女士是新加坡泰勒印刷学院的主席，该艺术机构参加了很多在世界各地举办的艺术博览会，并与全球的艺术家和艺术机构建立了合作关系。江艳梅女士也是HealthServe Limited的董事。

江艳梅女士拥有新加坡国立大学的法律学士（荣誉）学位。



李异祯
(独立非执行董事)

公司董事任命日期：
2022年1月1日

最近再次当选公司董事的日期：
2022年4月29日

李异祯先生是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。他现任审计与风险委员会主席，以及提名与薪酬委员会的成员。

李异祯先生也是城市发展有限公司（City Developments Limited）的独立非执行董事，他在该公司担任首席独立董事、审计与风险委员会主席、提名与薪酬委员会的成员。另外，他还是新加坡鲜农总会（Singapore Agro-Food Enterprises Federation Limited）的理事会成员和科技向善研究院（Tech For Good Institute Limited）的董事会成员。

李异祯先生在会计及财务方面拥有35年经验。他是毕马威新加坡会计事务所的审计部合伙人，曾在毕马威新加坡的领导团队和毕马威亚太区的执行团队任职。他之前也兼任房地产、投资银行、私人银行的主管、审计业务部门主管，以及毕马威新加坡的人事主管。

李异祯先生是英国特许公认会计师协会、新加坡特许会计师协会的成员，也是新加坡董事协会的成员。



黄铭钧

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2018年5月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2022年4月29日

黄铭钧先生是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。黄铭钧教授是审计与风险委员会以及战略与投资委员会的成员。

黄铭钧教授是新加坡国立大学（NUS）研究生院李光前计算机科学百年纪念教授以及新加坡国立大学研究所教授。他还是中国浙江大学的长江讲座教授以及中国清华大学的客座特聘教授。

他分别于2012年和2017年联合创办了提供大数据管理及分析的yzBigData，以及提供医疗保健数据管理和分析的MediLot。他还担任AIDigi Holdings Pte. Ltd.的董事。

黄铭钧教授的研究兴趣包括数据库、区块链、分布式处理、机器学习和大规模分析等，涉及系统体系结构，性能问题，安全性，准确性和正确性等方面。他也对在生产和流程再造中利用信息科技感兴趣（例如，金融科技创新，医疗保健创新，食品分析，虚拟实境和智能城市）。

他目前担任计算机学会（ACM）、国际电气电子工程师学会（IEEE）、新加坡国家科学院和新加坡工程院院士，同时担任欧洲科学院和中国科学院的外籍院士。他也在计算机科学领域里荣获无数个奖项，包括2011年新加坡总统科技奖。

黄铭钧教授于2013年获颁由新加坡共和国总统所颁发的公共行政（银）奖章和在2018年获颁长期服务奖章。

黄铭钧教授拥有澳大利亚莫纳什大学的理学学士（一等荣誉）和哲学博士学位。



陈秉禾

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2023年4月28日

最近再次当选公司董事的日期:

暂无

陈秉禾先生是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。他也是提名与薪酬委员会和可持续发展委员会的成员。

陈秉禾先生现为新加坡职工总会会员服务部部长及保安雇员联合会的执行秘书。

陈秉禾先生于2020年获得由新加坡共和国总统颁发的公共服务奖章。

陈秉禾先生获得新加坡南洋理工大学商学（市场营销）二等荣誉商业学位和大众传播硕士学位。

董事会



谭怡敏

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2017年8月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2021年4月30日

谭怡敏女士是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。谭怡敏女士是审计与风险委员会以及可持续发展委员会的成员。

谭怡敏女士现任瀚亚投资（新加坡）有限公司（Eastspring Investments (Singapore) Limited）的首席运营官，并且负责运营、技术、数字、数据和行政支持以及其他战略增长和变革计划。她是新加坡总裁以及执行管理委员会的成员。此外，她还是瀚亚投资有限公司（Eastspring Investments Berhad）和瀚亚投资（卢森堡）有限公司（Eastspring Investments (Luxembourg) S.A）的董事，她还是瀚亚投资有限公司、瀚亚投资SICAV-FIS（卢森堡）和和瀚亚投资（卢森堡）的主席。

在加入瀚亚投资之前，谭女士在施罗德投资管理（新加坡）有限公司（Schroder Investment Management (Singapore) Limited）工作了26年，最近担任公司的亚太区首席运营官（COO）。谭怡敏女士还是公司全球运营委员会的成员，负责制定公司的全球运营战略。在施罗德任职期间，她担任过各种技术和运营职务，包括新加坡的首席运营官和亚太地区的运营与技术主管。

在加入施罗德之前，她曾担任Coopers & Lybrand（现为普华永道）的管理顾问，专注于金融和制造业的信息科技咨询。

谭怡敏女士是家护基金（Home Nursing Foundation）的董事会成员，也是新加坡银行与金融学院的院士。

谭怡敏女士拥有新加坡国立大学信息系统科学学士学位。

主要管理人员

业务部门

新加坡

沈维明

集团总裁
新捷运

2023年1月1日，沈维明先生出任新捷运有限公司的集团总裁。他同时也是集团铁路业务的总裁。他自2015年起加入公司，曾担任多项职务，包括东北线（North East Line）和盛港榜鹅轻轨（Sengkang-Punggol Light Rail Transit）的负责人，以及这两个网络的工程负责人。

他是新加坡工程师协会认可的研究员和特许工程师，并担任陆路交通管理局新加坡铁路学院的董事。他还是国际公共交通联合会亚太城市轨道委员会主席、新加坡科技学院工程系统项目行业咨询委员会成员以及世界技能新加坡快速公交系统首席专家。新加坡标准理事会和新加坡企业发展局管辖的运输安全标准委员会成员，他参与了交通行业国家标准的制定。

他拥有新加坡国立大学（NUS）的荣誉学士学位和工程硕士学位，以及新西兰梅西大学的文学硕士学位（成绩优异）。他还参加了由李光耀公共政策学院和新加坡国立大学商学院开设的行政管理课程。

沈永耀

总裁
维康

沈永耀先生于2012年5月1日出任维康有限公司总裁。在这之前，他从2008年8月起出任康福德高工程私人有限公司的运营总裁，直到2011年3月1日才出任总裁。沈永耀先生于2002年9月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理的总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006年6月，沈永耀先生受委为总经理，负责管理新捷运的5间修车厂。

在加入康福德高集团之前，他曾担任SGX Catalist-listed See Hup Seng Limited的总经理，负责管理本地及中国大陆和香港的本地及海外项目。

自2024年1月17日起，沈永耀先生为新加坡董事学会董事认证框架下的高级认证董事。

沈永耀先生拥有南洋理工大学工程学士（机械与生产）（荣誉）学位以及英国赫尔大学工商管理硕士学位。

谢哲昇

总裁
私人交通组

谢哲昇先生现任康福德高私人交通组（PMG）总裁，于2021年6月7日获得任命。他曾担任康福德高集团的可持续发展总监。

作为PMG的总裁，谢哲昇先生的职责是推动康福德高的私人交通业务以及各种生活方式和数字服务。谢哲昇先生于2017年加入集团。在这之前的28年，其任职于新加坡武装部队，并于新加坡共和国海军部队担任过各项高级职务。

谢哲昇先生拥有伯明翰大学社会科学（一级）经济学和统计学学士学位，以及弗莱彻法律和外交学院的文学硕士学位，还于2008年修读了法国INSEAD的国际管理课程。

海外

叶舜华

总裁
澳大利亚业务部

叶舜华先生于2019年7月1日受委为澳大利亚业务部和康福德高企业澳大利亚私人有限公司（CDC）的总裁。在此之前，他曾任CDC Victoria的总裁和ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd.的营运总裁，叶舜华先生于1994年加入本集团，在派驻澳大利亚前，他曾担任本集团业务发展副总裁之职。他还曾在新捷运的服务发展部担任经理。

叶舜华先生拥有威尔士大学会计和法律专业的经济和社会研究（荣誉）学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会举办的交通运输管理行政课程。

EDWARD THOMAS

总裁
欧洲业务部

Edward Thomas先生于2023年11月13日出任欧洲业务部总裁。他负责康福德高在英国和爱尔兰的业务，以及在欧洲其他地区寻求进一步业务拓展和业务机会。Thomas先生在英国和澳大利亚的铁路和公共汽车运输行业拥有二十多年的高级管理经验，曾在Transdev Melbourne Pty Ltd.担任总裁，监督重大业务发展，在Yarra Trams担任运营主管，在Keolis Hyderabad Mass Rapid Transit System Pvt Ltd.担任董事总经理，最近担任CDC NSW的总裁。

Thomas先生毕业于诺丁汉大学，荣获工业经济学学士学位。他也是特许管理会计师协会会员。

黄佐哲

总裁
中国业务部

黄佐哲先生于2021年1月1日受任中国业务部总裁，负责集团在中国区的所有业务。此前，黄佐哲先生担任过康福德高集团业务发展部和转型发展办公室的副总裁，负责推动集团在智能出行以及自动驾驶车辆领域方面的转型。黄佐哲先生于2006年以总经理的助理身份加入集团，并于2008年至2015年间担任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理。在加入集团之前，其曾就职于胜科工业有限公司（Sembcorp Industries Limited），负责石油和天然气项目。黄佐哲先生拥有丰富的海外工作经验，在中国和印度尼西亚工作了19年。

黄佐哲先生拥有美国伊利诺伊理工学院化学工程学士学位。

主要管理人员

企业办事处

许统贤

集团副总裁/
集团企业服务总监

2023年1月1日，许统贤先生出任集团副总裁。他也是集团企业服务总监。作为集团企业服务总监，他负责监督财务、采购、信息技术、人力资源、投资者关系、企业秘书处以及法务等企业职能。在此之前，他还曾分别担任集团财务总监和集团的特别项目总监。许统贤先生是英国及威尔士特许会计师协会的会员，拥有超过35年的丰富专业实践和行业经验。在加入集团之前，他曾在跨国和亚洲公司的领导团队中领导财务、供应链管理、内部监控、企业事务和信息技术等部门的工作。他同时也具有审计、企业融资与恢复以及风险管理方面的专业实践经验。

许先生拥有伦敦经济学院的经济学学位。

陈来铎

集团企业发展总监

2023年1月1日，陈来铎先生出任集团企业发展总监。他负责业务发展、战略（包括并购）、新业务和技术，并监管集团的企业风险基金。2018年至2022年，他担任集团在英国的出租车和私人租赁业务CityFleet Networks Limited的总裁。2021年3月，陈来铎先生兼任集团战略与风险总监。在加入集团之前，陈来铎先生曾担任过任新科工程集团旗下陆路系统及特殊车辆分部的新科动力的首席运营官。在新科工程的17年任期内，陈来铎先生曾担任过多个职位，包括领导不同的业务部门以及行销、业务和企业发展等公司事务。他也负责监督其在中国、印度及美国的业务。

陈来铎先生毕业于伦敦帝国理工学院。他还参加了伦敦商学院的高级管理课程，并拥有赖斯特大学的工商管理硕士学位。同时，他也是CFA持证人。

Peter Lodge

集团业务发展总监
(公交车和铁路)

2021年1月1日，Peter Lodge先生出任集团业务发展（公交与铁路）总监。他负责扩展集团在新加坡以外的业务范围，特别是公交车和铁路相关的业务，并通过招标、并购和新业务线实现集团的未来发展和可持续增长。在加入集团之前的20多年里，Lodge先生在澳大利亚一家大型运输运营商担任过各种高级职务，包括运营、业务发展、法务和商业部门。他在澳大利亚和欧洲的工作经验涉及铁路、轻轨、公交车、渡轮和定制运输服务。

Lodge先生拥有南澳大利亚阿德莱德大学的法律和经济学学士学位。

蔡辉松

集团特别项目总监

蔡辉松先生是集团特别项目总监，负责执行战略项目，包括集团新业务的开发。在此之前，蔡辉松先生曾在多家上市公司担任集团财务总监和首席投资官等多个职位。他还曾在房地产投资信托基金、电信和初创企业等公司担任董事职务。

蔡辉松先生获得了新加坡国立大学工商管理硕士学位和伦敦大学国王学院工程学士学位（一级荣誉）。他还是新加坡特许会计师和特许金融分析师。

主要管理人员

吴友兴

集团人力资源总监

吴友兴先生是康福德高集团企业有限公司的集团人力资源总监。在加入集团之前，他是裕廊海港私人有限公司的企业服务总监，还负责人力资源以外的工作，包括安全、企业风险管理和中央采购。

吴友兴先生在不同行业的本地和跨国公司从事人力资源工作多年。他拥有新加坡国立大学工商管理学士学位。

梁莉萍

集团品牌及联络总监

梁莉萍女士是集团品牌及联络总监，负责推动集团的战略传播和品牌意识。她在各个行业的沟通和营销方面拥有20年的经验。在加入集团前，她曾是胜科工业集团整合联络部的负责人。

梁莉萍女士拥有新加坡国立大学的工商管理硕士学位和建筑学士学位。她还完成了伦敦政治经济学院、耶鲁大学和瑞士国际管理发展学院的课程。

杨贻腾

集团可持续发展战略与风险总监

杨贻腾先生是集团的可持续发展与风险总监。他负责指导整个康福德高企业有限公司的可持续发展工作，并确保可持续发展从战略上融入业务和运营的各个领域。此外，他还负责监督整个集团的风险管理活动。

在任命之前，杨贻腾先生曾用9年时间在新加坡四大专业服务公司管理了多个服务项目，包括可持续发展服务、企业风险管理、综合担保、重大项目和基础设施咨询，并在伦敦担任了11年的项目管理顾问。

他毕业于伦敦帝国学院，获得土木工程硕士学位，是一名特许土木工程师和注册项目经理。

张耀辉

集团内部审计总监

张耀辉先生是集团的内部审计总监。在2017年加入本集团之前，他曾担任凯发集团采购、商业和合同职能部门的多个运营职位。他拥有丰富的上市公司审计经验，如ECS控股有限公司和旭电公司。

张耀辉先生拥有莫道克大学商业（会计与金融）学士学位，且是澳洲会计师公会的成员。他是国际信息系统审计协会（ISACA）的注册信息系统审计师和注册信息安全经理。

李尚宝

集团总法律顾问兼公司秘书

李尚宝女士现任集团总法律顾问兼公司秘书，负责监督集团的法律和公司秘书处事务，以及合规和公司治理事务，以改善业务流程和组织效率。

李尚宝女士拥有英国威斯敏斯特大学商法硕士学位，还是一名特许秘书和注册风险审计师。

集团业务

新加坡

公共交通服务（巴士和铁路） • 出租车和私人租赁车 • 汽车工程服务 • 电动车充电服务
检查和测试服务 • 驾校 • 非紧急病人运输服务 • 汽车租赁 • 保险经纪服务 • 户外广告

119.7 亿元人民币
收入

15,755
营运车辆总数

12,910
员工总数

公共交通服务

康福德高企业有限公司是新加坡陆路交通及运输相关服务的领先供应商。

定时公交

新捷运有限公司，新加坡最大的公共巴士运营商，拥有3,572辆巴士，占据62%的市场份额。公司的运营覆盖15个巴士总站和18个巴士换乘站，2023年平均每天有30,258个巴士班次。

今年是新捷运在公交合同承包模式（BCM）下运营的第七个年头，新捷运运营两份招标合同，分别为武吉美拉巴士合同和实里达巴士合同，每份合同为期5年，新捷运是招标合同中规定的七项公交服务的现有运营商。

2023年8月，新捷运连续第二次获得武吉美拉巴士合同，这是新捷运在公交合同承包模式（BCM）下获得的第三个巴士招标合同。在公交合同承包模式（BCM）下，政府保留票务收入，并拥有所有基础

设施和运营资产，如公交车站和公交车。政府通过竞争性招标程序授予公交车运营商巴士经营服务合同，并支付经营巴士服务的款项。新捷运的车队中约90%的车辆符合欧5排放标准，最大限度地减少了环境污染。新捷运还运营有57辆绿色巴士，包括32辆全电动巴士和25辆柴油混合动力巴士。

在安全方面，新捷运持续向培训、系统和技术领域投资，助力其巴士车长（BC）成为更安全的驾驶员。新捷运还开始在巴士上试用数字侧镜，以进一步扩大巴士车长的视野范围。

这些先进的侧镜利用高清数码相机和内部显示器，极大地扩大了巴士车长的视野，使得巴士车长能够密切监视巴士的盲点。值得注意的是，这些侧镜的亮度水平可以自动调节，以消除眩光，在白天和夜间驾驶时都能获得最佳能见度。该侧镜将在2024年试用于更多的巴士。



新捷运对于安全的承诺在“2023年公共交通安全和安保颁奖日”上获得了表彰。裕廊西巴士合同和新港-后港巴士合同均获得了崇高的表彰，突出巴士服务致力于为乘客和员工创建一个安全可靠的环境。裕廊西巴士合同获得了运营和工作场所安全（巴士）卓越奖，新港-后港巴士合同获得了优秀奖。

新捷运进一步巩固了其对于劳动力发展的承诺，于2023年10月获得工作场所学习卓越组织（白金）奖。这项由国家工作场所学习卓越中心颁发的最高荣誉，是对新捷运在组织内部培养持续学习和成长文化方面的模范努力的认可。

如需了解更多关于我们巴士运营的信息，请查阅新捷运的2023年年报。



**新捷运进一步巩固了其
对劳动力发展的承诺，于
2023年10月获得工作场
所学习卓越组织（白金）
奖。**





在由交通警察、陆路交通管理局和工作场所安全与健康委员会联合举办的2023年年度道路安全评选中,公司横扫了主要奖项,给这一年画上圆满的句号



不定时公交

集团的全资子公司康德福高巴士有限公司经营着一支由250多辆巴士组成的车队,为工业园区、购物中心、教育机构和公寓提供雇员和学校巴士包租、高级巴士服务、穿梭巴士服务。

年内,康德福高巴士成功赢得四份新合约并延长了29份现有合约。公司还为新加坡足球节、新加坡国庆庆典、新加坡马拉松、在总统选举期间运送选举官员和志愿者以及多所理工学院和大学的开放日等10多项大型活动提供巴士包车服务。

虽然对私人巴士包车的需求很高,但司机短缺和运营成本飙升对这项业务构成了挑战。公司不得不增加分包服务,并积极招聘更多司机来满足上升的需求。与此同时,由于在家工作的发展趋势,出行模式发生了变化,使得一些高级巴士服务无利可图。这些高级巴士服务已经终止,公司正在积极评估具有盈利潜力的新服务。

2023年4月,康德福高巴士为新加坡国立大学和南洋理工大学运营了校园班车服务,在校园内提供了50多辆电动巴士,运营12个班车服务。

2023年9月,康德福高巴士与GreenRoad达成合作,在巴士上试用了实时驾驶监控系统,司机审视需要改进的地方以提升服务和解决需要改进的地方,为乘客带来更安全、更平稳的乘坐体验。

在由交通警察、陆路交通管理局和工作场所安全与健康委员会联合举办的2023年年度道路安全奖中,公司横扫主要奖项,给这一年画上圆满的句号。康德福高巴士荣获了非公共巴士车队类别中的优异奖,两名巴士车长荣获了安全司机奖,展示了他们在保持道路安全方面的模范努力。

除了道路安全外,康德福高巴士还因其对新加坡抗击新冠肺炎疫情的贡献而受到表彰。公司的奉献精神赢得了总统表彰证书(新冠肺炎),以表彰使用私人巴士安全运送新冠肺炎患者往返隔离设施的贡献。





铁路

新捷运在新加坡运营83公里的铁路网络，包括东北线（NEL）、滨海市区线（DTL）和盛港-榜鹅轻轨（SPLRT）系统。这占新加坡总铁路网的30.6%，覆盖78个车站，由198辆列车组成的车队提供服务。

到2023年，新捷运的铁路服务需求增长了18.7%，三条线路的总客运量达到了4.3亿人次，而2022年为3.6亿人次。

值得注意的是，与2022年相比，NEL的日均客运量增长了17.3%，共计超过570,000人次，而SPLRT则增长了17.4%，共计接近160,000人次。DTL的增长速度更快，日均客运量增长了21%，超过44.3万人次。

2023年，新捷运运营的所有三条铁路线均未出现重大中断。根据“平均故障间隔公里数”（即：国际铁路可靠性衡量标准），2023年的DTL的列车公里数达812万公里，比2022年的405万公里翻了一番。DTL超过了全国捷运网络平均208万的列车公里数，连续第三年成为全球最可靠的MRT线路。NEL的运行里

程稳定在206万公里，而SPLRT则创下了122万公里的历史新高，获得在伦敦举行的2023年全球轻轨评选的“最佳进步系统奖”。

新捷运的第一代NEL列车的中期整修在这一年取得了重大进展，其中七列已完成整修，另外两列正在进行升级。这些整修的列车拥有新的功能，其中包括状态监测系统，可通过警告潜在问题最大限度地减少故障，并允许远程监控重要参数，以优化运营决策。这些整修的列车升级了内饰和增强了空调和通风系统，大大提升了乘客出行体验。

新捷运的工作场所安全计划在2023年取得了成效，工伤率下降了5.46%，把事故控制在每10万名员工发生181.35起范围。这一改进可以归功于新捷运对安全意识方案的重视、对员工的虚拟现实培训模拟器以及对创新技术的探索。这些技术包括安装在列车控制台上的便携式人工智能应用设备，该设备可通过监测轨道状况、列车速度和驾驶员注意力来协助驾驶员，以及协助技术人员进行视觉检查的自动人工智能机器狗，该机器狗能够识别人眼可能忽略的潜在故障。

如需了解更多关于我们轨道交通运营的信息，请查阅新捷运的2023年年报。



2023年，新捷运的铁路服务需求增长了18.7%，三条线路的总客运量达到了4.3亿人次，而2022年为3.6亿人次。





Zig应用程序于2023年5月进行了现代化升级,增加了更多功能和服务,如ZigRewards和Deals,为乘客的出行和生活方式需求打造了一个综合性平台。



出租车和私人租赁

康福德高德士仍然是新加坡最大的出租车运营商,拥有约8,800辆Comfort和狮城出租车,市场份额为64.8%。

自2021年推出叫车服务以来,其私人出租汽车(Phc)车队一直在稳步壮大。截至2023年底,康福德高德士拥有一支由610辆Phc组成的车队,其乘车平台Zig上有超过6,200名司机。

Zig应用程序于2023年5月进行了现代化升级,增加了更多功能和服务,如ZigRewards和Deals,为乘客的出行和生活方式需求打造了一个综合性平台。应用程序推出了一系列诱人的优惠券,以及上线了餐饮、娱乐和生活方式等选项,用户现在可以在交通旅程之外赚取和使用奖励。

2023年9月,康福德高德士对其乘客和司机平台上的路线和调度系统进行了重大升级。乘客现在可以直接在应用程序中获取实时的“预计上车时间”和“预计到达时间”,能够更好地规划行程。谷歌地图直接无缝集成到应用程序中,私人

出租汽车司机能够在最小的干扰下有效地导航,减少在驾驶中过度切换使用设备的烦扰。

2023年11月,康福德高德士推出了30辆车顶没有传统出租车标志的雷克萨斯ES300H豪华出租车,试验期为6个月。车顶改为新加坡有史以来第一个车载LED显示屏。如果试验成功,公司计划在未来几年将这些车载LED显示屏推广使用在主要的出租车车队。

为了帮助司机减轻成本负担,康福德高德士在2023年继续向出租车司机提供高达10%的租金豁免,总额达1.8亿人民币。服务合同长的司机也获得了较高的日租金折扣和免租期,以表彰他们的忠诚奉献和服务年限。

在全国出租车协会和公司出租车司机的支持下,公司从2023年12月13日起提高了出租车价格并调整了高峰时间。自2024年1月1日起,我们还固定减免10%的出租车租金,并将预订出租车的佣金从5%提高到7%。总的来说,车费的调整将有助于出租车司机增加收入。



集团业务

新加坡

虽然出租乘客量有所增加，但由于感染新冠肺炎疫情，一些出租车司机仍然面临困难。为了减轻影响，康福德高德士在2023年向这些出租车司机提供了超过180.6万元人民币的经济支持。

为了留住现有的出租车司机并吸引新司机，康福德高德士不仅提供奖励和报酬丰厚的合同，还提供医疗福利。康福德高德士推出了长期病假（PML）保险计划，为其所有承包司机和符合条件的PHC司机提供长达70天的每日赔付。根据PML保险计划，承包司机和符合条件的PHC司机从住院或病假的第八天起，每天可获得430.1元人民币。截至2023年底，532名承包司机从该保险计划中受益。

作为仅剩的两个指定培训中心之一，康福德高德士为P2P司机同时开设了出租车司机职业执照（TDVL）和私人出租车司机职业执照（PDVL）课程。截至2023年12月，已有6,439名学员参加了这些课程，通过率超过90%。通过TDVL课程的新承包司机还可以获得相当于12天的免租期。

为支持新加坡2030年绿色计划，康福德高德士加快了其车队的电气化，推出了76辆比亚迪e6电动出租车，电动出租车车队总规模达到172辆。为了支持不断增长的电动出租车车队，康福德高德士还在狮城大楼安装了10个专用快速电动汽车充电站。公司的出租车车队中有6000多辆清洁能源车辆。

车辆工程

我们的车辆工程子公司康福德高工程私人有限公司不仅维护集团的出租车、不定时公交、培训和租赁汽车，还经营规模日益增长的私人车辆维修服务。

在整个2023年，康福德高工程的外部业务收入激增10.5%，这主要得益于强劲的线上和线下广告和直接营销活动推动的需求增长和客户留存率的提高。为了满足这一不断增长的需求，出租车维修



车间于2023年4月与位于布莱德、洛阳和班登的外部车辆维修车间合并，优化了资源利用。这为技术人员提供了一个共享性资源池，并确保维修车间更有能力应对车辆进入激增的情况。

康福德高工程还推出了车队维修门户网站。这个网络平台能提供全面的车队数据，包括维护计划、预约监控、车队可用性、显示车辆维修状态和历史维护记录，使车队经理能够优化他们的运营并做出明智的决策。

康福德高工程在2023年参与了几次大型招标。公司由维康检测服务公司指定为其批准的车载设备安装车间之一，并与新捷运签订了为期三年的轻轨转向架大修合同。此外，公用事业局再次授予公司为期三年的车队维护合同。

2023年10月，康福德高工程学院与新加坡民防部队（SCDF）合作签订了一项重大项目，以开发和开展重点涉及电动汽车救援、疏散和消防的专业培训。

在这一年中，康福德高工程学院还培训了参加国家电动汽车专家安全（NESS）认证课程的270多名技术人员，该课程培训技术人员如何安全处理混合动力和电动汽车中高压系统的专业技能和知识。

2023年6月，公司获得长安跨越（KYC）V7电动商用车的独家经销权。

康福德高工程在本年度再次通过了质量管理体系ISO 9001:2015标准的认证，并获得了工作场所安全和健康（WSH）管理体系ISO 45001:2018标准的认证。

“质量管理体系认证”确保公司的运营得到有效的规划和管理，在服务交付方面始终满足并超越客户的期望，“工作场所安全和健康（WSH）管理体系认证”证明公司致力于维护良好的工作场所安全和健康实践。

公司还于2023年获得了新加坡工作场所安全与健康委员会颁发的安全商业环境计划（bizSAFE）认证，这是安全商业环境计划的最高级别的认证，进一步巩固了公司对员工福祉的承诺。



电动汽车充电

康福德高恩基是我们与法国能源公司恩基东南亚分公司建立的电动汽车充电合资企业，是新加坡最大的电动车充电网络运营商之一。2023年康福德高恩基在营770多个充电点，电动汽车消费者和车队运营商可通过康福德高恩基在新加坡关键地区的充电网络进行快捷充电。

除了在停车场和社区空间等公共场所提供充电站外，康福德高恩基还支持在公寓等非土地拥有的私人住宅以及希望开发电动汽车充电基础设施安装和管理服务的企业部署充电站。

2023年10月，康福德高恩基与马来西亚最大的电动汽车充电站运营商Yinson GreenTech签署了一项合作协议，将在

新加坡和马来西亚建立最大的综合电动汽车充电网络，目标到2030年设立8000多个充电站，并为长途电动汽车旅行者提供无缝充电。

在这一年中，康福德高恩基亦获委任为资格预审的电动汽车充电运营商 (EVCO)，在全岛范围内的公共场所设立更多充电站，这进一步证明了其在市场上作为新加坡领先的电动汽车充电运营商之一的声誉，此前，康福德高恩基获得了逐步部署多达5,000个充电站的合同。

成功获得bizSAFE Level 3和ISO 9001:2015 (SAC) 的认证，展示了康福德高恩基在部署电动汽车充电器运营流程方面的卓越表现。康福德高恩基也是一家获得渐进式薪金标志认证的公司，致力于支持和提升员工的福利和职业生涯。

检查与测试服务

维康有限公司在2023年保持强劲的需求，汽车上线检验量达到520,895辆，以74%的市场份额保持了其领先地位。

修订后的汽车排放计划和延长两年的电动汽车早期采用奖励计划，证实了政府推广清洁能源汽车的决心，重点采用电动汽车和其他零排放汽车。维康有限公司在这一年中共检验了3,389辆电动汽车和38,781辆混合动力车，而2022年分别检验了1,661辆和37,371辆。

与2022年相比，维康排放测试实验室的排放测试量有所增加，这是因为从2024年1月1日开始，新注册的乘用车必须采用全球统一轻型车辆测试程序 (WLTP) 标准，且政府在今年最后一个季度发放了更多的用车证配额。

集团业务

新加坡

维康在Setsco Services Pte Ltd. (SETSCO) 旗下的非车辆测试服务业务面对一些行业的强劲需求，但同时受到制造业萎缩的影响。

SETSCO在2023年积极寻求新的机遇，通过获得药物残留分析认证，大大提高了其非车辆测试能力，加强了其在金属丝松弛测试方面的专业知识，扩大了测量土壤和骨料弹性模量的材料测试能力，并增加了木材钻阻力测试。

SETSCO还通过战略性收购一家为IT产品提供安全评估和测试服务的网络安全专家An Security Pte Ltd. 70%的股份，扩展到网络安全测试领域。

如需了解更多信息，请查阅维康的2023年年报。

驾校

2023年，在新加坡提供学车培训服务的康福德高驾校中心私人有限公司继续保持其市场40%以上的3/3A级学员。

在这一年里，康福德高驾校感受到了对驾驶和骑行课程的强劲需求，特别是来自国外学习驾驶课程的司机，他们选修驾驶课程，以提升行业技能。除了新学员修读驾驶及骑术课程外，越来越多的持证汽车驾驶员参加了驾驶技能和道路安全意识的进修课程。为方便学员注册报名，康福德高驾校推出了网上报名课程。

作为公司治理工作的一部分，康福德高驾校中心成功获得了倡导公平就业和薪酬的渐进式薪金标志认证。此外，它还获得了bizSAFE Level 3级认证，彰显了其对工作场所安全和健康的承诺。



此外，为了提供更高质量的辅导和专业培训，康福德高驾校已有18名驾驶教练通过了劳动力技能资格培训师培训计划的认证。因此，康福德高驾校成功地与公共和私营部门的客户签订了举办培训和驾驶考试的合同。

康福德高驾校于2023年2月推出了新加坡首个电动摩托车熟悉课程。本课程是专为已经拥2A或2B级驾照并希望尝试电动摩托车的骑手开设的。三个小时的课

程中涵盖理论知识和实践培训，了解电动摩托车的操作、跟一般的内燃式摩托车的不同点、优缺点，以及电池管理和充电指引。

2023年9月，康福德高驾校还在其3A级执照课程的培训车队中增加了五辆电动车—现代Kona电动车（标准续航里程），其3A级执照课程的电动汽车总数达到10辆。



在这一年里，康福德高驾校感受到了对驾驶和骑行课程的强劲需求，特别是来自国外学习驾驶课程的司机，他们选修驾驶课程，以提升行业技能。





公司平均每天运送约1,000名患者，为全岛各地的日托、透析和身体残障中心网络提供老年人护理和医疗护送服务。



非紧急病人运输服务

康福德高捷护私人有限公司为行动不便的乘客、残疾人和老年人提供轮椅运输服务，是新加坡最大的轮椅运输服务供应商。

康福德高捷护于2023年3月完全收购 Ming Chuan Transportation，目前车队规模为103辆轮椅运输车，约120名司机和医疗护送人员。公司平均每天运送约1,000名患者，为全岛各地的日托、透析和身体残障中心网络提供老年人护理和医疗护送服务。

随着劳动力市场在新冠肺炎疫情后逐步恢复，许多家庭不断需要接送居家老人外出就医、康复和休闲活动等的援助。因此，对专业运输和医疗陪护服务的需求预计将继续呈上升趋势。

为了更好地满足日益增长的需求，公司继续加强车辆安全，如轮椅牵引装置和闭路电视，以及其调度系统。公司还注重员工培训，包括安全驾驶和转移患者技能以及心肺复苏术。

汽车租赁

本年度，我们的汽车租赁子公司康福德高汽车租赁私人有限公司共有1,813辆乘用车和商用车，其中610辆是私人出租汽车。

2023年，所有车辆类别的拥车证（COE）保费飙升，导致许多租赁公司的车队增长速度放缓。几家竞争对手借此机会提高了他们旧私人出租汽车（PHC）车队的租金，导致许多承包司机选择不再续租。由于车队相对年轻，康福德高汽车租赁能够以优势的费率维持PHC车辆的出租率。

在2023年的全球经济不确定性中，康福德高汽车租赁发现，对价格敏感的承包司机会优先考虑续约，或者选择更实惠的车辆。尽管如此，公司仍以优惠的价格续签了400份车辆租赁合同，且与2022年相比企业和个人客户留存增加17%，这表明了公司在充满挑战的市场中的韧性。为了获得更多的长期租赁合同，康福德高汽车租赁还继续将重点放在政府和公司合同，并将服务对象扩至法定委员会。



集团业务

新加坡

与内燃车型相比，电动轻型货车（eLGV）的成本较高，因此该细分市场仍具有挑战性。为此，公司将重点放在具有可持续发展目标的大型企业上，并将其eLGV车队扩大了17%。

公司还将在2023年将所有PHC租赁功能集成到其Zig Rent应用程序中，实现无缝的数字体验，PHC租车客户可以通过应用程序内的二维码数字化管理上车、车辆结账和付款返还等各种交易。

除了改善其数字产品，公司还利用其在线业务，在脸书上针对各种季节性促销开展有针对性的潜在客户挖掘活动，并成功提高了销售额。

保险经纪服务

康福德高保险经纪私人有限公司持续为集团及其外部企业客户提供保险经纪、员工福利咨询、分析、风险管理和所有类别保险的索赔主张服务。

面对2023年充满挑战的逆势，以及价格持续上涨、财产险、意外险和网络安全等特定风险的承保能力不断下降的保险市场，康福德高保险为集团的多个业务部门开发创新和定制的替代风险转移解决方案。公司与一家保险公司合作，该保险公司代表公司签发了一份涵盖多种暴露风险的多年期计划。这为集团节省了数百万新币的成本。

在集团之外，公司的新的第三方业务收入也增长了约50万新币，并保持盈利。公司在2023年最后一个季度开展了一场营销活动，将其“insureSG”应用程序的客户群扩大了400%以上。新的数字保险计划和产品也正在筹划中，将于2024年推出。



户外广告

在行业增长率徘徊在5%左右时，康福德高的户外广告部门Moove Media Pte Ltd.的收入却逆势增长了20%。这一值得称赞的增长证明了该部门致力于创建有影响力的活动和战略计划，以适应当前的数字趋势并利用第一方数据。

Moove Media推出的最引人注目的活动之一是新的万礼鸟乐园（Mandai Bird Paradise）。该活动的特色是在巴士上栖息着比真人更大的3D鸟类，在巴士枢纽进行沉浸式的变换，以及在多美歌地铁站扶梯旁展示40米长的数字鸟类迁徙，给观众带来了强烈视觉冲击。

Moove Media 2023年扩大了其在新加坡的数字业务，在地铁站推出了两个新的数字网站。在弯曲的全景墙播放Serangoon Groove，使观众身临其境，强烈吸引着观众的注意；打破纪录的Outram

Travelator现在是地铁站最长的数字墙，宽54米或57,600像素宽，每月为数百万通勤者提供服务。

在这一年中，Moove Media还推出了MooveSmart，这是一款创新的数据仪表盘，可在火车站和公交枢纽提供受众测量和行为洞察。这一工具使广告商能够找到他们的受众，同时为类似于数字在线和数字户外广告的基于印象的购买行为铺平了道路。Moove Media还在综合会议上向客户和代理机构介绍了当前面临的挑战，展示了第一方数据如何指导他们实现转型并提升活动成效。

截至2023年，Moove Media的所有数字屏幕现在都以编程方式集成，客户和代理商可通过一个平台无缝购买广告。Moove Media于2023年9月实现了首个程序化广告。

澳大利亚

巴士 • 出租车 • 非紧急病人运输服务 • 户外广告

36.9 亿元人民币
营收

4,111
营运车队总数

3,574
员工总数

新南威尔士州

公交车

康福德高企业澳大利亚私人有限公司 (CDC) 负责经营澳大利亚的巴士服务。该公司自2005年10月起成为集团的子公司。

CDC NSW (新南威尔士) 是CDC的子公司, 在新南威尔士州的大都市区、外大都市区和区域地区以及澳洲首都地区运营指定路线服务。

CDC NSW运营多个品牌: 悉尼大都市的CDC NSW、蓝山运输、猎人谷巴士、以及大都市外围地区的Coastal Liner。在新南威尔士州和澳洲首都地区, 它经营着CDC Canberra、CDC Broken Hill、Blanch's 公交线路、Brunswick Valley Coaches和Forest Coach Lines, 包括Woopi Connect的按需服务。

2023年6月, CDC NSW与政府合作, 扩大了猎人谷地区的公交服务。开通了两条新路线, 同时对现有路线进行了调整, 并增加了周末和晚上班次, 每周额外提供506次服务。这一扩张导致乘客人数平均增长9%, 并提高了客户满意度。

2023年7月, CDC NSW获得了第7区的新大都市外环地区公交车服务合同, 价值超过2亿澳元。合同经营涵盖新南威尔士州中部海岸, 包括恩特倫斯、高士福、怀王市及周边地区, 从2024年7月开始, 由新南威尔士州政府授予Red Bus CDC NSW, Red Bus CDC NSW是CDC NSW和Red Bus Services合资的公司, 双方各占50%的股份。

CDC NSW还通过CDC包车为圣玛丽斯、克罗默 (北部海滩) 和Halloran (中部海岸) 的学校、企业和个人提供灵活的包车服务。2023年, CDC Charter与阿诺德尔学院、悉尼火车和西悉尼大学签订了合同,

“

2023年7月, CDC NSW获得了第7区的新大都市外环地区公交车服务合同, 价值超过2亿澳元。

”



集团业务

澳大利亚

并保留了其与Optus的班车合同。CDC包车还在2023年对零排放公交车进行了试验，在运行时间、充电要求和运营适用性获得了宝贵的经验。这些成功的试验将为CDC在2024年使用零排放公交车的提议铺平了道路。

非紧急病人运输服务

国家病人运输（NPT）向州政府的救护设施和主要的大都市医院网络提供一系列的医疗运输服务。这些服务包括助行器、升降机和担架运输服务，以及针对高危和复杂病人的专家服务。它还经营了一个注册培训机构，在澳大利亚提供一系列非紧急医疗运输、急救和心肺复苏课程。2023年，NPT仍是新南威尔士州非紧急病人运输的主要私营供应商。

在这一年里，NPT对其车队进行了现代化改造，启用了具有增强安全性和无障碍功能的新车。这些新一代救护车拥有动力担架，大大改善了病人的护理。该计划于2023年年中开始实施，NPT的目标是在未来两年内替换60多辆汽车。

2023年，NPT成功通过了ISO 45001工作场所健康与安全管理体系认证审核，未发现负面结果。NPT还更新了其ISO 9001质量管理体系认证，进一步巩固了公司对安全、质量和持续改进的承诺。

户外广告

CDC的运输广告部门Moove Media Australia Pty Ltd.从新冠肺炎疫情的影响中复苏，收入创纪录地增长了24.7%，超过了2019年以来的业绩表现。

维多利亚州

公交车

CDC维多利亚在墨尔本西部、东部和北部郊区，以及巴拉瑞特、吉朗、米尔杜拉和温特沃斯等大城市经营基础公交车服务。



根据城市公共交通规划部的数据，2023年，CDC维多利亚的Tarnait North FlexiRide成功在维多利亚州推出FlexiRide服务，这是一种没有固定路线，仅在预订时运营的按需提供的巴士服务。这项为期五年的服务合同于2022年启动，旨在为快速发展的塔内特北部地区提供服务，为以前缺乏公共交通工具的居民提供了重要的交通选择。在第一年，这项服务完成了74,000次预订。在此期间，约有3,500家注册用户，大多数用户已经乘坐了五次或更多次。

2023年，随着新远程信息处理平台的推出，CDC在维多利亚州的运营安全性也得到了重大提升。该平台采用了GreenRoad驾驶员行为解决方案，一个实时反馈系统。它有助于驾驶员避免事故，提高乘客舒适度，降低油耗和排放，并提高运营效率。CDC维多利亚的500多辆公交车已经注册这个平台。自2023年10月推出以来，该车队在风险和安全评分方面取得了显著进步，同时驾驶员在公交车车厂内的参与度也很高。

在墨尔本，CDC维多利亚继续在奥克利基地试验零排放公交车，截至2023年12月，三辆沃尔沃BZL纯电动公交车投入运营。计划在2024年中期推出另外五款纯电动公交车。与莫纳什大学合作的厂外充电和博士研究项目是对这一试验的补充，该项目侧重于研究零排放公交车的能源优化和电池性能。

非紧急病人运输服务

到2023年，国家病人运输NPT仍是维多利亚州非紧急病人运输服务的主要私营供应商。

2023年7月，在一家竞争对手退出后，NPT维多利亚公司加入，以确保快速发展的休姆地区（面积约为4万平方公里）关键医疗运输服务的连续性。NPT维多利亚获得Hume Corridor的16项保健服务，加强了其为区域社区服务的承诺。

“

CDC于2023年7月通过CDC Northern Territory赢得了一家现有运营商的招标，获得了一份特殊需求巴士服务合同，从而扩大了在爱丽丝泉的业务范围。

”

澳大利亚地区分部

北领地、昆士兰、澳大利亚首都地区和新南威尔士州地区

2021年成立CDC澳大利亚地区业务目的在于更好地支持整个北领地、昆士兰、澳大利亚首都地区和新南威尔士州地区的各种业务。

公交车

尽管2023年司机劳动力市场紧张，但CDC澳大利亚地区业务在昆比恩和科夫斯港的运营中实现了15%的客运量增长。CDC澳大利亚地区业务与新南威尔士州政府达成合作后，提供100万澳元用于扩大服务，包括重新设计昆比恩和科夫斯港的网络和部署新公交车。这次扩张直接使社区受益，提高了可达性，减少了等待时间，仅在魁北克省的票价收入

就增加了50%。

2023年，CDC的Qcity Transit和Transborder Express将联手以新的CDC Canberra品牌组建统一的巴士服务。横跨澳大利亚首都地区和新南威尔士州南部，CDC Canberra每年运送超过500万名乘客，拥有超过145辆巴士，分布在三个车站，确保居民、通勤者和学生的可靠连接。

与我们在维多利亚的分支机构一样，CDC Canberra也实施了新的具有GreenRoad驾驶员行为解决方案的远程信息处理平台，以增强安全性和类似操作性能。CDC Canberra有500多辆公交车已在这个平台登记。同样，自2023年10月推出以来，Canberra车队在风险和安全评分方面取得了显著进步，同时驾驶员在公交车车厂内的参与度也很高。



集团业务

澳大利亚

CDC于2023年7月通过CDC Northern Territory赢得了一家现有运营商的招标，获得了一份特殊需求巴士服务合同，从而扩大了在爱丽丝泉的业务范围。此次获胜巩固了CDC Northern Territory作为红色中心镇专用公共交通供应商的地位，致力于满足社区的各种需求。CDC Northern Territory还赢得了一份为期五年的合同，为位于达尔文以南约1,000公里的滕南特克里克地区提供第一批专用校车服务。该合同将于2024年第一学期开始生效。

交通和主要道路部授予CDC Gladstone两辆专业校车，扩大了CDC在昆士兰的运营业务。这些校车将从2024年第一学期开始运营。

在这一年中，CDC成功向新南威尔士州交通部提交了一份意向书，要求在运营覆盖的新南威尔士州部分地区的区域和农村合同中试用零排放公交车。这些试验预计将包括CDC Canberra，并于2025年初开始。

在昆士兰州，CDC Gladstone获得了将于2023年9月生效的CS Energy-员工工业运输合同。这些巴士一周七天日夜轮班，将工人从Callide发电站运送到他们的住处。合同最初为期10个月，可能会延长8个月。CDC阳光海岸获得了从2023年12月初至2024年1月中旬运营的Peregrin Beach班车合同，该班车在旅游旺季期间提供从Peregrin到Noosa Heads的免费出行。

新南威尔士州地区的包车服务出现了显著增长，并扩展到工业、社区和大型活动等非传统市场。学校和政府特殊活动的传统市场也超出了预期。CDC Canberra表现强劲，赢得了Snowy Hydro、Floriade、Spilt Milk、Trainlink和Transport Canberra等主要收入客户。

西澳大利亚

珀斯

非紧急病人运输服务

2023年4月，NPT在WA推出了社区交通平台，与WA卫生部合作，为居民提供重要的交通服务。该平台自推出以来需求稳定，每月转账超过700笔，到2023年底将超过6600笔。

出租车

Swan Taxis Pty Ltd.是康福德高有限公司的全资子公司，经营着珀斯最大的出租车车队，在珀斯注册的出租车中，Swan Taxis公司旗下车辆占60%。

2023年，公司客户增长显著加速，客运收入涨幅高达50%。这一成果的取得，得益于Swan Taxis成功的数字化转型策略。我们成功引入了基于云平台的现代化调度系统，并实施了增强型预订自动化功能。新系统不仅简化了乘客的预订流程，还极大地提升了服务的便利性，从而进一步优化了客户体验。



英国

巴士 • 长途客运 • 出租车电召网络和私人出租汽车

44.3 亿元人民币

营收

3,727

营运车队总数

4,972

员工总数

英国

伦敦

公交车

在英国，我们的全资子公司Metroline运营着伦敦约16%的定时公交里程，车队有近1,300辆巴士，行驶范围覆盖伦敦北部、西部和中部。它是伦敦第四大定时公交运营商。

随着英国逐渐摆脱新冠肺炎疫情的影响，公共交通乘客量已见回升，月均乘客量达1.4亿人次，相较于2022年增长了12%。然而，与2019年同期相比，乘客量仍减少约6%。这主要归因于远程办公的普及、旅游业的低迷态势，以及地方

政府扩大低速区和修建自行车道所带来的行程时间延长问题。

伦敦交通局（TfL）持续对伦敦的公交线路进行精细化调整，根据实际需求逐步缩减服务量。这一策略有效地缩减了Metroline的服务路线范围。短期内，此举有效缓解了该公司及整个公交行业面临的司机短缺困境。

然而，进入2023年，随着对零排放车辆投资需求的日益增长，资本支出相应增加。同时，劳动力市场的紧张态势也加剧了市场竞争的激烈程度，导致平均投标合同价值不断攀升。2023年，Metroline共赢得了22份合同，其中包括4份新合同。



集团业务

英国

为了吸引更多司机加入，Metroline于2023年3月启动了“Me in Metroline”大型招聘活动。活动充分利用了社交媒体平台、印刷宣传册以及公交车体广告等多种渠道进行广泛宣传，并直接面向第三方机构司机群体开展招募工作。得益于该活动，截止2023年12月，司机缺口从10.4%减少到8.3%。为了与生活成本的增长保持同步，Metroline与工会协商后，在2023年为司机加薪8%。

为巩固招聘工作的成效，Metroline与TfL携手提升司机留用率与福利，并引进了Mobileye高级驾驶辅助系统，有效提醒司机规避潜在碰撞风险。在2023年7月开始的为期一年的试用中，近90辆公交车成功安装该系统，广受驾驶员好评。

同时，公司持续投资绿色车辆与电气化车库，助力实现英国交通部设定的2034年巴士零排放目标。至2023年底，Metroline已有氢动力公交车20辆、电动公交车212辆，并计划于2024年上半年新增74辆电动公交车。尽管氢燃料电池双层巴士的试验因供应链问题导致氢气供应受阻，但在英国交通部的支持和缓解资金的援助下，试验仍得以持续推进。

此外，公司还在车库启动了另外两项为期9至12个月的试验，利用先进的人工智能算法预测道路交通状况等实时行程信息。这一举措有效减少了公交车司机的等待时间，显著提升了他们在质量奖励合同中的绩效表现。

长途客运

西部巴士服务公司（Westbus Coach Services Limited）总部位于伦敦，在英国和欧洲大陆提供行政客车服务，满足学校、旅游和企业客车乘客的出行需求。

随着入境旅游业的强劲复苏，本年度旅游团队预订量显著攀升，同比增长高达35%。西部巴士服务公司凭借优质的旅游巴士租赁服务，赢得了各行各业的广泛青睐。公司于2022年与Evan Evans Sightseeing Tours签订了一份提供三辆旅游巴士的合同，负责从伦敦出发前往英格兰东南部热门旅游景点的一日游服务。这使其年收入增长了30%。

除了旅游巴士服务外，公司在其他领域也展现出了强劲的市场需求，包括私人和企业租车、铁路替代服务以及学校服务。公司进一步扩大了车队规模，新添了两辆57座的沃尔沃B11R 9900型客车以及一辆85座的双层Alexander Dennis (ADL) Enviro400型客车。凭借这些举措，公司在2023年承接的学校短途旅行和欧洲长途汽车租赁业务实现了显著增长，增长率高达54%。其中，欧洲目的地包括法国、比利时、德国和西班牙等热门旅游国家。

尽管市场需求持续旺盛，业界在招聘和留住司机方面仍面临着不小的挑战。为巩固现有司机队伍并吸引更多新司机加入，公司将司机薪酬上调了11%。

利物浦

出租车电召网络和私人出租汽车

CityFleet Networks Limited经营着本市最大的出租车线路运营商Computer Cab (Liverpool) Limited和本市威勒尔郊区最大的私人出租公司Argyle Satellite Ltd.。CityFleet Networks拥有一支由1,500余辆黑色出租车和PHC车辆组成的强大联合车队，专门服务于企业与个人客户。

2023年3月，CityFleet Networks收购了切斯特知名私人出租公司Vedamain（运营品牌为KingKabs），斥资高达725万英镑。此次收购预计每年将为当地居民及游客提供超过500万次的出租车及私人租赁服务。

随着出租车行业从新冠肺炎疫情的阴霾中稳步恢复，办公室工作恢复正常，企业客户需求持续增长。然而，非企业客户的预订量却有所减少。尽管我们面临其他私人出租公司的竞争压力，但我们积极采取措施吸引乘客。

为吸引更多的乘客预订，公司通过提供促销码来鼓励乘客下载应用程序，他们可以用这些促销码来抵消乘车费用。全年共发放价值超过5,000英镑的促销代码，成功推动应用程序下载量比2022年增长了20%。

由于驾驶员短缺问题持续困扰着出租车行业，为有效应对这一挑战，CityFleet Networks积极推行一系列招聘与保留计划。我们实施灵活的订购佣金制度和高峰时段奖励计划，实现了驾驶员与车队规模的合理匹配。



苏格兰

长途客运

苏格兰城际大巴作为Stagecoach的合资企业，在苏格兰长途客车快运服务领域处于领先地位，拥有170辆长途客车，包括“Scottish Citylink”、“megabus.com”和“Falcon”等品牌。它还在苏格兰和英格兰的主要城市间提供跨境长途客运服务。

Stagecoach持有苏格兰Citylink Coaches公司37.5%的股份，我们的子公司Braddell则持有剩余62.5%的股份。

2023年，受英国铁路罢工影响，众多乘客选择此方式出行，长途汽车服务需求持续高涨。此外，我们扩大了面向22岁以下年轻人的优惠计划，提供免费乘车服务，这也成为年内需求增长的一大动因。

面对苏格兰跨境服务的激烈竞争，Megabus适度下调定价，以保持市场份额。同时，在布里斯托尔和伦敦等关键线路，我们也进行了定价优化，确保公司的市场地位。



为提升客户体验，Megabus不断升级网站功能，新增行程计划器、自动行程连接器及交互式地图等功能，使乘客能够实时追踪行程动态。



为提升客户体验，Megabus不断升级网站功能，新增行程计划器、自动行程连接器及交互式地图等功能，使乘客能够实时追踪行程动态。其网站线索转化率高达17%，成效十分显著。

在运营层面，苏格兰城际大巴仍面临司机招聘与保留的挑战。为应对这一挑战，公司积极与分包商协作，合理调配车厂资源，确保运营计划顺利执行。同时，公司制定了应急车辆替换方案，并与第三方长途客车运营商合作，确保在调度的长途汽车无法使用时，由第三方长途汽车运营商覆盖主要路线，从而保障车辆班次的调度可靠性。

阿伯丁

出租车电召网络和私人出租汽车

Computer Cab在阿伯丁是第二大的车队运营商，公司共有128辆出租车和私人出租汽车。

随着国内外旅游市场的复苏，公司需求激增，乘客人次同比增长10%。

然而，由于阿伯丁市议会要求新司机必须在上车前通过街道知识测试，司机短缺问题依然突出。为缓解这一问题，公司于2022年3月设立培训学校，对新司机进行专业培训。至今，已有16名司机成功完成六至九个月的培训课程并通过测试。

此外，公司还采用Autocab预约和派车系统，帮助出租车司机优化行驶路线，提高派车效率，更有效地管理现有司机队伍。此外，为应对乘客需求的增长，公司还推出了激励计划，吸引更多司机在周末参与工作。



威尔士

卡迪夫

公交车和长途客运

Adventure Travel在卡迪夫、塔夫斯韦尔和斯旺西的三个车厂运营着一支由150辆巴士和客车组成的车队。

全年整体需求呈现积极态势，乘客量回升至新冠肺炎疫情前水平的约90%。其中，私人出租巴士服务需求持续增长，而客运巴士服务尚待追赶疫情前水平。由于威尔士政府资金紧张，2023年7月部分巴士线路被迫缩减。

鉴于当地交通拥堵及限速下调，公司对汽车时刻表进行了多次调整以适应更长的旅程时间，从而使班次准点并满足交

通专员制定的严格的巴士准点标准。

同时，公司成功维持了大部分现有合同，并获得六份新的校车服务合同。为响应英国《公共服务车辆无障碍条例》(PSVAR)要求，Adventure Travel公司对车队中四辆客车进行了无障碍设施改造，安装了轮椅升降机和数字目的地设备。

公司乃至整个行业仍然面临司机短缺问题，公司积极展开市场营销活动，拓宽招募渠道，吸引潜在的新驾驶员群体，并加强对新司机的培训。

同时，公司今年还推行多项员工参与活动，例如“水果星期五”等健康饮食活动，倡导员工良好的营养和健康生活方式，提升员工福祉。

“

同时，公司成功维持了大部分现有合同，并获得六份新的校车服务合同。

”

爱尔兰

城际快车



2.5 亿元人民币

营收

62

营运车队总数

31

员工总数

城际快车

ComfortDelGro Irish Citylink Limited是我们在爱尔兰全资拥有的快车旅程服务子公司。经营城市间和都柏林机场的快车服务线路连接的城市有科克、都柏林、戈尔韦和利默里克。

2023年, ComfortDelGro Irish Citylink乘客量大幅攀升, 全年平均每周接待乘客40,000人次, 同比增长26%。这一显著增长主要得益于2022年对GoBus长途客车运营商Evobus和Coach Limited的战略收购, 有效拓宽了服务网络并吸引了新乘客群体。同时, 随着疫情限制的解除, 游客

及日常通勤者的回归也为增长助力。面对燃料和生活成本的上升, 长途汽车因其经济性成为热门选择。ComfortDelGro Irish Citylink迅速响应市场变化, 全面恢复疫情前服务, 并新增戈尔韦、利默里克和克里夫登快车服务以及卡斯尔巴(梅奥)至都柏林新线路, 强化了城际连接, 提供了更多便利的出行选择。

本年度, 公司成功推出简化版在线预订引擎, 大幅简化了旅行预订流程。同时, ComfortDelGro Irish Citylink与GoBus服务实现平台整合, 为乘客提供更多便捷出行选择。目前, 预订引擎第一阶段已于

2023年11月上线运行, 移动应用“我的城市链接”也计划于2024年第一季度上线。在2023年世界乘客节颁奖典礼上, ComfortDelGro Irish Citylink凭借在城际、城市和乡村线路中的卓越服务表现, 从来自35个国家的135家运营商中脱颖而出, 荣获“最佳巴士奖”。此外, 公司还凭借在所有服务领域均获得最高乘客满意度的佳绩, 荣获最佳运营商奖。

中国

客运站 • 出租车 • 建筑物流 • 电动汽车充电



5.2 亿元人民币
营收

9,540
营运车队总数

564
员工总数

华北地区

北京

出租车

北京金建出租汽车有限公司是中国首都第三大出租车运营商，车队共有4,500辆出租车，市场占有率为10.5%。2021年，公司将车队中的2,047辆出租车更换为电动出租车。

客运需求大体稳定，但游客与商务客群受新冠肺炎疫情疫情影响，需求复苏缓慢。市场竞争日趋激烈，部分源于北京非法出租车数量的增长。

为提高车队运营效率，公司积极向滴滴出行、曹操专车等平台出租私家车，创造更多收益。公司与阿里巴巴支持的高德持续深化合作。

高德AMap作为一款导航移动应用程序，通过标示城市内的热点区域，有效地促进了出租车司机的预订工作。

吉林省吉林市

出租车

我们持股97%的子公司——吉林康福德高汽车服务有限公司是该市最大的出租车运营商，车队共有700辆出租车，市场占有率为14.3%。车队中，近200辆出租车为电动车。

鉴于市场尚不稳定，出租车司机收入问题依然突出。因此，公司于2023年1月继续实施月租减免政策，以支持司机渡过难关。

同时，为响应政府推动电动化的号召，公司不断扩大电动出租车队规模。截至2023年底，已成功推出190辆红旗EQM5换电式电动出租车，出租车司机在吉林市五个换电站中的任意一家，都可以实现电池快速更换。相比传统出租车，红旗电动出租车的运营成本更低，因此受到出租车司机和乘客的广泛欢迎。

辽宁省沈阳市

出租车

2023年，集团通过沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城（沈阳）汽车服务有限公司在沈阳共运营1,500辆出租车。合并后的车队使康福德高成为该市最大的出租车运营商。

随着新冠肺炎疫情逐步稳定，市民出行需求逐渐回暖。然而，在沈阳地铁等城市公共交通系统加速发展的背景下，2023年出租车总体需求量呈现下降趋势。因此，受需求低迷和司机收入不高等因素影响，司机流失问题日益凸显。

集团业务

中国

为应对这一挑战，两家公司密切关注市场动态，灵活调整薪酬策略，以提升车辆出租率，增加司机收入。公司还推出具有竞争力的租金方案，吸引更多司机加入。

本年度，公司持续重视司机培训，服务水平显著提升。因此，公司共有77辆出租车荣获沈阳市模范出租车称号，并有374名司机因其模范服务被沈阳交通局评为沈阳市星级驾驶员。

华西地区

四川省成都市

出租车

我们完全持有的子公司——成都康福德高出租汽车有限公司是该市第二大出租车运营商，车队共有1,000辆出租车，市场占有率为7.13%。

2023年，公司遭遇市场竞争加剧，主要源于市内叫车服务增加及同行租金下调。但随着新冠肺炎疫情限制的解除，旅游业逐步复苏，市场需求有所回升。为吸引并留住司机，公司继续推行推荐奖

励政策，激励司机招募新成员。同时，公司继续实施广受欢迎的出租车自我维修计划，让司机自主管理维修费用，降低日租金，提升收益。

华东地区

上海

出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司是上海优质出租车运营商之一，拥有超过300辆出租车。其中电动出租车数量达约190辆。

2021年，新法规的出台允许非本地司机在本市驾驶出租车，但服务质量的提升仍是这些新司机亟待解决的挑战。因此，我们定期对驾驶员开展以服务能力和车辆检查为核心的专业培训，确保乘客在乘坐出租车时能够享受到安全、舒适的体验。

江苏省苏州市

出租车

在江苏省苏州市，我们拥有70%股份的

子公司——苏州康福的士有限公司运营着30多辆出租车队，其中包括12辆电动出租车。本年度，公司因成功引进电动出租车并在疫情期间维持高标准的安全与服务，获得政府嘉奖。

江苏省南京市

出租车

我们持股70%的子公司——南京大件康福德高出租汽车有限公司是南京市第四大出租车公司，共运营约450辆出租车。

2023年，受新冠肺炎疫情持续影响，出租车司机因收入减少而大量流失。为应对此挑战，该市出租车运营商纷纷调低租价，以吸引和留住司机。为此，公司集中资源于司机招聘与留任、福利提升以及车队和租金管理优化等方面。

同时，作为2022年中启动的提前更新计划的一部分，公司已成功将超74%的车队由内燃机出租车转型为电动出租车。为降低出租车司机的运营成本，提升收入，公司本年度与电动汽车充电运营商紧密合作，成功获取优惠充电价格。



集团业务

爱尔兰

华南地区

广东省广州市

客运站

我们持股60%的广州天河客运站是与广州市公共交通集团的合资企业，2023年，共发送客运班车13.32万班次，运送乘客159万人次，同比增长23.3%。该站的规模在广州九个客运站中，仍高居第二，在市场份额方面，旅客发送量占比约30%，客运班车占比约26%。

然而，受政府点对点城际出行支持、高铁发展及打车软件普及的影响，车站面临激烈竞争。此外，公司正面临其他定制客运服务供应商的激烈竞争，这些供应商利用数字平台提供更具竞争力的低价车票，对传统售票系统造成冲击。

为应对这一挑战，公司增设九个招呼站，允许运输车方通过数字平台直接接入调度系统，无需返回指定终点站，从而提高服务效率并吸引更多乘客。同时，为更好地满足乘客点到点行程的需求，公司还将27条终点站至终点站的客运线路优化为点到点线路。

此外，公司推出的微信旅游平台“新天威旅游”APP成绩斐然，实现营业收入637万元人民币，并新增注册用户31万人。自2022年1月上线以来，该平台不断推广巴士旅游、住宿、景点门票和旅游通票等服务。公司与31家旅行社建立合作关系，拓宽线路范围，为乘客提供更加全面、优质的热门旅游目的地服务。



电动汽车充电

2023年12月，康福德高与广州市公共交通集团深化长期合作，共同成立60:40合资企业，致力于在中国开发并推广交通相关的绿色能源业务。

合资企业名为广州康福德高广交新能源公司，主要承担电动汽车充电基础设施的部署与运营工作。计划建设四个充电站，配备240个充电器，总容量达21,600千瓦，全力支持广州市黄埔区和白云区480辆电动公交车的运营。

广西省南宁市

出租车

我们持股80%的子公司——南宁康福交通有限公司是南宁市最大的出租车运营商，共运营700辆出租车。本年度，公司面临其他出租车运营商的低租金竞争压力，同时共享电动自行车服务的兴起导致出租车需求减少，司机短缺问题日益凸显。为此，公司密切关注市场动态，灵活调整租金机制，成功引进240辆电动出租车。这些电动出租车因运营成本较低而备受司机青睐。



2023年12月，康福德高与广州市公共交通集团深化长期合作，共同成立60:40合资企业，致力于在中国开发并推广交通相关的绿色能源业务。



广东省潮州市

建筑物流

广西康福德高物流有限公司由康福德高（中国）私人有限公司和广州新鸿强混凝土有限公司以60:40的比例合资成立，是中国南方混凝土物流行业的领军企业。公司拥有一支由40辆卡车组成的专业车队，深耕广东省潮州市的混凝土运输市场。

鉴于本年度建筑行业市场疲软，为寻求新的增长点，公司自2023年10月起向第三方混凝土物流公司提供车队管理服务，协助其高效调配车队资源，满足建筑施工需求。同时，公司积极实施节能措施，努力降低车队燃料消耗。

新西兰

铁路

5.3 亿元人民币

营收

94 公里

铁路网络总长

601

员工总数



铁路

Auckland One Rail (AOR)负责运营新西兰最大的地铁系统，该公司是与CIMIC集团旗下的澳大利亚铁路运营和维护公司UGL铁路服务公司以50:50的比例合资。

奥克兰地铁系统由四条线路组成，铁路网长度94公里，包括40个车站和72辆三节编组电动车（EMU）列车。目前，它每周提供约3,200次定时列车服务。

2023年，受新西兰铁路公司（KiwiRail）实施的“铁路网络重建”计划影响，铁路网络大面积中断的影响，东线关闭长达九个

月，期间公交轨道替代服务投入使用，乘客量增长受限。此外，奥克兰地区遭遇的极端天气事件，特别是第一季度，导致线路关闭和限速，出行受阻。尽管如此，该年乘客量仍达约1200万人次，相比2022年的950万人次，增长约26%。

2023年4月，公司推出运营仪表盘，供司机、列车经理及运营中心员工实时获取运营变化信息，如服务取消、班次调整及网络状态更新。

同时，公司于2023年4月上线“客户之声”仪表盘，直观展示关键客户指标趋势。此

外，公司每季度与奥克兰交通局共同分析客户趋势，审视关键举措，确保服务优化紧扣客户需求。

年内，奥克兰铁路公司还举办了四次客户焦点小组活动，深入洞察客户需求，探索满足之道。这些焦点小组就铁路网重建过程中的线路关闭、延误及中断等情形，深入研讨了相关通知与沟通机制的优化方案，并细致审视了面向无障碍及行动不便客户的无障碍行动计划的各项举措。

马来西亚

汽车租赁 • 检查与测试服务

484 万元人民币

营收

100

营运车队总数

41

员工总数

汽车租赁

我们的子公司CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd成立于1996年，车队共有100辆车，在马来西亚提供汽车租赁服务。面对疫情后的重重困境，CityLimo坚守客户至上原则，凭借具有竞争力的价格及不断提升的员工技能，成功稳固了客户信任。

CityLimo还为马来西亚的全系列乘用车提供短期和长期租赁服务，包括运动型多用途车和多功能车，以及轻型商用车。作为众多跨国公司的优选汽车租赁服务商，特别是在石油天然气、物流和基础设施领域，CityLimo一直保持着卓越的声誉和服务。

检查与测试服务

Setsco Services Pte Ltd.的全资子公司实科服务（马来西亚）私人有限公司（Setsco Services (M) Sdn Bhd）成立于1995年。它在马来西亚半岛提供土木工程、机械和无损检测服务(NDT)。公司不仅在现有项目上取得进展，还成功签约多项重要合同，涵盖Perodua制造工厂的钢结构评估、巴生港码头的负载测试，以及雪兰莪州莎阿南Tasco仓库的无损检测和混凝土芯抗压强度测试。



可持续发展报告

康福德高2023年可持续发展报告现已发布,详细阐述了我们在环境、社会和治理(ESG)领域的发展历程和绩效。报告介绍我们全球业务的可持续发展目标,并向我们的利益相关者分享我们在可持续发展领域的承诺、举措和计划。

作为一家业务遍布全球的交通服务供应商,我们在推动低碳经济转型过程中发挥着关键性作用。我们支持政府和市政机构建设包容性、智能和环境友好的交通运输系统,努力为所有利益相关者带来积极的环境、社会和治理影响

目录

54	主席和/集团总裁致辞
58	2023年回顾
63	2023财年财务表现一览
64	董事会声明
65	环境:建立气候友好型可持续交通系统
74	社会:保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全
81	治理和经济:通过强有力的治理、道德诚信和创新开展业务

可持续发展报告

本报告根据全球报告倡议组织(GRI)2021版可持续发展报告标准编写。

我们遵循联合国全球契约(UNGC)十大原则,以及可持续发展会计准则委员会(SASB)的公路运输标准。我们的可持续发展报告符合新加坡证券交易所(SGX)规定的所有环境报告标准,包括但不限于SGX的711(A)和(B)规则。

另外,本报告率先参照国际可持续发展准则理事会(ISSB)发布的S1和S2信息披露标准开展信息披露。我们将尽可能提供年度同比,且数据经过了内部保证程序以确保其可验证性。在遵照ISSB报告标准的同时,我们还结合了气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的意见。

通过结合这些国际可持续发展标准,我们可以对我们的策略、计划和关键绩效指标进行全面跟踪和报告,同时确保符合业务所在地的行业和地区要求。除此之外,在设定重大主题的目标时,它们还可以为我们提供指导,确保我们可持续发展报告的连续性。上述的多个报告框架可以帮助我们理解和披露我们产生的影响,满足众多利益相关者的需求。

保证

康福德高集团的内部审计团队按照相关的政策、程序和内部控制流程审核了本报告所披露信息的合规性。编写可持续发展报告期间,参考了内部审计团队提供的建议。在本次报告周期以及未来的报告中,康福德高集团均不寻求外部保证。

反馈

我们欢迎对我们的可持续发展报告提出反馈意见,以不断改进并持续提升。请发送电子邮件至groupsustainability@cormfordelgro.com向我们提出意见或解释要求。

信息重述

为确保不同报告周期的信息一致性和可对比性,我们在本报告中重述了部分信息。您可以在报告中的相关部分查看详细的重述信息。信息重述主要是由于数据收集和计算方法的改进以及数据收集参数的完善。

报告范围和周期

本报告阐述了康福德高集团2023年1月1日至2023年12月31日财年的可持续发展绩效。本报告涵盖了 we 开展业务运营

的所有国家和地区,包括英国、澳大利亚、爱尔兰、中国、新西兰和马来西亚。可持续发展报告的覆盖范围与我们的财务报告保持一致。有关我们财务报告范围的更多详情,请参阅《康福德高2023年年度报告》。

可持续发展报告是对《康福德高2023年年度报告》的补充,您可以在我们的公司网站(www.comfordelgro.com)查看我们的年度报告。为减少我们的环境影响,我们以电子版形式发布本报告,您可以在我们的网站查阅并下载。我们的上市子公司新捷运有限公司和维康有限公司独立发布可持续发展报告,您可以在其各自的公司网站(www.sbstransit.comsg和www.vicom.com.sg)上查阅。

主席和/集团总裁致辞



2023年, 全球风云变幻, 从地缘政治冲突到第28届联合国气候变化大会对全球气候治理的审视, 都凸显出当前世界的复杂性和不确定性。在这样的大背景下, 康福德高坚守可持续发展承诺, 积极应对气候变化挑战。过去一年, 我们采取全面策略, 强化企业责任与环境管理, 通过道德引领, 推动组织内外积极的社会影响。



作为全球交通运输领域的领军企业，我们深知业务对社区的影响，因此通过安全倡议、人力资本政策及慈善捐赠等方式，积极回馈社会，助力社区可持续发展。



建立气候友好型可持续交通系统

作为全球领先的交通服务供应商，康福德高肩负引领清洁、低碳交通转型的重任。我们的脱碳战略着重于推动车队向清洁能源车辆的转变，优化运营流程以减少资源消耗，并积极与志同道合的合作伙伴共同探索可持续的交通解决方案。随着车队转型的深入推进，我们目标致力于在2032年前，将范围1、范围2和范围3（涉及燃料和能源相关活动）类别的温室气体绝对排放量降至2019年基线水平以下。目前，我们全球车队中混合动力和电动车型占比已超48%，并计划于2030年前将90%的汽车及50%的巴士转换为清洁能源车辆。

今年，我们达成了一系列战略合作，在新加坡、马来西亚及中国等地进一步推广可持续交通运输方案。同时，我们签署了一项协议，将建设240个充电点，总容量高达21,600千瓦，以满足广州市政公交和汽车的充电需求，助力当地实现脱碳目标。我们与合作伙伴云升绿色科技公司联手启动了一项计划，目标是在2030年前在新加坡和马来西亚构建最大的电动汽车联合充电网络。

同时，我们也投资了专注可持续交通的全球独立风险投资基金Shift4Good。我们希望通过支持这一领域的新兴企业，推动环境

友好型的交通运输方案的创新与部署，为社会带来长远且积极的变革。

我们对新兴企业的支持，不仅促进了行业创新，更有助于解决废弃物问题。2023年，我们参与了新加坡锂离子电池回收初创企业NEU Battery Materials的370万美元种子轮融资，减轻电池废弃物对环境造成的负担。此举不仅有助于推动循环经济的发展，还进一步巩固了我们在推动可持续转型中的催化作用。

保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

康福德高始终将员工、客户及社区的安全与福祉置于首位。作为全球交通运输领域的领军企业，我们深知业务对社区的影响，因此通过安全倡议、人力资本政策及慈善捐赠等方式，积极回馈社会，助力社区可持续发展。

今年，我们澳大利亚团队捐赠巴士给维多利亚消防救援队，支持其救生培训。在新加坡，我们积极参与民防部队在新捷运MRT车站的应急响应培训，强化新加坡的应急准备。我们提升应急小组效率，确保公共安全达到最高标准。

主席和/集团总裁致辞

以人为本是我们业务的核心，我们努力在员工队伍中培养包容性文化。我们积极与员工沟通业务目标，并倾听他们关于职业发展的关切与期望。同时，我们重视员工技能提升与福利待遇，通过实施发展计划、组织参与活动等方式，促进员工个人成长。我们相信，我们的努力符合三方合作机制的精神，并将继续与工会及其代表保持积极的关系。

2023年，我们进一步深化了与社区的联系，并为社区做出了实质性的贡献。我们捐出806万人民币现金以及价值近1,612万人民币的服务和产品，以实际行动支持建设包容、有韧性的社会，重点关注教育、社区融合和无障碍环境领域。同时，我们的全球员工也积极投身公益，累计贡献超过9,600小时的志愿服务。

通过强有力的治理、道德诚信和创新发展业务

实现商业成功与积极变革，需结合道德原则下的有效公司治理与创新思维。康福德高坚守商业道德，并推行系列举措与项目，以提升效率和促进增长。

对于不道德的行为，如腐败、贿赂和非法行为，我们坚持严格的零容忍政策。今年，我们正式推出了《全球供应商行为准则》，该准则彰显了我们对于道德采购的坚定承诺，并要求整个供应链遵循负责

任和可持续的行为准则。通过设定严格的标准，我们确保自身及供应商均能履行社会和环境责任，并推动整个价值链共同遵循这一原则。

作为领先的交通服务供应商，我们专注于提供安全、高效、便捷的解决方案，并不断推动创新以改进运营。在新加坡，我们的子公司新捷运率先应用了人工智能驱动的自主机器狗。其在列车检查中发挥了重要作用，不仅大幅缩短了50%的检查时间，还显著提升了检查质量。我们将继续利用先进技术优化服务，以满足客户需求。

展望未来

在当前动态多变的市场环境中，我们深知将环境、社会和治理(ESG)因素融入运营的重要性。为此，我们坚定不移地将可持续发展战略、政策和举措融入各项业务中，为所有利益相关者和周边环境带来长远的积极影响。

我们的努力得到了广泛认可，本年度更是荣获多项殊荣。我们持续保持摩根士丹利资本国际公司AA级的环境、社会和公司治理评级，彰显了我们对于相关原则的坚定承诺。

主席和/集团总裁致辞

这一认可彰显了我们成功地将业务战略与可持续发展实践相结合，致力于对所有利益相关者创造长期的积极成果。同时，我们还荣幸地被纳入iEdge-OCBC新加坡低碳精选50上限指数，这进一步体现了我们在低碳倡议方面的坚定立场和交通领域的责任担当。2023年，我们第五次蝉联道琼斯亚太地区可持续发展指数，并再度荣登《标普全球可持续发展年鉴2024》，这充分彰显了我们卓越ESG标准的坚定承诺。

在此，我们衷心感谢员工、利益相关方及社区的持续支持。本报告所展示的成就，是我们践行可持续发展承诺的有力证明，而你们的支持则是我们不断前行的动力之源。展望未来，我们满怀信心，将继续致力于塑造一个具有长期积极影响的未来。



麦佳富
主席



钟锡坚
董事经理/集团总裁

2023年回顾

我们的可持续发展之旅

2008



发布首份绿色声明

2010



新捷运开始首次混合动力巴士试验

2015



发布首份独立的可持续发展报告

作为行业领先的多式联运运营商,我们坚守环境保护承诺,积极引领可持续发展潮流,努力开辟更加环保、适应力强的未来发展新篇章。我们已采纳SBTi(科学碳目标倡议组织)所批准的目标,并通过一系列系统性、渐进式措施,规划我们的环境友好发展路径。

2023



康福德高与广州公交集团合作成立电动汽车充电合资企业,共同推动绿色交通发展



Metroline成为英国最大的混合动力巴士运营商



康福德高巴士公司在当地大学推出电动穿梭巴士

2016



康福德高德士推出首批混合动力出租车



Metroline是伦敦首家试用电动双层巴士的巴士运营商

2018



康福德高工程推出首个电动汽车快速充电站；康福德高德士开始电动出租车试运营

2020



新捷运试运行20辆全电动巴士

截至2023年，我们全球出租车队清洁能源占比近72%，拥有13,000辆电动及混合动力汽车。我们全球13%的巴士和长途客车已采用清洁能源，电动及氢能巴士试验稳步推进。在新加坡，我们已安装800个电动汽车充电点，另有4,200个充电点在建设中。

2022



康福德高恩基太阳能公司成立，进入太阳能解决方案领域



CDC成为澳大利亚最大的环保混合动力巴士车队运营商

2021



康福德高恩基私人有限公司成立，进入电动汽车充电领域

温室气体排放量 (二氧化碳当量吨)¹

范围1

2023: 835,668
2022: 835,048
2021: 834,891

范围2

2023: 231,833
2022: 209,059
2021: 194,556

范围3

2023: 603,017
2022: 496,826
2021: 550,095

范围1+2+3

2023: 1,670,518
2022: 1,540,933
2021: 1,579,542



温室气体排放强度 (范围1+2) (二氧化碳当量吨/ 百万新币收入)

2023: 275
2022: 276
2021: 294

电力消耗量 (千瓦时)¹



购买的电力

2023: 526,544,774
2022: 484,843,656
2021: 471,914,982

产生的可再生电力

2023: 5,621,240
2022: 4,664,660
2021: 2,393,358

耗水量 (百万升)¹



2023: 1,474
2022: 1,554
2021: 2,083

燃料 消耗量 (升)¹



生物混合柴油

2023: 30,597,620
2022: 32,297,101
2021: 34,016,891

柴油

2023: 213,352,795
2022: 206,736,766
2021: 217,276,303

汽油

2023: 41,611,225
2022: 41,225,094
2021: 38,830,319

¹ 鉴于数据收集方法的优化，我们已重新核算绝对数据及其对应强度，并对数据进行了更新。有关重报的更多详情，请参阅本报告的相关章节。

2023年回顾



废弃物 (吨) ¹

产生的废弃物

2023: 16,848
2022: 11,283
2021: 8,315

转移处理的废弃物

2023: 8,341
2022: 7,128
2021: 6,850

清洁能源 车辆百分比 (所有车辆类型)



新加坡: 48%
英国和爱尔兰: 24%
澳大利亚: 22%
中国: 67%



无障碍设施 普及水平

公共巴士和铁路运营的无障碍轮椅普及率 (%)

	2021	2022	2023
新加坡	100%	100%	100%
英国和爱尔兰	100%	100%	100%
澳大利亚	100%	100%	100%
新西兰 ²	-	-	100%

所有巴士 (公共巴士、长途客车和私人出租巴士) 的无障碍轮椅普及率(%)

	2021	2022	2023
新加坡	98%	100%	95%
英国和爱尔兰	82%	98%	96%
澳大利亚	64%	64%	65%

² 鉴于子公司Auckland One Rail于2022年才开始运营, 因此, 我们新西兰的业务在2023年之前暂无相关数据记录。

多元化指标 (%)



	2021	2022	2023
女性员工	14%	15%	15%
年龄超50岁的员工	41%	43%	46%



国籍 (%)

	2021	2022	2023
新加坡	31.0%	31.0%	29.8%
马来西亚	19.0%	19.0%	20.3%
英国	16.0%	15.0%	22.0%
澳大利亚	14.0%	14.0%	15.7%
中国	6.0%	6.0%	6.8%
新西兰 ²	-	2.0%	2.6%
爱尔兰	-	0.3%	0.1%
其他国家	14.0%	12.7%	2.7%

³ 不包括实物捐赠。



每个员工的平均培训时间

2023: 52.8小时
2022: 22.1小时
2021: 20.2小时



捐款

2023: 811.77万元人民币³
2022: 658.44万元人民币³
2021: 974.97万元人民币



按国家划分的用工规模

	2021	2022	2023
新加坡	56%	53%	57%
英国和爱尔兰	24%	21%	22%
澳大利亚	17%	21%	16%
中国	3%	2%	2%
新西兰 ²	-	3%	3%

2023财年财务表现一览



全球营运车队总数

33,300

辆车



可供股东分配的利润

¥9.7

(亿元)



收入

¥208.6

(亿元)



税息折旧及摊销前利润

¥33.9

(亿元)



营业利润

¥14.6

(亿元)



普通股每股收益

¥44.8

(元)

有关我们财务业绩的更多详情，请参阅《康福德高2023年年度报告》。

我们的可持续发展方法

董事会声明

康福德高致力于为我们的利益相关者长期创造共享价值，同时造福人类社会和地球环境。康福德高的董事会和可持续发展委员会 (SC) 负责监督公司治理情况，将环境、社会和治理 (ESG) 因素纳入集团的业务战略，以及所有重大的可持续发展议题中。

康福德高的核心价值和使命中也体现了可持续发展的内容。我们的可持续发展框架与联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 高度契合，反映了影响我们业务、环境和社会的议题。我们的可持续发展框架由以下三大关键议题组成：

- 建立气候友好型可持续交通系统；
- 保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全；
- 通过强有力的治理、道德诚信和创新业务发展业务

作为一家国际交通运营商，对我们来说，提供清洁、低碳的交通解决方案至关重要，目标是根据《巴黎协定》第6条，在2050年前实现净零排放。我们已经为我们的温室气体 (GHG) 排放设定了明确的脱碳目标。2022年，我们的减排目标正式获得了科学碳目标倡议组织 (SBTi) 的批准，目标中的减排量与“将全球变暖限制在比工业化前水平高1.5°C所需的减排量”一致，这是《巴黎协定》中最积极的目标。

在编制可持续发展报告时，我们秉持透明、准确和持续改进的准则。董事会充分

借鉴气候相关财务披露工作组 (TCFD) 的指引，将气候因素纳入战略决策，并持续寻求在该领域的进步。我们正稳步迈向会计与企业监管局 (ACRA) 和新加坡交易所监管局 (SGX RegCo) 的气候报告标准。TCFD框架已全面融入我们的可持续发展报告，并初步参照了《国际财务报告

准则》可持续发展信息披露标准中关于可持续发展相关财务信息披露的一般要求 (S1) 以及与气候相关的信息披露 (S2) 的部分准则。这一举措使我们得以在报告中采取前瞻性的视角，通过强化信任和透明度，进一步巩固我们对利益相关者的承诺。

为了实现我们的脱碳目标，我们正在继续努力对我们的全球车队开展电气化改造，并投资开发新兴的交通技术，寻求创新发展。我们积极寻求新的合作伙伴关系，以推动可再生能源的使用，并不断提升运营效率。同时，我们坚持以负责任的态度管理能源、燃料、水等有限资源，确保在运营过程中最小化对环境的影响。我们深知自身对自然和生物多样性的潜在影响，因此致力于采取有效措施，以实现可持续发展。

康福德高的成功，离不开广大员工的努力。我们已组织公司全体董事参加《总裁和董事会工作场所安全与健康职责的新实务守则》培训，并圆满完成高级管理层强制性“工作场所安全与健康计划”。我们秉持员工至上理念，全力保障员工身心健康，将健康与安全、平等机会、多样性和包容性作为工作核心，并不断提升员工培训和技能水平，以营造一个安全、健

康的工作环境。我们努力为客户提供最优质的服务，提供无障碍的交通解决方案，并造福我们当地的社区。

在维护公司高效治理，践行道德商业惯例方面，董事会起到了重要的监督作用。我们建立了公开、透明的举报程序，并对腐败、贿赂和非法行为采取零容忍政策。我们制定并实施了强有力的政策，以维护网络安全，保护个人数据。

我们还为所有员工和供应商制定了明确的行为准则，确保集团价值链中的所有活动均与我们的可持续发展和道德商业原则相符。我们的目标是凭借自身的影响力改良行业生态，带动积极变化。

董事会在监测、监督和管理集团的业务战略、可持续发展框架和ESG表现方面发挥着关键作用。我们的董事会成员定期参加培训活动，以提升专业技能和软实力水平，例如可持续发展问题、气候报告基本原则和与可持续发展有关的薪酬。董事会与高级管理层密切合作，确保康福德高的做法符合可持续发展准则、法规和标准的要求。此外，集团将ESG因素纳入了高管的薪酬考核范围内，以确保长期施行可持续发展。在各方的共同努力下，我们把可持续发展愿景和集团的商业战略相结合。我们坚信：我们将能够为社会和环境创造长期价值。

环境：

建立

气候友好型可持续 交通系统



建立气候友好型可持续交通系统

作为全球领先的交通服务供应商，康福德高肩负引领清洁、低碳交通转型的重任。我们将按照《巴黎协定》第6条的要求，力争在2050年实现净零排放目标。2022年，我们的减排目标正式获得了科学碳目标倡议组织 (SBTi) 的批准，目标中的减排量与“将全球变暖限制在比工业化前水平高1.5°C所需的减排量”一致，这是《巴黎协定》中最积极的目标。这些目标致力于在2032年前，将范围1、范围2和范围3 (涉及燃料和能源相关活动) 类别的温室气体绝对排放量降至2019年基线水平以下。我们的脱碳战略着重于推动车队向清洁能源车辆的转变，优化运营流程以减少资源消耗，并积极与志同道合的合作伙伴共同探索可持续的交通解决方案。



能源和燃料 为什么很重要

除了我们各种运营的电力消耗外，我们的运输车队也占了我们能源消耗的很大一部分。管理燃料的使用，以及向清洁能源和能源过渡，是将我们对环境和社会的影响降至最低的关键。因此，向更清洁的燃料和能源过渡是我们整个集团努力将环境影响降至最低的首要任务。

我们如何管理

我们积极跟踪和监控运输车队以及包括车站、车场、车间和办公室在内的实体运营所使用的燃料和能源。我们正积极寻

求通过车队电气化、改进流程和投资太阳能等可再生能源的机会，提高我们运营中的能源和燃料效率。

我们的《能源管理政策》和《绿色建筑用户指南》提供了一个指导我们采取燃料和节能措施的框架。该框架为我们的新加坡业务部门提供了必要的能源管理指导，同时也是我们海外业务的参考基准。我们在新加坡的各大办事处都获得了新加坡环境委员会颁发的生态办公室 (Eco-Office) 认证。该认证旨在表彰在办公室中落实环保措施的企业。此外，我们还继续根据新加坡建设局的绿色标志

(Green Mark) 指导方针，对我们的办公室进行改造和升级，以确保能源效率。

我们的举措

我们采取各种措施提高能源效率，减少车站、车场和办公室的能源和电力使用量。这些措施包括安装节能照明设备，尽可能利用自然采光，以及用节能设备改造和更换空调系统。此外，我们还通过鼓励节能行为，如在不使用时关闭电灯和电子设备，保持最佳空调温度等，努力在员工中推广可持续实践。

建立气候友好型可持续交通系统

我们将继续在运营中采用更清洁的能源燃料。首先，从我们现目前使用柴油的车辆为出发点，我们将转用以生物混合柴油和压缩天然气为动力来源的车辆，然后在下一步再转用电动和氢燃料车辆。我们的业务部门在向清洁能源燃料转变和实现脱碳目标方面取得了稳步进展。有关更多详情，请参阅本可持续发展报告中的“适应和缓解气候变化”部分。

我们还实施了多项措施和解决方案，以降低油耗和提高驾驶效率。其中包括储存动能并减少机械制动器磨损的再生制动系统。我们每年还在运营地区提供驾

驶员行为培训，向驾驶员灌输良好的驾驶行为，如加速和制动技巧、减少静止燃烧、加满四分之三的油箱，以及减少车辆负荷以保持轻载。

除这些措施外，我们还密切监控车辆、车队和运营的性能。我们利用基于云的管理门户，实时跟踪能源绩效。如此一来，我们能够识别高能耗运营，并促使我们的业务部门管理和制定必要的缓解和减少能耗的措施。

我们的成就和展望

我们的业务部门一直在努力提高我们的

可再生能源发电能力。2023年，我们在新加坡的七个场区安装了新的太阳能发电系统，包括维康和康福德高工程(CDGE)的场区，使集团的可再生能源总发电量从2022年的488.5兆瓦增至707.4兆瓦。可再生能源发电量也从2019年的2,063,690千瓦时(基线)增加到2023年的5,621,240千瓦时。

随着我们朝着2030年将太阳能光伏发电量增加到8兆瓦的目标努力，康福德高将继续评估采用可再生能源的机会。



维康太阳能电池板

建立气候友好型可持续交通系统

排放和空气质量

为什么很重要

在康福德高，我们认识到在能源转型中管理和发挥积极作用的重要性。考虑到我们的脱碳目标，我们已采取措施减少业务活动和运营中的温室气体排放。

我们如何管理

我们的SBTi验证目标是到2032年，将运营过程中范围1和范围2的温室气体绝对排放量从2019年的基线年10减少54.6%，范围3中的类别3（燃料和能源相关活动）温室气体绝对排放量减少61.2%。这一脱碳计划与SBTi的绝对收缩方法相一致。该计划利用特定行业的脱碳途径，将我们的车队过渡到更清洁的能源车辆，并通过培训网络研讨会和集团内的新闻通讯传达给各业务部门。

我们脱碳战略的一个关键部分是将我们的车队过渡到更清洁的能源车辆，同时我们也在继续考虑使用碳信用额度来抵消剩余排放量的可行性。

范围1、范围2和范围3温室气体排放核算

根据《温室气体议定书》，我们的温室气体排放清单包括我们在新加坡、英国、澳大利亚、中国、爱尔兰、新西兰和马来西亚的所有业务。

我们将基线年定为2019年，因为这一年反映了我们在新冠肺炎疫情之前的运作情况。所有温室气体排放量均以二氧化碳当量CO₂e计算。温室气体涉及根据《温室气体议定书》核算和报告《京都议定书》涵盖的六种温室气体，包括甲烷(CH₄)和一氧化二氮(N₂O)。

我们的范围1排放量主要来自车队的尾气排放，而范围2排放量则来自我们各项业务的电力消耗，包括铁路牵引电力。我们进行了初步筛选，以确定哪些类别与我们的范围3排放业务最为相关。我们利用筛选工作的结果选择了最相关的类别，并根据《温室气体议定书》的要求完成了更详细的排放量计算。

我们计算所用的温室气体排放系数是根据其与我们业务的相关性选择的，并按照《温室气体议定书》完成。范围1和范围2的排放量是参照《温室气体议定书》和英国环境、食品和乡村事务部(DEFRA)的排放系数计算的，范围3是参照美国环境保护局(EPA)和DEFRA的排放系数计算的。

我们处理的范围3类别包括：

范围3类别	筛选或计算	方法
范围1：购买商品和服务	计算	《温室气体议定书》：以支出为基础的方法
范围2：资本货物	计算	《温室气体议定书》：以支出为基础的方法
范围3：范围1和范围2未包括的燃料和能源相关活动	计算	《温室气体议定书》：平均数据法
范围4：上游运输和配送	筛选	根据支出筛选计算出的估算值
范围5：运营过程中产生的废物	计算	《温室气体议定书》：废物类型特定方法
范围6：商务旅行	计算	《温室气体议定书》：以距离为基础的方法
范围7：员工通勤	筛选	根据员工人数密度计算的估算值
范围11：售出产品的使用情况	筛选	根据支出筛选计算出的估算值
范围12：售出产品的报废处理	计算	《温室气体议定书》：废物类型特定方法
范围13：下游租赁资产	计算	《温室气体议定书》：特定资产法（建筑物）和特定承租人法（车辆）
范围15：投资	计算和筛选	《温室气体议定书》：特定投资方法和基于投资价值的计算估算

我们的成就和展望

总体而言，我们的范围1和范围2排放量比2019年减少了14.8%，比2022年增加了2%。由于我们在新加坡、中国和英国的出租车和公交车业务从内燃机(ICE)过渡到更清洁的能源汽车，我们实现了比2019年基准范围1排放量减少20.1%。由于我们中国业务的恢复，范围1的排放量与2022年持平。

范围2的排放量分别比2019年和2022年增加了12.5%和11%。虽然我们建筑的用电量因节能计划而减少，但用电量却因电动汽车的使用而增加。尽管由于中国业务的恢复，从2022年起排放量增加了24.7%，但这一转变也使范围3类别3的排放量从2019年起减少了35.3%。

我们仍然坚定不移地致力于实现短期、中期和长期目标，即到2032年，温室气体范围1和范围2的绝对排放量在2019年的基础上减少54.6%。随着我们业务的增长，我们注意到排放方面的挑战，并继续致力于寻找运营脱碳的机会和解决方案。

10 这些目标中考虑的温室气体类型是二氧化碳、甲烷(CH₄)、一氧化二氮(N₂O)、氢氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF₆)和三氟化氮(NF₃)的二氧化碳当量千吨单位，且基于英国政府公司报告温室气体换算系数而计算。

建立气候友好型可持续交通系统

适应和减缓气候变化

为什么很重要

随着气候变化的影响日益明显，企业必须通过实施有效的战略来适应与气候相关的风险。作为一家全球性的交通公司，我们认识到，我们所处的领先地位使我们能够影响社会向气候友好型交通系统的过渡。康福德高致力于最大限度地减少对气候和环境的负面影响，并通过有意识地管理我们的环境足迹和排放，努力为全球向低碳经济转型做出贡献。这包括确保我们的业务和资产能够抵御气候风险，并与加快实现经济低碳化的努力保持一致。

我们如何管理

排放和能耗是康福德高的重要议题，我们制定了各种措施和计划，以减少业务活动和运营带来的负面影响。这些计划包括车队电气化、提高效率和投资可再生能源。

2023年12月，我们发布了第二份气候相关财务披露工作组（TCFD）报告，其中指出了与我们的业务和运营地域相关的自然和过渡气候风险与机遇。通过我们的第二份TCFD报告，我们旨在为利益相关者提供关于我们如何考虑和管理潜在气候相关风险的更深入的见解。本报告反映了我们的战略规划，突出了关键的风险和机遇，使我们的业务能够面向未来，并展示了我们应对这些风险和机遇的方法。

我们的上市实体新捷运和维康于2023年发布了首份独立的TCFD报告，其中深入探讨了针对其运营的气候行动。

通过识别与气候相关的风险和机遇，康福德高努力加强气候减缓和适应措施，其中包括我们对经SBTi验证的碳减排目标的承诺，以及对绿色交通的投资。通过积极将我们的车队转型为更高效、更清洁的能源车辆，我们旨在大幅减少温室气体排放，最终目标是通过更清洁的选择，将人员和货物运送得更远、更快。

下表确定了筛选工作的范围和参数，筛选工作旨在确定2023年TCFD报告中与气候相关的风险和机遇的优先级。

参数	范围				
国家 ¹⁹	<ul style="list-style-type: none">新加坡英国和爱尔兰澳大利亚中国新西兰				
基准年份	2022				
时间范围	<ul style="list-style-type: none">短期：至2030年中期：至2040年长期：至2050年				
情景探讨	<ul style="list-style-type: none">升温1.5°C（NGFS 2050年净零升温、IEA NZE 2050年升温和RCP 2.6升温）> 3°C升温（NGFS现行政策、IEA STEPS和RCP 8.5）				
已查明的主要风险和机遇	<table><thead><tr><th>过渡时期的风险和机遇</th><th>物理风险</th></tr></thead><tbody><tr><td><ul style="list-style-type: none">碳定价不断变化的客户期望低碳经济转型政策与法规声誉风险技术转变</td><td><ul style="list-style-type: none">洪水（河水和山洪）热浪（平均气温上升）风暴/热带气旋野火海平面上升干旱/缺水</td></tr></tbody></table>	过渡时期的风险和机遇	物理风险	<ul style="list-style-type: none">碳定价不断变化的客户期望低碳经济转型政策与法规声誉风险技术转变	<ul style="list-style-type: none">洪水（河水和山洪）热浪（平均气温上升）风暴/热带气旋野火海平面上升干旱/缺水
过渡时期的风险和机遇	物理风险				
<ul style="list-style-type: none">碳定价不断变化的客户期望低碳经济转型政策与法规声誉风险技术转变	<ul style="list-style-type: none">洪水（河水和山洪）热浪（平均气温上升）风暴/热带气旋野火海平面上升干旱/缺水				

¹⁹ 我们的TCFD报告不包括马来西亚的业务，因为马来西亚的业务规模有限，对评估影响很小。未来的TCFD报告可能会考虑将马来西亚作为一个单独的地理辖区。

建立气候友好型可持续交通系统

情景分析确定了短期、中期和长期未缓解的气候风险可能造成的额外财务影响。在1.5°C和>3°C两种情景下，主要的量化财务影响都与人力影响有关，在所有时间跨度内，气温升高和热应力造成的财务影响占85%以上。据估计，这一影响会对财务造成重大影响²⁰。

碳价格²¹可作为一个指示性替代物，用来确定一个国家的转型速度以及如何适应和减缓气候变化。在康福德高开展业务的国家，碳价格可能会导致电价上涨，从而产生间接的财务成本。由于我们的公共交通合同中包含燃料指数化机制，因此价格上涨在很大程度上会被转嫁，预计这些影响在财务上并不重要。

气候情景分析的结果被纳入我们的企业风险管理(ERM)总体战略和流程，以及我们业务部门的运营战略，以有效管理与气候相关的风险和机遇。自然灾害等与气候相关的风险已纳入我们的企业风险管理框架和风险登记册。尽管与气候相关的风险并不总是直接的一级风险，但此类风险仍在康福德高的风险登记册上，并且康福德高有控制措施来减轻此类风险的影响。如果这些风险变得更加相关，就会被列为优先事项并上报，以便进行积极管理。我们制定了必要的恢复战略和措施，如业务连续性计划和危机管理计划，以减轻和适应与气候有关的风险。

通过筛选工作和气候情景分析的结果，为集团提供了一项目标分析，揭示了气候变化所带来的物质风险和机遇。这些结果将用于加强我们整个集团的治理、战略和风险管理实践。我们可持续发展战略的一个重要组成部分就是跟踪既定的环境指标，确保我们在实现短期、中期和长期目标方面取得进展。

展望未来，我们的目标是不断加强TCFD报告，并与市场惯例、监管要求和行业报告惯例保持一致。这包括与我们的业务部门密切合作，了解他们对气候风险和机遇的看法，以加强整个集团的减缓和适应战略。这还需要探索与气候风险相关的额外指标和目标，如薪酬方面的考虑。

有关我们与气候相关的风险和机遇的更多信息，请参阅我们网站上的康福德高《2023年TCFD报告》。

我们的举措

康福德高制定了业务连续性计划(BCP)，以应对我们可能面临的自然气候灾害。根据当地明显存在的危险，我们的每个业务部门、车场和办事处都制定了具体而独特的业务连续性计划。我们的业务连续性计划降低了运营中断以及人员、信息数据库和其他资产遭受灾难性损失的可能性。此类计划包括发现和准备恢复设施、通过操作程序保持通信渠道畅通、保护我们的客户和员工，恢复信息数据库，以及确

保重要业务运营的连续性。

为了应对可持续商业实践的不断发展，并遵守国际可持续发展标准委员会(ISSB)提出的报告要求，气候过渡规划的必要性变得更加突出。

康福德高认识到制定可靠的过渡计划的重要性。作为一个具有前瞻性的企业，康福德高致力于在未来几年探索和实施一项全面的气候过渡计划。有鉴于此，下文概述了我们当前的一些转型和脱碳行动。

气候友好型交通

清洁能源车队

- 2022年，康福德高巴士公司(Comfort-DelGro Bus)开始将其在新加坡国立大学(NUS)和南洋理工大学(NTU)校园的服务过渡为电动巴士。我们目前运营一支全电动穿梭巴士车队，是新加坡最大的电动私人巴士运营商。这些电动巴士可运输轮椅，并配备了远程信息处理系统，可跟踪驾驶模式的各项数据，如空转和转弯的时间。我们在新加坡国立大学的校园里共运营31辆电动巴士，在南洋理工大学的校园里运营18辆电动巴士，以满足两所院校的通勤需求。

20 如果财务影响大于康福德高3年滚动平均息税折旧摊销前利润(2020财年、2021财年、2022财年)的5%，则根据我们当前投入估算的风险影响将被视为重大财务影响。与气候风险评估相关的所有假设和限制条件可在TCFD报告全文的附录中找到。

21 碳价格包括碳税、排放交易计划和其他相关工具。此类工具都能反映温室气体排放的成本。在本报告中，碳价格是一个术语，用来概括和涵盖与康福德高运营的全球环境相关的各类机制。

建立气候友好型可持续交通系统



新捷运混合动力巴士



澳大利亚CDC公司试运行全电动巴士

- 新捷运拥有32辆电动公交车和25辆混合动力公交车。新捷运与新加坡陆路交通管理局 (LTA) 紧密合作，努力为车队引入新的电动巴士，以实现LTA的目标，即：到2040年，新加坡的所有公共巴士车队使用更清洁的能源。
- Metroline拥有912辆清洁能源混合动力、电动和氢能公交车，其车队中80%的内燃机车符合欧六标准 (Euro 6) 标准。预计在2024年上半年，还将有74辆电动公交车投入使用。
- 澳大利亚CDC公司与维多利亚州交通

部和行业头部企业合作，在墨尔本东南郊区进行零排放巴士试验。八辆电池电动公交车已开始亨廷戴尔站 (Huntingdale)、莫纳什大学站 (Monash University)、加登韦尔站 (Gardenvale) 和奥蒙德站 (Ormond) 试运行。此外，为了成功可靠地实现这些服务的电气化，澳大利亚首个场外交充电站目前正在莫纳什大学公共交通交汇处运营。此外，CDC的Oakleigh车厂还设有充电站。

- 同样，我们在中国的运营继续向更清洁能源的车队过渡，2023年将增加

2,886辆电动汽车。到2023年，我们中国出租车队的67%将实现全电动化。

- 在新西兰，子公司Auckland One Raid (AOR) 与奥克兰交通局和Kiwirail合作，优化能源效率网络。奥克兰交通局负责包括资金在内的所有发展事宜，而AOR则为其运营提供支持，并与其发展战略保持一致。作为网络发展的一部分，我们已经完成了列车线路的电气化，并将于2023年9月逐步淘汰剩余的柴油发动机。



伦敦的Metroline电动巴士



AOR电动火车

建立气候友好型可持续交通系统

可持续产品和服务

与同行和行业头部企业的合作和伙伴关系是加快我们的气候行动和在采用清洁能源汽车方面取得进展的关键支柱。以下重点介绍了我们为推广可持续产品和服务而开展的一些合作和伙伴关系。



实现向可持续性交通的过渡

- 康福德高汽车租赁(CRAC)意识到可持续货运日益增长的趋势,在其电动汽车租赁计划中推出了各种品牌的电动货车。康福德高拥有一支由100多辆电动货车组成的车队,并在不断壮大,以帮助推动新加坡的可持续物流发展。
- 我们与DHL合作推出了80辆电动货车,帮助DHL减少新加坡物流业务的尾气排放。我们还与SATs、PestBusters和其他公司合作,更换其ICE面包车,作为其更新过渡工作的一部分,以推动其可持续发展承诺。
- 为了扩大我们的业务,增加新加坡商用电动货车的选择,康福德高工程(CDGE)于2023年成为长安跨越商用电动汽车的独家经销商。

能力建设

- 2023年2月,康福德高驾校中心推出了新加坡首个电动摩托车培训课程。该培训课程专为已持有有效2A级或2B级驾照并考虑将来购买电动摩托车的摩托车手而设。这是继2022年为3A级驾照学习者推出电动摩托车选项之后,康福德高驾校中心又宣布计划到2030年将其培训车队中的电动汽车数量增加到100辆。

- 2023年1月,维康排放测试实验室进行了一次耗资人民币1,612.9万元的升级。新的测试设备符合全球统一轻型车辆测试程序下的新全球排放标准,可以测试混合动力和电动汽车。所有新进口的车辆在新加坡销售之前,都必须有经批准来源的排放测试报告。



建立气候友好型可持续交通系统



CDGE Academy NESS课程

- 康福德高工程CDGE的新加坡国家电动汽车专家安全 (NESS) 认证课程由CDGE与知识合作伙伴TÜV SÜD在新加坡的学院部门 (Academy) 联合开发，旨在提高汽车行业技术人员和工程师的技能。课程的重点是安全处理电动汽车高压系统的基本能力，让学员掌握必要的知识和技能，在两个月内成为一名合格的电动汽车技术人员。2023年，康福德高工程学院CDGE Academy为40多名内部技术人员提供了NESS认证培训，总培训时数超过2500小时。

电动汽车基础设施

- 康福德高恩基 (CDG ENGIE) 将在2023年将其电动汽车充电网络扩大一倍，安装800多个充电点，另有4,200个充电点正在建设中。
- CDG ENGIE在新加坡淡滨尼天地 (Tampines Hub) 和新民狮城的最新快速充电中心提供10个快速充电点，是新加坡单个充电点数量最多的运营商，可为用户提供高达120千瓦时的电力。

CDG ENGIE还与新加坡当地科技初创公司Beep合作，提高电动汽车充电的可行性。Beep推出了平台Voltality，电动汽车司机只需注册一个账户，就可以使用11家不同运营商的1,350多个充电点，包括CDG发动机的充电器。

CDG ENGIE与Yinson GreenTech合作，为我们的长途司机扩展了服务范围。到2030年，这一扩大的网络将为隧道两侧的驾驶者提供超过8,000个充电点，从而促进交通电动化，减少电动汽车驾驶者对续航里程的焦虑。

- 2023年，我们与广州公交集团的合资公司广州康福德高广交新能源公司成立，专注于部署和运营电动汽车充电基础设施及相关服务。该联合项目包括交付240个充电设备，总容量为2.16万千瓦。这一系列充电点位于广州市黄埔区和白云区，将支持480辆电动公交车的运营。



CDG ENGIE电动汽车充电设备

技术运用

- 2019年，我们在北京的出租车队采用了电动汽车电池交换技术。到2023年底，这一范围扩大到上海和吉林，其中包括吉林康福德高出租车推出的190辆红旗EQM5出租车。这一系列出租车每次更换电池都能行驶300公里，为解决严冬期间电池性能下降的问题提供了一种解决方案。



中国吉林出租车电池更换



社会：

安全保护 保障员工、客户 和社区的福祉、 健康与安全

保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

作为一家多式联运跨国运营商,我们认识到自己在与不同利益相关方(尤其是客户和员工)合作中的作用。我们致力于保障客户和员工的安全与福祉,旨在通过各种举措提高各方的心理、身体和情感健康水平。我们相信,这些努力是实现卓越客户服务和保持高效员工队伍的关键。



Metrolink的运输安全事项

健康与安全

工作场所安全与健康

为什么很重要

我们的员工队伍是我们运营的基础。因此,保障健康和安全至关重要。我们坚持安全第一的方针,不仅关注员工,也关注与我们服务互动的广大公众。

我们如何管理

康福德高的工作场所安全和健康(WSH)系统符合新加坡当地监管要求和公认的国际安全标准,包括ISO 14001、ISO 45001、ISO 9001和ISO 50001。这一系列标准为我们建立识别、评估和管理工作场所健康与安全风险的流程提供了框架,其中包括工作场所内的所有员工、供应商、承包商和操作人员。这突出了我们的信念,即安全是我们业务生态系统中的一项集体责任。

我们积极主动地定期进行危害识别和风险评估,以降低工作场所的潜在风险。公司的方法包括彻底的年度风险评估和独立的身体检查,以预先检测并解决可能对我们员工造成负面影响的任何风险。

为了营造一个具有安全意识的工作环境,我们在各业务部门开展了安全意识计划和培训。这些培训符合当地法规,由经认证的培训机构提供。SETSCO的员工都要接受专门针对造船厂、海运、建筑和石油/石化行业等专业领域的安全培训、入职培训和现场熟悉培训。

保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

同样，新捷运还加强了对风险评估小组的风险评估简报，使小组掌握必要的知识和技能，以有效识别和减轻潜在的危​​险。这有助于培养安全文化，鼓励积极主动的危​​险管理。

在新加坡，我们的大多数业务单位都获得了bizSAFE合作伙伴认证，凸显了我们对工作场所安全和福利的积极承诺。该认证证明了我们在积极吸收业务合作伙伴（包括供应商和承包商）加入bizSAFE计划方面所做的努力。通过将重要的利益相关者纳入我们的安全倡议，我们旨在建立一个统一的bizSAFE社区，在我们的合作努力中优先考虑并坚持最高的安全标准，加强我们创造更安全的工作环境的决心。

2023年，SBST Rail与全国职工总会平价合作社（NTUC）合作，在盛港车厂发起了一项名为“发现、制止和报告”（Spot, Stop, and Report）的全国性安全活动，旨在促进开放式沟通的安全文化。这一举措以及SBST管理层在活动期间签署的承诺书，使公司成为行业内健康与安全报告透明化的主要倡导者。

在私人交通服务方面，我们通过安装防滑垫和栏杆来改善设施，通过案例研究和电子学习平台来教育员工，并进行例行检查。通过监控驾驶员行为的远程信息处理系统确保了车辆安全，与合作也提高了工地安全。其他举措的重点是防止过度劳累和受伤，并强调持续开展安全教育和遵守既定流程的重要性。这些努力的最终目标是营造一个具有安全意识的环境，有效减少工作场所事故。

在英国，Metroline的员工完成了“*Well-being People*”在线培训，内容包括健康方面的参与、教育和赋权。同样，新征程旅行（Adventure Travel）展示了对内部健康和​​安全标准的坚定承诺，包括在2023年10月获得安全管理咨询服务（SMAS）认证。公司将健康和​​安全计划扩展到承包商、客户和供应商，采取的措施包括员工“披露和禁止服务”检查、急救培训和定期工作场所安全和健康会议。

在我们的澳大利亚业务中，业务部门勾勒了三项关键行动，旨在加强伤害管理流程以及有计划的预防措施。首先，业务部门计划推广和衡量优先护理服务的使用情况，以方便受伤工人更快地获得医疗服务，从而加快他们重返工作岗位的速度。其次，该部门也计划通过分配行政任务和提供培训来加强重返工作岗位计划（Return-to-Work Plans），以促进员工迅速重新融入职场。最后，该业务旨在加快投资决策，以解决车场内已确定的危害和风险，从而展现出一种积极主动的方法来减少工作场所的工伤事故。由于巴士侧翻是我们在澳大利亚面临的最高风险之一，我们在北领地的团队开发了巴士侧翻预防指导培训，所有员工都必须参加。

在中国，所有员工都定期参加安全培训。在车库和检验车间工作的员工会收到反光服、头盔、绝缘鞋和手套等安全装备。此外，还为安全生产管理负责人提供额外的培训和资格认证。2023年，除虚拟安全培训外，吉林康福德高出租车公司三分之二的员工已通过安全生产认证。

在整个集团内，我们确保第三方供应商

和承包商在任何工作开始之前，通过承包商入职培训包、供应商协议和招标文件了解我们的健康与安全政策。此外，我们在开展任何全球业务时，都要履行尽职调查流程，以确保所有的第三方业务伙伴都持有必要的许可证和文件，满足我们的标准和期望。康福德高德士的供应商在开展​​工作之前，需提交一份方法声明和风险评估文件，并由我们的安全官员审查和批准。

为了进一步将我们的活动所造成的伤害和危险降至最低，我们授权员工和工人报告任何与工作有关的危险，而不必担心遭到报复。我们的举报政策将保护我们的员工在提出危险和安全问题时免受任何不利行为的影响。这有助于我们在业务中灌输坚定的健康和​​安全文化意识。员工可以向他们的主管、工作场所安全和健康委员会代表或通过匿名举报渠道来报告事故或隐患。例如，我们在澳大利亚启用了公司移动应用程序和工作场所信息亭，员工可以通过这些渠道报告事故、风险和隐患。

如果工作场所出现不安全的问题或隐患，我们会提醒所有员工及时撤离。例如，澳大利亚的国家立法规定，如果员工有正当的理由怀疑场所存在健康或安全风险，他们有权停止工作。同样，我们训练有素的健康和安全代表一旦发现风险隐患，也有权发出停工通知，并在复工前采取任何必要的缓解措施。

所有的工作场所安全和健康行为事件和违规行为都会上报给我们的管理层，并对其进行原因调查和所需的纠正措施。

保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

公司将对报告进行分析，以评估是否是系统性问题的后果或是可以通过额外培训或改变程序来解决的事件。

我们的成就和展望

2023年，集团在澳大利亚发生了一起致命的工作场所事故。一辆由CDC昆士兰州东南地区 (South East Queensland) 运营的校车在昆士兰州中部罗克汉普顿 (Rockhampton) 附近与两只骆驼相撞，致使司机遇难。当时，车上没有儿童。

CDC Australia早前制定了一套控制方案，并且一直在执行，以确保所有员工和第三方的工作场所安全和健康。我们对健

康和安全方法进行了全面审查，进一步改进，并继续对员工和第三方进行教育，以提高我们的工作场所安全和健康意识。

2023年，所有运营辖区均未报告任何重大伤害事故。在新加坡，与2022年相比，整体工伤率从2.96降至2.26，下降了24%。由于开展了许多旨在降低受伤率的安全倡议和活动，这一比例也低于已公布的全国行业统计数据。在澳大利亚，我们2023年的工伤率为16.84，高于去年的11.79和全国行业基准13.2。据分析，受伤人数增加的原因是过度疲劳和剧烈运动造成的危险。

为此，我们采取了多项措施，包括提供更多休息时间的新运营时间表、驾驶员座椅培训，以及在非紧急病人运送业务中加快推出电动担架。我们还加强了对实际危险的识别和补救，以降低车场内滑倒、绊倒和跌倒的风险。因此，工伤事故有所减少。管理层将继续重点分析受伤的根本原因，并实施预防措施。在英国，工伤率从3.42降至3.27，比2022年下降了5%。这仍高于行业平均水平2.7，表明需要进一步努力解决伤害机制问题。



GRI 403-9: 工伤

工伤	全体员工	非集团员工，但其工作和/或工作场所由集团管理的工人
工亡人数	1	0
重大工伤事故量	0	0
可记录的工伤事故量	256	11
主要工伤类型	滑倒、绊倒、跌倒、交通事故	
工作时数	63,445,017	9,770,415

GRI 403-9: 工伤²⁷

工伤	全体员工	非集团员工，但其工作和/或工作场所由集团管理的工人
工亡率	0.02	0
重大工伤率	0	0
可记录的工伤率	4.03	1.13

²⁷ 工伤率的计算公式为 (工伤人数/工作小时数) × 100万。

保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

工伤情况：按地区划分²⁸

可记录的工伤事故	2021		2022		2023	
	数量	比率	数量	比率	数量	比率
新加坡 ²⁹	90	1.63	100	2.96	76	2.26
英国和爱尔兰	19	1.45	31	3.42	45	3.27
澳大利亚 ³⁰	76	10.25	92	11.79	134	16.84
中国	5	1.38	0	0	1	0.12

GRI 403-10: 职业病

职业病	全体员工	非集团员工，但其工作和/或工作场所由集团管理的工人
职业病致死的人数	0	0
可记录的职业病数量	24	0
主要职业病类型	心理健康不佳（如压力、焦虑） ³¹	

SASB公路运输标准：TR-RO-320a.1: 驾驶员的工作条件

事故与安全管理	总可记录事故率 (TRIR) ³²	总死亡率
直属员工	0.81	0.02
合同员工	0.23	0

康福德高将工作场所的健康和安全放在首位，并采用培训、教育和灌输安全文化等方式，持续传达我们的措施和期望。

我们根据已公布的国家行业基准或部门平均值来跟踪每个业务部门的安全绩效，以确保我们通过设定基准来实现卓越的安全绩效。

28 工伤率的计算公式为（工伤人数/工作小时数）×100万。

29 我们重报并重新计算了新加坡2022年的数据，以包括所有伤害，与我们当前的报告方法保持一致。

30 由于数据收集和方法的改进，我们重报并重新计算了澳大利亚2022年的数据，以反映更准确的数据。

31 造成这些与工作有关的健康问题的原因主要是压力和焦虑。

32 总可记录事故率的计算公式为（总可记录事故量×200,000）/工时。总工亡率的计算公式为（总工亡人数×200,000）/工时。

保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

地方影响和企业社会责任

为什么很重要

康福德高坚信回馈社会和在建设繁荣社区中发挥作用的重要性。因此，我们的目标是向有需要的社区提供关怀和援助。我们希望通过我们的倡议和活动以身作则，对我们所在的社区产生积极影响，并激励其他人也采取同样的行动。

在每个业务所在国，我们都制定了专门针对当地社区需求的社会责任推广计划。2023年，康福德高共捐赠了人民币806万元现金和近人民币1612万元市值的服务和产品作为实物捐赠。我们在全球各地的员工还参与了9600多个小时的志愿工作。

我们的举措

下面重点介绍集团在本年度开展的一些回馈社区的举措和计划。

新加坡

自2000年以来，由我们的出租车司机发起并独自运营的“CabbyCare慈善团体”一直在努力照顾和支持我们社区的老年人，为身边生活较为窘迫的老年人提供帮助。除了通过“车轮上的膳食”（Meals on Wheels）计划提供免费膳食外，CabbyCare还与新加坡国家图书馆管理局合作，为残疾人提供图书。总体而言，CabbyCare在2023年贡献了超过4300个志愿服务小时。

为了支持新加坡智障人士福利促进会（MINDS）的工作，康福德高驾校中心聘

请促进会的成员在驾校中心履行一般清洁职责。这为他们提供了社交互动、施展技能和有意义就业的机会。该驾校中心认识到青少年外联活动的重要性，今年共投入500个小时，在道路安全社区公园（Road Safety Community Park）提高小学生的道路安全意识。

新捷运与Metta学校合作，为有特殊需要的学生开办熟悉课程，帮助他们自信地独立乘坐公共交通工具。学生们参与了从解译标识到操作充值机的实践活动，旨在让他们掌握必要的通勤技能。作为2023年启动的“一起旅行——影响生活”（Travelling Together – Impacting Lives）慈善活动的一部分，新捷运向公益金认捐总计人民币188万元，以帮助有需要的社区。为了帮助筹集这笔资金，除了公司的现金捐款外，公司还获得了来自员工和公众的捐款。

在环境可持续发展方面，在“2023年新加坡清洁日”（SG Clean Day）期间，新捷运的员工在F1 Pit大楼区域开展了总计810个小时的拾捡垃圾志愿活动，使公共空间更加清洁和环保。

为了扩大对HCA临终关怀的关怀和支持，我们的子公司维康的员工为患有生命垂危疾病的病人组织了烘焙课程、免费午餐和互动游戏，此外还参加了HCA的筹款活动“与我同行”（Walk With Me）步行马拉松，共筹得超过人民币53763元的善款。

自2005年起，康福德高还向NTUC关怀基金（U Care Fund）捐款，为贫困老年

人群体提供社会日托服务。2023年，作为20周年庆典的一部分，我们向NTUC健康生活基金（Health For Life Fund）捐赠了人民币537634元的现金，惠及约60名有需要的老年人。我们还在2023年向新加坡狮子乐龄之友协会（Lions Befrienders Service Association）的困难老年基金（Hardship Aging Fund）捐赠了人民币537634元，以减轻多达650名狮子乐龄之友协会老年人在老年之家和咨询计划下的日常开支。

英国

在我们的英国业务中，康福德高通过我们的子公司积极倡导由社区支持的当地事业和社会活动。

Metroline继续支持Poppy Appeal，以其充满活力的巴士涂装帮助英国皇家退伍军人协会（Royal British Legion）在纪念日期间为英国武装部队的现役和退役军人及其家属筹集资金。

我们在爱尔兰的子公司ComfortDelGro Irish Citylink还致力于一系列社会事业。公司继续长期参与不同非营利组织的活动，包括帮助爱尔兰癌症协会（Irish Cancer Society）提高公众对乳腺癌的认识，以及在为在戈尔韦临终关怀医院（Galway Hospice）接受化疗的病人提供慈善筹款运输服务。Irish Citylink也一直是爱尔兰体育界的重要成员，为来自Galway GAA的年轻运动员提供支持，为Galway Ladies Camogie足球队和Connacht橄榄球队交通赞助商。



新捷运Metta学校参观考察



高威国际艺术节上的ComfortDelGro Irish Citylink

保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全



启动澳大利亚CDC和解行动计划 (RAP)

澳大利亚

在澳大利亚各地，我们通过与土著居民和托雷斯海峡岛民建立真诚的关系和长期的合作伙伴关系，继续相互融合，同时让我们的人民更好地了解澳大利亚的历史和文化。新南威尔士州CDC连续第三年继续与Kinchela Boys Home Aboriginal Corporation合作。新南威尔士州CDC在三年内共出资75万元澳元，用于建设和维护流动巴士教育中心，以促进对土著居民和托雷斯海峡岛民的理解和尊重。

在澳大利亚，我们认识到，体育活动可以凝聚人心，为社区的繁荣发展创造共同基础。在新南威尔士州，我们为该州最大的年度土著体育赛事--“Koori淘汰赛”提供了支持。该赛事展示了澳大利亚全国最优秀的橄榄球人才，在土著社区中享有很高的声誉。在北领地，我们帮助推广了2023年2月的Deadly Cup土著橄榄球联盟活动。在维多利亚州，我们为足球俱乐部Western Bulldogs社区基金会的青年领导力计划提供了支持，该计划惠及墨尔本九个地区的年轻濒危土著澳大利亚人。

新南威尔士州CDC对原住民家庭（尤其是儿童）的福祉深感责任重大，因此大力支持悉尼原住民家庭支持服务机构（Sydney Aboriginal Family Support Service）组织原住民儿童夏令营。为了



沈阳康福德高汽车服务有限公司司机志愿者

帮助原住民儿童重新与大自然建立联系并充满自信地茁壮成长，该计划将原住民艺术创作、音乐和舞蹈以及传统丛林生存和资源采集等文化课程交织在一起，共同呈现精彩。在维多利亚州，公司为“史密斯家庭终身学习”（Smith Family Learning for Life）奖学金提供了支持。该奖学金旨在帮助受贫困影响的土著居民和托雷斯海峡岛民青少年儿童。同样，维多利亚州CDC继续通过“西部机会”（Western Chances）这项基于成绩的奖学金和机会计划，支持西墨尔本有才华、有上进心的贫困青少年，帮助他们实现自己的潜能。

维多利亚州CDC还为维多利亚州政府和Wadawurrung Traditional Owners Aboriginal Corporation的一个为期三年的环境项目提供了支持。该项目旨在吉朗（Geelong）的一个主要地区公园设计一个澳大利亚首个由土著人启发的感官花园，改善残疾人的无障碍环境，倡导包容性。

中国

在中国，我们专注于承担自身的社会责任，并为有需要的人提供财政援助。自2013年起，北京金建出租汽车有限公司每年向北京市送温暖基金会捐款人民币5万元，并鼓励司机通过募捐活动捐款，帮助经济困难的人群。

我们的员工还积极参与志愿者工作，为学生、青少年和弱势群体提供支持。我们在中国的出租车公司根据蓝丝带倡议，为残疾人和参加全国高考的学生提供免费乘车服务。

新西兰

在我们的新西兰业务中，Auckland One Rail (AOR) 号召员工向奥克兰城市传教会（Auckland City Mission）、癌症协会（Cancer Society）、Starship儿童医院和奥克兰防止虐待动物协会（Society for the Prevention of Cruish to Animals in Auckland）捐款。为了对这些非营利组织提供支持，公司对员工募集的捐款进行了配捐。

我们的成就和展望

我们致力于回馈社区，将继续与当地社区开展各种活动。康福德高将继续扩大我们对当地事业的参与，力图带来长期的积极影响，并推进良好的企业公民意识。



癌症协会志愿者在AOR车站工作

治理和经济：

发展

通过强有力的 治理、道德诚信 和创新开展业务



通过强有力的治理、道德诚信和创新开展业务

对贿赂、腐败和反竞争行为采取零容忍态度，保持道德、透明和合规运营。



为确定董事会在可持续发展事务方面的相关知识和技能，我们的董事在2022年参加了有关可持续发展的培训。培训内容包括管理环境、社会和公司治理发展对业务的影响和意义、公司如何通过环境、社会和公司治理推动价值创造、TCFD建议、新加坡交易所 (SGX) 对可持续发展和气候相关风险报告的要求，以及董事会和董事在推动可持续发展合规和战略方面的角色和责任。

2023年，除了新加坡董事学会 (Singapore Institute of Directors) 的计划外，董事们还将继续确定可持续发展计划，如工作安全计划、气候报告基本原则、新气候报告和披露标准，包括可以从其他上市公司的挑战、价值观和投资中吸取经验教训的论坛。更多有关董事会能力对组织影响的信息，请参阅《康福德高2023年年度报告》。

与此同时，康福德高认识到，拥有一支技术精湛、兢兢业业的员工队伍对于公司业务增长以及在竞争日益激烈和不断变化的环境中保持领先地位的重要性。因此，我们的提名与薪酬委员会通过管理集团的薪酬政策，在留住优秀员工方面发挥着关键作用。他们监督董事会和委员会在管理组织对经济、环境和人类的影响方面的表现。

为了维护强有力的公司治理，康福德高还对高级管理层的薪酬进行监督，以推动有利于所有利益相关者的积极成果，同时适当为我们的高管任期提供激励。

我们每年都会对薪酬政策进行基准测试和审查，并与外部咨询公司合作，对我们的人才和高级员工的总薪酬进行基准测试。

环境、社会和公司治理因素已纳入高级管理层的薪酬中，环境、社会和公司治理目标占其年度平衡计分卡 (BSC) 绩效的25%，占长期员工股票奖励计划 (ESAS) 的20%。这就要求我们对积极的环境、社会和治理成果负责，使我们的股东和利益相关者都能从中受益。

GRI 2-21: 年度报酬总额比率

	2022	2023
机构最高薪酬人员的年度总薪酬	13,781,898.1 RMB	14,258,000 RMB
所有员工（不包括薪酬最高者）的年度总薪酬中位数	339,866.3 RMB	377,930.11 RMB
最高支付额与中位值之比	40.6	37.7

通过强有力的治理、道德诚信和创新开展业务



People of Auckland One Rail (AOR)

商业道德和运营完整性

为什么很重要

为了巩固康福德高作为值得信赖的全球运输服务供应商的诚信和声誉，我们必须坚持高标准的商业道德和运营诚信。为了体现客户和利益相关者对我们的信任，我们在全球范围内实施严格的公司治理、道德规范、业务和运营诚信。

我们严格遵守在经营的国家/地区的相关法规、政策和准则。此外，康福德高密切关注任何业务和道德风险，包括法律和声誉风险、潜在的财务成本以及内部信任的侵蚀，这可能对我们的业务和客户造成不利影响。因此，我们选择主动出击，识别出各种形式的贿赂、腐败、不合规行为，消除业务运营中的相关风险。

我们如何管理

管理层从高层定下基调，倡导道德文化，对欺诈行为零容忍。我们坚定信念，坚持良好的公司治理和高标准的道德与诚信，实施了多项政策，以维护我们的商业道德和运营诚信。

这些政策包括反腐败、反贿赂、竞争法、供应商行为准则和举报政策。

通过这些政策，我们旨在：

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚，果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

所有员工都必须申报任何可能存在的利益冲突。这项工作是新员工入职培训过程的一部分，或在出现任何冲突时立即进行。在新员工入职培训期间，我们会传达《员工行为准则》的内容，其中包括与反腐败、反贿赂、职业道德和竞争法等事项相关的政策。我们会定期审查这些政策，确保内容实用，更新及时。我们还会定期开展沟通活动、研究相关案例，确保员工知悉并遵守规定。

员工还需每年申报是否存在利益冲突，以及是否理解并同意遵守《员工行为准则》。所做的声明将报告给各自的直属上级、业务部门的总裁和集团人力资源总监。

我们目前预防腐败的程序

集团实施了健全的内部控制措施，如多步骤审批和相关制衡，以防止欺诈和腐败。我们还利用对自我评估问卷的全面管理控制，在整个集团内建立一致的基准控制，提高财务和业务流程的有效性。

收到腐败行为的指控后，集团内部审计团队会展开独立调查。如果发生涉及员工不当行为的事件，我们会在必要时下发纪律处分。不当行为的后果包括但不限于终止雇用，以及向相关执法部门通报任何涉嫌违法的行为。

为确保我们的供应链合作伙伴保持与我们内部设定的同样严格的标准，我们要求供应商遵守我们的《全球供应商行为准则》。如果发现我们的供应商参与任何欺诈活动、腐败行为或不遵守我们的行为准则，康福德高将停止与他们的合作。我们的集团内部审计团队定期进行审计，为康福德高的相关行为准则和反腐败工作的完整性提供保证。

我们为员工提供安全的申诉环境，并有正式的申诉处理程序来管理员工的不满或投诉（如偏袒、工作场所骚扰）。作为一家公平的雇主，我们：

1. 认真处理所有涉及歧视的投诉
2. 开展适当的调查
3. 迅速、积极地回应相关各方
4. 保密地记录和归档投诉
5. 公平对待投诉人和被投诉人

通过强有力的治理、道德诚信和创新开展业务

6. 适时让工会参与调查过程

7. 培训所有参与处理申诉的管理人员

举报政策

集团制定了举报政策，提供举报热线，授权员工直接向审计与风险委员会（ARC）主席和/或集团内部审计总监举报任何不当行为或欺诈行为。我们的举报政策为员工提供匿名保护，使他们免遭潜在报复。员工收到一本公司电子手册，其中详细介绍了如何提出自己的疑虑。

审计与风险委员会将对集团内部审计部门开展的调查进行独立监督。如果重大案件升级，审计与风险委员会主席将责成集团内部审计总监对案件进行调查，并随后向管理层和审计与风险委员会报告调查结果。然后，管理层负责在必要时实施补救或纪律处分措施。上报的事件将得到迅速彻底的处理。2023年，整个集团共有12起举报案件通过我们的举报渠道上报给了审计与风险委员会。其中，4个案件分配给了集团内部审计。经调查，这些案件的指控证据不足。其余8起案件涉及业务事项，已由管理层调查并解决。

我们的举报政策允许员工或外部人士举报任何业务不当行为，无需担心报复、歧视或不利后果。对于任何举报，我们会采取适当的措施来解决，如遇重大事件，会给予责任人纪律处分或终止其雇佣关系和/或与其停止合作。

所有报告内容（包括提供的信息或证据，与举报有关的事项）都会经过谨慎处理，我们会在法律允许的范围内，尽一切努

力为信息保密。举报案件的数量每季度更新一次，并向审计和风险委员会报告。

审计和风险委员会同样监督康福德高的企业风险管理。委员会负责确保我们的业务地区遵守所有法规和上市规则。审计与监督委员会每季度审查一次我们的内部控制流程，以确保我们遵守所有规章制度和上市规则。有关公司治理和风险管理的更多详情，请参阅《康福德高2023年年度报告》。

利益冲突

利益冲突政策也是我们维护商业诚信的基础。该政策旨在培养道德和诚信文化，康福德高的所有代表都遵循一套礼品准则。这些指导原则规定了集团不容忍不当使用礼品或招待在业务关系中获取特殊利益，包括从任何业务合作伙伴处索取礼品或款待、寻求优惠或优惠条款以获取个人利益。因此，员工不得：

获准提供或接受任何礼物或开展未经其主管人员授权的娱乐活动。以集团名义进行的商务馈赠和娱乐活动必须符合我们最高的商业道德标准和任何适用的法律法规，并且只能用于实现业务目标和目的。在任何情况下，我们都授权并鼓励员工向人力资源部申报在其工作期间任何时候可能出现潜在利益冲突的任何情况、最新进展和状况。

另外，我们还要求所有参与供应商投标、提出采购申请、评标、投标的员工也要进行此类申报。此外，我们的采购团队必须对利益冲突情况进行年度申报，且必须在任职的头两年内参加采购欺诈的预防和侦查研讨会。

我们的成就和展望

2023年，三名前维康工作人员因腐败被定罪。其中一人于2023年7月被处以罚款，而另外两人分别于2023年8月和2023年10月被判处罚款和监禁。这起案件涉及三名服务顾问收受一家机动车事故授权报告中心的汽车修理厂的贿赂。此案最初于2020年被揭露，并由腐败行为调查局直接调查。

为此，以及为了进一步降低类似事件发生的风险，维康已获得ISO37001:2016反贿赂管理（ABMS）认证。该认证是一项自愿性标准，旨在加强公司的反贿赂合规程序。维康还为所有员工提供反腐败培训，并确保员工每年两次温习维康的《行为守则》。维康致力于确保最高标准的诚信，并将继续进行审查并在必要时实施措施以减少反贿赂和其他类似事件发生的可能性。

我们致力于遵守最高标准的商业道德和诚信准则。展望未来，我们的目标如下：

- 不遵守标准要求、相关法律和行为准则的案例数为零
- 腐败、贿赂和反竞争行为的案件数为零

通过强有力的治理、道德诚信和创新开展业务

GRI 205-1: 接受与腐败有关风险评估的业务

	2023
业务总数	50
接受腐败风险评估的业务总数	50
接受与腐败有关风险评估的业务所占百分比	100%

GRI 205-2: 关于反腐败政策和程序的宣传和培训

	2023
治理机构成员总人数	10
我们已向治理机构成员传达反腐败政策和程序的成员总数	10
接受过反腐败培训的治理机构成员总人数	10

GRI 205-2: 关于反腐败政策和程序的宣传和培训

	高级管理人员	管理人员	专业人员	非执行人员
各雇员类别的雇员总数	228	791	2,139	19,535
我们向其传达反腐败政策和程序的总人数	228	791	2,139	19,535
我们已向员工传达反腐败政策和程序的员工总百分比	100%	100%	100%	100%
接受培训和反腐败的员工总数	145	386	1,554	10,219
接受培训和反腐败的员工总百分比	64%	49%	73%	52%

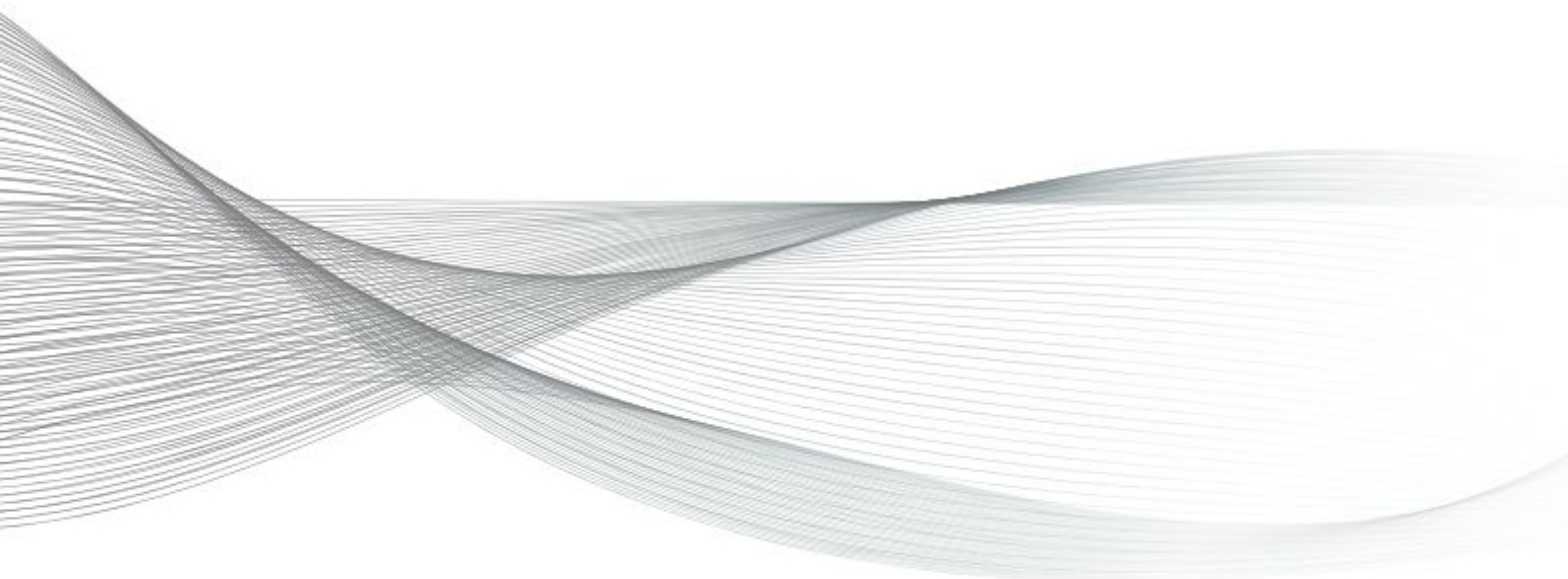
GRI 205-3: 经证实的腐败事件和采取的行动

不合规事件	2023
经证实的腐败事件总数和性质	1
员工因腐败被解雇或纪律处分的经证实事件总数	1
与商业伙伴的合同因与腐败有关的违规行为而被终止或不再续签的经证实事件总数	0
报告期内针对组织或其员工的公开腐败法律案件及其结果	0

GRI 205-2: 关于反腐败政策和程序的宣传和培训

	2022 ⁴¹	2023
商业伙伴的总数	2,513	2,635
组织的反腐败政策和程序已传达给的商业伙伴总数	2,513	2,635
组织的反腐败政策和程序已传达给的商业伙伴总百分比	100%	100%

41 只涉及新加坡的商业伙伴。



目录

87	集团利润表
88	集团综合收益表
89	资产负债表

集团利润表

截至2023年12月31日财政年度

	2023 百万人民币	2022 百万人民币
收入	20,861.8	19,448.6
员工成本	(9,902.2)	(9,346.2)
燃油与电力费用	(2,281.2)	(2,146.1)
折旧与摊销费用	(1,958.1)	(1,837.4)
维修与保养费用	(1,657.5)	(1,573.0)
外包服务商费用	(1,121.0)	(846.2)
原材料和低值易耗品	(597.8)	(638.4)
保险费和事故赔偿费	(459.7)	(431.6)
物业管理费用	(399.5)	(437.8)
养路费	(291.9)	(273.7)
水电、信息技术和通信费用	(283.3)	(230.5)
广告生产和宣传费用	(139.2)	(106.5)
专业人员费用	(109.1)	(89.0)
车辆、房产和设备处置的收益净额	34.4	186.7
其他运营成本	(232.8)	(290.1)
总运营成本	(19,398.9)	(18,059.7)
营业利润	1,462.9	1,388.9
投资净收入	158.1	78.2
财务费用	(123.1)	(68.4)
联营公司和合营公司的业绩分成	7.5	4.1
除税前利润	1,505.4	1,402.8
税费	(295.7)	(278.8)
税后利润	1,209.7	1,124.0
可分配给：		
公司股东	970.4	890.4
非控股权益	239.2	233.5
	1,209.7	1,124.0
每股盈利 (¥分) **：		
基本	44.8	41.1
摊薄	44.8	41.1

* 已发行普通股的加权平均数（不包括库藏股）。

集团综合收益表

截至2023年12月31日财政年度

	2023 百万人民币	2022 百万人民币
税后利润	1,209.7	1,124.0
期后可重分类至损益的项目		
现金流对冲的公允价值调整	(1.6)	(6.2)
换算国外业务的汇兑差额	(82.3)	(762.9)
	(83.9)	(769.0)
期后不可重分类至损益的项目		
设定受益计划的精算调整	(23.7)	(35.5)
股权投资的公允价值调整	57.0	(18.5)
	33.3	(54.0)
本期间其他综合损失	(50.5)	(823.0)
本期间总综合收益	1,159.1	300.9
归属于：		
公司股东	951.6	143.5
非控股权益	207.5	157.4
	1,159.1	300.9

资产负债表

截至2023年12月31日

	集团			公司		
	2023年 12月31日 百万人民币	2022年 12月31日* 百万人民币	2022年 1月1日* 百万人民币	2023年 12月31日 百万人民币	2022年 12月31日* 百万人民币	2022年 1月1日* 百万人民币
资产						
流动资产						
短期存款和银行余额	4,607.0	4,974.3	4,329.0	780.1	1,240.2	1,151.6
贸易和其他应收款项	2,864.0	2,452.2	2,390.8	37.6	35.5	24.5
预付款	444.1	377.1	293.0	5.9	7.7	7.5
应收子公司款项	—	—	—	570.4	32.4	333.9
库存	761.8	617.8	550.6	—	—	—
	8,676.9	8,421.3	7,563.3	1,394.1	1,315.8	1,517.6
归类为待售的资产	1.1	39.1	39.1	—	—	—
递延税款资产	—	—	30.6	—	—	—
流动资产总计	8,678.0	8,460.4	7,633.0	1,394.1	1,315.8	1,517.6
非流动资产						
子公司	—	—	—	6,179.0	6,109.1	5,593.6
联营公司和合营公司	58.1	38.1	3.8	—	—	—
投资	266.1	129.6	130.5	92.5	44.8	55.1
贸易和其他应收款项	808.6	733.5	830.8	31.2	54.5	65.9
应收子公司款项	—	—	—	1,462.9	1,289.6	1,493.5
车辆、物业和设备	10,817.7	10,485.6	10,323.8	72.0	55.6	24.0
无形资产	1,105.9	1,038.1	1,036.2	—	—	—
商誉	3,316.7	3,161.0	3,046.9	—	—	—
递延税款资产	162.4	140.4	148.8	—	5.7	5.2
非流动资产总计	16,535.5	15,726.3	15,520.9	7,837.6	7,559.2	7,237.4
资产总计	25,213.4	24,186.7	23,153.9	9,231.7	8,875.0	8,754.9
负债和权益						
流动负债						
银行借款	620.4	137.9	112.6	524.2	44.2	107.4
金融机构租赁负债	43.5	65.3	131.9	—	—	—
租赁负债	169.4	193.4	156.8	25.8	24.2	20.3
贸易和其他应付款项	4,340.9	4,280.9	3,653.1	98.4	103.9	73.0
应付子公司款项	—	—	—	1,252.2	1,338.0	1,165.7
递延补贴	3.2	3.1	2.8	—	—	—
燃油价格平衡账户	104.3	102.9	94.2	—	—	—
事故索赔准备金	232.3	233.0	208.7	—	—	—
应付所得税	354.8	337.4	303.3	2.2	8.2	7.1
流动负债总计	5,868.8	5,353.9	4,663.4	1,902.7	1,518.5	1,373.4

* 某些比较数字已经重报。

资产负债表

截至2023年12月31日

	集团			公司		
	2023年 12月31日 百万人民币	2022年 12月31日* 百万人民币	2022年 1月1日* 百万人民币	2023年 12月31日 百万人民币	2022年 12月31日* 百万人民币	2022年 1月1日* 百万人民币
非流动负债						
银行借款	1,262.9	1,365.2	1,493.5	588.7	616.8	1,493.5
金融机构租赁负债	5.4	44.8	142.7	—	—	—
租赁负债	738.2	781.4	873.2	54.8	75.6	91.4
递延补贴	22.0	22.1	22.6	—	—	—
其他负债	367.7	349.3	361.7	—	—	—
燃油价格平衡账户	104.3	102.9	94.2	—	—	—
递延税款负债	640.3	709.4	835.6	0.5	—	—
非流动负债总计	3,140.9	3,375.0	3,823.6	644.1	692.4	1,584.9
负债总计	9,009.7	8,728.9	8,486.9	2,546.8	2,210.9	2,958.4
资本、储备金和非控股权益						
股本	3,733.3	3,572.0	3,270.6	3,733.3	3,572.0	3,270.6
库存股	(10.8)	(9.3)	(3.3)	(10.8)	(9.3)	(3.3)
其他储备金	361.8	311.2	333.5	(174.7)	(210.9)	(180.4)
外币兑换储备金	(896.2)	(810.2)	(111.6)	—	—	—
留存收益	10,778.0	10,174.4	9,148.7	3,137.1	3,312.2	2,709.7
归属公司股东应得权益	13,966.1	13,238.2	12,637.9	6,684.9	6,664.1	5,796.6
非控股权益	2,237.6	2,219.7	2,029.1	—	—	—
权益总计	16,203.8	15,457.8	14,666.9	6,684.9	6,664.1	5,796.6
负债和权益总计	25,213.4	24,186.7	23,153.9	9,231.7	8,875.0	8,754.9

* 某些比较数字已经重报。

康福德高企业有限公司

布莱德路205号
新加坡邮区579701
总机号码: (65) 6383 8833
传真: (65) 6287 0311
www.comfordelgro.com
公司注册号 200300002K

