

EYE ON

THE

FUTURE

年报

2022

着眼未来

目标

成为全球首选 的陆路交通 运营商

目录

2	大事记	74	2022年可持续发展报告
12	环球足迹	100	联络详情
14	主席报告	101	财务报告目录
22	集团财务要点		集团利润表
25	董事会		集团综合收益表
31	主要管理人员		资产负债表
37	集团业务		

策略

放眼全球

- 勇于创新，海纳百川，把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先做好准备，积极接受改变

正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产，创造更高的价值
- 敢于承认错误，并从中吸取教训

壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比，锻炼人才
- 表扬先进，栽培人才
- 公正奖赏，鼓励人才

经营理念

业绩为本

我们将：

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结，着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

承诺

我们将：

- 预测顾客需求，不断提升，提供优质服务
- 加强社区活动，坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长，以此回报股东
- 关心员工，为员工提供广阔的成长和发展空间。通过高效的招聘、培训和职业规划持续提升员工的工作能力，让员工的潜能得以充分发挥。提倡团队精神，发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定，力争实现质量要求

道德标准

我们将：

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚，果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

大事记 **MILE STONES**

这些地区有

700
多辆巴士，

每年运送

1,800
万人次

新的业务、收购与合作

大悉尼地区第4、12 和14区巴士合同

ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd (CDC)通过其子公司CDC NSW Pty Ltd签下了新南威尔士州悉尼市的三份城市公交合同，总金额为79.87亿元人民币。这些合同是集团已运营的大悉尼第4区和第14区公交合同，以及由另一家运营商运营，将合并到第14区合同中的第12区合同。新的第4区合同将于2023年4月开始执行，合同期为8年，而新的第14区合同将于2023年5月开始执行，合同期为7年。这些合同共同组成了悉尼公共交通网络的重要部分，覆盖悉尼市的北部和西北部郊区，以及北部海滩。这些地区有700多辆公交车，每年完成1,800万人次的运输任务。



MILE STONES 大事记

达尔文的新巴士服务

CDC通过其子公司CDC Darwin Pty Ltd (原Buslink NT Pty Ltd) 赢得了北领地 (NT) 政府的招标, 自2022年7月1日起成为达尔文、帕默斯顿、乡村地区以及该地区内特殊需求服务的唯一公共巴士交通服务运营商。

达尔文和城市服务合同区覆盖了北领地公共交通网络的很大一部分, 170辆汽车在180多条公交线路路上运营, 每年运送约570万人次。为满足营运需求, 公司计划扩张其业务, 雇用超过300名员工, 目前, 公司在北领地运营220多辆巴士。

CDC达尔文计划扩张其业务, 雇用

300
多名员工

目前, 公司在北领地运营

220
多辆巴士





GOBUS

2022年7月，ComfortDelGro Irish Citylink Limited以约9,012.29万元人民币的价格收购了爱尔兰长途汽车运营商GoBus，从而成为爱尔兰第三大城际长途客车运营商。对经营GoBus长途客车服务的Evobus和Coach有限公司的收购，共包括由31辆巴士组成的车队和三条城际长途客车线路：高威-都柏林快车、科克-都柏林快车和高威-巴利那快车。

GoBus于2009年在高威成立，它提供的安全、新式乘坐体验广受称赞，成为一项屡获殊荣的城际客车服务。在由爱尔兰最大运输类杂志出版商Fleet Publications组织的两年一度的“Fleet Bus & Coach Awards”评选活动中，它获得了“2020年年度客车运营商——城际”奖项。

MILE STONES 大事记



企业管理和可持续性的荣誉

康福德高以企业管理和可持续性两项殊荣为2022年画上句号。

首先，在最新的2021年版东盟企业管理记分卡中，康福德高荣膺新加坡透明度第三名的公司。

其次，集团再次入选著名的道琼斯可持续发展亚太指数，公司整体得分达62分。新加坡共有六家公司上榜，康福德高便是其中之一。该指数拥有13年历史，在可持续性评价方面是无可争议的全球标准。具体来说，公司因气候战略、运



营生态效率、企业公民和慈善事业、利益相关者参与、重要性、商业道德和供应链管理等领域的杰出表现而获得了奖励。

集团持续优化自身的环境、社会和治理框架，近期，这份努力获得了业界认可。集团在世界标杆联盟的运输标杆评选活动中名列前茅，该活动评估了90家航空、铁路和航运公司在公正公平低碳转型方面取得的成果。

可持续发展


碳减排目标获得科学碳目标 倡议组织认可

2022年6月，康福德高成为东南亚首家碳减排目标获得科学碳目标倡议组织（SBTi）正式认可的陆路运输运营商，这项成就是公司可持续发展之路上的重要里程碑。

SBTi是由CDP、联合国全球契约、世界资源研究所和世界自然基金会联合发起的一个合作组织，碳减排目标获得该组织认可具有重大意义，该目标将引导企业走上正确的减排之路，并证明了计划的可信性和实际性。重要的是，它们能利

用透明机制、问责机制来防止“漂绿”（组织以某些行为宣示自身对环保的付出，实际上却反其道而行）。

康福德高的碳减排目标包括：从2019年的基线年开始到2032年，其运营中的范围1和范围2温室气体绝对排放量减少54.6%，燃料和能源相关活动的范围3温室气体绝对排放量减少61.2%。这与实现《巴黎协定》中最积极的目标——将全球变暖限制在比工业化前水平高1.5°C所需的减排量一致。此外，来自其价值链的排放（范围3温室气体排放）也符合SBTi关于积极的价值链目标的标准，因为它们符合当前的最佳实践。



康福德高在最新的2021年版东盟企业管理记分卡中，荣膺新加坡透明度第三位的公司。

MILE STONES 大事记



自主技术

自动驾驶汽车卓越中心

康福德高正斥资1.54亿元人民币建造一座自动驾驶汽车卓越中心（AV CoE），以满足未来需求，更好地运营和维护自动驾驶汽车。

未来五年内，自动驾驶汽车卓越中心将专注提升我们运营和控制自动驾驶汽车的能力。它将帮助集团开发技术平台，支持自动驾驶汽车开展运输服务，从而实现自动驾驶商业化部署。





SHIFT4GOOD

Shift4Good是一家推动可持续性交通运输的全球独立风险投资基金。康福德高利用6.9亿元人民币的风险投资基金，向Shift4Good投资了2,932.08万元人民币。凭借这项投资，康福德高成为了Shift4Good在东南亚的第一家战略投资者，与雷诺集团等行业巨头一道成为战略投资者。

Shift4Good由四家具有风险投资和交通运输背景的投资者共同创立，计划积极资助和支持富有前景、能提供运输业去碳化解决方案的欧洲和东南亚初创企业。



OTTOPIA

Ottopia公司是一家位于特拉维夫的以色列软件公司，主要为自动驾驶汽车开发远程操作软件。康福德高将向Ottopia公司投资2,759.04万元人民币来提升自动驾驶技术能力。这项投资通过集团的6.9亿元人民币风险投资基金进行，是Ottopia A轮融资中最大的一笔。

Ottopia的远程操作技术在远程协助、指导和安全控制自动驾驶汽车车队方面具有独特的能力。其软件已经在各种环境中进行了测试和部署，可以整合到集团未来的自动驾驶汽车运营中心，成为在智能城市交通中采用自动驾驶技术的重要工具。集团专注于研究智能城市交通、车队电气化、汽车工程技术等核心陆路交通领域，以及清洁技术、智能物流、人工智能和AV网络安全等相邻学科的业务发展战略，这项最新投资便是其中的一项举措。

电气化

康福德高驾驶中心增加电动教练车

2022年6月1日，康福德高驾校私人有限公司在其3A级执照课程的教练车队中新增了五辆电动车——现代Kona电动车（标准续航里程），以期在2030年前将电动车教练车队增加到100辆。这意味着届时，车队将有一半以上的车辆是电动汽车（EV）。为给这些电动车充电，该中心还在自有场所内安装了五座交流电充电站。这些电动车将提供给企业学习者，用于防御性和熟悉性驾驶课程，并面向精英团队学习者开放预订。





康福德高恩基第二次中标

由康福德高的全资子公司康福德高工程私人有限公司和法国能源公司ENGIE South East Asia (ENGIE) 组成的合资企业——ComfortDelGro ENGIE Pte Ltd (CDG ENGIE) 在竞争激烈的陆路交通管理局 (LTA) 招标中赢得了10份合同中的两份，负责为近2,000个住房和发展局 (HDB) 停车场安装电动车充电点。

康福德高恩基因此一跃成为新加坡最大的电动车充电运营商之一，其业务遍及新加坡的东部、西部、中部和北部地区。最近一次中标的项目是387个住房和发展局停车场的4,509个交流充电点，紧接着在2021年LTA-Urban Redevelopment Authority (URA) 的试点招标中成功中标，在住房和发展局、JTC公司、NParks、人民协会和URA管理的停车场运营479个充电点。

GLOBAL 环球足迹 FOOTPRINT

英国

阿伯丁·巴里·伯肯黑德·布雷肯
布里真德·卡迪夫·邓迪·格拉斯哥
高尔·因弗内斯·利物浦·伦敦·尼思
纽波特·珀斯·庞特普里斯·波厄斯郡
朗达·拉格比·斯特灵·斯旺西·翠佛瑞

投资总额

22.28亿元人民币

营运车辆总数

3,108

员工总数

4,981

爱尔兰

科克·都柏林·戈尔韦·利默里克

投资总额

1.04亿元人民币

营运车辆总数

64

员工总数

30

马来西亚

吉隆坡

投资总额

1,954.73万元人民币

营运车辆总数

92

员工总数

41

新加坡

投资总额

22.69亿元人民币

营运车辆总数

15,423

员工总数

12,744

7

个国家

78

城市/地区

30,500

辆车

22,972

名员工

中国

北京 · 成都 · 广州 · 吉林市 · 南京 · 南宁
上海 · 沈阳 · 苏州

投资总额

12.18亿元人民币

营运车辆总数

7,992

员工总数

580

澳大利亚

爱丽斯泉 · 巴拉瑞特 · 巴利纳 · 巴彻勒
贝纳拉 · 蓝山 · 比利努戈尔 · 布罗肯希尔
拜伦湾 · 堪培拉 · 科夫斯港 · 达尔文
吉朗 · 格拉德斯通 · 格拉夫顿 · 汉密尔顿
汉普蒂杜 · 猎人谷 · 贾比鲁 · 基尔莫尔
曼哲拉 · 墨尔本 · 米尔杜拉 · 纳拉布赖
珀斯 · 昆比恩 · 罗克汉普顿 · 萨维特尔
西摩尔 · 谢帕顿 · 阳光海岸 · 斯旺希尔
悉尼 · 旺加拉塔 · 瓦南布尔 · 威瓦
沃东加 · 伍尔古尔加 · 亚斯 · 耶蓬

投资总额

61.63亿元人民币

营运车辆总数

3,891

员工总数

4,000

新西兰

奥克兰

投资总额

2,366.26万元人民币

营运车辆总数

70

员工总数

596

主席报告

CHAIRMAN'S STATEMENT

发展历程

对康福德高企业有限公司来说，2023年是重要的一年。2023年是公司成立20周年纪念，我们庆祝20年运输乘客和履行承诺的历史。这一年也翻开了康福德高企业有限公司的新篇章，新的领导层将在新的环境中应对新挑战。对我来说，这一年很有意义，我将在这一年卸任我二十年前参与组建的集团的主席。但我从来不喜欢告别。告别往往代表结束。因此，我以主席身份为大家送上的最后一篇寄语，我不想长篇大论地来谈告别，只想谈谈我对集团已取得的成就和未来前景的想法。



首先，我简单细数集团一路走来的风雨历程。

2003年，康福集团有限公司（实质上是一家出租车公司）和德高企业有限公司（实质上是一家巴士公司）的合并是由我与已故的柯逢豹 (Kua Hong Pak) 先生共同发起的一项协议计划。我当时是康福公司的主席和德高公司的董事，而逢豹则是德高公司的董事。两方股东给予的倾力支持使合并过程顺利完成，Hong Pak担任创始董事总经理/集团总裁（MD/Group CEO），而我则担任创始非执行主席。

2003年，完成合并的康福德高企业有限公司的估值达到77.16亿元人民币。2015年，康福德高市值达到349.79亿元人民币峰值，现在则在133.74亿元人民币左右波动。

合并时，公司的净债务为17.95亿元人民币，拥有34,439辆汽车和14,590名员工（不含编外的出租车司机）。去年（即2022年）年底，公司净现金头寸为33.59亿元人民

币，拥有30,500辆汽车和22,972名员工。汽车数量减少的唯一原因是新加坡当局接管了巴士的所有权，但本集团也进行了一些收购。不过，现金增加了约51.44亿元人民币，员工人数增加了8,382名。尽管公司未试图通过供股或发行新股来增加股东的资金，但我们始终践行了我们宣布的公共政策，即：将至少50%的利润作为股息分配。

在我担任集团创始主席的20年里，集团经历了很多里程碑事件，其中有高峰也有低谷，有很多成功，不过也有很多挫折。

我们曾面临多次重大危机，如严重急性呼吸系统综合症（SARS）、几次石油危机、金融危机以及史无前例的新冠疫情。此外，我们还要应对新技术服务平台重塑的行业格局。

CHAIRMAN'S STATEMENT 主席报告

尽管有这些意料之外的情况出现，我们仍成功开拓了新加坡和新西兰的铁路运输，以及澳大利亚和新加坡的非紧急病人运输服务这两项全新的业务。

当然，整个过程并非一帆风顺。但在这期间，我们从未放弃，我们充分发挥在陆路运输方面的核心优势，同时不断探索新的增长和投资领域。

我们让新加坡国旗在澳大利亚、英国、爱尔兰和中国高高扬起——我们是这些国家最大的陆路运输公司之一。多年来，我们不仅与监管机构、商业伙伴、工会、供应商合作密切，也与客户和股东建立了良好关系。

我们所做的一切都是以一个集团，一个大家庭的方式去完成的。这让我感到非常自豪。

在公司成立20周年之际，让我们以自豪、谦卑的心态回顾一路的风雨兼程吧。未来仍充满挑战。当前的全球环境充满了不确定性。目前，高利率、通货膨胀、经济衰退和地缘政治的紧张局势限制了我们的经营范围。作为一家陆路运输公司，我们仍将面临竞争带来的强大阻力。

奠定基础

多年来，我们在维护和升级车队、员工以及支持性基础设施方面进行了大量投资。我们不遗余力地投资未来。我们针对全球交通运输和汽车行业的技术型初创企业设立了6.9亿元人民币的风险投资基金，通过该基金来挖掘集团可以合作的初创企业，从而扩大我们的服务范围并改善客户体验。我们利用这笔基金投资有助于构建未来能力（如自动驾驶技术）的深层技术初创企业，从而让我们的业务更好

地适应未来趋势。在全球范围内，这项基金正源源不断地为新加坡和集团的海外市场注入新动力。我们还利用这项基金，斥资1.54亿元人民币设立了一家自动驾驶汽车卓越中心（AV CoE），目的是提升我们运营和维护自动驾驶汽车的能力。

例如，我们已对Haulio等新型交通运输技术初创公司进行了一些战略投资，该公司是一家位于新加坡的初创公司，利用数字平台将第一英里的集装箱运输商与托运人联系起来。这家初创公司自2017年开始运营以来，运输业务一路长虹，目前拥有一个由800家卡车和运输公司组成的强大区域联盟，以及一个由10,000辆第一英里汽车组成，且仍在不断壮大的数字化车队。自2017年以来，该公司已经成交了约250万个二十英尺标集装箱当量单位（TEU），其中，半数以上的TEU在2021年成交。

我们还通过集团的上市子公司——维康有限公司投资了Foretellix。Foretellix成立于2015年，是一家为自动驾驶汽车提供测试和验证的软件解决方案的初创公司。该公司拥有实力雄厚的专家团队，这些专家在验证和核查、汽车、机器人和机器学习领域的研究经验加起来达数百年。迄今为止，Foretellix已与数十家世界顶级原始设备制造商（OEM）和一级供应商建立了合作关系，其中包括沃尔沃集团、电装公司、法雷奥和英伟达。

作为一家陆路运输运营商，我们在全球车队的可持续发展方面也采取了坚定立场，我们与汽车制造商和监管机构密切合作，推出了环保型车队。我们在全球范围内逐步淘汰柴油/汽油驱动的汽车，新增了大量由氢气、压缩天然气和电力驱动的低排放汽车。例如，到2023年底，我们在中国运营的8,200辆出租车中，将有一半是电动车。

在新加坡，我们也开启了电动车充电基础设施的新业务，与合作伙伴恩基和政府当局密切合作，建立遍及全岛的电动车充电器网络。这不仅是集团历史上的重要里程碑事件，在新加坡的历史上也举足轻重——这标志着公司业务已横向扩张到电动车充电器领域，同时也标志着国家实现可持续发展路程中的重要一步。我们在可持续发展方面的努力得到广泛认可。我们已经连续四年入选著名的道琼斯可持续发展亚太指数名单。新加坡共有六家公司上榜，康福德高便是其中之一。该指数拥有13年历史，在可持续性评价方面是公认的全球标准。

除了加快可持续发展的脚步，我们在发展国际投资组合，开拓铁路业务方面也取得了重大进展。依靠20年来在新加坡运营大众快速交通和轻轨系统的经验，我们成功将业务拓展到了新西兰，目前，我们与合作伙伴UGL Rail Services一同运营新西兰最大的城市火车网络——奥克兰都市铁路。这是一项颇具意义的重大突破，我们的铁路轨迹延伸到新加坡境外。我们希望借助这一增长势头，与实力雄厚的合作伙伴积极竞标国际铁路项目，包括与法国运输巨头RATP集团联合竞标巴黎的铁路项目。

我们扩张铁路业务，突破地理疆域的计划并非偶然。从过去到现在，我们一直在积极探索机会，寻找新的增长途径。我们知道，仅靠现有地区的现有业务，无法实现长期的可持续增长。

我们目前最大的海外投资目的地澳大利亚，就是一个典型的例子。自2005年我们进入该市场以来，已在澳大利亚投资超过60.18亿元人民币。在过去十年左右的时间里，我们一直声誉斐然。良好的口碑助力我们在2022年11月成功赢得了悉尼的三份主要合同。上述区域的公交合同总额为79.87亿元人民币，涉及悉尼市第4、12和14区的公交合同，覆盖该市北部和西北部郊区，以及北部海滩。除了在新南威尔士州（NSW）运营的大量业务外，我们还在维多利亚州、澳大利亚首都地区、北部地区和昆士兰州经营巴士。康福德高的其他业务包括西澳大利亚州（WA）的出租车服务，维多利亚州、新南威尔士州和西澳大利亚州的非紧急病人运输服务，以及设在维多利亚州和新南威尔士州的户外广告公司。我们拥有一支近4,200辆汽车组成的车队，是澳大利亚最大的私人陆路运输运营商之一。

在英国，我们还在伦敦市，以及威尔士、苏格兰和爱尔兰组建了密集的城际客车运营网络。此外，多年来我们也在利物浦开拓了出租车电召网络服务和私人租赁车业务，并将继续寻求在现有业务外实现新的增长。

我们让新加坡国旗在澳大利亚、英国、爱尔兰和中国高高扬起——康福德高是这些国家最大的陆路运输公司之一。

我们在中国拥有一支规模庞大的出租车车队。得益于政府的大力支持，我们在中国的车队目前是我们全球资产中最环保的车队之一。

我们在中国拥有一支规模庞大的出租车车队。得益于政府的大力支持，我们在中国的车队目前是我们全球资产中最环保的车队之一。

除中国外，我们还持续在亚洲其他地区寻求机会，并综合考虑当地的监管政策和投资环境。

即使我们的足迹已遍布全球，我们从未放慢内部建设的步伐。我们在培训员工方面投入巨资，用数字技能和与智能交通相关的新技术来武装他们，使他们无惧未来的挑战。我们进行了内部重组，以应对商业环境变化和技术迭代带来的新挑战。例如，我们的出租车、私人巴士和汽车租赁业务现在统归一个大部门管理，名为私人交通组。这样，我们就能协同并利用我们陆路运输解决方案方面的核心优势，同时使客户更轻松地获取整个集团的各种服务。本次重组后，我们能更好地利用数字技术和清洁能源来开发新型、可持续交通运输解决方案。

我们的人员

2023年是康福德高集团成立20周年的纪念，具有里程碑意义。2023年集团更新了以新任董事总经理/集团总裁（MD/Group CEO）钟锡坚（Cheng Siak Kian）先生为首的新领导团队。Siak Kian并不是集团的新人，他于2015年入职，担任高级副总裁，之后被派往澳大利亚，负责我们在新南威尔士州的业务，最近又担任集团上市子公司新捷运的总裁。我相信他将带领集团迈入下一个增长阶段，并让企业在严格的行业监管中平稳运营。当我们在竞争激烈

的环境中面临愈来愈多的挑战时，他能勇敢地做出决策，也有魅力和信念来领导我们全球近23,000名员工走向未来。

我还想对已于2022年年底退休的前任董事总经理/集团总裁杨万成（Yang Ban Seng）先生表示深深的谢意。除了拓展集团业务至澳大利亚，他还带领集团度过了前所未有的挑战，包括2020年和2021年的新冠疫情。这场疫情持续近三年，影响深远。时至今日，世界仍在疫情的阴霾下缓慢恢复。尽管如此，Ban Seng仍出色地履行了职责，他带领团队探索新的机会，在海外扩张我们的铁路轨迹。他于1989年首次加入康福集团，与我们共事已有33年。当然，他已经光荣退休。

在领导层变动中，康福德高也将精简汇报结构。原本负责所有企业职能的新加坡集团办公室现重组为企业服务部（财务、采购、信息技术、人力资源、投资者关系、企业秘书处以及法律、财产和安全），由集团副总裁许统贤（Derek）先生领导；企业发展部（业务发展、战略、技术、新业务和数字办公室）由集团首席企业发展总监陈来铨（Rudy）先生领导；企业事务部（品牌、企业通讯、可持续发展和风险）由集团首席企业事务总监陈爱玲（Tammy）女士负责。

我们在培训员工方面投入巨资，用数字技能和与智能交通相关的新技术来武装他们，使他们无惧未来的挑战。我们进行了内部重组，以应对商业环境变化和技术迭代带来的新挑战。

除了高级管理层，集团也一直在积极招聘有才华且能胜任工作的人才，从而让企业更好地应对未来挑战。我们强烈赞同这一观点，即一家公司的好坏取决于它的员工，这也是我们不计成本地寻找优秀人才的原因。

规划中的董事会更新

除了高级管理层的变动之外，董事会的结构也在这些年里发生了变化。这并非巧合，而是我们有意为之。我们积极拥抱多样性文化，董事会中的女性代表占比大，且董事会成员拥有丰富多样的技能和专业知识。由于陆路运输属劳动密集型行业，我们在新董事会结构中平衡了政府、劳工和行业三方的比重。实际上，董事会人员结构从2017年开始调整，到现在，我们已经形成了更年轻、更多元化且更具包容性的董事会成员体系，本财政年度内，所有成员的平均任期仅为2.4年。接下来，任职时间最长的董事，在董事会的任期也只有5.5年。

去年，董事会多次开会讨论关键的发展问题。2022年，我们还成立了两个特设委员会，一个负责审查新审计师的任命，另一个负责寻找董事总经理/集团总裁的人选。在子公司层面，我们也任命了独立主席进入我们两家上市子公司新捷运和维康的董事会，但由于我们仍然持有这两家公司的多数股权，因此仍能确保康福德高有一名独立董事和包括董事总经理/集团总裁在内的两名管理层人员参与这些子公司的董事会。从董事会总人数的占比来看，这三名代表仍占少数。

在即将于2023年4月举行的股东周年大会上，我和岑慧芬（Adeline）女士都不再提出连任。我们退出后，董事会中将没有任期超过9年的董事。自2020年5月起担任集团董事的Mark Christopher Greaves先生将提出连任。

股东大会之后我将退休，之后如果Mark再次当选，他将接任主席一职。Mark是一位成功的银行家和商业家。他在全球商业银行集团N M Rothschild & Sons工作了25年，之后辞任，创建了自己的企业咨询和战略咨询业务。他在亚洲工作了40多年，在新加坡、英国和其他地方的上市公司董事会拥有丰富经验。希望大家再次选举他为董事。

由于新交所对独立董事的任期规定了新的硬性上限或9年规则，自2024年起生效，因此董事会决定设立一个副主席职位，以便更好地实施继任计划，并在董事会主席无法出席或因利益冲突而回避参与讨论时接手事务。蔡承国（Choi Shing Kwok）先生于2022年加入董事会，如果他获得连任，将会在即将举行的股东大会后被任命为副主席。Shing Kwok是ISEAS-Yusof Ishak研究所的董事兼首席执行官，该研究所主要研究东南亚的政治、经济和社会文化发展进程。另外，他还是淡马锡旗下非上市能源服务公司SP Services Limited的主席，以及医疗慈善机构圣安德鲁传教会医院的董事会成员。在2017年从公务员系统退休之前，他曾在当时的环境和水资源部担任过五年的常务秘书（PS）。在此之前，他还在交通部担任了七年的常务秘书。

CHAIRMAN'S 主席报告 STATEMENT

我相信Mark和Shing Kwok都能领导集团在未来取得更大的成功。

财务

2022年的集团收入为195.47亿元人民币，比2021年增加了14.3亿元人民币，增幅为7.9%。包括政府拨款在内，集团海外业务的收入在审查年度达到82.3亿元人民币，占集团总收入的42.4%。集团在英国的业务贡献了绝大部分的海外收入，达40.91亿元人民币，紧随其后的是澳大利亚，达35.5亿元人民币。

集团运营成本增加了6.3%，达到180.04亿元人民币，因为业务活动增加、燃料和电力成本的上涨，以及新冠疫情政府补贴款项减少，但澳元和英镑走弱带来的5.29亿元人民币的外币兑换收益抵消了部分成本。

集团营业利润增长了35.1%，达到13.89亿元人民币，其中3.92亿元人民币来自相关业务的增长，不过3,137.84万元人民币的外币兑换净损失抵消了部分增长。

2022年的每股收益为41元人民币分。每股资产净值为610人民币分。

资产负债表保持良好状况。集团总资产减少4.3%或10.99亿元人民币，至241.77亿元人民币。集团向金融机构的借款和租赁负债总额也减少了4.41亿元人民币，至16.13亿元人民币。因此，我很荣幸地宣布，集团净现金为33.61亿元人民币。截至2022年12月31日，集团总资产负债率为10.5%，而2021年为12.8%。

董事会建议派发每股9.05元人民币分的免税单层股息和12.65人民币分的特别股息，以纪念集团成立20周年。加上14.66人民币分的中期普通股息和7.25人民币分的特别股息，2022年的总股息将达到43.62元人民币分。本年度基本利润的拟议股息支付率为70%，符合我们已宣布的至少50%的政策。当然，两笔特别股息跟今年的特殊情况有关，但只要特殊收益，我们还会根据现金流的需要来分配净收益。自2003年公司上市以来一直持有股票的股东，将获得7.1%复合年增长率的股东总回报。

**英国业务贡献了集团大部分的海外收入，
达40.91亿元人民币，紧随其后的是澳大利
亚，达35.5亿元人民币。**

未来

20年时间转瞬即逝。20年来，我们兑现了对业务增长的承诺，同时为可持续增长奠定了基础。我们在硬件和软件能力方面进行了大量的短期和长期投资，建立了人才库，并建立了在我们全球业务中通用的体系和流程。

我们早已展翅高飞，从新加坡最大的陆路交通运营商，成长为世界上最大的陆路交通运营商之一，拥有横跨多学科的独特优势。我们的巴士、火车、出租车、私人租赁汽车和医疗救护车以及特种汽车的车队服务全球市场。

在未来的20年、30年甚至40年里，我们将继续为更多国家的更多人民提供可靠、高效、安全的运输服务。我们还将发挥自身的核心优势，开发更多的辅助业务。我们已经迈入医疗运输领域。随着全球老龄人口不断增加，这片市场的规模将持续扩大。我们必须探索建立一个服务老年人群的生态系统。

我们的业务重心一直是客运。不过，我们也开始探索在中国和新加坡运输货物和药品。物流业务能否成为新的增长点？此外，我们还投资了一些重点开发未来运输技术的技术型初创公司，这不仅对我们的现有业务形成了补充，还

丰富了我们的战略能力。同时，我们也在开发新业务，扩大业务版图。陆路运输业务的体量是有限的，我们必须认真考虑开展海运、空运及相关领域的业务。

结语

值新领导层带领康福德高迈入下一阶段之时，我谨祝公司前程似锦，蒸蒸日上。愿公司发展地更加壮大，继往开来，更上一层楼。

我想对员工、客户、合作伙伴、工会和监管机构说，感谢你们多年来对集团和我的大力支持。对于董事会成员，感谢你们的诚挚友情，也感谢你们授予我名誉主席的称号。而对于股东，我借此机会对大家给予我们的信任表示最衷心的感谢。

林日波

主席

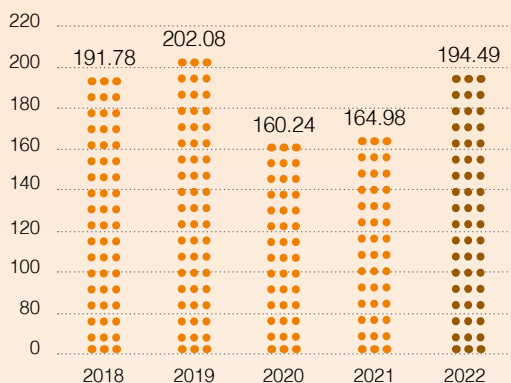
2023年3月

值新领导层带领康福德高迈入下一阶段之时，我谨祝公司前程似锦，蒸蒸日上。

GROUP FINANCIAL HIGHLIGHTS 集团财务要点

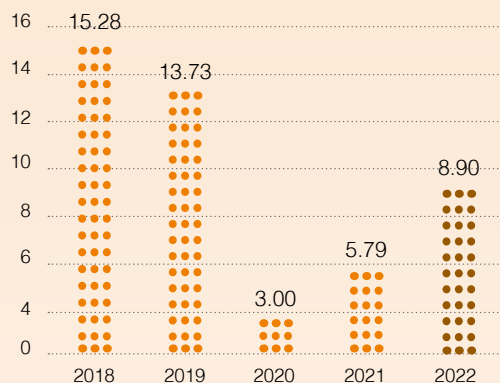
收入

(亿元人民币)



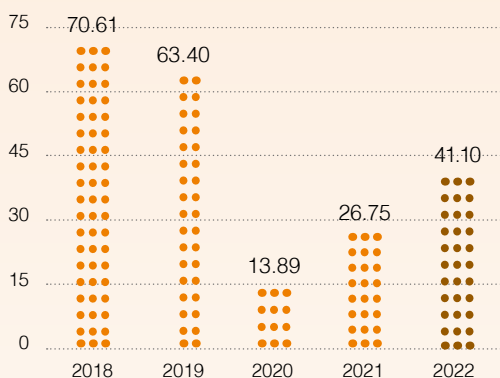
可供股东分配的利润

(亿元人民币)



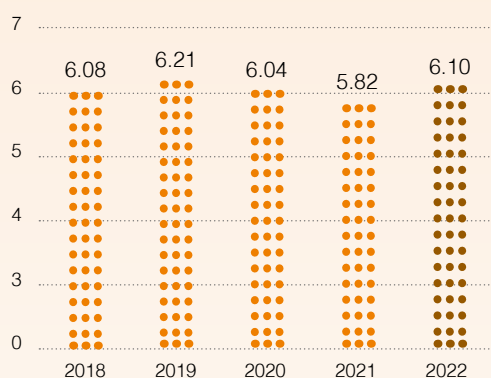
普通股每股收益

(人民币分)



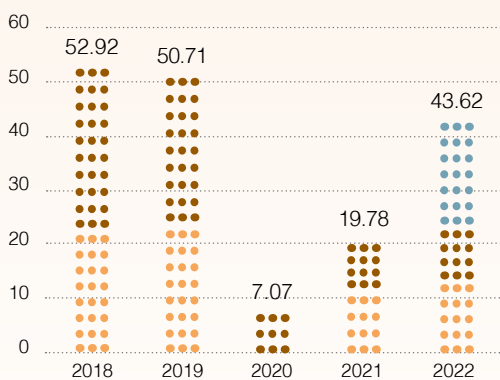
普通股每股净有形资产

(元人民币)



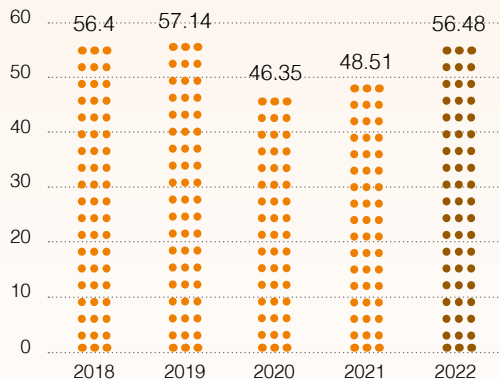
每普通股股息

(人民币分)



每位员工的增值

(万元人民币)



● 中期 ● 末期 ● 特别

财务要点

	2018	2019	2020*	2021*	2022
收入 (亿元人民币)	191.78	202.08	160.24	164.98	194.49
营业成本 (亿元人民币)	169.67	180.54	154.22	155.57	180.60
营业利润 (亿元人民币)	22.11	21.54	6.01	9.41	13.89
可供股东分配的利润 (亿元人民币)	15.28	13.73	3.00	5.79	8.90
税息折旧及摊销前利润** (亿元人民币)	41.98	44.77	30.30	28.25	30.40
已发行股本 (亿元人民币)	34.83	35.86	34.27	32.71	35.72
资本与储备金 (亿元人民币)	131.73	134.42	130.79	126.16	132.15
资本性支出 (亿元人民币)	16.38	24.15	9.50	10.54	15.56
股东权益回报率 (%)	11.60	10.20	11.37	21.67	34.47
普通股每股收益 (人民币分)	70.61	63.40	13.89	26.75	41.10
普通股每股净资产 (人民币元)	6.08	6.21	6.04	5.82	6.10
每普通股期中股息 (人民币分)	21.92	23.31	-	9.89	14.66
每普通股期中股息 (人民币分)	31.00	27.40	7.07	9.89	9.05
每普通股特别股息 (人民币分)					19.91
每普通股总股息 (人民币分)	52.92	50.71	7.07	19.78	43.62
股息保障倍数	1.30	1.30	9.88	6.59	4.63

以商业性质划分的集团收入

	2018		2019		2020*		2021*		2022	
	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%
公共交通服务	136.63	71.30	149.11	73.80	127.59	79.60	131.23	79.60	155.01	79.70
出租车	36.62	19.10	34.43	17.00	19.92	12.40	20.07	12.20	22.52	11.60
车辆工程服务	8.37	4.40	8.25	4.10	4.42	2.80	4.79	2.90	6.62	3.40
检测和测试服务	5.42	2.80	5.23	2.60	4.16	2.60	4.64	2.80	5.45	2.80
驾校中心	2.18	1.10	2.49	1.20	2.04	1.30	2.46	1.50	2.70	1.40
汽车租赁	1.35	0.70	1.44	0.70	1.33	0.80	1.22	0.70	1.79	0.90
客运站	1.21	0.60	1.13	0.60	0.78	5.00	0.57	0.30	0.40	0.20
集团	191.78	100.00	202.08	100.00	160.24	100.00	164.98	100.00	194.49	100.00

以地理位置划分的集团收入

	2018		2019		2020*		2021*		2022	
	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%
新加坡	112.96	112.96	117.01	57.90	87.46	54.60	89.65	54.40	113.01	58.10
英国/爱尔兰	44.91	44.91	44.23	21.90	36.27	22.60	38.02	23.00	40.91	21.00
澳大利亚	25.37	25.37	32.51	16.10	30.74	19.20	31.34	19.00	35.50	18.30
中国	8.24	8.24	8.07	3.90	5.60	3.50	5.85	3.50	4.95	2.50
马来西亚	0.17	0.17	0.13	0.10	0.10	0.10	0.09	0.10	0.10	0.10
越南	0.13	0.13	0.13	0.10	0.07	-	0.03	-	0.01	-
集团	191.78	191.78	202.08	100.00	160.24	100.00	1,649.58	100.00	194.49	100.00

* 由于会计政策发生改变，某些比较数字进行了重报。

** 税前营业利润不包括减值和出售的净收益/ (损失)

GROUP FINANCIAL HIGHLIGHTS 集团财务要点

以商业性质划分的集团营业利润 (单位: 亿元)

	2018		2019		2020*		2021*		2022	
	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%
公共交通服务	10.90	49.30	11.62	53.90	6.13	102.00	5.68	60.20	7.97	57.30
出租车	6.52	29.50	5.40	25.10	(3.18)	(52.90)	0.87	9.30	2.68	19.30
车辆工程服务	1.28	5.80	1.44	6.70	0.89	14.90	0.50	5.40	0.54	3.90
检测和测试服务	2.01	9.10	1.59	7.40	1.31	21.80	1.44	15.30	1.68	12.10
驾校中心	0.59	2.70	0.76	3.50	0.42	7.10	0.70	7.50	0.97	7.00
汽车租赁	0.25	1.10	0.22	1.00	0.12	2.00	0.14	1.50	0.16	1.20
客运站	0.56	2.50	0.52	2.40	0.31	5.10	0.08	0.80	(0.11)	(0.80)
集团	22.11	100.00	21.54	100.00	6.01	100.00	9.41	100.00	13.89	100.00

以地理位置划分的集团营业利润 (单位: 亿元)

	2018		2019		2020*		2021*		2022	
	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%
新加坡	14.25	64.40	14.29	66.30	5.19	86.30	5.70	60.60	9.32	67.10
英国/爱尔兰	2.67	12.10	2.13	9.90	(1.38)	(23.00)	0.29	3.10	1.38	9.90
澳大利亚	3.23	14.60	4.04	18.70	1.69	282.00	2.23	23.70	2.66	19.10
中国	1.99	9.00	1.07	5.00	0.54	8.90	1.23	13.00	0.53	3.90
马来西亚	0.02	0.10	0.02	0.10	0.01	2.00	0.00	0.10	0.01	0.10
越南	(0.05)	(0.20)	(0.01)	-	(0.03)	(0.60)	(0.05)	(0.50)	(0.01)	(0.10)
集团	22.11	100.00	21.54	100.00	6.01	100.00	9.41	100.00	13.89	100.00

集团增值 (单位: 亿元)

	2018		2019		2020*		2021*		2022	
	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%	亿元人民币	%
资本供应 - 贷款利息及股息	14.67	11.10	15.31	10.90	7.86	7.10	5.59	5.00	9.50	7.40
缴付政府的税款	9.99	7.60	10.00	7.10	5.74	5.10	6.47	5.80	5.68	4.40
留存收益	23.36	17.80	25.33	18.10	21.14	19.00	19.75	17.60	20.19	15.70
员工 - 薪金和其他员工成本	83.47	63.50	89.42	63.90	76.60	68.80	80.63	71.60	93.46	72.50
总增值	131.49	100.00	140.05	100.00	111.34	100.00	112.44	100.00	128.82	100.00
员工总数	23,308.00		24,513.00		24,025.00		23,187.00		22,813.00	
每位员工的增值 (万元人民币)	56.40		57.14		4.64		4.85		5.65	

* 由于会计政策发生改变, 某些比较数字进行了重报。

** 税前营业利润不包括减值和出售的净收益/ (损失)

BOARD OF DIRECTORS 董事会

截至2023年3月1日

林日波

主席
独立非执行董事

公司董事任命日期:

2003年1月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2021年4月30日

林日波先生 是康福德高企业有限公司的主席兼独立非执行董事。林先生同时出任提名与薪酬委员会和投资委员会的主席，以及可持续发展委员会的成员。林先生于2022年4月27日退休，卸任集团主席和维康有限公司（VICOM Ltd）董事，他在董事会任职长达41年。他帮助VICOM及集团发展成为新加坡领先的检验和技术测试服务供应商，VICOM的董事会和管理层对此深表感谢。为了表彰他对VICOM集团的巨大贡献，VICOM董事会授予他名誉主席的头衔。林先生也是全国职工总会（National Trades Union Congress）属下数家非上市公司的主席。

林先生曾经是高级公务员，也是富布莱特（Fulbright）奖学金得主。1972年，林先生荣获新加坡政府所颁发的公共行政奖章，也在2015年荣获由新加坡共和国总统所颁发的公共服务星章。他接着先后在1986年、1990年、2000年和2014年荣获全国职工总会所颁发的劳工之友奖章、服务有

功奖章、卓越服务奖章，以及卓越服务（星章）奖章。2006年，他也荣获新加坡国立大学所颁发的卓越（理科）校友奖。

在担任两家上市公司执行董事期间，林先生曾多次与东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作伙伴以及有关当局，商讨合资企业项目，并参与此项目的业务管理。林先生曾担任新加坡中华总商会（Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry）和新加坡国立大学委员，以及新加坡英国商业理事会（Singapore British Business Council）理事。他热衷于社区建设，还曾出任一家民众联络所管理委员会的主席。林先生现任新加坡全国雇主联合会的信托人和公立培群学校管理委员会委员。

林先生拥有新加坡大学的物理学士（荣誉）学位，还有美国俄勒冈（Oregon）大学的教育学硕士学位。



BOARD OF DIRECTORS 董事会

截至2023年3月1日

钟锡坚

董事经理/集团总裁
(非独立执行董事)

公司董事任命日期：
2023年1月1日

钟锡坚先生 是康福德高集团企业有限公司的董事经理/集团总裁。他是公司的非独立董事，也是投资委员会、数字化委员会以及可持续发展委员会的成员，同时兼任新捷运有限公司（SBS Transit Ltd）与维康有限公司（VICOM Ltd）的非执行副主席。

钟先生于2015年9月加入公司。在2023年1月1日被任命为公司董事总经理/集团总裁之前，他在集团内担任过多个职务。曾任职务包括：2020年至2022年担任新捷运有限公司的总裁，2022年3月至2022年12月同时担任本公司的集团副总裁；2016年至2019年担任ComfortDelGro Australia Pty Ltd（新南威尔士州）的总裁。

钟先生拥有英国曼彻斯特大学电气与电子工程（一等）学士和美国马萨诸塞理工学院工商管理硕士学位。

RUSSELL STEPHEN BALDING AO

(独立非执行董事)

公司董事任命日期：
2022年8月1日

RUSSELL STEPHEN BALDING AO先生 是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。Balding先生也是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及投资委员会的成员。

Balding先生在非执行董事和执行经理的职业生涯中表现出色，曾在众多需要与政府、利益相关者、社区和客户广泛交流的大型组织中担任过诸多董事和高级行政职务。2007年1月，他被授予澳大利亚勋章，这是对他成绩的充分肯定。他同时担任Racing NSW和NSW Racing Pty Ltd, T/A Racingcorp的主席。此外，他还是ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd、The Trust Company (Sydney Airport) Limited和Racing Australia Limited的董事。除上述职务之外，他还担任Destination NSW的副主席和Aremby Pastoral的独资经营者。

Balding先生于2011年6月退休，担任悉尼机场公司（Sydney Airport Corporation）的首席执行官，在此期间见证了澳大利亚国家门户机场（Australia's National Gateway Airport）的持续增长和商业成功。在这之前，Balding先生是澳大利亚广播公司（ABC）的常务董事。他曾在ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd和CityFleet Networks Ltd（英国）的董事会任职，前者是一家主要提供主要巴士服务网络的澳大利亚大型公共交通公司，后者则是一家领先的运营豪华轿车、行政人员运输和出租车服务的地面运输供应商。在此之前，Balding先生是澳大利亚证券交易所上市公司Cabcharge澳大利亚有限公司（Cabcharge Australia Limited，现为A2B澳大利亚有限公司）的董事长，直到2016年11月卸任。

Balding先生也为新南威尔士州（NSW）政府做出了贡献，他是王室土地部长级工作组（Crown Land Ministerial Taskforce）的成员，并担任新南威尔士州游客经济工作组（NSW Visitor Economy Taskforce）的主席，同时也是政府旅游机构新南威尔士州旅游局董事会成员。

Balding先生是澳大利亚注册会计师协会（FCPA）的成员（前州主席和全国委员）。此外，他还持有澳大利亚商业学士学位和技术（商业）文凭。他是澳大利亚公司董事协会（MAICD）和新加坡公司董事协会的成员。



詹思滢

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2022年8月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2022年4月29日

詹思滢女士 是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。詹女士还是审计与风险委员会及数字化委员会的成员，并担任可持续发展委员会的主席。

詹女士是Eco-Business的创始人及总经理。Eco-Business是亚太地区推进可持续性发展的独立媒体和企业智库组织。她在全球媒体、可持续发展和环境、社会和与公司治理(ESG)等方面拥有20年的专业经验，是公认的可持续发展先驱。

她持有CFA协会的ESG投资证书，是新加坡董事协会(SID)的成员，并担任其ESG委员会成员。另外，她还是马来西亚企业董事协会和英国董事协会的成员。她获得了INSEAD的公司治理证书。

詹女士专门为各级组织的董事会提供ESG战略方面的建议，并特别关注可持续性、技术、多样性和包容性交叉领域的问题。

另外，詹女士还是两个非营利组织EB Impact和Reneum Institute的董事，EB Impact专注于为亚洲的贫困社区提供方案，而Reneum Institute是区块链可再生能源平台。她还担任Blue Planet Environmental Solutions的战略顾问，NextWave Partners的顾问委员会成员，并且是新加坡国际妇女论坛(International Women's Forum Singapore)的成员。

詹女士是《Forging a Greener Tomorrow: Singapore's journey from slum to eco-cities》的作者，同时也是纪录片的导演和制作人。她也是世界城市峰会青年领袖(World Cities Summit Young Leader)，该组织是由来自不同部门的变革者组成的网络，塑造了全球城市议程。

她曾是《海峡时报》的政治记者，还是新加坡报业控股的奖学金得主。她还获得了许多区域以及国际新闻和媒体奖项，包括“东南亚未来女性奖”和“领英最强档案奖”，并经常受邀前往世界各地就其专业领域发表演讲和主持讨论。

她曾就读于华威大学和伦敦大学金史密斯学院，并于近期完成了剑桥大学贾奇商学院的数据和商业分析高管课程以及INSEAD国际董事计划。



蔡承国

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2022年8月1日

蔡承国先生 是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。他是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及可持续发展委员会的成员。

蔡先生是ISEAS-Yusof Ishak研究所的董事兼首席执行官，该研究所主要研究东南亚的政治、经济和社会文化发展进程。另外，他还是能源服务公司SP Services Limited的主席和董事会成员，以及医疗慈善机构圣安德鲁传教会医院的董事会成员。此外，他还担任通信与信息部国家档案咨询委员会成员，以及新加坡国立大学新加坡核研究与安全倡议管理委员会成员。

在2017年10月从公务员系统退休之前，他曾在当时的环境和水资源部(MEWR)担任过五年的常务秘书。他还曾在交通部担任过七年的常务秘书，并在职业生涯早期在国防部担任过九年的高级职务。服役期间，蔡先生曾在新加坡武装部队(SAF)担任过多个指挥和参谋职务。1996年，他被提拔为准将，2000年，他从武装部队提前退休，加入行政部门。

在蔡先生供职公共部门的职业生涯中，他在1993年被授予公共行政奖章(银质)，并在2000年被授予功勋服务奖章。

蔡先生在英国剑桥大学获得了工程专业的学士和硕士学位。他还以爱德华·梅森研究员的身份获得了美国哈佛大学的公共行政硕士学位。



BOARD OF DIRECTORS 董事会 截至2023年3月1日

MARK CHRISTOPHER GREAVES

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2020年5月23日

最近再次当选公司董事的日期:

2021年4月30日

MARK CHRISTOPHER GREAVES先生 是康福德高企业有限公司独立非执行董事。他是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及投资委员会的成员。

Greaves先生自1977年从剑桥大学经济系毕业后，便加入了国际商业银行集团N M Rothschild & Sons。在那，他奉献了他职业生涯的前25年，先后前往伦敦、香港和新加坡工作。他还成为该集团在伦敦的主要董事会的成员之一，以及集团亚洲业务的主管，担任从日本到澳大利亚所有地区的董事会成员。

2003年，他成立了Anglo FarEast集团，这是一家位于新加坡的专业企业咨询和战略咨询公司。通过Anglo FarEast，Greaves先生与企业的所有者，主要股东和董事局以及家族企业合作，主要关注亚洲、英国和欧洲大陆之间的跨境机会。

他是Hanson China Partners Limited的非执行董事，并曾在多个辖区的上市公司董事会任职，包括WBL Corporation Limited及Malaysia Smelting Corporation Berhad。

法语流利的 Greaves 先生拥有剑桥大学经济学硕士学位和英国开放大学一级荣誉法学学士学位。他是英国董事学会和新加坡董事协会的成员。

江艳梅

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2023年1月1日

最近再次当选公司董事的日期:

N.A.

江艳梅女士 是康福德高企业有限公司独立非执行董事。她是审计与风险委员会、提名与薪酬委员会以及投资委员会的成员。她还是新捷运有限公司的非独立非执行董事。

Kong女士从事律师工作超过30年，并创办了Q.E.D.Law Corporation。《Chambers Global》、《IFLR 1000》、《AsiaLaw》和《Euromoney Legal Group Guide》评选她为银行与金融、房地产、兼并与收购和资本市场领域的先进从业者。

Kong女士拥有丰富的国际经验，能为跨国公司、银行和金融机构在东盟国家、中国、印度和澳大利亚的投资和多辖区合资企业提供咨询服务。在企业方面，Kong女士曾担任Surbana Corporation Private Limited和泰国大华银行(UOB Radanasin Bank Public Company Limited)的董事，后来该公司重组为大华银行泰国分行。

Kong女士是新加坡泰勒印刷学院的主席，该艺术机构参加了很多在世界各地举办的艺术博览会，并与全球的艺术家和艺术机构建立了合作关系。Kong女士也是HealthServe Limited的董事。

Kong女士拥有新加坡国立大学的社会科学学士（荣誉）学位。



李异祯

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2022年1月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2022年4月29日

李异祯 (PHILIP) 先生 是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。他现任审计与风险委员会主席, 以及提名与薪酬委员会和数字化委员会的成员。

李先生也是城市发展有限公司 (City Developments Limited) 的独立非执行董事, 他在该公司担任首席独立董事、审计和风险委员会主席以及薪酬委员会和提名委员会的成员。另外, 他还是新加坡农业食品企业联合会有限公司 (Singapore Agro-Food Enterprises Federation Limited) 的理事会成员和Tech For Good Institute Limited的董事会成员。

李先生在会计及财务方面拥有35年经验。他曾是新加坡毕马威会计师事务所的审计合伙人, 直到2018年9月退休。在毕马威任职期间, 李先生曾在毕马威新加坡的领导团队和毕马威亚太区的执行团队任职。另外, 他还曾任房地产部负责人、审计部负责人和人事部负责人。

李先生是英国特许公认会计师协会、新加坡特许会计师协会的成员, 也是新加坡董事协会的成员。



黄铭钧

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2018年5月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2022年4月29日

黄铭钧教授 是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。黄教授也是投资委员会、可持续发展委员会的成员以及数字化委员会的主席。

黄教授是新加坡国立大学 (NUS) 研究生院李光前计算机科学百年纪念教授以及新加坡国立大学研究所教授, 也担任中国浙江大学的长江讲座教授以及中国清华大学的客座特聘教授。

他分别于2012年和2017年联合创办了提供大数据管理及分析的 yzBigData, 以及提供医疗保健数据管理和分析的 MediLot。

他还担任AlDigi Holdings Pte.Ltd.的董事至2021年12月7日。

黄教授的研究兴趣包括数据库、区块链、分布式处理、机器学习和大规模分析等, 涉及系统体系结构, 性能问题, 安全性, 准确性和正确性等方面。他也对在生产和流程再造中利用信息科技感兴趣 (例如, 金融科技创新, 医疗保健创新, 食品分析, 虚拟实境和智能城市)。

他目前担任计算机学会 (ACM)、国际电气电子工程师学会 (IEEE) 和新加坡国家科学院院士。他也在计算机科学领域里荣获无数个奖项。

黄教授于2013年获颁由新加坡共和国总统所颁发的公共行政 (银) 奖章和在2018年获颁长期服务奖章。

黄教授拥有澳大利亚莫纳什大学的理学学士 (一等荣誉) 和哲学博士学位。



BOARD OF DIRECTORS 董事会

截至2023年3月1日

岑慧芬

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2007年1月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2021年4月30日

岑慧芬 (ADELINE) 女士 是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。她是提名与薪酬委员会、数字化委员会和可持续发展委员会的成员。

岑女士现任新加坡劳工基金会总裁、职总创优企业合作社 (NTUC Enterprise Co-operative Limited) 副总裁以及 Mercatus Co-operative Limited 执行董事。她在职总企业 (NTUC Enterprise) 旗下的投资组合担任董事职务。

岑女士于2014年获得由新加坡共和国总统颁发的公共服务奖章。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士 (历史) 学位、南洋理工大学商业行政硕士 (会计) 学位以及哈佛大学 (Harvard) 大学公共行政硕士学位。

谭怡敏

(独立非执行董事)

公司董事任命日期:

2017年8月1日

最近再次当选公司董事的日期:

2021年4月30日

谭怡敏 (LILIAN) 女士 是康福德高企业有限公司的独立非执行董事。谭女士是数字化委员会、审计和风险委员会以及投资委员会的成员。

谭女士现任瀚亚投资 (新加坡) 有限公司 (Eastspring Investments (Singapore) Limited) 的董事, 并且负责运营、技术、数字、数据和行政支持以及其他战略增长和变革计划。她也是执行管理委员会的成员。此外, 她还是瀚亚投资有限公司 (Eastspring Investments Berhad) 和瀚亚投资 (卢森堡) 有限公司 (Eastspring Investments (Luxembourg) S.A) 的董事, 并担任瀚亚投资 SICAV-FIS (卢森堡) 和瀚亚投资 (卢森堡) 的主席。

在加入瀚亚投资之前, 她在施罗德投资管理 (新加坡) 有限公司 (Schroder Investment Management (Singapore) Limited) 工作了26年, 最近是公司的亚太区营运总监。谭女士还是公司全球运营委员会的成员, 负责制定公司的全球运营战略。在施罗德任职期间, 她担任过各种技术和运营职务, 包括新加坡的营运总监和亚太地区的运营与技术主管。

在加入施罗德之前, 她曾担任 Coopers & Lybrand (现为普华永道) 的管理顾问, 专注于金融和制造业的信息科技咨询。

谭女士是家护基金 (Home Nursing Foundation) 的董事会成员, 也是新加坡银行与金融学院的院士。

谭女士拥有新加坡国立大学信息系统科学学士学位。



KEY 主要管理人员 MANAGEMENT

新加坡——公司办事处

许统贤先生自2023年1月1日起出任集团副总裁。他也是集团首席企业服务总监。作为集团企业服务总监，他负责监督财务、采购、信息技术、人力资源、投资者关系、企业秘书处以及法律、财产和安全等企业职能。从2019年7月1日起，他一直在担任集团的特别项目总监。许先生是英国及威尔士特许会计师协会的会员，拥有超过30年的丰富专业实践和行业经验。在加入集团之前，他曾在跨国和亚洲公司的领导团队中领导财务、内部监控、企业事务和信息技术等部门的工作。他同时也具有审计、企业财务与回收以及风险管理的专业实践经验。

许先生拥有伦敦经济学院经济学—会计与金融学位。

许统贤

集团副总裁/集团企业服务总监



陈来铨先生自2023年1月1日起出任集团企业发展总监。在此之前，他担任集团战略与风险总监一职。作为集团企业发展总监，陈先生负责业务发展、战略、技术、新业务和数字办公室。在加入集团之前，陈先生曾担任过任新科工程集团旗下陆路系统及特殊车辆分部的新科动力的营运总裁。在新科工程的17年任期内，陈先生曾担任过多个职位，包括领导不同的业务部门以及营销、业务和企业发展等公司事务。他也负责监督其在中国、印度及美国的业务。

陈先生毕业于伦敦帝国理工学院。他还参加了伦敦商学院的高级管理课程，并拥有赖斯特大学的工商管理硕士学位。同时，他也是CFA持证人。

陈来铨

集团企业发展总监



陈爱玲女士自2023年1月1日起出任集团企业事务总监。在获得新任命之前，她是集团品牌和传播总监。她负责集团的企业品牌、风险与可持续发展及企业通讯事务，包括提升集团形象及声誉、危机管理、媒体沟通，并负责赞助及捐赠项目。陈女士是集团的发言人。她于1995年加入新加坡报业控股，在《海峡时报》担任过不同职务，包括财经版副主编及新闻编辑副主编。

陈女士拥有新加坡国立大学的社会科学学士（荣誉）学位。

陈爱玲

集团企业事务总监



KEY 主要管理人员 MANAGEMENT

萧艳菁女士是集团数字化总监。作为集团数字化总监，萧女士积极构思和播种新数字优先业务，并支持这些战略举措发展和实施，以持续朝着集团的业务方向和目标前进。她将按照集团的发展方向，与业务利益相关者和行业伙伴合作，采用数字技术来开发战略伙伴关系，实现增长。

萧女士拥有新加坡国立大学的电机工程学士学位（一等荣誉）学位，还参加过哈佛肯尼迪学院的网络安全主管教育计划。

萧艳菁

集团数字化总监



Peter Lodge先生自2021年1月1日起出任集团业务发展（公交与铁路）总监。他负责扩展集团在新加坡以外的业务范围，特别是公交车和铁路相关的业务，并通过招标、并购和新业务线实现集团的未来发展和可持续增长。在加入集团之前的20多年里，Peter Lodge先生在澳大利亚一家大型运输运营商担任过各种高级职务，包括运营、业务发展、法律和商业。他在澳大拉西亚的工作经验涉及的铁路、轻轨、公交车、渡轮和定制运输服务。Lodge先生拥有南澳大利亚阿德莱德大学的法律和经济学士学位。

PETER LODGE

集团业务发展总监（公交与铁路）



曾美华女士是集团的人力资源总监。她的职业生涯始于教育部，之后于1985年加入当时新加坡巴士服务（1978年）有限公司（Singapore Bus Service (1978) Ltd）人事部。她还曾在昆士兰矫正服务委员会（澳大利亚布里斯班）和总理办公室公共服务处（新加坡）担任职务。1996年，她被重新任命为新捷运有限公司的人力资源经理。

曾女士拥有西澳大利亚大学的心理学学位。

曾美华

集团人力资源总监



张耀辉先生是集团的内部审计总监。在加入集团之前，张先生是新加坡凯发有限公司的高级副总裁。张先生在审计行业有多年的商业、营运和海外经验，特别是在企业管理、系统风险和过程控制等方面。张先生拥有莫道克大学商业（会计与金融）学士学位。他是澳大利亚特许会计师以及注册信息系统审计师，同时也是国际信息系统审计协会的会员。

张耀辉

集团内部审计总监



新加坡——公司办事处

杨貽腾先生是集团的可持续发展与风险总监。在此之前，他担任集团的可持续发展总监。他负责指导整个康福德高企业有限公司的可持续发展工作，并确保可持续发展从战略上融入业务和运营的各个领域。此外，他还负责监督整个集团的风险管理活动。

获得任命之前，钟先生曾用9年时间在新加坡四大专业服务公司管理了多个服务项目，包括可持续发展服务、企业风险管理、综合担保、重大项目和基础设施咨询，并在伦敦担任了11年的项目管理顾问。

他毕业于伦敦帝国学院，获得土木工程硕士学位，是一名特许土木工程师和注册项目经理。

杨貽腾

集团可持续发展与风险总监



新加坡——业务部门

沈维明先生自2023年1月1日起出任新捷运有限公司的集团总裁。他同时也是集团铁路业务的总裁。他自2015年起加入公司，曾担任多项职务，包括东北线（North East Line）和盛港榜鹅轻轨（Sengkang Punggol Light Rail Transit）的负责人，以及这两个网络的工程负责人。

他是新加坡工程师协会认可的研究员和特许工程师，并担任新加坡铁路学院的董事。他拥有新加坡国立大学（NUS）的荣誉学士学位和工程硕士学位，以及新西兰梅西大学的文学硕士学位（成绩优异）。他还参加了由李光耀公共政策学院和新加坡国立大学商学院开设的行政管理课程。

沈维明

新捷运总裁



李尚宝女士于2020年9月7日加入集团，担任集团总法律顾问兼公司秘书，负责监督集团的法律和公司秘书处事务，以及合规和公司治理事务，以改善业务流程和组织效率。

李女士拥有英国威斯敏斯特大学商法硕士学位，还是一名特许秘书和注册风险审计师。

李尚宝

集团总法律顾问兼公司秘书



沈永耀先生于2012年5月1日出任维康有限公司总裁。在此之前，他从2008年8月起出任康福德高工程私人有限公司的首席营运总裁，直到2011年3月1日出任总裁。沈先生于2002年9月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理的总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006年6月，沈先生受委任为总经理，负责管理新捷运的5间修车厂。

沈先生拥有南洋理工大学工程学士（机械与生产）（荣誉）学位以及英国赫尔大学工商管理硕士学位。

沈永耀

维康总裁



KEY 主要管理人员 MANAGEMENT

谢哲昇先生现任康福德高私人交通组（PMG）总裁，于2021年6月7日获得任命。他同时也是康福德高出租车公司的总裁。他曾担任康福德高集团的可持续发展总监。

作为PMG的总裁，Chia先生的职责是推动康福德高的私人交通业务以及各种生活方式和数字服务。谢先生于2017年加入集团。在这之前的28年，其任职于新加坡武装部队，并于新加坡共和国海军部队担任过各项高级职务。

谢先生拥有伯明翰大学社会科学（一级）经济学和统计学学士学位，以及弗莱彻法律和外交学院的文学硕士学位，还于2008年修读了法国INSEAD的国际管理课程。

谢哲昇

总裁
私人交通组
康福德高德士



陈家健先生于2022年4月1日出任康福德高驾驶中心私人有限公司的总裁。他同时也是康福德高捷护私人有限公司的总裁。他于2013年8月加入集团，在集团人力资源部门担任多个职务，然后于2021年4月1日被调任为康福德高捷护的营运总监。在加入集团之前，陈先生于新加坡国防部和新加坡武装部队担任过多个高级职位，职责包括调查、营运及人力资源。

他持有新加坡国立大学的政治学和社会学学士学位，以及澳大利亚珀斯默多克大学的人力资源管理硕士学位。

陈家健

总裁
康福德高驾校
康福德高捷护



洪赐福先生于2018年1月1日出任康福德高工程私人有限公司总裁。在此之前，他是公司的营运总裁。洪先生于1998年7月加入公司，担任出租车车队工程师，并在2003年担任新民分行的经理，负责出租车队和私家车的维修工作，以及四个柴油站的运作。2007年6月，洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂，并从2009年9月起同时负责管理柴油销售的业务。

洪先生拥有南洋理工大学工程学士（机械与生产）（荣誉）学位，以及义安理工学院的特许经营管理专科文凭。

洪赐福

总裁
康福德高工程



陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd总裁。陈女士目前是新加坡广告学院的执行委员会成员，并荣获多个顶尖专业奖项，包括新加坡传媒奖以及新加坡广告名人大奖。陈女士也曾被选为新加坡20大最具影响力市场营销人物。

陈女士还获得了美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院授予的理学学士（时装营销采购）学位。

陈秀云

总裁
Moove Media



新加坡—业务部门

蔡明平先生于2018年3月1日出任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责向外部客户提供以客户为中心且具有成本效益的保险经纪、索赔辩护和风险管理服务。

蔡先生于2005年加入集团，先后担任了不同的职位，在保险经纪、营运、索赔处理、风险管理、业务发展、企业规划和服务各方面拥有丰富的经验。

蔡先生拥有西澳大学经济学学士学位、英国特许保险学院保险文凭，也是亚洲风险管理协会认证的专业风险管理人士。

蔡明平

康福德高保险经纪公司总裁



海外—业务部门

叶舜华先生于2019年7月1日受委为澳大利亚业务部总裁。在这之前，他曾任ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd (CDC)的总裁、CDC Victoria (维多利亚州)的总经理和ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd的营运总裁。叶先生于1994年加入集团。在派驻澳大利亚前，他曾担任集团业务发展副总裁之职，他还曾在新捷运的服务发展部担任经理。

叶先生拥有威尔士大学会计和法律专业的经济和社会研究（荣誉）学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会开设的交通运输管理行政课程。

叶舜华

总裁
澳大利亚业务部



Damian Rowbotham先生于2022年9月1日出任欧洲业务部总裁。他负责管理集团在英国（UK）和爱尔兰的巴士、长途客车、出租车和私人出租业务，并负责在欧洲大陆寻找新的投资和投标机会。Rowbotham先生拥有丰富的运输业经验，曾担任英国公共交通供应商Stagecoach Group plc的财务和商务总监，以及澳大利亚上市交通供应商A2B Limited（前身为澳大利亚Cabcharge公司）的首席运营官。他还担任过多个职务，包括从1999年到2012年担任集团的财务总监（英国和爱尔兰）。

Rowbotham先生的职业生涯始于安永会计师事务所，他拥有商业研究的理学士（荣誉）学位，是一名特许和注册会计师。

DAMIAN ROWBOTHAM

总裁
欧洲业务部



KEY 主要管理人员 MANAGEMENT

Paul D'Alessio先生是Auckland One Rail (AOR) 公司的总裁。他在航空和铁路行业的安全、客户体验、客户服务、运营、业务发展及转型方面拥有超过 20 年的高级管理经验。在加入集团之前，他是V/Line公司的运营执行总经理。他于10年前加入铁路行业，并加入Metro Trains Melbourne，从事铁路安全、收入保护、客户体验和铁路司机部门的领导工作。D'Alessio先生是莫纳什大学铁路技术学院行业咨询委员会的董事会成员。

他毕业于维多利亚大学（商业管理学位），他也是澳大利亚企业董事协会的毕业生。他是人类协作学的认证从业者，并曾参与多项高级管理课程，包括香港中文大学的港铁公司课程。

PAUL D' ALESSIO

Auckland One Rail公司总裁

新西兰业务部



黄佐哲先生于2021年1月1日受任中国业务部总裁，负责集团在中国区的所有业务。此前，他担任过康福德高集团业务发展部和转型发展办公室的副总裁，负责推动集团在智能出行以及自动驾驶车辆领域方面的转型。黄先生于2006年以总经理的助理身份加入集团，并于2008年至2015年间担任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理。在加入集团之前，其曾就职于胜科工业有限公司（Sembcorp Industries Limited），负责石油和天然气项目。黄先生拥有丰富的海外工作经验，在中国和印度尼西亚工作了15年。

黄先生拥有美国伊利诺伊理工学院化学工程学士学位。

黄佐哲

总裁

中国业务部



谢永杰先生于2008年5月加入集团，担任马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车行业深耕30余年，曾在多个机构任职，担任过Inchcape汽车有限公司、Champion汽车（1975）私人有限公司和Komoco汽车私人有限公司的高级管理职位。加入康福德高集团之前，Chia先生曾任Trans Eurokars Pte Ltd的总经理。谢先生拥有澳大利亚麦考瑞大学的工商管理硕士学位。

谢永杰

总经理

马来西亚业务部



113.01

收入 (亿元人民币)

15,423

营运车辆总数

12,744

员工总数



新加坡

公共交通服务 (巴士和铁路) • 出租车和私人租赁 • 汽车工程服务
电动车充电服务 • 检测和测试服务 • 驾校 • 非紧急病人运输服务
汽车租赁 • 保险经纪服务 • 户外广告

公共交通服务

康福德高企业有限公司是新加坡陆路交通及运输相关服务的领先供应商。

定时公交

新捷运是新加坡最大的公共巴士运营商，拥有3,562辆巴士，占据了62%的市场份额。它的运营范围包括15个巴士总站和18个巴士换乘站，平均每天有30,245个巴士班次。

自2018年以来，这家由集团持有75%股份的子公司一直在运营两份招标合同，每份合同为期5年。2022年，实里达巴士合同由陆路交通管理局 (LTA) 续期两年，至2025年3月。但将于2024年4月结束的武吉美拉巴士合同已宣布举行竞争性招标。同时，新捷运是谈判的合同中规定的七份公交合同的现有运营商。其中，六份合同在过去两年中已成功续期，而将于2024年8月结束的裕廊西巴士合同已宣布举行竞争性招标。对于这两份巴士合同，

LTA已于2022年11月发出集群招标。

新捷运的每10辆巴士中有9辆被评为欧5及以上级别，能大幅减少环境污染。新捷运还运营着56辆绿色巴士，包括31辆全电动巴士和25辆柴油混合动力巴士。随着更多环保巴士投入使用，新捷运的巴士技术人员还将继续参加培训课程，以便安全操作高压车辆。2022年11月，新捷运的46名技术人员成为业内首批通过国家电动汽车专家安全 (NESS) 认证课程的人员，该课程在两个月前刚刚启动。其余480名技术人员则继续通过新捷运在2021年与技术教育学院 (College West) 联合开发的认证课程的基本模块来学习操作此类系统的基本知识。

在表现方面，新捷运在巴士、巴士换乘站和修理厂的维护、共同车队管理和巴士票务系统方面达到了LTA规定的所有标准。新捷运还满足运营里程标准的要求，事故率持续低于允许水平。

在安全方面，新捷运持续向培训、系统和技术领域进行投资，助力其巴士车长成为更安全的驾驶员。为了减少与盲点有关的事故，我们在两辆巴士上进行了为期六周的360°三维环视摄像系统测试，以评估该系统能否帮助巴士车长在狭窄空间操纵车辆时，或在路口、巴士停车场和巴士站内低速转弯时敏锐察觉周围环境。此后，该试验扩大到了更多公交线路的更多巴士上。



同样，为了避免出现巴士失控事件，我们在巴士车厢内安装了一个装置，当驾驶员未拉手刹就离开驾驶位时，该装置会发出语音警报。2022年进行的试验大获成功，该装置将于2023年逐步在整个车队的车辆上安装。

努力获得了回报，新捷运在公共交通安全和安保颁奖日上获得了表彰。在运营和工作场所安全（巴士运营商）类别中，其勿洛巴士合同获得了卓越奖，裕廊西巴士合同获得了优异奖。在2022年新加坡道路安全奖的公共巴

士车队类别中，公司的两名巴士车长还荣获了安全司机奖（优异奖）。

新捷运持续投入资源来提高运营的表现和效率，以及乘客体验。它利用数据分析来确定需要关注的领域，并采取针对性的行动进行纠正。最终成果包括燃料消耗量下降，空气质量改善，首末班车的准点率进一步提高等等。

如需了解更多关于我们定时公交运营的信息，请查阅新捷运的2022年年报。

不定时公交

集团的全资子公司康德福高巴士有限公司经营着一支由300多辆私人巴士组成的车队，为工业园区、购物中心、教育机构和公寓提供雇员通勤包租和校巴服务、高级巴士服务、穿梭巴士服务。

在安全方面，新捷运持续向培训、系统和技术领域进行投资，助力其巴士车长成为更安全的驾驶员。

OPERATIONS REVIEW 集团业务 新加坡

2022年9月，康福德高巴士开始在新加坡国立大学（NUS）的肯特岭校区运营电动穿梭巴士服务，并于2022年10月开始在新加坡国立科技大学（NTU）运营。截至2022年12月底，康福德高巴士的私人电动巴士达到54辆，成为新加坡最大的私人电动巴士运营商。由于年内企业对绿色交通方式的需求增加，康福德高巴士公司分别于2022年10月与新加坡医疗集团，2022年11月与壳牌Bukom公司开始进行电动穿梭巴士试验。

为了配合 NTU 的穿梭巴士服务，康福德高巴士公司在其校园内推出了全国首个智能运输体验中心（SMEC）——该中心拥有最先进的系统，可以实时跟踪每小时的乘客量、巴士的位置以及车队的电气化进展。NTU 的电动巴士还配备了大量远程信息处理设备，包括全球定位系统、用于收集数据的电池管理硬件。这些数据随后会传送

到 SMEC，通过监测电动穿梭巴士车队的部署和性能，即可提升服务的可靠性。

随着新加坡新冠管控措施的放宽，员工逐渐回到办公室工作，导致私人巴士包车的的需求逐渐增加。但燃料成本高企，巴士司机人手短缺，这些因素导致需求难以满足。因此，公司只好增加分包商服务来满足需求。康福德高巴士公司还于2022年5月至10月期间，在马来西亚积极组织海外招聘活动，以期招募更多司机。

铁路

新捷运在新加坡运营83公里的铁路网络——东北线（NEL）、滨海市区线（DTL）和盛港-榜鹅轻轨（SPLRT）系统。其运营网络包含78个车站和192辆列车。

随着2022年社会活动的恢复，新捷运

的铁路服务需求增长了33%，三条线路的乘客总数达到了3.607亿人次。

值得注意的是，NEL的日均乘客量增长了30.4%，共计486,344人次，而SPLRT则增长了26.6%，共计135,675人次。DTL的日均乘客量增速39.1%更快，达到366,181人次。不过，综合乘客量仍然比2019年疫情之前的水平低18.9%。





随着2022年社会活动的恢复，新捷运的铁路服务需求增长了33%，三条线路的乘客总数达到了3.607亿人次。

平均故障间隔公里数（MKBF）是国际上用于衡量铁路可靠性的标准，DTL的MKBF达405万公里，连续第二年成为新加坡乃至全球最可靠的MRT线路。NEL的MKBF为206万公里，而SPLRT的MKBF从之前的34.1万公里提高到43.8万公里，提高了28.4%，远超全国轻轨网络的平均值——35.2万公里。

为确保其信号系统能长期正常运行，新捷运与NEL机车车辆的制造商阿尔斯通公司（Alstom）签署了一份为期10年的服务支持协议，内容包括维护

和维修其信号系统，更换老化的零部件，以确保列车能可靠运行。

本年度，第一代NEL列车的中期整修作业取得了重大进展。三辆整修后的列车已投入使用，其中包括新型状态监测系统，可改善停滞列车恢复状况的升级功能，以及崭新的内部装修，包括新的座椅、扶手、地板和空调系统。

为了鼓励大众使用公共交通，新捷运与领先的技术解决方案供应商签署了多份合作备忘录，以利用新技术来提

升其乘客的通勤体验。其中包括与西门子移动开发的基于人工智能（AI）的解决方案，它可以优化列车部署，更好地满足乘客需求。

如需了解更多关于我们轨道交通运营的信息，请查阅新捷运的2022年年报。

OPERATIONS REVIEW 集团业务 新加坡



出租车和私人租赁

康福德高德士仍然是新加坡最大的出租车运营商，拥有约9,000辆康福和城士德士出租车，市场份额为63%。

自2021年2月开始提供叫车服务以来，其私人出租汽车（PHC）车队一直在稳步壮大。截至2022年底，康福德高德士拥有一支由570辆PHC组成的车队，其乘车平台上有超过3,000名司机。

2022年3月1日，康福德高德士公司提高了出租车的乘车价——这是10年来的首次调整。虽然世界经济已走出疫情时代，但燃料价格上涨和通货膨胀依然导致运营成本高企，本次调整的目的便是帮助司机缓解这一压力。

2022年4月，康福德高德士公司对其广泛使用的出租车预订应用程序进行

品牌重塑，将其重新命名为CDG Zig，作为公司协同利用在陆路运输解决方案方面的核心优势的一部分。统一化的数字平台可为用户提供出租车和乘车预订、餐厅预订以及电动汽车（EV）充电等服务。该计划将逐步在康福德高的服务范围中，增加从汽车租赁，到驾驶课程的更多产品和服务。

受品牌重塑工作、全年大力发展营销，以及社会活动恢复的影响，总预订量比去年增加了30%。仅应用程序的预订量在2022年就增加了约36%。

虽然2022年的需求在旅游业和社会活动恢复的背景下有所改善，但公司全年继续提供租金减免，金额约为2.24亿元人民币，以减轻燃油价格上涨和通货膨胀造成的影响。

因感染新冠病毒而生病，导致无法驾驶的出租车司机可继续从公司获得财政援助。2022年，康福德高德士公司总共向出租车司机发放了1131.68万元人民币的财政援助。

为了留住现有的出租车司机并吸引新司机，康福德高德士不仅提供奖励和报酬丰厚的合同，还提供医疗福利。其中包括2022年7月1日推出的长期病假（PML）计划，目的在于帮助因长期患病而失去收入的承包司机。根据PML保险计划，符合条件的司机从住院或病假的第八天起，每天可获得411.52元人民币。此外，确诊新冠的司机也获得了5,144元人民币的一次性赔付。领取救济金的出租车司机和PHC司机也能够以实惠的价格购买PML保险计划。

OPERATIONS REVIEW 集团业务 新加坡

作为新加坡剩余的两家指定培训中心之一，康福德高德士为P2P司机同时开设了出租车司机职业执照（TDVL）和私人出租车司机职业执照课程。截至2022年12月，已有超过5,300名学员学习了这些课程。通过TDVL课程的新承包司机还可以获得12天的免租期。

为了支持新加坡2030年绿色计划，康福德高德士推出了100辆比亚迪e6电动出租车，并计划在2024年前引入多达1,000辆该型车辆。

车辆工程

我们的车辆工程子公司康福德高工程私人有限公司不仅维护集团的出租车、不定时公交、教练和租赁汽车，还经营规模日益增长的私人车辆维修服务。公司还与法国能源公司恩基东南亚公司成立了两家合资企业，即ComfortDelGro ENGIE Pte Ltd(CDG ENGIE)和ComfortDelGro ENGIE Solar Pte Ltd，前者提供电动车充电服务，后者提供太阳能发电解决方案。2022年，公司的外部汽车护理业务成

功获得新的企业车队客户。由于公司增加了广告和直接营销投入，并推出了新的高级洗车服务，因此2022年的需求也有所提升。

2021年4月，康福德高工程将“无收银员”销售点系统引入其Pandan加油站，并在2022年9月之前将其推广到了其余加油站。

为了让技术人员能更安全地处理混合动力汽车和电动汽车的高压系统，康福德高工程学院于2022年11月成立。学院的第一门课程是NESS认证课程，由康福德高工程公司和T V S D PSB共同开发，该课程会让参与者具备必要的知识和技能，在两个月内成为合格的电动车技术员。截至2023年3月底，已有100多名申请人报名参加该课程，其中超过三分之一的人已经毕业。

另外，康福德高工程公司在2022年派出了20名技术人员，参加由电动车造商提供的电动车维护培训。此外，

还有40名技术人员计划在2023年接受培训，预计所有技术人员将于2024年底前完成培训。

康福德高恩基太阳能公司于2022年11月开始运营，获得了4个项目2.2兆瓦峰值的可再生能源订单。公司目标是到2030年，可再生能源发电量达到50兆瓦峰值，这足够为12,500个住房和发展局（HDB）的四居室单位提供一年的照明用电。



电动汽车充电

康福德高恩基是我们与法国能源公司恩基东南亚分公司建立的合资企业，成立一年来运营了新加坡最大的电动车充电网络之一，业务范围横跨新加坡的东部、西部、中部和北部地区。

2021年9月，康福德高恩基赢得了LTA-城市重建局（URA）的试点招标，在住房和发展局、JTC公司、国家园林局、人民协会和URA管理的停车场安装和部署479个充电桩。随后，公司在2022年11月第二次中标，在387个建屋局停车场安装4,509个交流充电桩。迄今，公司已经在公共停车场、康福德高物业、学校校园和商业场所部署了400多个充电桩。

为满足数量不断增长的用户的需求，康福德高恩基推出了康福德高恩基电动车充电应用程序，电动车主可以找到最近的充电器，在充电完成后收到通知，并通过该应用程序进行支付。除了自有的应用程序外，在LTA的myTransport.SG应用程序上也能实时显示康福德高恩基充电器的可用性信息。

LTA还将康福德高恩基列入了非有地私人住宅（如共有公寓和私人公寓）安装充电桩的电动车充电运营商之一。

检测与测试服务

维康有限公司在2022年实现了强劲反弹，汽车上线检验量534,840辆，



74%的市场份额保持了其领先地位。

由于政府通过升级车辆排放计划和电动车早期采用奖励计划来推广清洁型车辆，这一年，共有1,661辆电动车和37,371辆混合动力车上线检验，而2021年的上线检验量为577辆电动车和32,625辆混合动力车。

因为拥车证的价格创新高，平行进口商减少了进口车数量，所以，虽然车辆检验服务的需求增加，但维康排放测试实验室的服务量却在下降。

目前，公司获得了位于Jalan Papan的

一块新土地，将在此新建取代当前车辆检验中心的设施，目前的车辆检验中心必须在2026年之前腾出。已有更多检测实验室计划该新址上建设。

随着经济逐渐复苏，维康在Setsco Services Pte Ltd (SETSCO) 旗下的非车辆检测服务业务在这一年经历了强劲的需求增长。

迄今，公司已经在公共停车场、康福德高物业、学校校园和商业场所部署了400多个充电桩。

SETSCO还开始提供压载水测试服务等新服务。此外，SETSCO还投资购买了新型分析仪器，并开发了测试各种蔬菜和水果中数百种农药的方法。这些测试方法在2022年已成功获得认证。

此外，公司还开发了一种新式轻型测试结构，用于对隔墙进行冲击和坚固性测试。新结构于2022年3月初投入使用，并在当月成功完成了玻璃砖样本的测试。预计公司今后还将进行更多此类测试。

如需了解更多信息，请查阅维康的2022年年报。

驾校

2022年，在新加坡提供学车培训服务的康福德高驾驶中心私人有限公司招募了市场40%以上的3/3A级学员，名市场第一。在2B级和3/3A级学员的基础和最终理论考试中，该中心也占有最大的市场份额，达到40%以上。

2022年，由于骑手市场快速增长，该中心的摩托车驾驶课程的需求量也很大。鉴于涉及车队司机的道路交通事故有所增加，人们对防御性驾驶课程的需求也在上升。为了满足防御性驾驶课程的需求，中心于2022年4月推出了“安全、技能和标准”驾驶课程，供司机补习。该课程得到了新加坡企业局的批准，课程费用可以使用SkillsFuture学分来抵扣。

随着社会活动的恢复，中心于2022年中期推出了混合式学习，学习者可以在网上学习或亲自参加理论课程。

因此，教员可以在每堂课上教授更多学员，能腾出时间开展实践课程。这不仅提高了教员的效率，而且由于学员可以选择参加实际课程，因此教员与学员的互动量也增加了。

需求激增，而理论课和实践课的名额有限，因此学员等待的时间较长。为了解决该问题，中心延长了模拟器中心的工作时间，在2022年11月增加了两台汽车模拟器，并招募了更多全职和兼职驾驶教练，使教练人数从421人增加到432人。

为提高教学质量，发挥专业培训机构的价值，中心共派出18名驾驶教练参加“劳动力技能资格学习和表现高级证书”课程。

2022年6月，康福德高驾驶中心在其3A级执照课程的教练车队中增加了

辆电动车——现代Kona电动车（标准续航里程）。这些电动车可供公司学员在防御性和熟悉性驾驶课程中使用，并可由“精英团队”学员预订。

目前，电动车很受欢迎，约有270名学员使用电动车上课，明年，康福德高驾驶中心计划在教练车队中再增加10辆电动车，目标为到2030年电动车培训车队增加到100辆。这意味着届时，车队的车辆中将有一半以上是电动汽车。



2022年1月，康福德高捷护收购了MING CHUAN TRANSPORTATION PTE LTD 90%的股份，并将其车队规模从4辆轮椅运输车增加到96辆，成为新加坡最大的轮椅运输服务供应商。



非紧急病人运输服务

康福德高捷护私人有限公司为行动不便的乘客、残疾人和老年人以及医疗保健部门提供轮椅运输服务，于2021年2月22日开始营运并盈利。

2022年1月，公司收购了Ming Chuan Transportation Pte Ltd 90%的股份，并将其车队规模从4辆轮椅运输车扩大到96辆，成为新加坡最大的轮椅运输服务供应商。

在运营方面，康福德高捷护为新加坡各地的日间护理、透析和身体残疾中心网络提供服务，在老年人护理、医疗护送和运输服务领域平均每天运送多达1,000名患者。

公司持续为安全、舒适的乘车体验投资，包括在货车上安装面向前方的座椅、闭路电视、优质升降机和轮椅牵引装置。

随着年内新冠疫情的阴霾逐渐散去，社会活动逐步恢复，预计需求将继续呈上升趋势。

汽车租赁

本年度，我们的汽车租赁子公司康福德高汽车租赁私人有限公司共有1,750辆乘用车和商用车，其中570辆是网约车。

随着新加坡选择与新冠共存，到2022年下半年，企业客户，尤其是

外籍人士和个人对租用PHC的需求逐渐增加。为了留住这些租车客户并吸引新的租车客户，公司继续为新车提供较长的合约服务期限，并提供大幅度的燃油折扣，同时保持有竞争力的租车价格。

OPERATIONS REVIEW 集团业务 新加坡



由于通货膨胀率上升，拥车证（COE）保费上涨，公司设定了COE门槛来密切监测趋势，帮助规划新车的采购活动，将成本控制在有竞争力的水平。

公司还根据PHC租车司机的需求，采购了多辆七座多功能车，而非四座轿车。

2022年11月，公司在租赁流程数字化过程中推出了Zig Rent App，使PHC租车司机租赁车辆更加方便。

PHC租车司机无需上门，利用该应用程序即可选择心仪的租赁车辆。目前，公司计划在2023年第三季度前让该应用程序的功能覆盖非租车客户。

除了改进其数字产品外，康福德高租赁公司还改造了网站，增加直接与客户接触的呼叫行动按钮，提升了自身的网络形象。公司还制作了专门的Facebook页面，与PHC租车司机分享最新的促销活动，转化率约8%。

在可持续发展方面，康福德高租赁公司与企业客户密切合作，将内燃机（ICE）商用车转换为电动车。2022年7月，公司成功为DHL Express新加坡分公司提供了80辆雪铁龙eDispatch电动货车。公司将于2023年3月为另一家德国家电公司交付11辆雪铁龙eBerlingo。

2022年10月，该公司在2022年新加坡金融科技节上推出其首款移动应用程序“INSURESG”，并入围新加坡金融科技奖。

保险经纪服务

康福德高保险经纪私人有限公司持续为集团及其外部企业客户提供咨询、保险经纪、数据驱动的分析、风险管理和索赔倡导服务，保险范围涵盖汽车车队、员工福利和网络安全等所有类别的保险。

在这一年中，公司的外部第三方的收

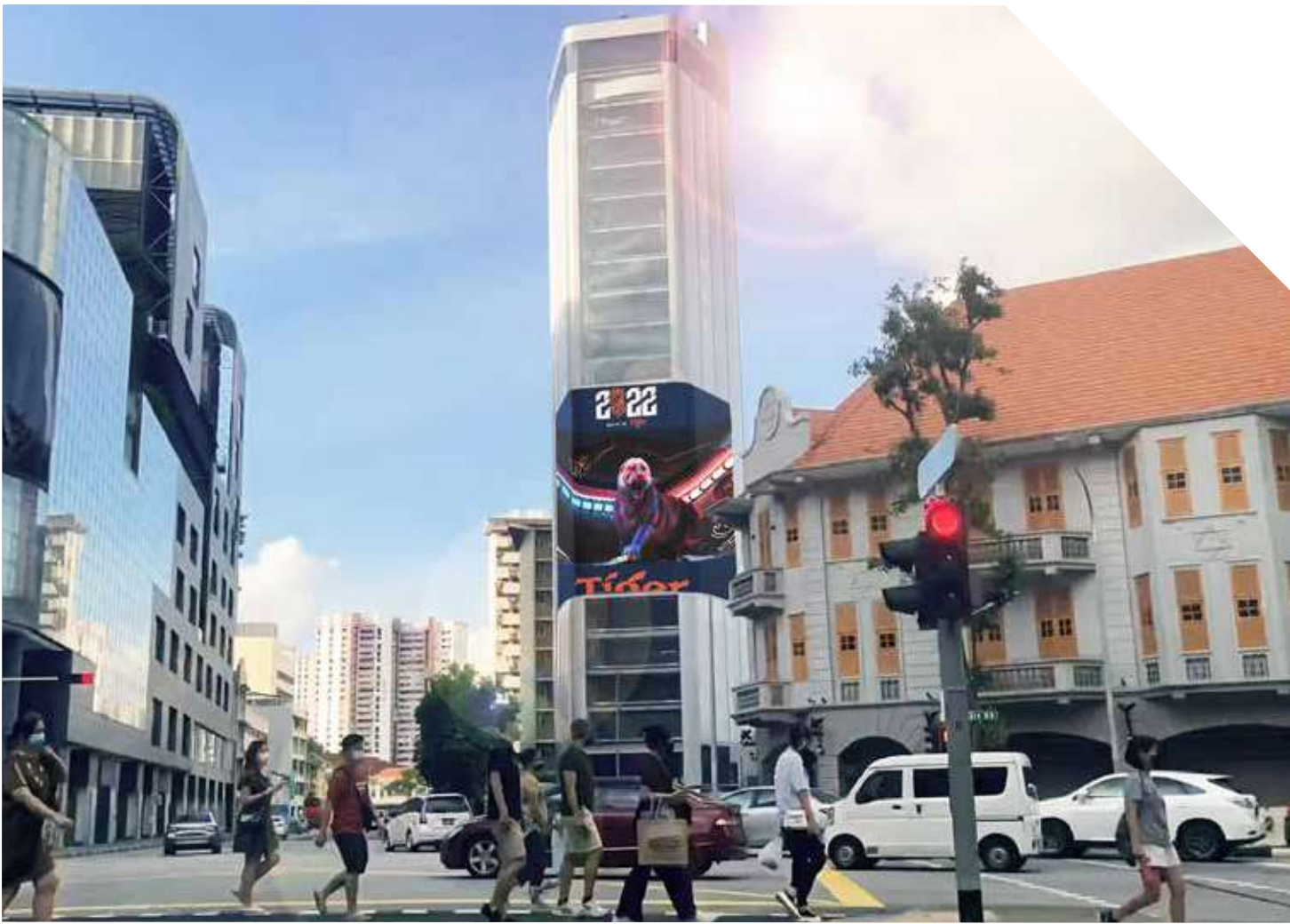
入进一步增加，并保持盈利。它还帮助新捷运推出了基于证据的数字心理健康移动应用，以积极、主动、经济的方式提升员工的身心健康。

2022年7月，康福德高保险经纪公司与其保险合作伙伴合作，为康福德高出租车公司的所有全职出租车承包司机和PHC租车司机精心策划了PML保险

计划。

2022年10月，公司在2022年新加坡金融科技节上推出了其首款移动应用程序“insureSG”，并入围新加坡金融科技奖。该应用程序具有可定制的保险产品 and 启动平台，可供保险公司和社区参考，并将新的保险理念付诸实践。





户外广告

在这一年中，康福德高的户外广告分支 Moove Media Pte Ltd 在 Bugis 和 Harbourfront 的火车站以及 Bedok 和 Ang Mo Kio 的巴士换乘站又安装了6块大尺寸的数字屏幕，此外，它还于2021年在 Dhoby Ghaut 火车站安装了首批两块数字屏幕。第九块是预计将成为新加坡最长屏幕的54米屏幕，将于

2023年安装在 Outram Park 火车站。数字屏幕大获成功，因此 Moove Media 计划在2023年将静态印刷广告转换为数字广告。

2022年1月，公司与文化地标 Ten Square 的相关方合作，推广新加坡第一块变形屏幕。他们在农历虎年的庆祝活动中共同推出了一块屏幕，屏幕上的

三维（3D）老虎仿佛要从玻璃板中跃入人间。

Moove Media 还在出租车和巴士上制作了大型三维雕塑，如大华银行的珠宝灯箱、中国台湾旅游局（新加坡）的标志性巨型台湾灯笼，乃至巴士上向新加坡武装部队致敬的坦克炮塔。

数字屏幕大获成功，因此 Moove Media 计划在2023年将静态印刷广告转换为数字广告。

OPERATIONS REVIEW 集团业务

澳大利亚

爱丽斯泉 • 巴拉瑞特 • 巴利纳 • 巴彻勒 • 贝纳拉 • 蓝山 • 比利努戈尔
 布罗肯希尔 • 拜伦湾 • 堪培拉 • 科夫斯港 • 达尔文 • 吉朗 • 格拉德斯通
 格拉夫顿 • 汉密尔顿 • 汉普蒂杜 • 猎人谷 • 贾比鲁 • 基尔莫尔 • 曼哲拉
 墨尔本 • 米尔杜拉 • 纳拉布赖 • 珀斯 • 昆比恩 • 罗克汉普顿 • 萨维特尔
 西摩尔 • 谢帕顿 • 阳光海岸 • 斯旺希尔 • 悉尼 • 旺加拉塔 • 瓦南布尔
 威瓦 • 沃东加 • 伍尔古尔加 • 亚斯 • 耶蓬

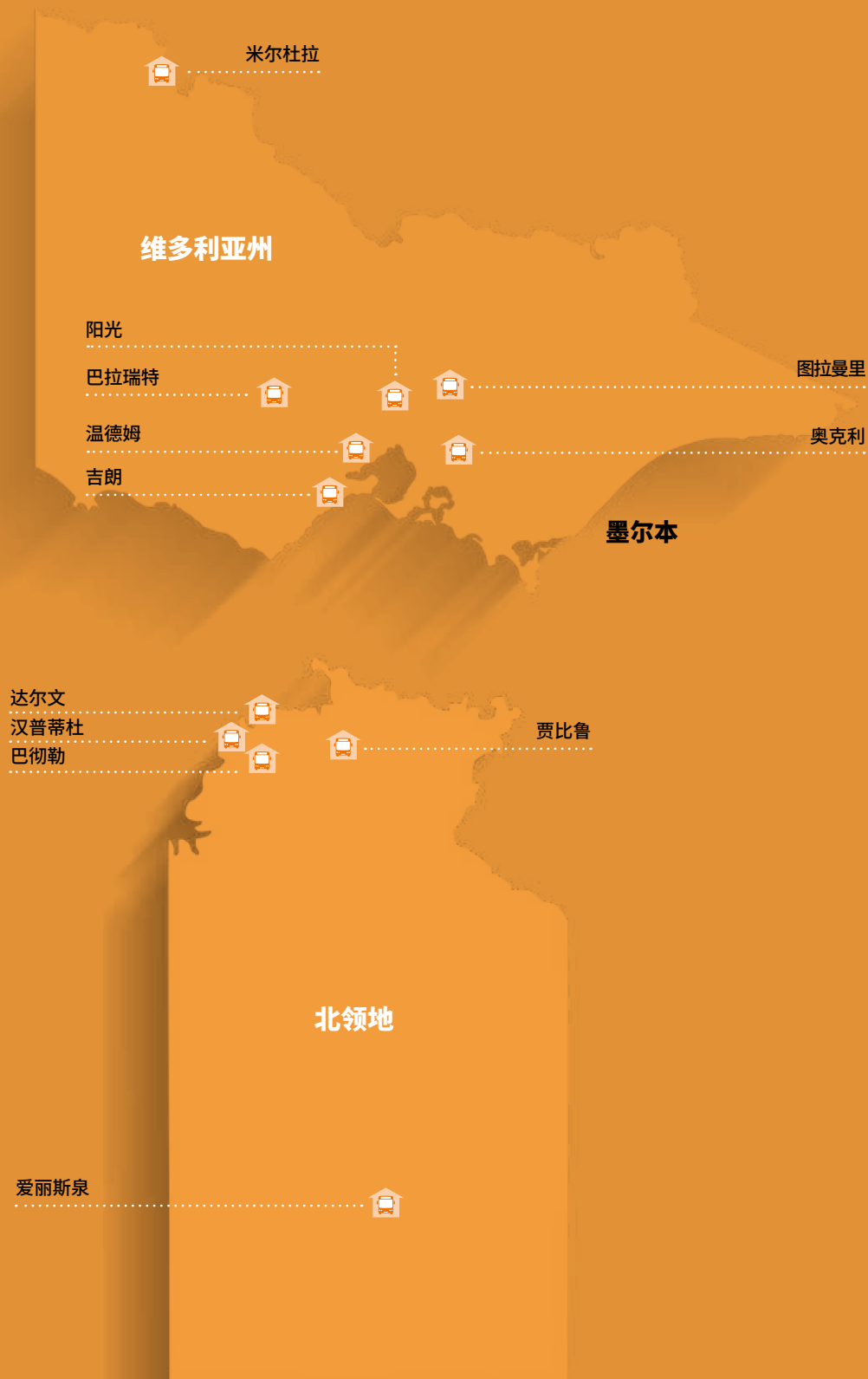
巴士 • 出租车 • 非紧急病人运输服务 • 户外广告



- Blanch's Bus Company
- Blue Mountains Transit
- CDC Northern Territory
- CDC NSW
- CDC Queensland
- CDC Victoria
- Coastal Liner Coaches
- Forest Coach Lines
- Moove Media Australia
- National Patient Transport
- CDC Canberra
- Swan Taxis
- Taxi Fleet Management
- Young's Bus Service
- Rothery's Coaches

OPERATIONS REVIEW 集团业务





OPERATIONS REVIEW 集团业务

.....
35.50

营收
(亿元人民币)

.....
3,891

营运车辆总数

.....
4,000

员工总数

昆士兰



耶蓬

罗克汉普顿

格拉德斯通

阳光海岸



公交车车厂



澳大利亚

新南威尔士州

悉尼

公交车

ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd (CDC) 负责经营新南威尔士州 (NSW) 悉尼的巴士服务。该公司自2017年2月起成为集团的全资子公司。

CDC NSW是CDC旗下子公司，也是我们在澳大利亚最大的业务和收入来源。它在悉尼经营Hillsbus和Forest Coach Lines，也在其他地区经营巴士公司，如Blue Mountains Transit和Hunter Valley Buses。

CDC NSW持有悉尼大都市公交服务合同 (SMBSC) 中现有的第4区和第14区合同，这些合同约占其在澳大利亚总收入的30%。它还赢得了SMBSC第12区

合同，覆盖帕拉马塔和霍克斯伯里河之间的上北岸，该区的合同之前由Transdev NSW Pty Ltd持有。上述合同总额为79.87亿元人民币，覆盖了悉尼公共交通网络的大部分，包括悉尼市北部和西北部郊区以及北部海滩。这些地区有700多辆巴士，每年完成1,800万人次的运输任务。CDC NSW还赢得了在北岸地区运营学校服务的合同。

预计在新冠疫情之后，行业会逐渐复苏，巴士包租的需求将恢复到疫情之前的水平。因此，CDC将其巴士包租业务从普通巴士业务中剥离出来，并将其设立为独立业务部门，通过专门的管理团队和资源来监管大都市及其外围地区。

在这一年中，CDC NSW开始实施Guardian Alert系统——这是一种人工智能系统，能协助检测司机是否打盹、疲劳或分心，并会摇晃司机的座位，及

时对其发出提醒。之后，该系统会同时向运营控制中心发出警报。运营控制中心将采取其他措施来保障司机和乘客的人身安全。Guardian Alert系统与新加坡SBS公交公司实施的Goldeneye抗疲劳系统类似，这证明集团能够利用各个业务部门的优势来提升安全水平。

2022年，CDC NSW继续为更多社区提供支持，赞助了Kinchela Boys Home Aboriginal Corporation (KBHAC)、Penrith Panthers League Football Club、Blacktown Arts以及公司运营地区的某些当地学校。公司与KBHAC签订了为期三年、总额达352.35万元人民币元的赞助协议，目前合作已进入第二年。

OPERATIONS REVIEW 集团业务 澳大利亚

非紧急病人运输服务

国家病人运输（NPT）总部位于墨尔本，业务遍及维多利亚州、新南威尔士州和西澳大利亚州。公司向州政府的救护设施和主要的大都市医院网络提供一系列的医疗运输服务。这些服务包括助行器、升降机和担架运输服务，以及针对高危和复杂病人的专家服务。它还经营了一个注册培训机构（RTO），在澳大利亚提供一系列非紧急医疗运输、急救和心肺复苏课程。

NPT仍然是新南威尔士州非紧急病人运输服务的主要私营供应商，持续将新冠阳性患者送往医院。

在这一年里，NPT委托工作场所伤害预防咨询公司Longitude6 Pty Ltd来评估其员工面临的关键人工搬运风险。为获得分析所需的信息，员工在执行各种任务时，必须穿戴包含放置在背部、手臂和头部的五个传感器的可穿戴设备，以评估肌肉骨骼伤害的潜在风险。随后，

我们会使用收集的信息来审查和制定标准操作程序，并持续改善人工搬运技术。NPT还推出了“蓝镜”，这是一种人工智能技术，可以为员工指导正确佩戴和脱下口罩、手套和长袍的程序。



2022年12月，NPT公司凭借疫情期间的卸货班车服务，获颁“新南威尔士州总理经济恢复和复原合作组织奖”。该班车服务与CDC NSW的巴士运输业务联合运行，车队由CDC NSW的小型巴士组成，配备了NPT的临床医生，并由经过专门培训的CDC巴士司机驾驶车辆。在新冠德尔塔毒株爆发期间，NPT的班车服务每周7天、每天24小时运行，将从医院出院的新冠患者送回家中。

户外广告

2022年全年的疫情封锁影响导致户外广告业一片萧条，不过，行业正在缓慢回暖。

Moove Media Australia Pty Ltd与一家本土印刷管理公司Printing with Purpose建立了合作关系，并加强了与Go Transit Media Group的关系，向其子公司授予了一份印刷合同。这种合作关系帮助Moove Media Australia节约了生产成本。加之生产和安装的费率走高，公司在2022年的利润增加了28%，达到约328.86万元人民币。



两份既有合同（一份在吉隆和巴拉瑞特，另一份在猎人谷）以及一份位于Queanbeyan的新签合同进一步提升了营收。Moove Media Australia与程序化销售商Helio的合作带来了8份新合同，价值超过37.58万元人民币。

维多利亚州

墨尔本

公交车

CDC维多利亚在墨尔本西部和东部郊区，以及巴拉瑞特、吉朗和米尔杜拉经营基础公交车服务。以车队规模计算，2022年该公司蝉联了墨尔本第三大运营商的地位，在该州的市场份额占比约16%。





2022年10月，CDC维多利亚迎来了第50辆混合动力巴士，成为了澳大利亚最大的混合动力巴士车队运营商。

在2022年，CDC维多利亚成功重新谈判了其乡村和区域城市巴士服务合同。更新后的七年合同于2022年7月1日生效，并可选择再续期三年。合同内容涵盖了巴拉瑞特、吉隆和米尔杜拉等地区城市的主要线路服务、部分学校服务和部分V/Line服务。

CDC维多利亚于2022年10月在Tarneit北区推出了FlexiRide，这是一种按需提供的巴士服务。五辆FlexiRide巴士仅在预订后运行，无固定路线。该服务在运营的前90天内运送了17,000多人次，90%的乘客对该服务给予了五星好评。

2022年10月，CDC维多利亚迎来了第50辆混合动力巴士，成为澳大利亚最大的混合动力巴士车队运营商。

2022年11月开始，公司与沃尔沃巴士、恩基澳大利亚和新西兰公司、莫纳什大学和TSA管理公司合作进行电池动力巴士试验。该巴士将运营至2025年6月，目的是与政府合作构建最高效的零排放巴士服务以及基础设施。在该试验中，CDC维多利亚于2022年11月在奥克利车厂推出了澳大利亚第一辆沃尔沃Vigren BZL电动巴士。

2022年，CDC维多利亚兑现了该大都市合同中“按时运行”的KPI目标1.5%和4.6%。该企业因此获得了约845.64万元人民币的奖励金。

公司还投资了用于调度和运营的公共交通软件解决方案HASTUS，该软件已被新加坡的SBS Transit采用，用于改善调度。

非紧急病人运输服务

NPT仍是维多利亚州非紧急病人运输服务的主要私营供应商。

为了满足激增的临床资源需求，州一级的救护车服务开始面向大学招聘人才。因此，维多利亚州的NPT也将其招聘目标转向了大学生。此外，NPT还探索了海外招聘，支持各州之间的内部人员调动，并推出了员工转介推荐计划。



澳大利亚地区分部

北领地、昆士兰、澳大利亚首都地区和新南威尔士州地区

2021年成立CDC澳大利亚地区业务（RAD）目的在于更好地支持整个北领地（NT）、昆士兰、澳大利亚首都地区和新南威尔士州地区的各种业务。

公交车

2022年6月，CDC RAD收购了Rothery's Coaches，为其在昆士兰罗克汉普顿的现有巴士业务增加了16辆巴士。通过这次收购，CDC RAD获得了将军事人员从机场运送到浅水湾和整个罗克汉普顿其他地区的合同。它还在昆士兰中部的罗克汉普顿和卡瓦那地区拿下了一些学校合同。

2022年7月，CDC RAD在北领地签下了

新的公共交通服务合同，此前CDC Darwin Pty Ltd（原Buslink NT Pty Ltd）在北领地政府的招标中获胜，成为达尔文、帕默斯顿、农村地区和该地区特殊需求服务的唯一运营商，合同期为六年。

CDC RAD还与在新南威尔士州地区运营的Woopi Connect公司合作，提供按需公共交通服务。已有两辆电动Joylong车交付用于新南威尔士州地区的Woopi Connect服务。



Mobileye避撞系统在昆士兰州和北领地的推广工作已经完成，该系统能通过视觉和听觉提醒司机注意避让道路上的车辆、行人和自行车，但包含在北领地政府招标中标合同中的CDC车队除外，相关安装工作正在进行。

在新南威尔士州，所有车辆都已连接到数字双向无线电网络Orion，整个新南威尔士州和维多利亚州均使用该系统。工作人员可利用这种集中数字系统，从中央位置管理与所有地区车辆的通信，并提升了服务交付速度，保障了司机的安全。

与CDC维多利亚一样，HASTUS也在昆士兰的所有业务中推广，包括CDC格拉德斯通、Young's Bus Service和罗瑟里长途汽车公司。

西澳大利亚

珀斯

非紧急病人运输服务

集团在珀斯经营非紧急病人运输服务，以及一个注册培训机构，该机构有资格在澳大利亚提供和评估一系列非紧急医疗运输、急救和心肺复苏课程。

出租车

Swan Taxis Pty Ltd是康福德高企业有限公司的全资子公司，经营着珀斯最大的出租车车队，在珀斯注册的出租车中，Swan Taxis公司旗下车辆占65%。

在2022年里，由于竞争对手的服务远不及该公司的服务，公众对出租车行业的评价有了明显提高。因此，当地媒体对出租车行业提供了支持，Swan Taxis也由于自身强大的品牌影响力而常被提及。

作为转型过程的一部分，Swan Taxis在2022年10月进行了品牌更新，使企业标志更具现代的外观和感觉。

数字化转型在这一年继续进行，新的ComfortDelGro Swan Taxis App在第四季度成功推出，到2022年底，下载量超过20,000次。大约95%的出租车预约工作通过新的预约和调度平台完成，乘客能跟踪出租车行程，司机也能通过APP直接与乘客实时对话。

Swan Taxis在2022年谈下了许多新的企业客户，客户总数增长了70%。它还成功地向大多数企业客户推出了企业预订门户网站。2023年，预订门户网站上将推出旅行报告、旅行政策等新功能，以及其他对企业客户有用的工具。

OPERATIONS REVIEW 集团业务

英国

阿伯丁·巴里·伯肯黑德·布雷肯·布里真·卡迪夫·邓迪·格拉斯哥
高尔·因弗内斯·利物浦·伦敦·尼思·纽波特·珀斯·庞特普里斯
波伊斯·朗达·拉格比·斯特灵·斯旺西·翠佛瑞

公交车·长途客运·私人车租赁·出租车电召网络



39.23

营收
(亿元人民币)

3,108

营运车辆总数

4,981

员工总数

威尔士

斯旺西

塔夫斯韦尔

卡迪夫

埃奇韦尔

波特斯巴

克里克伍德

霍洛威

哈罗威尔德

中央工程与物流设施

阿克斯布里奇

海斯

伦敦

国王十字

威尔斯登

Willesden Junction

格林福德

兰普顿

佩里韦尔

布伦特福德



Adventure Travel Depot



Metroline车库



Westbus Coach Services Garage



英国

英国

伦敦

公交车

在英国，我们的全资子公司Metroline Limited运营着伦敦约17%的定期巴士里程，车队有近1,500辆巴士，行驶范围覆盖伦敦北部、西部和中部。

2022年2月取消新冠封控措施后，乘客人数逐渐增多，每月平均有1.25亿人次出行。但这仍比疫情前的水平低30%左右，因为有些人仍在居家办公，且旅游需求仍然疲软。

在2022年的大部分时间中，伦敦交通局（TfL）向该公司提供了短期财政援助。2022年8月，该短期援助转换为长期援助，持续到2024年3月。

2022年里，在TfL发布的102份合同中，Metroline向其中39份提交了投标。在这39份合同中，Metroline共赢得了22份合同，其中包括19份现有合同。

该公司也面临着司机短缺的问题，因此很多线路的运营频率低于正常情况。为了吸引更多司机加入，Metroline将招聘范围扩大到社交媒体平台和第三方机构的司机。这些努力得到了回报，到2023年1月，司机短缺率从11%下降到9.2%。此外，Metroline还与工会谈判成功，增加了司机工资，以应对乌克兰战争带来的高通胀率和高生活成本。

2022年里，Metroline继续采购清洁能源车辆，并对车库进行了电气化改造，以实现2034年TfL打造100%清洁能源车队的目标。

数字化车辆缺陷报告系统Tranzuara已向所有车库推出，节省了之前每年用于此类报告的50万张纸卡。该系统采用手持数字设备，巴士司机可在服务开始前进行深入检查，并将巴士上的缺陷即时报告给工程师。

长途客运

Westbus Coach Services Limited总部位于伦敦，在英国和欧洲大陆提供行政客车服务，满足学校、旅游和企业客车

乘客的出行需求。

随着入境旅游逐步恢复，2022年的游客预订量大幅增加。由于预期旅游活动的增加，Westbus Coach Services签署了一份重要合同，向Evans Evans Sightseeing Tours提供四辆客车，用于提供从伦敦出发到英格兰东南部旅游景点的一日游服务。

在疫情期间，Westbus Coach Services积极探索员工班车、私人租赁、铁路替代和活动运输服务，在这些领域获得了更多合同，实现了44%的增长。

随着经济复苏，留住和招聘司机成为Westbus Coach Services必须解决的问题。为了留住现有司机并吸引新司机，公司提高了司机的工资。

在这一年里，Westbus Coach Services重新塑造了自己的品牌，在其网站和社交媒体平台上使用了新标志。四辆新的梅赛德斯-奔驰客车也推出了新涂装，推向英国和欧洲各地的市场。



利物浦

出租车无线电电路和私家车租赁

CityFleet Networks Limited经营着本市最大的出租车线路运营商Computer Cab (Liverpool) Limited和本市威勒尔郊区最大的私人出租公司Argyle Satellite Ltd。

由1,000多辆黑色出租车和私人出租汽车组成的联合车队可同时满足企业和个人客户的需求。

2022年，尽管教育和卫生部门的需求仍比疫情前的水平低20%左右，但还是有所增加。为了吸引更多非高峰期的订单，Computer Cab (Liverpool) 在社交媒体平台上推出了大幅度的促销活动。此外，它还继续参加了利物浦大学举办的“新生展览会”，向抵达利物浦的新生推广其服务，这一举措在2021年的展览会上就反响热烈。

许多出租车司机由于需求下滑而选择换工作，因此留住司机是行业必须完成的一项任务。两家公司都能通过引入灵活的订购佣金来招募司机。

由1,000多辆黑色出租车和私人出租汽车组成的联合车队可同时满足企业和个人客户的需求。



OPERATIONS REVIEW 集团业务 英国

苏格兰

长途客运

Scottish Citylink Coaches Limited是领先的快速客车服务供应商，旗下的97辆客车以“Scottish Citylink”和“megabus.com”两个品牌营运。它还在苏格兰和英格兰的主要城市间提供跨境长途客运服务。

2022年7月，Stagecoach与Scottish Citylink Coaches达成了一项协议：Stagecoach将其megabus和Falcon定期客车业务的零售活动出售给Scottish Citylink Coaches。作为交换，Stagecoach将其在Scottish Citylink Coaches的股份从35%增加到37.5%，Braddell的持股

比例从65%减少到62.5%。该交易于年内8月中旬完成。

2022年6月至12月，铁路一直在罢工，因此很多通勤者转而乘坐长途客车。另外，为22岁以下的人员提供免费旅行的“22岁以下计划”也助力需求在2022年3月恢复到了疫情前的水平。

公司继续面临着保留现有司机，招聘新司机的难题。为了缓解司机短缺情况，Scottish Citylink Coaches与拥有足够司机的分包商积极合作。

2022年3月，Scottish Citylink Coaches完成了第一阶段的网站改造，推出了更简单易用的界面，使平均转化率

达到16%。第二阶段的网站改造将于2023年继续进行，网站将加入其他功能，如座位预订、即时聊天和行程计划器。

在这一年里，一项旨在增强乘客信心、鼓励旅行并向乘客保证客车符合安全和卫生标准的营销活动在“2022年苏格兰交通运输奖”上获得了优秀营销奖。

阿伯丁

出租车无线电电路和私家车租赁

Computer Cab (Aberdeen) Limited拥有阿伯丁第二大的车队，公司共有141辆出租车和网约车（PHV）。





在这一年里，由于各大公司并行办公室办公和居家办公的模式，因此出行需求比疫情前的水平低40%，但仍在逐步回暖。随着2023年疫情形势趋于稳定，更多人将回到办公室工作，预计出行需求会有所上升。

该公司也面临着司机短缺的问题，大约20%的司机在疫情期间离开了该行业。为了招募更多司机，2022年3月，Computer Cab (Aberdeen)开办了一所司机培训学校，毕业生需要花9个月的时间来获得名为出租车执照的正式执照。该举措反响良好，报名人数在短短八个月内增加了八倍。

Computer Cab (Aberdeen)发现需要为

通过出租车司机考试的毕业生提供租赁车辆，因此，公司在2022年引入了8辆车，开始了租赁业务。根据需求情况，该公司计划将租赁车队的规模扩大到30辆。

威尔士

卡迪夫

公交车和长途客运

Adventure Travel在卡迪夫、塔夫斯威尔和斯旺西的三个车厂运营着一支由150辆巴士和客车组成的车队。

由于需求仍受疫情影响，截至年底，乘客人数仅恢复至疫情前水平的85%。

在这一年里，公司采购了一辆新的22座梅赛德斯-奔驰小型巴士，以及更多可供轮椅使用的Enviro 200巴士。公司还在老式客车上安装了USB充电端口。

该公司也面临着司机短缺的问题，因为大多数司机在疫情期间都转了行。为了招聘到司机，公司推出了应对通货膨胀的薪酬调整方案，以及灵活的轮班模式。

此外，公司还推出了员工关怀活动。例如，Adventure Travel自营的“早午餐巴士”在所有车厂巡回服务，为员工提供早餐或午餐，以感谢他们在疫情期间的辛勤付出。

Computer Cab (Aberdeen)发现需要为通过出租车司机考试的毕业生提供租赁车辆，因此，公司在2022年引入了8辆车，开始了租赁业务。

OPERATIONS REVIEW 集团业务

中国

北京 • 成都 • 广州 • 吉林市 • 南京 • 南宁 • 上海
沈阳 • 苏州

客运站 • 出租车 • 建筑物流



4.95

营收
(亿元人民币)

7,992

营运车辆总数

580

员工总数



中国

北京 • 成都 • 广州 • 吉林市 • 南京 • 南宁 • 上海
沈阳 • 苏州

客运站 • 出租车 • 建筑物流

华北地区

北京

出租车

北京金建出租汽车有限公司是中国首都第三大出租车运营商，车队拥有3,596辆出租车，市场占有率为8.3%。

为了创收，公司继续向滴滴出行科技有限公司和曹操专车出租其PHV。公司继续与分享城市需求热点的导航移动应用高德导航合作，为其出租车司机提供预订服务，并在高德导航的各种渠道上推广其电动出租车。

吉林省吉林市

出租车

我们持股97%的子公司——吉林康福德高汽车服务有限公司是该市最大的出租车运营商，车队共有729辆出租车，市场占有率为14.3%。

2022年3月至5月期间，由于新冠疫情爆发，该市全面封城，导致出租车司机的收入大幅下降。为了向司机提供经济支持，公司在2022年1月至9月间降了一次出租车月租，在2022年10月至12月间又降了一次，使其月租低于竞争对手的水平。

此外，吉林省政府规定本市所有出租车公司在2022年3月至9月期间为其所有出租车司机提供租金减免，这给公司产生了820万元人民币的总成本。

为配合政府完成交通运输电气化改造的工作，公司还在2022年11月首次部署了15辆红旗牌换电电动车。

辽宁省沈阳市

出租车

2022年，集团通过沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城（沈阳）汽车服务有限公司在沈阳共运营1,146辆出租车。合并后的车队使康福德高成为该市最大的出租车运营商。

沈阳在2022年经历了一波最严重的疫情，有25天全天封城，60天半天封城。为了缓解封城对出租车司机收入的影响，公司根据司机的平均日收入调整了租金，以帮助司机应对不稳定的疫情形势。

尽管疫情带来了种种挑战，沈阳两家公司继续通过培训，依旧提高了服务水平。因此，两家公司共有290名出租车司机因优质服务而受到了沈阳交通局的表彰。

华西地区

四川省成都市

出租车

我们的全资子公司——成都康福德高出租汽车有限公司是成都市最大的出租车运营商，车队共有804辆出租车，市场占有率为7.13%。

受网约车行业激烈竞争，以及其他出租车运营商降低租金的影响，公司在招聘出租车司机方面继续面临挑战。

为了缓解司机压力，在该市1月至10月严格管控期间，公司向所有司机提供了16天的租金豁免政策。公司还向成功介绍其他出租车司机入职的司机发放了推荐奖励。此外，公司推出了出租车自维



护计划——允许出租车司机自己支付车辆的维护费用，换取减少日租金的福利。该举措受到了广泛好评，吸引了很多出租车司机加入。



北京金建出租汽车有限公司是中国首都的第三大出租车运营商，车队拥有3,596辆出租车，市场占有率为8.3%。

华东地区

上海

出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司是上海优质出租车运营商之一，拥有402辆出租车。

为了保障出租车司机在封锁期间的收入，上海市政府还规定本市所有出租车公司在2022年8月底之前需提供六个月的租金减免。这对公司产生了共计580万元人民币的成本。

江苏省苏州市

出租车

我们拥有70%股份的子公司——苏州康福的士有限公司经营着77辆出租车，自2022年2月疫情爆发后，出租率降至92%。为了帮助出租车司机渡过难关，当地政府推出了四个月的租金减免政策。

江苏省南京市

出租车

我们拥有70%股份的子公司——南京大件康福德高出租汽车有限公司目前是南京市第三大出租车公司，有多达521辆巡游出租车。

受2022年3月至4月间疫情爆发影响，人们的出行需求下降。电动出租车的供应中断和燃料成本上升导致电动出租车短缺，内燃机出租车则供过于求。

为了克服这些挑战，公司在2022年6月启动了早期转换计划，允许驾驶内燃机出租车的出租车司机提前转换为电动出租车。

南京市政府还规定，该市所有出租车公司在2022年4月和6月提供租金减免，这对公司产生了65万元人民币的成本。

华南地区

广东省广州市

客运站

我们持股60%的广州天河客运站在2022年的客运量为116,222个发车班次，114万乘坐人次，受疫情影响，客运量相比2021年下降了42.6%。尽管如此，该站的规模在广州九个客运站中，仍高居第二，市场份额方面，乘客人次占比约30%，公交车班次占比约27%。

受2022年年初疫情影响，公交车运营暂停，导致公交车出行次数与2021年相比下降了39.1%。影响需求的原因还包括乘客更愿意乘坐高铁，民航票价降低，以及被中短途城市间出行热推高的PHV需求。





为减轻疫情影响，公司与公交车运营商合作，在公交车座位上安装播放音乐和电影的媒体屏幕，推送折扣以增加乘客量，并与视频制作公司合作，通过微信直播推广其产品和服务，从而提升乘客的客户体验。

公司还于2022年1月正式推出了微信旅游平台——新天威旅游，积极推广住宿、景点门票和游客打卡等旅游服务。结果，该平台在年内成功获得了49.2万元人民币的收入。2022年7月，客运站汽车票销售也整合到了新天威旅游App中。

为了提高乘客和游客的体验，公司在2022年5月建立了多个微信社区群，与乘客和用户联系，及时解答乘客和游客对公司产品和服务提出的问题。公司从而能更好地满足客户的需求。

广西省南宁市

出租车

我们持股80%的子公司——南宁康福交通有限公司是南宁市最大的出租车运营商，共运营700辆出租车。受疫情影响，2022年的出租率降至82%，而上一年为96%。为了提高出租率，公司引进

了80辆电动出租车，这些电动出租车由于运营成本较低，受到了出租车司机的欢迎。

建筑物流

由于该市爆发了疫情，康福德高（中国）私人有限公司和广州市新鸿强混凝土有限公司的合资公司——广西康福德高物流有限公司将开始运营的时间推迟到了2022年12月。

OPERATIONS REVIEW 集团业务

4.95

营收
(亿元人民币)

70

营运车辆总数

596

员工总数



新西兰

奥克兰

铁路



铁路

Auckland One Rail (AOR)负责运营新西兰最大的地铁系统，该公司与礼顿城市运输集团旗下的澳大利亚铁路运营和维护公司UGL铁路服务公司以50:50的比例合资。

奥克兰地铁系统由四条线路组成，铁路网长度94公里，包括40个车站和72辆三节编组电动车（EMU）列车。目前，它每周提供约3,200次定时列车服务。

由于政府铁路项目目前有部分路网关闭，今年的月度乘客量水平为疫情前的55%和60%之间，乘客量分别在2022年5月和2022年11月达到顶峰。居家办公的做法广为全球公司青睐，因此，到办公室工作的人便越来越少，导致乘客量低于疫情前的水平。

预计将于2025年完成的基础设施项目会导致路网中断，为了应对困难，公司成立了规划和准备指导委员会来降低相关风险，并通过提前规划确保运营准备就绪。

本年度，公司利用技术手段推出了三款新的应用——一款面向员工，两款面向乘客。

员工利用新的应用，可以更方便地访问其值班表，而且该应用也将在2023年继续改进，纳入工资和索赔等财务功能，以及聊天功能。

2022年10月还推出了一款面向客户的应用程序——“客户体验”，可让乘客提供反馈，以便公司能够提升其整体服务标准。此外，公司还会安排一组神秘乘客，使用该应用向管理层提供宝贵的反馈意见，以进一步提升服务。

为提高运营效率，公司于2023年1月推出了Fix My Service应用程序，乘客可以使用它扫描放置在每个车站的二维码，以实时报告自己遇到的问题。然后，乘客可以上传照片，以便车站工作人员能够及时纠正故障。公司还在2023年3月前实施了热点和时间映射，以提高自身对网络事件的处理能力，从而根

据在此过程中收集的数据提高运营安全，减少事故。

为解决机车车身上的涂鸦问题，公司在涂鸦事件频繁发生的斯旺森车站安装了人工智能监控摄像头。安装三个月后，涂鸦的发生率从之前的27起减少到零。



奥克兰地铁系统由四条线路组成，铁路网长度94公里，包括40个车站和72辆三节编组电动车（EMU）列车。

1.68

营收
(亿元人民币)

64

营运车辆总数

30

员工总数



爱尔兰

科克 • 都柏林 • 戈尔韦 • 利默里克

城际快车

城际快车

ComfortDelGro Irish Citylink Limited是我们在爱尔兰全资拥有的快速客车服务子公司。经营城市间和都柏林机场的快车服务线路连接的城市有科克、都柏林、戈尔韦和利默里克。

受疫情管控措施影响，2022年第一季度的乘客量仍然很低。到了第二季度，随着大多数旅行限制的取消和接种疫苗的人数增加，乘客人数逐渐回升。在政府推出青年卡后，乘客人数大大增加，该

卡为19至23岁的年轻人提供50%的票价折扣。

2022年7月，公司以9012.29万元人民币收购了经营GoBus巴士服务的Evobus and Coach Limited。此次收购为公司的车队引入了31辆巴士，并增加了三条城际长途巴士线路——高威-都柏林快线、科克-都柏林快线和高威-巴利纳快线，使公司成为该国第三大城际巴士运营商。收购GoBus之后，ComfortDelGro Irish Citylink每周的平均乘客量达到了4万人。

2022年底，新冠限制措施取消后，95%的ComfortDelGro Irish Citylink服务得以恢复，乘坐人数明显回升。预计到2023年4月前，长途汽车服务将全面恢复。

为了更好地触达乘客，ComfortDelGro Irish Citylink在全年多次成功开展了社交媒体活动，其社交媒体帖子的点击率达到了3.5%，高于2%的行业均值。此外，公司还在开发一款移动应用，预计将在2023年4月推出。

1.03

营收
(千万元人民币)



马来西亚

92

营运车辆总数

吉隆坡

汽车租赁检测与测试服务

41

员工总数

马来西亚

吉隆坡

汽车租赁

我们的子公司CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd成立于1996年，车队共有92辆车，在马来西亚提供汽车租赁服务。CityLimo还为马来西亚的全系列乘用车提供短期和长期租赁服务，包括运动型多用途车和多功能车，以及轻型商用车。CityLimo是跨国公司，特别是石油和天然气、物流和基础设施行业的跨国公司首选的汽车租赁服务供应商之一。

检测与测试服务

实科检测私人有限公司的全资子公司实科服务（马来西亚）私人有限公司（Setsco Services (M) Sdn Bhd）成立于1995年，拥有35名员工。它在马来西亚半岛提供土木工程、机械和无损检测服务。2022年，公司签下了很多重要的合同，包括在Merdeka Mall中心进行混凝土模量测试的合同，在Petronas双子塔进行振动监测的合同，以及在Damansara-Shah Alam高架快速路进行门形梁的变形监测等合同。



可持续发展报告

康福德高集团很高兴分享我们的2022年可持续发展报告，并详细介绍我们在环境、社会和治理 ("ESG") 领域的表现和历程。本报告涵盖了我们在全球所有业务中的可持续发展目标，并有助于分享我们的可持续发展承诺。本报告涵盖了我们在全球范围内的所有业务的可持续发展目标，并有助于与我们宝贵的利益相关者分享我们的可持续发展承诺。

作为全球移动出行服务供应商，我们在向气候适应型未来转型方面发挥着重要引领作用。我们在提供公共交通和通过出行服务连接社区方面发挥着关键作用，这巩固了我们将积极的ESG影响造福公司以外的所有利益相关者的承诺。

我们很高兴在第八份年度可持续发展报告中与您分享我们的可持续发展进展。本报告根据全球报告倡议组织 ("GRI") 2021年标准、联合国全球契约 ("UNGC") 10项原则和可持续发展会计准则委员会 ("SASB")：道路运输标准编写。我们的可持续发展报告也符合新加坡证券交易所27项核心ESG指

标和新加坡证券交易所上市规则 711 (A) 和 (B)，这是新加坡证券交易所 ("SGX") 的一项强制性报告要求。

我们将这些国际可持续发展标准纳入我们的报告，因为它们使我们能够全面跟踪和报告我们的管理方法、举措和关键绩效指标，同时确保我们与我们所处的行业和地区保持关联。同样，它们也有助于指导我们为已确定的重大议题设立志向和目标，从而帮助我们在可持续发展的道路上取得长久成功。

目录

76	主席和董事总经理/集团总裁致辞
80	2022年回顾
83	董事会声明
84	建立气候友好型可持续交通运输系统
88	安全保护员工、客户和社区的福祉、健康与安全
96	通过强有力的治理、道德诚信和创新发展业务

保证

康福德高集团内部审计部门已经对2022财年可持续发展报告中披露的数据的相关政策、流程和内部控制的合规性进行了内部审查。在编制可持续发展报告时，已考虑到内部审计所提出的审计建议。康福德高集团在本报告周期内没有寻求外部担保。这在我们未来的计划中。

反馈

我们相信持续发展和改进，我们欢迎对我们的可持续发展报告提出反馈意见。请通过 groupsustainability@comfortdelgro.com 与我们的团队联系。

信息重述

为了确保我们业绩数据的稳健性，我们在本可持续发展报告中重述了过去几年的环境数据（即排放量、可再生能源、燃料、电力消耗、水强度），原因是我们改进了数据收集方法，使前几年的数据计算更加准确。每个数据源的重述都被认为是不重要的，但是，我们致力于尽可能提供最新和最可靠的数据。

报告范围和期限

本报告概述了康福德高集团在2022年1月1日至2022年12月31日的财政年度（“2022年”）的可持续性表现和相关的ESG考虑。本报告所涉及的2022年提供运营服务的国家包括新加坡、澳大利亚、英国（“UK”）、爱尔兰、中国、新西兰和马来西亚¹。

本可持续发展报告是对康福德高**2022年年度报告**的补充，该报告发布在我们的企业网站 www.comfortdelgro.com。为了遵守我们的环保原则，本报告只在我们的网站上公布，并于2023年4月6日发布。

我们的上市子公司新捷运有限公司和维康有限公司发布了独立的可持续发展报告，可在其各自的企业网站上查阅（www.sbstransit.com.sg和www.vicom.com.sg）。

¹ 在计算我们本年度范围内的某些指标时，并未考虑马来西亚，因为马来西亚某些数据在2022年不造成重大影响。

MESSAGE FROM 致辞

主席和董事总经理/
集团总裁



2022年，世界慢慢走出了新冠疫情的阴霾，但却遇到了新的挑战，通胀压力加大，地缘政治动荡，极端天气频现。作为一位负责的世界企业公民，我们将环境、社会和治理（ESG）因素纳入了集团的业务战略中，尽可能减少自身对外部环境的影响。

建立气候友好型可持续交通系统

今年，全球气候治理迈向新征程：政府间气候变化专门委员会（IPCC）第六次评估报告发布，埃及成功举行年度缔约方大会（COP27）；康福德高受邀亮相埃及首届COP27的新加坡馆，会上，我们展示了康福德高助力新加坡运输业去碳化所做的贡献。2022年，新加坡政府还提高了他们的气候变化目标，即到2050年实现净零排放，公共部门承诺到2045年实现净零排放，而新加坡2030年绿色计划则

公布了可持续发展蓝图。为了实现上述目标，康福德高计划提供关键的基础服务，对内启环境友好型变革，从而进一步推动新加坡的可持续发展进程。

作为东南亚地区首家做出承诺，并向科学碳目标倡议组织（SBTi）提交脱碳计划的交通运营商，集团随后实现了1.5°C的商业目标，并通过了SBTi验证。康福德高的目标包括：从2019年的基线年开始到2032年，运营中的范围1和范围2温室气体绝对排放量减少54.6%，燃料和能源相关活动的范围3温室气体绝对排放量减少61.2%。

MESSAGE FROM 致辞

主席和董事总经理/集团总裁

在董事会层面的可持续发展委员会的指导下，我们的气候相关财务披露工作组（TCFD）也在积极履行职责，并在新加坡交易所规定的气候报告发布日之前，于2022年7月发布了首份TCFD报告。预计在2023年，我们还会发布一份最新版的TCFD报告。在实施上述所有措施的过程中，集团也在积极作为，确保后人依然能实现长久、可持续的发展。

保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

康福德高重视我们的员工、利益相关者和我们所在的社区。作为一家全球交通运营商，我们努力利用我们的人力资源政策、倡议，以及参与各种慈善事业的做法来改善社会的福祉和人民的生活质量。我们继续采取包容的政策培养员工，赋予他们应对未来变化的心态、技能和软实力。

此外，集团积极为员工提供技能提升、专业培训和工作经验方面的机会，以提高员工的能力和待遇。今年，集团共捐款658.44万元 人民币²，并为各方提供了超过17,500小时的志愿服务，再次践行了我们争当良好企业公民的承诺。我们持续号召我们的员工和司机为地方社区作出贡献。在中国，我们的出租车司机在疫情期间的坚持提供运营服务以支援当地政府。在澳大利亚，我们资助了北领地地区的一个节日活动，鼓励原住民等社区居民一起拥抱多样性的魅力。在新加坡，康福德高德士公司的出租车志愿者团体——CabbyCare慈善团体继续积极参加哈特兰的

活动，以及其他知名慈善活动。

我们继续努力保障公众和工作场所的安全和健康。我们定期制定安全意识方案、开展对内和对外的道路安全讲座和培训，持续提升大家的道路安全意识。我们还会及时检查我们的运营效率和安全状况。这些举措能让公众对他们的通勤安全更放心。

我们提供服务时，非常注重无障碍体验，目的是打造便于残疾人日常通勤的公共交通网络。我们努力在运营过程中培养包容性文化和无障碍环境，从而为员工、客户和相关社区创造更多价值。

通过强有力的治理、道德诚信和创新业务发展

高效管理和诚信文化是康福德高企业价值观的重要组成部分。对于不道德的行为，如腐败、贿赂和非法行为，我们坚持严格的零容忍政策。为了贯彻政策要求，我们制定了一些举措、政策和机制。我们的举报政策³让申诉处理机制更透明，员工或外部各方都可以举报任何不道德或非法的商业行为或交易，且不必担心报复、歧视或不利后果。此外，我们将ESG评估纳入我们的供应商选择标准，以确保我们的供应链符合ESG标准。我们会跟踪供应链的可持续性进展，并定期审查和修订我们的《供应商行为守则》⁴。

² 不包括捐款。

³ 请参阅我们的《举报政策》，以了解更多信息。

⁴ 请参阅我们的《供应商行为守则》，以了解更多信息。

技术不断升级，创新日益普及，网络安全隐患正变得越来越多。因此，我们制定了强有力的数据保护措施。例如，康福德高工程公司和维康公司已经获得了数据保护信托标志（DPTM）认证，这是一项新加坡国家级的认证，证明了相关行为符合新加坡个人数据保护法（PDPA）中可解释的数据保护做法。新捷运和我们其他的业务单位也正在申报DPTM认证。

未来方向

康福德高认为，将环境、社会和治理因素纳入我们的运营环节，是推动整体业务成功，实现可持续发展的重要做法。因此，我们坚定地执行符合可持续发展理念的计划和举措，为所有利益相关者和我们周围的环境创造价值。

我们在可持续发展方面的努力获得了各界认可。今年，康福德高再次入选2022年道琼斯可持续发展亚太指数（DJSI Asia/Pacific）的六家新加坡公司之一；这是我们第四年入选该指数。我们还蝉联了摩根士丹利资本国际（MSCI）ESG评级中的AA级，并在2022年世界标杆联盟

（WBA）气候和能源标杆中排名第一。在最新的2021年版东盟企业治理记分卡中，康福德高获评为新加坡第三大最透明的公司。如果没有合作伙伴和客户的支持，以及赞助方和利益相关者的信任，我们无法取得这样的成绩。

展望未来，我们将继续巩固我们在可持续发展领域的领先地位，并欢迎各界利益相关者与我们一起在新加坡和其他地区推进可持续发展事业。

林日波

主席

钟锡坚

董事总经理/集团总裁

2022 回顾 IN REVIEW



温室气体排放 (tCO₂e)

范围1

2022: 718,810
2021: 744,805

范围2

2022: 188,322
2021: 192,982

范围3

2022: 494,545
2021: 550,095

范围1+2+3

2022: 1,401,677
2021: 1,487,882

温室气体强度 (范围1+2) (tCO₂e/百万新币收入)。

2022: 240
2021: 268⁶
2020: 290



6 2021年的温室气体强度由于重报了2021年的收入而被重报。
请参阅康福德高《2022年年度报告》第24页。



燃料消耗 (升)

生物混合柴油 (B20)

2022: 32,297,101
2021: 34,016,891
2020: N/A

柴油

2022: 207,793,438
2021: 217,276,303
2020: 252,762,130

汽油

2022: 40,017,809
2021: 38,830,319
2020: 33,264,997

CNG (m³)

2022: 25,937,804
2021: 22,698,690
2020: 15,813,088

电力消耗量 (千瓦时)

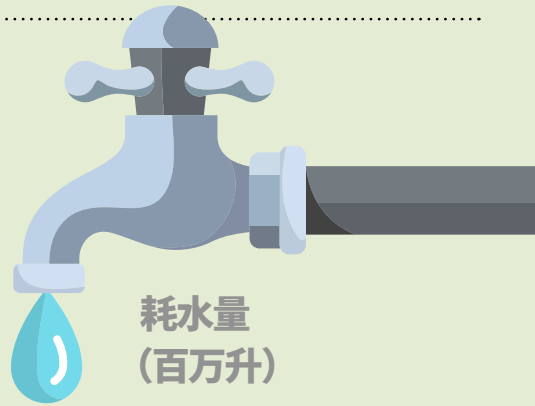


购买的电力

2022: 490,803,782
2021: 468,051,266
2020: 444,914,841

产生的可再生电力

2022: 4,664,660
2021: 2,393,358
2020: 1,743,025



耗水量 (百万升)

2022: 2,188
2021: 2,510

废弃物 (吨)

产生的废弃物

2022: 11,283
2021: 8,314

转移处理的废弃物

2022: 4,759
2021: 4,558



清洁能源车辆百分比 (所有车辆类型)

新加坡

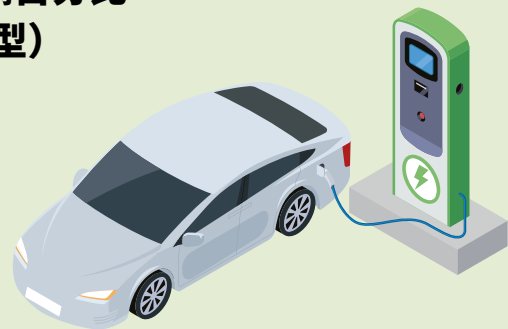
47%

英国和爱尔兰

54%

澳大利亚

14%



中国

65%

新西兰

100%

2022 IN REVIEW 2022年回顾

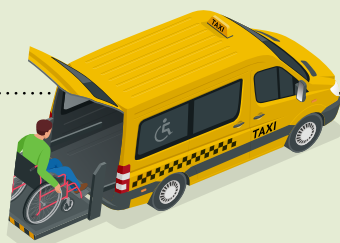
工作场所安全



每10万名员工的工伤率 (WIR)

	2020	2021	2022
新加坡	455	714	408
英国和爱尔兰	616	356	619
澳大利亚	1,008	1,929	2,700
中国	- ⁷	739	0

2022⁸年我们的业务运营中发生4宗与工作相关的死亡事故



公交车无障碍设施

公共巴士的轮椅无障碍设施普及程度 (%)

	2021	2022
新加坡	100%	100%
英国和爱尔兰	100%	100%
澳大利亚	100%	100%

所有巴士（公交车、长途客车和私人出租巴士）的轮椅无障碍设施普及程度 (%)

	2021	2022
新加坡	98%	98%
英国和爱尔兰	82%	98%
澳大利亚	64%	64%



每个员工的平均培训时间

2022: 22.1小时
2021: 20.2小时
2020: 18.6小时

捐赠

2022: 658.43万元人民币⁹
2021: 974.97万元人民币
2020: 711.36万元人民币



多元化指标 (%)



女性员工

2022: 15%
2021: 14%
2020: 15%

年龄超50岁的员工

2022: 43%
2021: 43%
2020: 41%

国籍

	2021	2022
新加坡	31%	31%
马来西亚	19%	19%
英国	16%	15%
澳大利亚	14%	14%
中国	6%	6%
新西兰	-	2%
爱尔兰	-	0.3%
其他国家	14%	12.7%

按国家划分的劳动力规模

	2021	2022
新加坡	56%	53%
英国和爱尔兰	24%	21%
澳大利亚	17%	21%
中国	3%	2%
新西兰	-	3%

我们的可持续发展方法

董事会声明

康福德高致力于为我们的利益相关者长期创造共享价值，同时造福人类社会和地球环境。康福德高的董事会和可持续发展委员会（SC）负责监督公司治理情况，将环境、社会和治理（ESG）因素纳入集团的业务战略，以及所有重大的可持续发展议题中。

康福德高的核心价值和使命中也体现了可持续发展的内容。我们的可持续发展框架与联合国的可持续发展目标（UN SDG）保持一致，并涵盖了影响我们的业务、环境和社会的重大议题。我们的可持续发展框架由以下三大核心支柱组成：

1. 建立气候友好型可持续交通系统；
2. 保障员工、赞助人和社区的福祉、健康与安全；
3. 通过强有力的治理、道德诚信和创新业务发展。

作为一家国际交通运营商，对我们来说，提供清洁、低碳的交通解决方案至关重要，目标是根据《巴黎协定》第6条，在2050年前实现净零排放。我们已经为我们的温室气体（GHG）排放设定了明确的去碳化目标。2022年，我们的减排目标正式获得了科学碳目标倡议组织（SBTi）的认可，目标中的减排量与“将全球变暖限制在比工业化前水平高1.5°C所需的减排量”一致，这是《巴黎协定》中最积极的目标。

为了实现我们的目标，我们正在继续努力对我们的全球车队开展电气化改造，并投资开发新兴的交通技术，寻求创新发展。具体行动包括建立新的合作关系，转而研究可再生能源，提高我们的运营效率，负责任地使用能源、燃料、水以及其他有限的资源。

康福德高的成功，离不开广大员工的努力。2022年10月，继推出规范首席执行官和董事会工作场所安全和健康（WSH）职责的新业务守则（COP）后，所有公司董事都参加了关于COP的WSH培训研讨会，并将WSH监督权交给了可持续发展委员会。我们致力于为所有员工提供安全、健康的环境，保护他们的精神和身体健康，重点关注健康和平安、平等机会、多样性和包容性，并为我们的员工提供培训，提高他们的技能水平。我们努力为客户提供最优质的服务，提供无障碍的交通解决方案，并造福我们当地的社区。

在维护公司高效治理，践行道德商业惯例方面，董事会起到了重要的监督作用。我们建立了公开、透明的举报程序，并对腐败、贿赂和非法行为采取零容忍政策。我们制定并实施了强有力的政策，以维护网络安全，保护个人数据。

我们还为所有员工和供应商制定了明确的行为准则，确保集团价值链中的所有活动均与我们的可持续发展和道德商业原则相符。我们的目标是凭借自身的影响力改良行业生态，带动积极变化。

董事会在监测、监督和管理集团的业务战略、可持续发展框架和ESG表现方面发挥着关键作用。我们的董事会成员定期参加培训活动，以提升专业技能和软实力水平。董事会与高级管理层密切合作，确保康福德高的做法符合可持续发展准则、法规和标准的要求。此外，集团将ESG因素纳入了高管的薪酬考核范围内，以确保长期施行可持续发展。

在各方的共同努力下，我们把可持续发展愿景植入了集团的商业战略中。我们坚信：我们将能够为社会和环境创造长期价值。

ENVIRONMENT ENABLING A CLIMATE- FRIENDLY

环境：建立气候友好型 可持续交通运输系统

作为一家国际化交通供应商，康福德高深知自己肩负推进气候行动的责任。我们和我们的子公司开展业务时，都非常注意保护环境的可持续性。因此，我们努力将我们的环境足迹降到最低，并创建气候友好的交通运输系统。

环境：建立气候友好型可持续交通运输系统

我们的举措

气候友好型交通

我们努力适应气候变化的过程，减缓变化进程。为此，我们正在逐步淘汰内燃机（ICE）车辆，并引入混合动力或电动汽车（EV）。自2022年我们的减排目标通过SBTi认证后，我们一直在积极观察和参与各项活动。我们在不断加大车队中清洁能源车辆的占比，以此减少温室气体的排放量。因此，我们与汽车制造商、燃料和电力供应商合作，推广我们的清洁汽车技术。与2019年的基线年相比，在2022年，我们的范围1和范围2排放量分别减少了25.95%和8.63%。

对于我们现有的内燃机车辆，我们要确保它们符合最新的标准，或不低于欧5的标准，以减少车辆排放的有害废气，如

氮氧化物、一氧化碳、碳氢化合物和微粒物质。车辆改造也能提高燃料的燃烧效率，减少空气污染物和温室气体的排放量。

在新加坡，我们用一套车队管理系统优化了私人交通服务下的巴士路线，并且会定期开展路线优化工作。在英国和澳大利亚，我们的司机接受了培训，学会了使用远程信息处理解决方案来跟踪路线数据，以优化运营效率。在中国，为了进一步提高燃料利用率、减少排放量，我们利用汽车租赁应用和按需服务来优化路线，就近、自主地接收订单，以提高运营效率。



可持续产品和服务

康福德高与业界同仁、行业头部企业合作，以推进我们的气候行动，加快向清洁能源汽车过渡。

智能交通体验中心

- 在新加坡南洋理工大学（NTU），康福德高巴士为公司的新电动巴士车队推出新加坡首个智能交通体验中心（SMEC）。
- SMEC是首个向公众开放的此类中心。这里配备了最先进的系统，可以实时跟踪乘客人数、巴士的位置和相关的温室气体排放数据。
- SMEC的互动功能24小时向公众开放，参观者可以通过触摸屏面板体验参与。



车辆租赁计划

- 2022年，借助我们的电动雪铁龙eDispatch货车的车辆租赁计划，康福德高汽车租赁私人有限公司成功当选DHL和新加坡机场航站楼服务公司（SATS）的合作伙伴。从此开始，我们与客户一起踏上了激动人心的清洁能源汽车之旅。

环境：建立气候友好型可持续交通运输系统



Metroline与沃尔沃巴士的英国和爱尔兰公司合作，购置了48辆零排放的单层巴士，称为沃尔沃BZL电动巴士（BZL）。



电动巴士

- 2022年，康福德高巴士公司赢得了新加坡国立大学（NUS）的招标，开始运营新加坡最大的电气化私人巴士车队，在国立大学的校园内提供巴士班车服务。这份价值超过3,000万新元的多年期合同将实现整个校园班车服务车队电气化。
- Metroline与沃尔沃巴士的英国和爱尔兰公司合作，购置了48辆零排放的单层巴士，称为沃尔沃BZL电动巴士（BZL），这些车辆将于2023年下半年向伦敦投放。2022年11月，Metroline与Wrightbus购置了39辆双层StreetDeck Electroliner电池驱动的电动车（BEV），以满足伦敦和赫特福德郡的零排放巴士服务需求。2022年，我们新购置了87辆BEV。
- 2022年11月，CDC与维多利亚州交通部和行业头部企业合作，于2022年4月开始在墨尔本东南郊区进行零排放巴士试验。

- Metroline是伦敦交通局首个运营氢能巴士的合作伙伴，公司从2021年开始运营一支由20辆氢能燃料电池双层巴士组成的车队，在英国开创了先河。

绿色氢气伙伴关系

- CDC与澳大利亚的可持续能源和车辆供应商建立了大型绿色氢气伙伴关系，因此可在吉朗运营两辆氢动力燃料电池电动巴士。CDC的两辆燃料电池电动（FCEV）巴士计划从2023年底开始为客户提供服务。



环境：建立气候友好型可持续交通运输系统

我们的成就和展望

我们的车队结构和转型计划

作为世界上最大的陆路运输公司之一，康福德高一直在努力实现去碳化的目标。2022年，我们的全球清洁能源汽车车队占比增长到了65%。为了更平稳地向电动车转型，我们为司机提供了电动车操作和技术方面的培训，以确保他们能舒适、安全地驾驶电动车。

电动汽车的市场前景十分广阔。新加坡2030年绿色计划在全国范围内规划了6万个充电点，因此，我们必须配备运营电动出租车队的基础设施和工具。带着这一愿景，康福德高工程于2018年在我们的总部安装了首个直流快速充电站。2021年，凭借过往积累的经验，根据双方联合协议，康福德高工程与恩基东南亚分公司合作，在LTA-URA试点招标中赢得了481个充电站的安装和运营合同。2021年，康福德高工程与伙伴成立了一家合资企业康福德高恩基（CDG ENGIE）。2022年，该合资公司及其母公司在LTAHDB的大型招标中赢得了第二份合同，负责安装和运营另外4,509个充电点。

康福德高的子公司新捷运已经开始将其巴士车队中的车辆升级为电动巴士。作为新加坡最大的公共交通供应商之一，该公司现运营31辆电动巴士和25辆混合动力巴士。新捷运与LTA密切合作，不断为车队引入新的电动巴士，以实现LTA的目标，即：到2040年，新加坡的所有公共巴士车队使用绿色能源。

2022年，康福德高巴士开始在新加坡国立大学和南洋理工大学校园内提供服务，运营全电动的穿梭巴士车队，组成了新加坡最大的电动化私人巴士车队。这些电动巴士可运输轮椅，并配备了远程信息处理系统，可跟踪驾驶模式的各项数据，如空转和转弯的时间。目前，我们在新加坡国立大学的校园里共运营31辆电动巴士，在南洋理工大学的校园里运营18辆电动巴士，以满足两所院校的通勤需求。在与圣淘沙发

展公司的合作中，我们制定了一项目标：在2025年前，圣淘沙岛内的所有公共交通工具实现电气化营运。为了实现这一目标，我们已于2022年12月在圣淘沙岛内成功地落地了两辆可运营的城市电动巴士，率先开始试运行。康福德高巴士还试运营了电动穿梭巴士，以支持新加坡中央医院（SGH）校园的可持续发展工作。在为期6个月的试运营中，公司将收集巴士的数据，为整个穿梭巴士车队的电气化转型收集信息。

Metroline是我们在英国的第一大巴士运营商，他们将继续向气候友好型车队转型。Metroline推出了氢能巴士，这印证了我们追求可持续产品和服务的承诺。目前，Metroline拥有852辆更加环保的混合动力、电动和氢能巴士，比2021年增加了23辆。Metroline车队中剩余的内燃机车均符合欧6或零排放（ZE）标准。

在澳大利亚，CDC Victoria是首个启用自动地理定位技术的公共交通运营商，也是该国最大的混合动力巴士车队运营商。这项技术有助于通过减少排放、降低发动机噪音来保护环境。在指定区域（如学校、购物带、医院附近），混合动力公交车能以“纯电动模式”编程和运营，因此，我们能遏制噪音污染。经证实，我们的混合动力巴士的氮氧化物和颗粒物排放量下降了30%，同时燃料和碳排放量也下降了30%。

同样，我们的中国车队也正朝着清洁能源车队的方向转型。2022年，随着900多辆电动车的加入，清洁能源车辆在中国出租车队中的占比已升至65%。



SOCIAL: SAFEGUARDING

社会：安全保护

员工、客户和 社区的福祉、 健康与安全

作为一家多式联运跨国运营商，我们是链接许多利益相关者的关键节点，尤其是我们的客户和员工。康福德高努力保障客户和员工的安全，并通过各种倡议和措施改善员工的精神、身体和情感健康。我们相信，这种做法有助于打造卓越的客户体验，并建立一支健康、扎实、高效的员工队伍。

社会：保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

健康与安全

为什么很重要

确保22,000多名员工的安全和健康是我们的头等大事。我们奉行“安全第一”的观念，这种观念不仅适用于我们的客户和员工，也适用于其他道路使用者。

我们如何管理

职业健康和安全

康福德高的职业健康和安全（OHS）系统符合法规要求和国际公认的安全标准，如ISO 14001、ISO 45001、ISO 9001、ISO 4801、ISO 50001和AS/NZ4801。这些标准指明了康福德高在识别、评估和管理工作场所的健康和安全风险时，分别应采取哪些流程和程序。所有进入康福德高物业的员工、供应商、承包商和操作人员都受我们的职业健康安全管理体系和政策保护。

为了规避、减轻隐患和风险，我们会定期开展隐患排查和风险评估活动。每年，我们都会开展详细的风险评估和独立的现场检查活动，这些预防措施能找出任何可能影响员工健康的风险和隐患。

为了培养安全文化，我们会定期培训安全意识课程和培训课程，这些课程的开放时间横跨全年。例如，我们在新加坡的两家子公司新捷运和维康集团为当地员工开展了有关职业健康和安全的专场培训。新捷运和维康的培训按照相关规定开展，并由经过认证的培训机构授课。同样，我们的SETSCO员工也要参加安全培训及相关活动，熟悉船厂、海事、建筑和石油/石化行业客户的现场情况。

2022年，在新加坡发布《首席执行官和董事会工作场所安全与健康（WSH）职责守则》后，集团审查了其工作程序和流程，以确保集团的安全政策、标准和做法符合《2006年工作场所安全与健康法》规定。所有新加坡业务单位都遵守了新加坡人力部的停工安全检讨（STO）要求，并填报了STO检查表。我们将继续开展演习等培训活动，帮助员工掌握正确的健康和安全知识，并升级我们的安全、安保设备和工具。

我们的第三方供应商和承包商需签署承包商上岗培训包、供应商协议和投标文件，同样受我们的工人和承包商安全措施保护。承包商在开展任何工作前，需提前签署这些文件。此外，我们在开展任何全球业务时，都要履行尽职调查流程，以确保所有的第三方业务伙伴都持有必要的许可证和文件，满足我们的职业健康和安全（OHS）标准和期望。康福德高



德士的供应商在开展工作之前，需提交一份方法声明和风险评估文件，并由我们的安全官员审查和批准。在澳大利亚，我们要求供应商必须通过上岗培训，以确保完全遵守康福德高的OHS标准和期望。

为了评估、改进我们的职业健康安全计划，康福德高成立了工作场所安全与健康（WSH）联合委员会。委员会由管理层和员工组成，负责代表员工和工人发声，并维护他们的职业健康安全利益。WSH委员会定期开会，评估我们的OHS管理系统，并在必要时制定适当的保障方案。WSH委员会也有权管理日常、基层的OHS事务。

我们从运营和管理层面上保障OHS，并且让这份保障覆盖了我们的员工。我们支持我们的员工和工人报告任何与工作有关的隐患，且无需担心遭到报复。我们这样做，是为了宣传集团重视健康和安全的观念，确保我们的员工知道康福德高把他们的健康和安全放在第一位。员工可以向他们的主管、WSH委员会代表或通过匿名举报渠道来报告事故或隐患。例如，我们在澳大利亚启用了公司内部移动应用程序和工作场所亭，员工可以通过这些渠道报告事故、风险和隐患。此外，我们制定了举报政策¹⁰，保护报告问题的员工不会受到任何打击报复。

10 请参阅我们的[举报政策](#)以了解更多信息。

社会：保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

如果工作场所出现不安全的问题或隐患，我们会提醒所有员工及时撤离。例如，澳大利亚的国家立法规定，如果员工有正当的理由怀疑场所存在健康或安全风险，他们有权停止工作。同样，我们训练有素的健康和安全代表一旦发现风险隐患，也有权发出停工通知，并在复工前采取管控措施，开展必要行动。

所有事故和违反职业健康安全的行为都会上报给管理层。随后，集团会展开调查，并采取纠正措施，以消除或尽量减少隐患。在调查过程中，集团会对OHS事故进行分析，以评估它们是属于系统性问题，还是可以通过开展培训或优化程序来解决的问题。

在新加坡的场所中，我们提供卫生设施和支持服务（如年度和常规体检），并在我们的场所周围配备急救箱和自动体外除颤器（AED）。例如：新捷运的巴士换乘站、终点站和火车站都配有AED，供危急时刻抢救生命用。此外，从2021年起，我们的部分康福德高出租车和巴士上也配备了AED，让司机在危急时刻担当急救员的角色。

对于居家办公的员工，我们会定期与他们沟通，以保障他们的健康和福祉。我们每两个月举行一次健康讲座和研讨会，主题包括运动、健康问题、饮食和心理健康。

我们的成就和展望

2022年，康福德高集团的工作场所中共发生了三起工亡事故，两起在澳大利亚，一起在新加坡。

澳大利亚昆士兰州的事故涉及两名机械师，工作健康和安全管理机构正在调查具体细节。CDC Australia早前制定了一套控制方案，并且一直在执行，以确保所有员工和第三方的工作场所安全和健康。不过，我们再次对我们的健康和安全管理方法进行了彻底的审查，并加强了健康和安全管理系统的某些环节。

新加坡的事故涉及一名巴士车长，巴士冲上了人行道，并撞上了一棵树。监管机构正在调查这起事故，原因尚未确定。事故发生后，我们召开了停工安全检讨会议，以敲响警钟；并向所有车长发送了安全指南，以提高他们的安全意识，并重申了预防事故的要点。

新加坡也发生了一起非雇员工作场所死亡事故，涉及一名非康福德高雇佣的拖车司机，事故发生在康福德高巴士租用的用来停放废弃的巴士的巴士停放设施。

工伤

工伤 (SGX OHS, 按事故量计)	康福德高集团的所有员工	非集团员工, 但其工作和/或工作场所由集团管理的工人
工亡人数	3	1
重大工伤事故量	3	0
可记录的工伤事故量	191	4
主要工伤类型	滑倒、绊倒、跌倒、交通事故	
工作时数	50,348,227	3,050,325

每100万工时的工伤率¹¹

工伤 (SGX OHS, 按事故量计)	康福德高集团的所有员工	非集团员工, 但其工作和/或工作场所由集团管理的工人
工亡率	0.06	0.33
重大工伤率	0.06	0.00
可记录的工伤率	3.79	1.31

11 工伤率的计算公式为 (工伤事故量/每个地区的工时) × 100万工时。

社会：保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

各地区的工伤情况¹²

可记录的工伤	2020		2021		2022	
	数量	比率	数量	比率	数量	比率
新加坡	73	2.1	90	1.6	52	1.6
英国和爱尔兰	35	3.0	19	1.5	31	3.4
澳大利亚	39	13.0	76	10.2	108	13.1
中国	未记录		5	1.4	0	0.0

各地区每10万名员工的工伤率（WIR）¹³

每10万名员工的工伤率	2020	2021	2022
新加坡	455.1	714.0	408.0
英国和爱尔兰	616.2	356.7	618.6
澳大利亚	1,008.8	1,929.4	2,700.0
中国	- ¹⁴	738.6	0.0

职业病

职业病	主要职业病类型	职业病
职业病致死的人数	0	0
可记录的职业病数量	13	0
主要职业病类型	肌肉骨骼、非特异性损伤 ¹⁵	

事故与安全管理¹⁶

事故与安全管理	总可记录事故率（TRIR）	总死亡率
直属员工	0.81	0.01
外包合同员工	0.00	0.00

新加坡的WIR低于新加坡人力部《2021年工作场所安全与健康报告》中公布的运输和仓储业439.9人/10万名员工的死亡、重大和轻微伤害率。英国和爱尔兰的工伤率低于健康与安全局公布的2019/2020-2021/2022年度劳动力调查中所有行业的1650人/10万名员工比率。中国在2022年没有可记录的工伤事故。澳大利亚的WIR有所上升，原因是恶劣天气频现以及疫情前的出勤情况复常。澳大利亚设有“无过错”工人工伤赔偿制度和福利制度，间接导致了工伤报告相对较多，医疗休假时间较长。47%的报告事故与身体压力（肌肉骨骼损伤）有关，还有21%的报告事故与绊倒、滑倒和跌倒有关。未来一年中，管理层将重点解决这些问题。

康福德高非常重视工作场所的健康和安全，并采用培训、教育和灌输安全文化等方式，持续传达我们的措施和期望。

12 可记录工伤率的计算公式为（可记录工伤事故量/每个地区的工时）×100万工时。

13 每10万名员工的工伤率（WIR）计算公式为（可记录工伤事故量/每个地区的员工人数）×10万。

14 中国在2021年之前的工伤率数据不详。

15 导致这些伤害的常见原因身体受力、滑倒、绊倒和摔倒。

16 总可记录事故率的计算公式为（总可记录事故量x200,000）/工时。

总死亡率的计算公式为（总死亡人数x200,000）/工时。

社会：保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

公共健康和安

为什么很重要

作为一家拥有约30,500辆车的运输服务供应商，保障乘客和顾客的安全无疑是我们的头等大事。由于康福德高有多个实体提供公共交通服务，因此我们务必要确保运输服务安全、可靠。我们奉行“安全第一”的观念，这种观念不仅适用于我们的客户和员工，也适用于其他道路使用者。

我们如何管理

在新加坡，除了为新捷运的车长提供培训外，我们还实施了一系列举措来保障乘客的安全。Goldeneye是一款疲劳监测系统，可利用机器视觉技术帮助巴士司机在驾驶车辆时保持警惕和专注。它能检测到疲劳、分心的迹象，并通过音频、视觉和触觉提醒，向司机提供实时反馈。在新捷运，我们还投资了人工智能等创新技术，以进一步预防和减少交通事故。

康福德高的巴士还配备了驾驶员支持系统，一旦巴士司机未及时响应警告，系统内置的碰撞警告和紧急制动（CWEB）功能就可以紧急制动。这一安全功能可以帮助巴士司机规避危急情况，避免事故发生。此外，康福德高的所有司机都接受过关于CWEB功能的培训。为了确保遵守交通和限速要求，我们的巴士上安装了车辆激活速度显示（VASD）系统，以向车长提供即时反馈。去年，我们还引入了一套闪烁灯感应系统，当有巴士从停车场倒车时，系统会向迎面而来的巴士或其他倒车的巴士发出警报。

新捷运还针对“放心出行”计划推出了一系列举措，如“旅行伙伴”计划，该计划的目的是帮助残疾乘客放心地乘坐我们的巴士车辆。残疾乘客会分到一名“旅行伙伴”，这名伙伴负责为乘客的出行提供引导，帮助他们了解使用我们的公共交通服务。新捷运还发起了多项其他措施、倡议，并与社会服务机构达成了合作，以保障我们的乘客，特别是残疾人或老年人的安全。例如，我们与新加坡失智协会合作，通过使用贴纸或彩色壁画，帮助失智患者轻松找到巴士换乘站和地铁站的乘车路线。我们所有的巴士换乘站和火车站都配备了自动体外除颤器。

在康福德高驾校，我们设置了很多障碍物，以防止外来人员进入我们的训练场，同时也便于引导人流。我们还重新粉刷了我们的训练场道路标记和警告视觉标志，并在我们主楼的每一层配备了AED，以确保现场的公共安全。



疫情期间，康福德高也在全力保障公众健康和安。为了表彰我们的贡献，2022年，国家病人运输（NPT，一家全国性的非紧急病人运输供应商和CDC的子公司）因其在疫情期间接送患者出院的服务而荣获新南威尔士州总理颁发的恢复和复原奖。NPT提供7*24小时服务，将新冠出院的患者运送回家。这样一来，NPT以及康福德高就能在疫情期为社区居民做出积极贡献，发挥我们的价值。有鉴于此，CDC Victoria随后也入围了维多利亚州商会新冠复原奖和2022年维多利亚州工作安全奖的候选名单。我们还设立了“安全工作月”。我们会频繁检查公交车的状况，确保每次交班时，不会有人员或物品滞留在车上。

社会：保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

我们的成就和展望

康福德高的目标是不断完善我们的客户安全和健康措施，为所有乘客提供可靠、安全的运输服务。我们评估了我们所有产品和服务的健康和安全影响。2022年，未发生不遵守健康和安全的法规或自愿守则，导致任何罚款、处罚或警告的事件。未来，我们将继续跟踪和监测道路事故和事件的数量。

产品和服务的健康和安全影响评估	新加坡	英国和爱尔兰	澳大利亚	中国
健康和影响经过改善评估的主要产品和服务百分比	100%	100%	100%	100%

产品和服务的健康与安全影响	2022
导致罚款或处罚的不合规事件	0
导致警告的不合规事件	0
不遵守自愿守则的事件	0

事故与安全管理	新加坡	英国和爱尔兰	澳大利亚	中国	总数
事故与安全管理	6,988	2,380	3,146	1,620	14,134



社会：保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

地方影响力和企业社会责任

康福德高相信，除了我们的主营业务外，我们对当地社区的慈善捐助行为也能创造积极的社会影响。我们努力向有需要的人提供关怀和援助。各国的公司负责开展各自的社会责任，确保慈善方案能满足当地社区的需求。2022年，康福德高共资助了658.43万元人民币的捐款。

我们的成就和展望

新加坡

为了响应当地社区的积极号召，提高集团的影响力，由康福德高德士司机组成的CabbyCare慈善小组持续为困难群众免费赠送餐食和面包，在2022年共送出了超过2,230次。认识到结识年轻人的重要性后，康福德高驾校利用视觉平台和实体车间为560多名中学生举办了道路安全讲座。我们用行动践行了我们服务当地社区的承诺，展示了我们为所有人提供安全、高效和无障碍交通的决心。

为了响应“关爱乘客周”活动，新捷运在2022年11月举办了“穿上我的鞋”互动展览，以提高大众对失智症的认识；并与LTA合作，组织了一场滨海市区线车厂的学习参观活动。新捷运自成立以来，持续开展学校参与计划，宣扬公共交通安全的重要性。今年，新捷运继续开展虚拟学校讲座，疫情政策放宽后，在新捷运车厂、地铁站和巴士换乘站开展的线下学习课程也陆续恢复。



2022年，康福德高巴士为VIVA基金会在新加坡植物园举办的“与FIVERA8合作的流行歌剧之夜”提供了双程穿梭巴士服务。在VIVA的首届“公园音乐会”上，流行歌剧团体FIVERA和新加坡芭蕾舞团到场献映，卫生部长Ong Ye Kung先生的到来更让现场蓬荜生辉。

自2005年以来，康福德高也为NTUC U Care Fund（曾用名“NTUC Eldercare”）做出了积极贡献。该计划为贫困的老年人群提供社会日间护理服务。到目前为止，我们的捐献的善款总额已经达到了1075.1万元人民币。在康福德高德士的退役出租车捐赠计划中，我们向医院和养老院捐赠了旧出租车，供康复和培训用。

澳大利亚

在我们的众多社区活动中，有一项活动我们非常重视，即：巩固和提高澳大利亚原住民的地位。2022年7月，我们与CDC一起举办了全国原住民和岛民日纪念委员会周活动，以纪念和表彰澳大利亚各地车厂和业务单位的原住民。

为了宣传原住民的事迹和历史，CDC NSW继续与Kinchela Boys Home Aboriginal Corporation合作，通过伙伴关系加深合作。CDC Victoria还在温德姆车厂和总部接待了七名年轻的原住民，向他们分享了一些潜在的职业机会。

在澳大利亚，体育能团结人民，让大家聚到一起，拥有广泛的群众基础。因此，CDC Northern Territory服务了2022年7月的“卓越杯”原住民橄榄球联赛，以及当地特有的澳大利亚规则足球赛事Jabiru Bombers。同样，CDC NSW也支持了悉尼的多项体育赛事，包括为球迷前往赛场提供安全、无障碍的交通服务。

过去三年，我们的澳大利亚公司也一直支持着全国原住民和岛民日纪念委员会（NAIDOC）在NAIDOC周期间举办的高尔夫日活动，我们为该活动捐赠了资金和奖品，为筹款和筹办事宜做出了积极贡献。2022年8月，CDC Northern Territory



还为帕尔默斯顿基督教青年会提供了服务，将人员从帕尔默斯顿运送到了Marrara网球中心，参加原住民网球嘉年华活动。

2022年，Moove Media Australia向悉尼儿童医院基金会、乳腺癌试验和多莉之梦等社会组织提供了支持，在巴士上为他们免费打了广告。

为援助澳大利亚丛林大火，CDC设立了CDC We Care基金，总额为125.41万元人民币，用于支持2020年的消防工作。此后，该基金还为周边其他社区（包括当地员工）遭遇的疫情或灾难提供了援救和重建帮助。2022年，该基金再次投入使用，以帮助在昆士兰州东南部和新南威尔士州地区遭遇严重洪灾的家庭。

社会：保障员工、客户和社区的福祉、健康与安全

同样，CDC Victoria支持红崖社区资源中心，赞助了一辆为米尔杜拉的弱势群体运送食物的车；帮助墨尔本西郊韦里比的多元文化社区组织，为当地的社区花园供水。捐助金额达84,000元人民币，以支持墨尔本西部贫困但有天赋、有上进心的年轻人，按成绩划分的定制奖学金和机会计划能帮助他们充分发挥自身潜力。

CDC Victoria还赞助了56,000万元人民币，用于支持与维多利亚州政府和大型客车行业供应商开展为期三年的环境项

目。同样，沃尔沃巴士澳大利亚公司和CMV卡车和客车公司达成合作，共同在维多利亚州巴拉瑞特的Woowookarung地区公园开发了澳大利亚的首个失智友好型森林和感官小径。这项获奖的举措使轮椅使用者、他们的看护人、携带辅助犬的人士，以及来自老年护理机构的团体能够顺利进入公园，提升了社会的包容性，并且符合我们的慈善价值观。

英国

在英国，康福德高长期致力于通过我们的子公司提供就业机会，积极为当地社区和国家经济作出贡献。我们为英国政府主导的学徒计划做出了贡献，该计划允许雇主将高达25%的学徒税捐赠给指定企业。为响应当地的倡议，Metroline翻新了一辆巴士，并把它捐赠给了伦敦的一家慈善机构Advice for Renters，用作他们的社区外展基地。我们还通过每年的“罂粟花募捐”活动，向英国皇家军团筹集并捐赠了975英镑，以表达对退伍军人的敬重之意；并通过10月份的“粉红服饰运动”活动为英国最大的乳腺癌慈善机构（Breast Cancer Now）筹集了2,177英镑。

我们在英国的另一项业务——Adventure Travel纳入了威尔士国家优惠票价计划，为65岁以上的人和有重度残疾的人提供免费旅行服务。优惠乘客约占我们支付票价客户数的40%。



我们的业务单位Citylink也一直在积极与社会组织合作，为爱尔兰各地的各种事业作出贡献。Citylink与众多组织长期合作，包括爱尔兰癌症协会、Inis Aoi bhinn House和戈尔韦安养院（The Galway Hospice），提高大众对乳腺癌的认识，为化疗和透析患者提供交通服务，并为各组织的活动提供服务。Citylink也是体育界的重要成员，一直在支持戈尔韦高级冰球赛等当地体育赛事，并已成为戈尔韦女子卡莫吉（Galway Ladies Camogie）队的交通供应商。连续五年多来，Citylink还参与了戈尔韦国际艺术节和巴博罗（Baboro）儿童艺术节，并将继续参与当地的社区传统活动。



中国

在中国，我们专注于承担自身的社会责任，并为有需要的人提供财政援助。自2013年以来，北京金建出租汽车有限公司一直在为北京市总工会温暖基金会捐款，目的是积极鼓励工人参与筹款活动，援助面临经济困难的人士。截至目前，北京金建出租汽车有限公司已向该基金会捐款5万元人民币。

我们还鼓励我们的员工积极参与志愿服务。从2022年3月到

10月，我们的司机参加了中国各城市的抗疫工作，志愿提供运输服务，或在当地社区自愿参加新冠疫情防控工作。在吉林市，当2022年3月新冠疫情肆虐时，我们的15名司机加入了由吉林市商务局组织的应急保供车队，为居民提供免费的生活用品配送服务。

沈阳康福德高汽车服务有限公司的出租车司机还探访了大东区的养老院，践行了我们的理念和使命。同样地，成都康福德高出租汽车有限公司的出租车司机也自愿为老年人和残疾人送大米，并提供免费乘车服务。2022年6月高考期间，我们在中国的出租车公司还为所有考生提供了免费接送服务。

展望未来

康福德高将继续与当地社区积极开展合作，提高自身的社会影响力。展望未来，我们的目标是持续深度参与当地的各项社会事业，为当地社区创造更大的价值。我们立志争当良好企业公民，并尽我们所能，为当地带来长期的积极影响。

GOVERNANCE & ECONOMIC: GROWING OUR BUSINESS

治理和经济： 通过强有力的治 理、道德诚信和 创新发展业务

对贿赂、腐败和反竞争行为采取
零容忍态度，保持道德、透明和
合规运营

治理和经济：通过强有力的治理、道德诚信和创新发展业务

商业道德和诚信运营

为什么很重要

康福德高尊重客户和利益相关者对我们的信任。我们认真践行商业道德规范和经营诚信理念，这是我们企业形象的重要组成部分。

随着我们的业务扩展到新加坡、英国、爱尔兰、澳大利亚、中国、马来西亚和新西兰，我们必须严格遵守所有相关的法律、政策和守则。同时，我们努力确保所有人透明行事。我们警惕商业和道德方面的风险，包括法律和声誉风险、潜在的财务成本和内部信任问题，这些都可能对我们的业务和客户造成负面影响。因此，我们选择主动出击，打击任何形式的贿赂、腐败、不合规行为，消除业务运营中的相关风险。

我们如何管理

我们的所有商业行为都必须公开透明。因此，我们有义务完全遵守以下政策：

- 反腐败
- 反贿赂
- 竞争法
- 供应商行为准则¹⁷
- 举报政策¹⁸

同时，我们承诺：

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚，果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化

在新加坡，所有员工每年都必须通过我们的员工自助服务门户申报任何利益冲突线索。他们还必须接受关于集团商业行为准则¹⁹的培训，其中包括与反腐败、反贿赂、道德和竞争法有关的政策，以及其他事项。我们会定期审查这些课程，确保内容实用，更新及时。我们还会定期开展沟通活动、研究相关案例，确保员工了解并遵守规定。



¹⁷ 请参阅我们的《供应商行为守则》，以了解更多信息。

¹⁸ 请参阅我们的《举报政策》，以了解更多信息。

¹⁹ 请参阅我们的《商业行为守则》，以了解更多信息。

治理和经济：通过强有力的治理、道德诚信和创新业务发展

我们目前预防腐败的程序

收到腐败行为的指控后，我们的集团内部审计团队会展开独立调查。如果发生涉及员工不当行为的事件，我们会在必要时下发纪律处分。不当行为的后果包括但不限于终止雇用，以及向相关执法部门通报任何涉嫌违法的行为。

为了确保我们的供应链合作伙伴执行与我们内部同样严格的制度，我们的供应商必须遵守我们的《供应商行为守则》²⁰。如果我们的供应商被发现参与了任何欺诈活动、腐败行为或不遵守我们的行为守则，康福德高将停止与他们合作。我们的集团内部审计团队负责执行康福德高所有与商业道德和运营诚信相关的内部政策和标准。

我们为员工提供安全的申诉环境，并有正式的申诉处理程序来处理员工的不满或投诉（如偏袒、工作场所骚扰）。作为一家公平的雇主，我们：

1. 认真处理所有涉及歧视的投诉。
2. 认真调查投诉。
3. 迅速、积极地回应相关各方。
4. 保密地记录和归档投诉。
5. 公平对待投诉人和被投诉人。
6. 适时让工会参与调查过程。
7. 培训所有参与处理申诉的管理人员。

举报政策

康福德高制定了举报政策²¹，能让我们的员工匿名举报任何不当行为，或就执行组织的政策、践行负责任的商业行为寻求建议。为了贯彻我们的举报政策，2021年，我们在公司网站上开通了“警报热线”功能，用于独立报告、调查、迅速而准确地处理任何案件。通过“警报热线”，可直接与康福德高审计和风险委员会（ARC）主席和集团首席内部审计官联系。任何重大案件上报后，我们的ARC主席会责成集团首席内部审计官调查案件，并随后向管理层报告结果。然后，管理层负责在必要时实施补救或纪律处分措施。

我们的员工可以利用“警报热线”来报告任何欺诈案件，我们的举报政策会保护我们的员工，支持他们匿名举报，保护他们免受打击报复。2022年，有一个重要的案件²²通过我们的举报渠道报告给了ARC，目前，案件已分配给集团内部审计团队作进一步调查。

审计和风险委员会负责监督康福德高的企业风险管理（ERM）框架，并确保我们的任何运营区域都遵守所有的法规和上市规则。我们的内部控制流程每季度都会接受审查，以确保符合所有法规和上市规则的要求。

我们的举报政策允许员工或外部人士举报相关事件，无需担心报复、歧视或不利后果。我们会采取适当的措施来解决这些问题，如遇重大事件，会给予责任人纪律处分或终止其雇佣关系和/或与其停止合作。所有报告内容（包括提供的信息或证据，与举报有关的事项）都会经过谨慎处理，我们会在法律允许的范围内，尽一切努力为信息保密。举报案件的数量每季度更新一次，并向审计和风险委员会报告。

利益冲突

康福德高致力于培育道德和诚信文化，我们的所有代表都不得为获得或延续业务，或获得任何其他不正当利益，而向客户、潜在客户、供应商、顾问、政府、政府机构或这些实体的任何代表提供或接受任何奖励或礼物。员工还必须通过我们的年度申报工作，披露任何可能导致出现实际、潜在或感知的利益冲突的关系、关联或活动。

20 请参阅我们的《供应商行为守则》，以了解更多信息。

21 请参阅我们的《举报政策》，以了解更多信息。

22 这个案例是通过我们的举报渠道提出的，涉及一名没有申报利益冲突的服务人员。集团进行了全面调查后，向该员工发出了一封警告信。

治理和经济：通过强有力的治理、道德诚信和创新业务发展

每个新聘用的员工在入职时，都必须向集团人力资源部门申报任何利益冲突情况。所做的声明将报告给各自的直属上级、业务部门的首席执行官和集团的首席人力资源总监。此外，我们还要求所有参与供应商投标、提出采购申请、评标、授标的工作人员也要进行此类申报。我们每年都会开展声明活动，所有员工必须认真、尽职地填报年度声明。

此外，我们的采购团队必须对利益冲突情况进行年度申报，且必须在任职的头两年内参加“采购欺诈的预防和侦查”研讨会。

我们的成就和展望

2022年，我们收到了几起关于欺诈和员工不当行为指控的举报。经集团内部审计小组调查，只有两起案件确实不符合公司的利益冲突政策。一名员工的雇佣合同已被终止，另一名员工已被送达警告信。

此外，85名员工参加了道德主题的补充培训，内容涉及反贪污和贿赂模块。

不合规事件	2021	2022
欺诈/腐败事件 ²³	1	1
贿赂和反竞争行为的事件	0	0
不遵守自愿守则的事件	-	2
不遵守标准要求 and/或自愿守则的事件总数	1	3
不遵守标准要求 and/或自愿守则的事件总数	0	0
报告期内，因不遵守法律法规而支付的罚款总数和货币价值	0	0

我们致力于遵守最高标准的商业道德和诚信准则。展望未来，我们的目标如下：

- 不遵守标准要求、相关法律和行为准则的案例数为零
- 腐败、贿赂和反竞争行为的案件数为零

向商业伙伴传达反腐败的信息	2022 ²⁴
商业伙伴的总数	2,513
组织的反腐败政策和程序已传达给的商业伙伴总数	2,513
组织的反腐败政策和程序已传达给的商业伙伴的总百分比	100%

23 2022年，在腐败行为调查局调查的一起欺诈案件中，有两名服务人员被指控从供应商处受贿。

24 只涉及新加坡的商业伙伴。

中国

广州康福德高企业发展有限公司

广东省广州市燕岭路633号
邮编: 510650
总机号码: (86) 20 6683 5088
传真: (86) 20 6683 5008
电邮: michaelhuang@comfortdelgro.com

华北业务部

北京

出租车

北京金建出租汽车有限公司

北京市石景山区石府路甲2号
金建出租办公楼
邮编: 100042
总机号码: (86) 10 8895 1608
传真: (86) 10 8895 1608
电邮: emilywu@comfortdelgro.com

车辆测试服务

北京天龙大田机动车检测有限公司

北京市大兴区旧宫镇三台山路8号
邮编: 100076
总机号码: (86) 10 8760 0856
传真: (86) 10 8760 2282
电邮: emilywu@comfortdelgro.com

吉林省吉林市

出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司

吉林省吉林市高新技术产业开发区
城南街西侧
邮编: 132013
总机号码: (86) 432 6456 5609
传真: (86) 432 6456 5618
电邮: nixipeng@comfortdelgro.com

辽宁省沈阳市

出租车

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

沈阳市沈河区文化东路52号
邮编: 110015
总机号码: (86) 24 2420 7819
传真: (86) 24 2482 3064
电邮: duanln@comfortdelgro.com

沈阳康福德高汽车服务有限公司

沈阳市沈河区文化东路52号
邮编: 110015
总机号码: (86) 24 2420 7819
传真: (86) 24 2482 3064
电邮: duanln@comfortdelgro.com

华西业务部

四川省成都市

出租车

成都康福德高出租汽车有限公司

四川省成都市金牛区蜀西路52号
西部国际珠宝中心
邮编: 610037
总机号码: (86) 28 8471 5206
传真: (86) 28 8471 5206 814
电邮: michaelhuang@comfortdelgro.com

华东业务部

上海

出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司

上海市陆家浜路285号10楼
邮编: 200011
总机号码: (86) 21 6313 5248
传真: (86) 21 6313 1717
电邮: samsonchua@comfortdelgro.com

江苏省苏州市

出租车

苏州康福的士有限公司

苏州工业园区东兴路199号A506室
邮编: 215000
总机号码: (86) 512 6762 0203
传真: (86) 512 6588 3991
电邮: samsonchua@comfortdelgro.com

江苏省南京市

出租车

南京大件康福德高出租汽车有限公司

江苏省南京市雨花台区卡子门大街38号
邮编: 210012
总机号码: (86) 25 5872 1710
传真: (86) 25 5872 1712
电邮: samsonchua@comfortdelgro.com

华南业务部

广东省广州市

客运站

广州新天威交通发展有限公司

广东省广州市燕岭路633号
邮编: 510650
总机号码: (86) 20 6683 5088
传真: (86) 20 6683 5008
网站: www.tianhebus.com
电邮: michaelhuang@comfortdelgro.com

广西省南宁市

出租车

南宁康福交通有限公司

广西南宁市科园大道68号15号楼A座2层
202室
邮编: 530007
总机号码: (86) 771 581 6783
传真: (86) 771 339 3629
电邮: michaelhuang@comfortdelgro.com

建筑物流

广西康福德高物流有限公司

广西南宁市科园大道68号15号楼A座2层
202室
邮编: 530007
总机号码: (86) 771 581 6783
传真: (86) 771 339 3629
电邮: michaelhuang@comfortdelgro.com

财务报告目录

- 102 集团利润表
- 103 集团综合收益表
- 104 资产负债表

集团利润表

截至2022年12月31日财政年度

	2022 百万人民币	2021 百万人民币
收入	19,448.56	16,498.19
员工成本	(9,346.19)	(8,063.05)
燃油与电力费用	(2,146.09)	(1,244.38)
折旧与摊销费用	(1,837.45)	(1,772.37)
维修与保养费用	(1,573.05)	(1,469.99)
外包服务商费用	(846.19)	(665.05)
原材料和低值易耗品	(638.37)	(449.81)
物业管理费用	(437.76)	(377.74)
保险费和事故赔偿费	(431.58)	(381.98)
养路费	(273.66)	(398.94)
广告生产和宣传费用	(106.48)	(79.60)
水电和通信费用	(95.16)	(81.48)
车辆和商誉的减值准备	-	(42.39)
车辆、房产和设备处置的收益/（损失）净额	186.73	(69.24)
其他运营成本	(514.40)	(461.11)
总运营成本	(18,059.65)	(15,557.13)
营业利润	1,388.91	941.06
投资净收入	78.19	28.73
财务费用	(68.42)	(53.22)
联营公司和合营公司的业绩分成	4.12	0.47
税前利润	1,402.8	917.04
税费	(278.81)	(196.88)
税后利润	1,123.99	720.16
可分配给：		
公司股东	890.43	579.33
少数股东	233.54	140.83
	1,123.97	720.16
每股盈利（人民币分）*：		
基本	41.10	26.75
摊薄	41.10	26.75

*基于已发行普通股的加权平均数（不包括库藏股）。

集团综合收益表

截至2022年12月31日财政年度

	2022 百万人民币	2021 百万人民币
税后利润	1,123.97	720.16
<i>期后可重分类至损益的项目</i>		
现金流量套期公允价值调整	(6.17)	3.30
换算国外业务的汇兑差额	(762.86)	15.54
	(769.03)	18.84
<i>期后不可重分类至损益的项目</i>		
确定给付制退休金精算调整	(35.49)	32.97
股权投资公允价值调整	(18.52)	11.78
	(54.01)	44.75
本年其他综合利润	(823.04)	63.59
本年综合收益总额	300.93	783.74
归属于：		
公司股东	143.52	608.53
少数股东	157.41	175.21
	300.93	783.74

资产负债表

截至2022年12月31日

	集团		公司	
	2022 百万人民币	2021 百万人民币	2022 百万人民币	2021 百万人民币
资产				
流动资产				
短期存款和银行余额	4,974.28	4,328.96	1240.23	1,151.60
贸易和其他应收款项	2,829.22	2,683.76	43.21	32.03
贸易和其他应收款项	-	-	32.41	333.94
库存	617.8	550.60	-	-
	8,421.30	7,563.32	1,315.85	1,517.56
归类为待售的资产	39.09	39.09	-	-
递延税款资产	-	30.62	-	-
流动资产合计	8,460.39	7,633.03	1,315.85	1,517.56
非流动资产				
子公司	-	-	6,109.05	5,593.60
联营公司和合营公司	38.07	3.77	-	-
投资	129.63	130.47	44.75	55.11
贸易和其他应收款项	733.54	830.84	54.53	65.94
应收子公司款项	-	-	1,289.61	1,493.54
车辆、物业和设备	10,485.60	10,323.85	55.56	24.02
无形资产	1,038.07	1,036.20	-	-
商誉	3,161.01	3,046.90	-	-
递延税款资产	134.77	141.77	-	-
非流动资产合计	15,720.69	15,513.80	7,553.50	7,232.21
资产合计	24,181.08	23,146.82	8,869.35	8,749.77
负债和股东权益				
流动负债				
银行借款	137.86	112.57	44.24	107.39
金融机构租赁负债	65.33	131.88	-	-
租赁负债	193.42	156.84	24.18	20.25
贸易和其他应付款项	4,280.86	3,653.08	103.91	73.01
贸易和其他应付款项	-	-	1,337.96	1,165.73
递延补贴	3.09	2.83	-	-
油价平衡账目	102.88	94.20	-	-
事故索赔拨备	233.02	208.65	-	-
应付所得税	337.45	303.32	8.23	7.07
流动负债合计	5,353.91	4,663.37	1,518.52	1,373.44

资产负债表

截至2022年12月31日

	集团		公司	
	2022 百万人民币	2021 百万人民币	2022 百万人民币	2021 百万人民币
非流动负债				
银行借款	1,365.23	1,493.54	616.77	1,493.54
金融机构租赁负债	44.75	142.71	-	-
租赁负债	781.38	873.23	75.62	91.37
递延补贴	22.12	22.61	-	-
其他负债	349.28	361.73	-	-
油价平衡账目	102.88	94.20	-	-
递延税款负债	732.51	854.87	5.66	5.18
非流动负债总计	3,398.15	3,842.89	135.7	1,590.10
负债总计	8,752.06	8,506.26	430.90	2,963.53
资本、储备金和和少数股东权益				
股本	3,572.02	3,270.62	3,572.02	3,270.62
库存股	(9.26)	(3.30)	(9.26)	(3.30)
其他储备金	311.21	333.47	(210.91)	(180.39)
外币兑换储备金	(810.19)	(111.63)	-	-
留存收益	10,150.72	9,127.04	3,300.93	2,699.30
可分配给公司股东的权益	13,214.50	12,616.21	6,652.78	5,786.24
少数股东权益	2,214.51	2,024.36	-	-
权益总计	15,429.01	14,640.56	6,652.78	5,786.24
负债和股东权益合计	24,181.07	23,146.82	7,083.68	8,749.77

康福德高企业有限公司

布莱德路 205 号
新加坡邮区 579701

总机号码: (65) 6383 8833
传真: (65) 6287 0311
www.comfortdelgro.com
公司注册号 200300002K