







# 迈向全球化

2005年，康福德高迈向

全球化的扩展包括

一个新市场：澳洲。

通过全球化我们的运作

覆盖七个国家，这无形

为我们拓展业务提供

最广阔的据点。



英国



爱尔兰



# 全球化据点

七个国家，19个城市及四个区域——这是我们运作涵盖的范围。我们的奋斗目标是成为全球第一，我们将在主营业务的陆路交通领域里继续寻求新机会。



中国

越南

马来西亚

新加坡

澳洲



图例

-  公交/长途客运
-  出租车
-  轨道交通
-  汽车租赁
-  驾驶学校
-  车辆检测
-  车辆评估
-  检测服务
-  汽修
-  保险经纪
-  户外广告
-  长途客运站
-  汽车销售

## 集团业务

# 新加坡

人民币**70.13**亿元  
(新币14.03亿元)

总收入

人民币**10.64**亿元  
(新币2.13亿元)

税前盈利



人口 约440万人 国民生产总值增长率 6.4%

### 投资总额

人民币**18.17**亿元  
(新币3.63亿元)

### 车辆总数

20,387

### 员工总人数

9,772

### 业务范围

-  公交/客运
-  出租车
-  轨道交通
-  汽车租赁
-  车辆工程、  
汽修与燃油销售
-  车辆检测
-  车辆评估
-  检测服务
-  驾驶学校
-  保险经纪
-  户外广告

康福德高是新加坡首要陆路交通业者，提供全方位的陆路交通服务，包括公交/客运、出租车、轨道交通、汽车租赁、车辆工程、汽修与燃油销售、车辆检测、车辆评估、检测服务、驾驶学校、保险经纪和户外广告。

我们的公交业务由集团的挂牌子公司新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)经营，新捷运是本国规模最大的公交公司，旗下公交车队2,700辆，经营204条线路。新捷运也经营东北地铁线，这是全面自动化地下重型轨道。新捷运所提供服务的搭客量每天超过2百万人次。我们的私人客车包租子公司康福巴士私人有限公司(Comfort Bus Pte Ltd)也在私人客车行业居于主导地位，为超过200家企业客户服务。

集团的三大出租车品牌—康福德士、城市德士与黄顶德士是新加坡出租车市场的主导者，车辆总数超过15,600辆。这支庞大的车队带给我们更大的经济效益，让我们开设一个装备现代化科技的电召中心，更好的迎合顾客对电召出租车的需求。

我们的另一家挂牌子公司维康有限公司(VICOM Ltd)提供车辆检测、车辆评估与检测服务。维康的车辆检测业务在本地已有25年的历史，占市场的75%，是这个行业佼佼者。

城市轿车私人有限公司(CityLimo Pte Ltd)是康福德高属下的汽车出租与租赁公司，拥有1,447辆汽车，是新加坡规模最大的汽车出租公司。

康福德高也提供全方位的后勤服务如康福驾校私人有限公司(Comfort Driving Centre Pte Ltd)提供汽车、电单车、公交与出租车的驾驶训练课程；康福德高工程私人有限公司(ComfortDelGro Engineering Pte Ltd)提供车辆维修保养、车辆工程、设计与组装服务；康福德高保险经纪私人有限公司(ComfortDelGro Insurance Brokers Pte Ltd)提供保险经纪服务、以及Moove Media Pte Ltd提供户外广告服务等。

集团的三大出租车品牌－康福德士、城市德士与黄顶德士是新加坡出租车市场的主导者，车辆总数超过15,600辆。



## 集团业务

# 中国

人民币**7.36**亿元  
(新币1.47亿元)

总收入

人民币**1.65**亿元  
(新币32.90百万元)

税前盈利



人口约13亿人 国民生产总值增长率 9.9%

### 投资总额

人民币**13.32**亿元  
(新币2.66亿元)

### 车辆总数

11,127

### 员工总人数

4,068

### 业务范围

- 公交
- 长途客运站
- 出租车
- 汽车租赁
- 车辆工程与汽修
- 车辆检测
- 驾驶学校
- 汽车销售

康福德高在中国的投资分布在11个城市，项目多达23个，是中国陆路交通最大的外资公司。

除了成为传统的出租车和公交业务的主要经营者，我们的业务范围也已扩大包括其他领域如驾驶学校、长途客运站、汽车销售和维修服务。

我们的业务分布在沈阳、北京、上海、广州、成都、吉林市、南宁、苏州、烟台、厦门和衡阳。

2005年里，具有重大意义的投资是在沈阳收购了庞大的公交车队和公交经营权—50条公交线路和1,218台公交车。连同在2004年设立的沈阳康福德高安运巴士有限公司(Shenyang ComfortDelGro An Yun Bus Co., Ltd)，我们在沈阳共经营68条线路及1,763台公交车，拥有当地市场的40%占有率，使我们成为最大的公交经营者。

在成都，我们也参与经营驾驶学校的业务，这是我们投资海外驾驶学校的首个项目。成都是通往中国西部的门户，到目前为止，我们已在成都经营各项与陆路交通相关的业务—出租车、汽修车间、汽车检测、汽车租赁、驾驶学校等。

我们在广州也经营来往各城市的客运站，并在运作效率及卓越的服务方面取得多项荣誉。

集团在中国多个大城市经营出租车业务，包括北京、成都、衡阳、吉林市、南宁、上海、沈阳、苏州、厦门和烟台。北京金建出租汽车有限公司(Beijing Jin Jian Taxi Services Co., Ltd)拥有5,029辆出租车，是北京五大出租车经营者之一。

集团在中国苏州经营出租车和汽车销售业务。

康福德高在中国的  
投资分布在11个  
城市，项目多达  
23个，是中国陆  
路交通最大的外  
资公司。



集团业务

中国

## 东北业务部



地理位置

沈阳

吉林市

烟台

投资总额

人民币6.63亿元

(新币1.33亿元)

车辆总数

3,267

员工总人数

942

业务范围

☑ 公交

☑ 出租车

## 沈阳 (辽宁省)

2005年集团收购沈阳客运集团公司(Shenyang Passenger Transport Group)的50条公交线路和1,218辆公交车,成立沈阳康福德高巴士有限公司(Shenyang ComfortDelGro Bus Co., Ltd),注册资本人民币3亿5,000万元(新币7,320万元)。这项投资使集团在沈阳的总投资额增加到人民币6亿1,900万元(新币1亿2,380万元),并超过了在北京的投资,成为在中国投资最多的城市。

加上2004年成立的沈阳康福德高安运巴士有限公司(Shenyang ComfortDelGro Anyun Bus Co., Ltd)的公交巴士,集团在沈阳经营的公交巴士总数达到1,763辆,占市场份额的40%,使集团一跃成为沈阳规模最大的公交公司。

目前,沈阳康福德高安运巴士有限公司经营12条公交线路,408辆公交车,并计划在2006年增开6条线路。2005年1月,沈阳康福德高安运巴士有限公司成立伊始,开创了沈阳冬季无公交线路开辟的先河,此举深受市民称赞,被媒体争相报道。2005年,公司总载客量达4,620万人次,并荣获沈阳市交通局颁发的优秀企业奖。



2005年11月,在成立不到一年的时间里,沈阳康福德高安运巴士有限公司达到收支平衡,而且稍有盈利,提前完成预算指标。

2005年,集团在沈阳投资的出租汽车公司-沈阳康福德高汽车服务有限公司(Shenyang ComfortDelGro Taxi Pte Ltd)和狮城(沈阳)汽车服务有限公司(CityCab (Shenyang) Ltd)在营运和利润方面都有所提高。

为了达到协同增效、降低成本,2005年5月上述两家公司合并管理。沈阳康福德高汽车服务有限公司的1,160辆出租车及狮城(沈阳)汽车服务有限公司的270辆出租车均采用了蓝灰色调。2005年10月,沈阳康福德高汽车服务有限公司获得车辆维修执照,能够为公司及外来车辆提供车辆维修及保养服务。

截止到2005年12月末,集团在沈阳的出租车辆发包率达99.5%,车容车况良好,并对驾驶员进行了培训,以便为乘客提供优质服务。因此,沈阳康福德高汽车服务有限公司在2005年被提名为沈阳最好的三家出租汽车公司之一。



## 吉林市 (吉林省)

吉林康福德高德高汽车服务有限公司 (Jilin ComfortDelGro Taxi Co., Ltd) 位于中国东北地区，集团拥有95%的股权，现经营330辆出租车。2005年该公司被吉林市出租车管理办公室评选为吉林市最佳出租汽车公司，成为该市42家出租汽车公司中，唯一获得“星级”称号的公司。

## 烟台 (山东省)

烟台康福德高汽车服务有限公司位于 (Yantai ComfortDelGro Taxi Co., Ltd) 山东省烟台市开发区，集团占60%的股份，现经营20辆出租车、一个汽车修配厂及拖车业务。2005年，公司出租车业务保持稳定，车辆维修业务却因附近高速公路的建造受到重创，影响公司的营业收入。公司正筹备迁入新的场址，业务方面可望得到改善与提高。

在2005年，集团在沈阳的投资总额超越了以往在北京的投资总额，已经成为集团在中国投资最多的城市。

在2005年，集团在沈阳的投资总额超越了以往在北京的投资总额，已经成为集团在中国投资最多的城市。



集团业务

## 中国

### 华北业务部



地理位置

## 北京

投资总额

人民币3.97亿元  
(新币79.41百万元)

车辆总数

5,957

员工总人数

422

业务范围

 出租车

 汽车租赁

 车辆检测

### 北京

我们在中国最大的出租车车队是在北京，由我们拥有55%股权的子公司北京金建出租汽车有限公司(Beijing Jin Jian Taxi Services Co., Ltd)所经营，共有5,029辆出租车，市场占有率是8%。政府最近制定了更换出租车车辆类型的条例，因此，我们已积极地开始了出租车车辆的更新。

在2005年，我们进一步巩固在北京的业务活动，投资人民币500万元(新币100万元)设立北京康福德高亚太智能交通技术有限公司(Beijing ComfortDelGro Ya Tai Intelligence Transportation Technology Co., Ltd)。这家新设的子公司将研发有关车辆安全监控和出租车调度的智能交通系统，以提升我们的服务。

集团在北京天龙大田机动车检测有限公司(Beijing Tian Long Da Tian Vehicle Inspection Co., Ltd)占有80%股权，这家公司提供的是车辆安全及排气检测服务。2005年1月，公司启用了柴油检测道，扩大了服务范围。这个检测中心最近检测了400辆用来载送出席全国人民代表大会和全国政治协商会议代表的车辆。

集团属下的北京银建汽车租赁有限公司(Beijing CityLimo Yin Jian Auto Services Co., Ltd)在2005年也开始取得盈利，公司采取了新的市场策略，并更加注重长期的租赁业务。截至2005年底它共有928辆车。



## 华东业务部



地理位置

上海  
苏州

投资总额

人民币1.11亿元  
(新币22.16百万元)

车辆总数

1,056

员工总人数

2,062

业务范围

 公交

 出租车

 汽车销售

## 上海

在上海，我们的合资公司上海申新巴士有限公司(Shanghai Shen Xin Bus Service Ltd)经营17条线路及544辆公交的车队。上海运作的环境竞争激烈，公交业者规模大的有四家，小经营公司逾40多家。不过，我们通过有效的车队管理，线路合理规划，以及引进更多空调服务而受到乘客欢迎，而稳住我们的市场。在2005年，我们的乘客达到近9,000万人次。

我们拥有51%股权的子公司上海城市齐爱出租汽车有限公司(Shanghai City Qi Ai Taxi Services Co., Ltd)经营462辆出租车。我们已陆续投入更多崭新的桑塔那3000出租车，此款车型车厢宽敞，被受乘客欢迎。正因如此，桑塔那3000也成了深受出租车者喜爱的车型，尽管它的租金比其他车型来得高。在2006年里，我们会继续以新的桑塔那3000更换旧的桑塔那普桑出租车。

国际品质标准ISO 9002认证证书的颁授，也让我们运作结构完善，成本效益监控良好的管理制度广受人们所称道。



## 苏州 (江苏省)

我们占有70%股权的子公司苏州康福的士有限公司(Suzhou Comfort Taxi Co., Ltd)在2005年里的业绩表现很好。这一年，公司也完成了车队的更新，把所有50辆车都换上新的桑塔那3000。整个车队的租金收益也相应提高了。

苏州康福丰田汽车销售服务有限公司(Suzhou Comfort Toyota Sales & Service Co., Ltd)在2005年也取得良好的业绩，汽车销量增加了16%，达到885辆。自2004年开业以来，我们已经卖出1,651辆汽车。这一年，我们公司的销售成绩，击败了其他239个授权代理商，荣获丰田的最佳代理商奖。



集团业务

## 中国

### 华南业务部



地理位置

广州  
 南宁  
 厦门  
 衡阳

投资总额

人民币1.15亿元  
 (新币22.97百万元)

车辆总数

558

员工总人数

569

业务范围

-  公交
-  长途客运站
-  出租车

### 广州 (广东省)

我们在广州的长途客运站“天河客运站”(Tianhe Bus Station)在这一年里取得骄人的业绩,搭客量增长了14%达到约700万人次。从这个客运站开行的车程总达565,338趟次,比前一年增加7%。由于地处交通要冲,通往各个商业区的道路四通八达,这个车站的服务需求大增。因此,我们购置了附近一块土地作为扩展的用途。现有的车站建筑,我们也开始进行内部和外部装修。客运站提供的服务包括车辆停泊、售票、保险、店面出租、住宿和包裹递送等。

### 南宁 (广西省)

我们拥有80%股权的子公司南宁康福交通有限公司(Nanning Comfort Transportation Co., Ltd)在2005年获得南宁市政府发给100张新的出租车执照,使车队的车辆总数达到400辆,成为南宁市规模最大的出租车公司,也受到人们高度的注意。

南宁康福交通也获得了多个奖项。公司最近获得一个由南宁市交通管理局、南宁中国东盟博览会管理局和广西省内政部组成的委员会评选为最佳出租车单位。并且也在中国最文明城市奖竞赛中获颁杰出红旗奖。我们也有10位司机获得最佳出租车司机奖,为公司增光。



## 厦门(福建省) 衡阳(湖南省)

我们在这两个城市的业务规模虽小，却有重要的策略意义。我们的业务范围分布在中国11个城市，已经建立起安全、有效率、可靠的陆路交通公司的良好荣誉。不论营运规模的大小，却能为投资带来附加的价值。

在福建省，我们拥有70%股权的厦门康福出租汽车有限公司(Xiamen Comfort Taxi Co., Ltd)的49辆出租车全部租用，继续取得良好表现。

在厦门西面的衡阳，湖南省的第二大城市，我们也有出租车与公交业务。我们占有25%股权的联号公司衡阳狮城巴士有限公司(Hengyang CityCab Bus Services Co., Ltd)也经营28辆出租车和71辆公交车。

我们在广州的长途客运站“天河客运站”在这一年里取得骄人的业绩，搭客量增长了14%达到约700万人次。



## 集团业务

# 中国

## 华西业务部



### 地理位置

## 成都

### 投资总额

**人民币46.90百万元**  
(新币9.38百万元)

### 车辆总数

**289**

### 员工总人数

**73**

### 业务范围

-  出租车
-  汽车租赁
-  车辆工程与汽修
-  车辆检测
-  驾驶学校

## 成都(四川省)

成都是通往中国西部的门户，集团正在加大在成都的投资力度。到目前为止，我们已在出租车、汽修车间、汽车检测、汽车租赁、驾驶学校等业务投入超过人民币4,700万元(新币940万元)的资金。虽然这些投资规模还比较小，但却具有战略性，也与我们在新加坡的业务相似。我们打算在中国其他地方推行同样的业务模式。

我们占51%股权的成都康德益有出租汽车有限公司(Chengdu ComfortDelGro Yiyou Taxi Co., Ltd)在这一年里取得更多的出租车执照，使到车队从原来的90辆出租车增加到120辆。在市场上，我们以引进新技术和新服务给我们的客户而著称。譬如，我们是第一家采用车租电子付款方式的公司，这让我们的司机能把更多时间放在路上兜揽生意，而不是花在排队还租金。

成都城市轿车服务有限公司(Chengdu CityLimo Auto Services Co., Ltd)于2004年5月开业，初期只有5辆轿车，现在已经有42辆汽车供租赁之用，进驻成都的外资公司如英特尔(Intel)，爱立信(Ericsson)和思科系统(Cisco Systems)对租赁汽车的需求殷切。大型本地公司如中国石油(China Petroleum)也同我们签定了长期租约。

集团联同四川银鑫汽车贸易有限公司(Sichuan Yin Xin Car Servicing)合组四川康福德高汽车服务有限公司(Sichuan ComfortDelGro Car Servicing Co., Ltd)。这家合资公司特为三菱汽车车主提供全方位的汽车保养维修服务。车间的建造预期在2006年第三季完工。

我们占有51%股权的子公司成都集通汽车综合性能检测有限公司(Chengdu Jitong Integrated Vehicle Inspection Co., Ltd)



于2004年7月1日开业后，便一直在同业中居于领先地位，并年年取得盈利。2005年它获颁中华人民共和国计量认证合格证书(Metrology Accreditation Certificate)。

在2005年，我们在成都设立了一所驾驶学校 - 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司(Chengdu ComfortDelGro Qing Yang Driving School Co., Ltd)投资额人民币1,200万元(新币240万元)。这是我们在新加坡以外设立的第一所驾驶学校，我们拥有51%股权。它是成都规模最大的驾驶学校，每年为约7,000名学员提供驾驶训练课程。开办的驾驶训练课程包括各级车辆，如豪华客车、货运车、汽车和摩托车。这所驾校充分利用康福德高设在新加坡的驾驶学校的强项，增添新的课程如驾驶员训练，专业驾驶员培训以及驾驶员考核等。



我们是第一家采用  
租车电子付款方式  
的公司，让我们的  
司机能把更多时  
间放在路上兜揽生  
意，而不是花在排  
队还租金。

## 集团业务

# 英国

人民币**32.92**亿元  
(新币6.58亿元)

总收入

人民币**2.45**亿元  
(新币49.00百万元)

税前盈利



人口 约5,980万人 国民生产总值增长率 1.8%

### 投资总额

人民币**13.73**亿元  
(新币2.75亿元)

### 车辆总数

**5,526**

### 员工总人数

**4,144**

### 业务范围

 公交/长途客运

 出租车电召服务

在2005年，集团海外收入和盈利的最大贡献者是我们英国的营运业务。它同样也是迄今为止我们单一投资最大的国家。

公交业务是由Metroline plc经营。Metroline是伦敦五大公交公司之一，拥有1,196辆公交车。2004年末，收购的F.E. Thorpe & Sons Limited 以及 E.H. Mundy Holdings Limited 两家公司，使集团在伦敦拥有14%的公交市场占有率。

集团在伦敦的出租车业务同样有不俗的表现。Computer Cab plc通过旗下的五个出租车品牌 - ComCab, DataCab, Call-a-Cab, Zingo 及 Local Taxis提供的电召服务，还取得50%市场占有率。归属Computer Cab电召服务网络的出租车有3,735辆。

对英国交通业的贡献，Metroline 和 Computer Cab一直获得多个表扬奖项。在2005年，Computer Cab获得出租车/私人租用车公司奖，这是连续两年获得的表彰。

在苏格兰，出租车业是由Computer Cab (Aberdeen)和Computer Cab (Edinburgh)经营。长途客运业务由Scottish Citylink Coaches Limited经营，业务在2005年9月同Stagecoach Group合并后，已直接与苏格兰的铁路业务进行竞争。



在2005年，集团海外收入和盈利的最大贡献者是我们英国的营运业务。

## 集团业务

# 爱尔兰

人民币**46.50**百万元  
(新币9.30百万元)

总收入

人民币**8.00**百万元  
(新币1.60百万元)

税前盈利



人口约410万人 国民生产总值增长率 5.7%

### 投资总额

人民币**15.50**百万元  
(新币3.10百万元)

在爱尔兰，我们独资拥有的子公司Cummer Commercials Limited 和 Aerdart Limited 以 Irish Citylink 和 Aerdart品牌经营往来各城市之间的豪华客车与公交服务。

### 车辆总数

15

Irish Citylink是爱尔兰主要的豪华快车服务商标，以安全可靠著称。2005年，Irish Citylink的总收入首次突破欧元400万(新币910万元)，主要是来往戈尔韦(Galway)和都柏林(Dublin)，以及来往戈尔韦(Galway)和香农河(Shannon)之间的核心业务获得稳健增长。

### 员工总人数

9

### 业务范围

 公交/长途客运

爱尔兰政府计划实行公共交通自由化政策还有待落实。我们正期待着有关消息的宣布。

Irish Citylink是爱尔兰主要的豪华快车服务商标，以安全可靠著称。



## 集团业务

# 澳洲

人民币**1.60**亿元

(新币31.90百万元)

总收入

人民币**10.00**百万元

(新币2.00百万元)

税前盈利



人口 约205万人 国民生产总值增长率 2.7%

投资总额

人民币**4.08**亿元

(新币81.50百万元)

车辆总数

642

员工总人数

959

业务范围

 公交

2005年我们收购了Westbus Group的业务和资产后，澳洲就成为康福德高的最新成员基地。Westbus，是澳洲著名的新南威尔斯州的最大的私营公交公司，在悉尼与亨特谷经营642辆公交车。

在新南威尔斯政府推行的公交改组计划下，在11个划定给私人业者经营的城市里，Westbus是其中三个城市的主要公交经营者。按新合约的规定，公交经营者可从所承揽经营的公交线路获得一笔数额的经营费用，这笔费用是市政府根据经营者投入服务的公交资产及通常开支计算的固定数额，以及根据车队的穿行里数与承载的乘客人数计算的变动数额。车资收入则归市政府所有。

康福德高在新成立的ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd里拥有51%股权，我们的合伙公司是Cabcharge Australia Limited，拥有其余的49%股权。

注：澳洲业务的总收入及税前盈利只是开业首三个月的数字，从2005年10月至12月为止。



2005年我们收购了 Westbus Group 的业务和资产后，澳洲就成为康福德高的最新成员基地。

集团业务

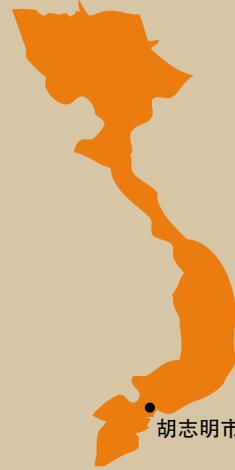
越南

人民币**41.50**百万元  
(新币8.30百万元)

总收入

人民币**10.50**百万元  
(新币2.10百万元)

税前盈利



胡志明市

人口 约830万人 国民生产总值增长率 8.4%

投资总额

人民币**42.50**百万元  
(新币8.50百万元)

车辆总数

1,093

员工总人数

229

业务范围

 出租车

康福德高集团在胡志明市的业务是从三年前的400辆出租车开始。这项业务以Vinataxi品牌出击，已在这些年扩大车队规模及享有声誉。这支已扩展到817辆出租车的车队为胡志明市内和邻近省份提供便利的出租车服务。Vinataxi在过去几年也同样获得好几项较大的表扬，其中之一从2003年至2005年连续三年获得“最佳出租车服务”的荣衔，以及越南金星奖—有如新加坡的“超级品牌”奖。除了深受当地人的欢迎，Vinataxi也同样深受游客们的爱戴，这可以从获颁2005年游客最喜爱出租车公司的殊荣得以印证。

为进一步扩展康福德高在越南的业务活动，集团在2005年2月宣布在胡志明市与前国有企业(Saigon General Service Corporation)合资组建ComfortDelGro Savico Taxi Company。新公司经营276辆出租车包括129辆四座、147辆七座的出租车、一个调度中心，还有一个维修、保养车辆的维修厂。

Vinataxi在过去几年也同样获得好几项较大的表扬，其中之一从2003年至2005年连续三年获得“最佳出租车服务”的荣衔。



## 集团业务

# 马来西亚

人民币 **22.00** 百万元  
(新币4.40百万元)

总收入

人民币 **3.00** 百万元  
(新币60.00万元)

税前盈利



人口 约261万人 国民生产总值增长率 5.0%

投资总额

人民币 **1.36** 百万元  
(新币27.20万元)

车辆总数

360

员工总人数

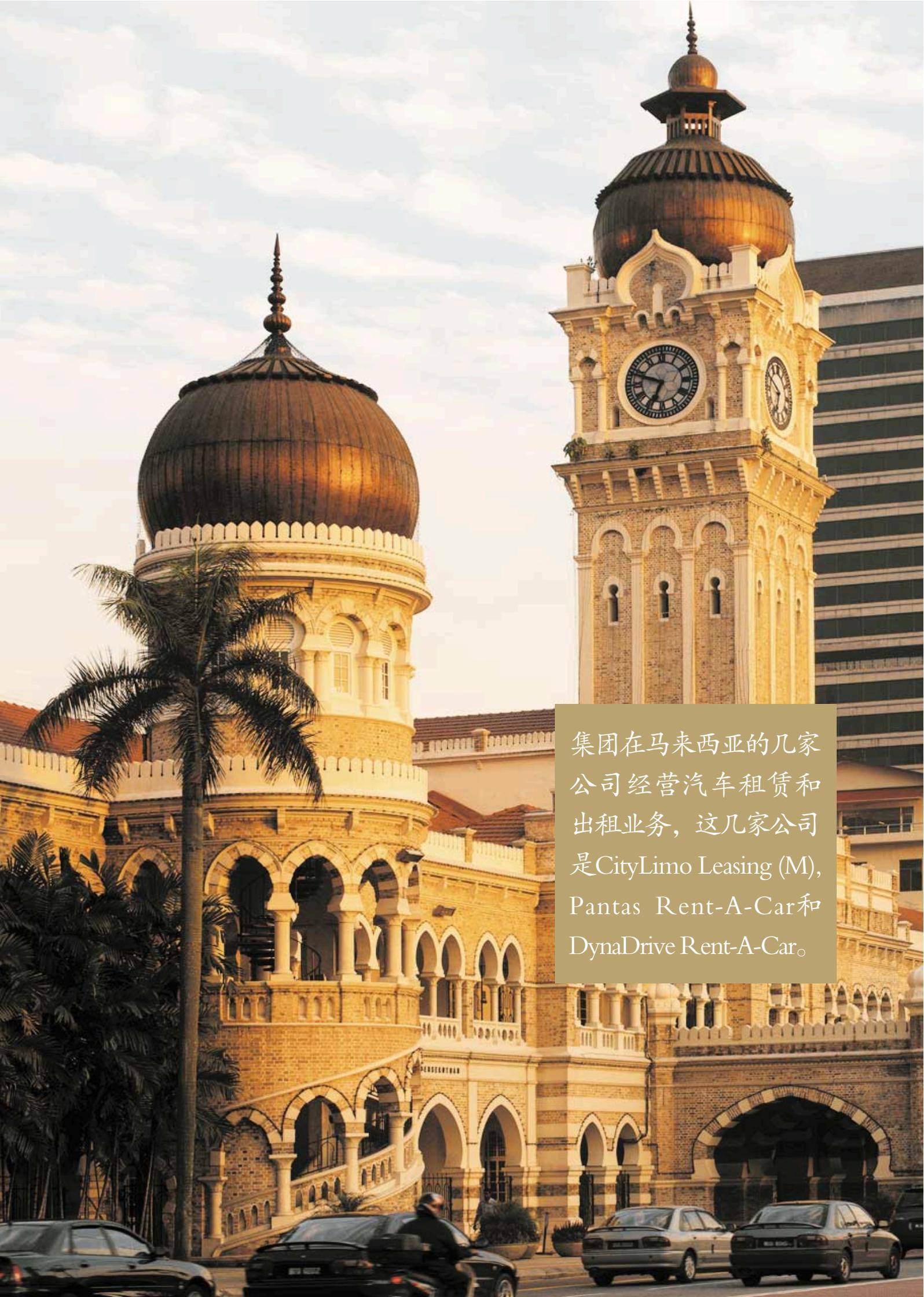
31

业务范围

 汽车租赁

集团在马来西亚的几家公司经营汽车租赁和出租业务，这几家公司是CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd, Pantas Rent-A-Car Sdn Bhd 和 DynaDrive Rent-A-Car Sdn Bhd。我们的顾客，大部分来自企业，可以选择长期汽车租赁或短期汽车出租。

集团目前在马来西亚首都经营的车队拥有360辆汽车。



集团在马来西亚的几家公司经营汽车租赁和出租业务，这几家公司是CityLimo Leasing (M), Pantas Rent-A-Car和DynaDrive Rent-A-Car。



## 目标

成为全球陆路客运业名副其实的旗舰。

## 任务

在未来的四至六年内，在车辆规模，利润增长率和企业发展速度上均要达到世界陆路客运业的领先地位。

## 放眼全球

发展现有业务，拓展海外市场

迅速地解决阻碍企业发展、影响工作效率的客观问题

勇于创新，海纳百川，抓住机遇

## 措施

一心一意求发展

不断地将人员和资产投入到具有更大价值的项目中去

敢于纠正错误，善于总结经验、吸取教训，完善措施

## 加强人才储备

制定高于行业标准的业绩目标，锻炼人才

表扬先进，批评落后，培养人才

厚奖先进，鼓励人才

## 经营理念

## 业绩为本

制定具有挑战性又切实可行的目标

想工作之所想，急工作之所急

发现问题，解决问题

具有紧迫感和主人翁精神

## 承诺

预见顾客的需求，不断提高自己，为顾客提供优质服务和超值享受

实现业绩持续、稳定增长，以此回报股东

关爱员工，为员工提供广阔的成长与发展空间

通过招聘、培训、量才而用，持续提高员工的业务能力，让他们的潜能得以充分发挥

提倡团队精神，主动进取，积极创造

克己奉公，遵章守纪

## 道德标准

以规范的道德和行业标准行事

公平、诚信，身体力行

尊敬顾客，善待商业伙伴，注重股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所在的国家

秉持真实、坦诚，果断的处事原则

商业往来公开化，透明化

## 主席的报告

2003年康福集团和得高企业完成了合并。合并三年来,我们又完成了必要的组合工作以进一步夯实集团的组织基础。

2003年是公司合并年,从那年起公司掀开了新的篇章。而2004年则可以说是奠定基础之年。在那一年里,我们开始崭露头角,成为一个享誉全球的世界级陆路交通集团。2005年我们在全球进一步奠定了我们的地位,并完成了合并时所定下的所有目标。但我们所取得的成绩都已成为过去,摆在我们面前的任务是缔造一个有影响力,全新加坡都引以为荣,以及有志的年轻人都向往加入成为公司一分子的世界级陆路交通集团。

尽管SARS(非典)在2003年突如其来爆发,油价在2004年猛涨,并在2005年继续呈现不稳定状态,我们仍然兑现了承诺,并成功落实和实施了合并文件中所提出的所有建议。我指的是业务的整合、划一,以及海外业务扩充计划。我谨代表董事局感谢董事经理兼集团总裁柯逢豹先生领导的能干及示范性的高效型管理层。他们面对了种种挑战,克服了重重困难,成功地执行了董事局所交付的重任。

今天,我们的业务遍及七个国家的19个城市,业务范围横跨地球的四个时区。我们专注于陆路交通这一核心业务。我们主要的业务涉及出租车,公交(包括编时的、非编时的和长途的),地铁和轻轨,汽修业务(包括维修、保养、和组装),车辆检测,汽车租赁,驾驶训练,车身广告,技术测试和咨询,汽车代理销售和保险经纪。

现在,我们拥有39,150辆车,在世界同行业中排名第二。我们在全球各地聘用的员工共有19,212名。我

们的资产总值达到人民币155亿元(新币31亿元)。由于我们的业务属于资本密集型,我们的总股东资本现在是人民币65亿元(新币13亿元)。我们对资源做最有效的应用,争取最高的回报率。

我们既已成功地实现了合并时确定的各项目标。展望未来,集团所面对的就是其他的课题。这就是经营业务的性质。在新加坡本地,解除管制后的出租车行业竞争日益加剧。三家新出租车公司,由于车队小,车辆新,拥车证(COE)价格也便宜,因此能提出相当有吸引力的条件吸引驾驶员。而在本地以及国际层面上,油价居高不下,对我们的日常业务也无可避免地造成了干扰和不稳定性。我们不能说它对我们完全没有不利的影响。要对冲波动不定的油价所形成的风险非常困难,我们只有面对现实,承受着损失一大部分利润。我们在2004年进行了对冲,2005年又继续这一做法。

### 我们的五大支柱

在去年的报告中,我曾列出了我们要成为名列前茅的全球陆路交通集团所必需的五大支柱。我很高兴向大家报告,管理层正在逐步地巩固这五大支柱。但它们在整個体系中要充分发挥支持性的作用还需要时间,因此我们还需要下更大的决心和付出更大的努力。

在本报告书中其他地方所列明的目标与任务,是我们的指导原则。它们保持不变。我们有个相对扁平的管理层结构,因为全球竞争激烈,技术进步一日千里,工人队伍变化



“2005年我们在全球进一步奠定了我们的地位，并完成了合并时所定下的所有目标。但我们所取得的成绩都已成为过去，摆在我们面前的任务是缔造一个有影响力，全新加坡都引以为荣，以及有志的年轻人都向往加入成为公司一分子的世界级陆路交通集团。”

## 主席的报告

莫测。这需高级管理层职员个个对自己的行动负责，有责任感。

我们深信人力资源是我们成功的关键因素。我们应面向全球广揽人才，而不是只限于本地的。我们未来的工作团队必须是多元化的，这包括不同国籍、年龄、资历、经验和性别。对于人才，我们必须精心培养和开发。这是项长久的工作，并非易事，需要有信念、有诚意、有决心、有资源，专注不移。

随着我们的业务日益全球化，我们同投资者的联系工作也日益频繁。有越来越多的机构股东和基金经理人蒞访我们，实地了解和关注我们业务的进展。我们也吸引了全球性注意力，特别是全球规模的投资基金。我们在日益成长的同时，也不忘我们企业所肩负的社会责任，在这方面，我们也不落后。

### 企业治理

2005年这一年，有关企业治理的课题不仅在新加坡，而是在全世界都显得非常突出。自从合并之后，我们的董事局就一直保持不变。董事局继续负责筹划整个集团的战略和发展方向。但是，在2005年新加坡企业界，我们看到了接连发生的不正当行为，一些挂牌公司不当的做法导致了公司财政崩溃。也有些案例是公司的董事局成员犯了错失，如进行局内人交易和违反公司法，并由此被罚。有关企业治理的问题也显现在慈善事业里。我相信，在企业治理方面我们还是做得不错的。

董事局成员继续接收到这方面的相关和有用的文件。比方淡马锡控股总裁何晶于2005年在新加坡经济学会常年晚宴上所发表的演说，就对股东、董事局、首席执行官、以及管理层的各自的角色作了非常好的分析。美国经济咨商局(Conference Board)出版的题为《2005年企业治理手册》，也是一本很有参考价值的书，而我们的董事局成员也注意到了这本书。

我们严格遵循《企业治理守则》行事，实施了2005年修订的守则条例。我遵守修订后的守则，不会有什么困难。我们的董事经理兼集团总裁已经要求退出薪酬委员会，以符合守则的规定。其实我们所做的比守则的规定更进一步，除了按照规定设有审计委员会、薪酬委员会和提名委员会之外，还设立了一个投资委员会。

有一个建议是，如果有执行主席或当主席和首席执行官有亲戚关系时，则委任一位领导董事(Lead Director)。我们没有这个必要，因为我们没有执行主席，而主席同首席执行官也没有亲属关系。公司鼓励董事们把课题提出来讨论。我们也鼓励我们的高级职员同非执行董事们接触。在我们的行政系统中我们也引进了举报机制。

在我担任合并后的集团非执行主席的三年时间里，我一直都很注意尽可能明确划分主席和首席执行官的

角色，但不影响董事局和管理层的职责。定下条规和建立制度只是这个课题的一面。两个职位的担任者各有其个性，他们的工作方式和关系事实上是更加重要的。常言道，条例的好与否更重要的是在于执行程度。主席和首席执行官之间有良好的工作关系，是企业成功的关键。我们也不例外。而且对我们而言尤其重要，我们的主席是非执行的，却必须清楚知道集团全球性和变动不定的业务动态。就我本身来说，很幸运的是我同董事经理兼集团总裁的工作关系非常密切，我同他一起构思了合并，共同落实了合并计划。这种安排使我们具备了一种很好的优势。

随着我们大力进军海外，集团业务越来越全球化，企业治理也变得更加重要。但是，企业治理并不是一成不变的。企业治理之道将随着我们的进展而演变。但我们对原则的阐释时，不能只是变成一味地定下更多的规则，而不顾及创造更多的生意。就好像内部审计一样，总得有个平衡点。

每年我们继续在海外一个我们有业务的地方召开董事会。2004年，会议在沈阳召开。沈阳现在已是我们在中国最大的投资地点。2005年，我们是在广州开会，我们喜欢这里的商业模式，并希望在中国的其他地方重复。作为一个全球化的集团，我们会继续这样的做法。我们召开这类会议有一定的程序和做

## 主席的报告

法, 要从这些实地访问中取得最大的好处。

我们对董事局通报集团的一切事务。我很高兴有一个如此独立、敢言和公正的董事局协助我执行非执行主席的任务。

我们的商业政策是透明化的。我们专注于核心业务。

我们已经公开说明, 每年会把至少利润的50%通过普通股息派发给股东, 而且, 在短期也利用所得税法第44条款税务抵免(tax credit)分发特别股息。在合并后我们定下了要在五至七年内使海外业务总额达到我们总收入的50%。同其他的商业投资一样, 当一些生意成熟时, 集团或有必要攫取利润, 这么做应该是明智之举。

### 难以预料的挑战

市场千变万化, 生意变动不定。以我们的情况来说, 因为业务分布多个国家, 不稳定因素也相对增大, 不同的经济、政治和社会体系也带给我们不同的挑战。我们必须同海外的业务伙伴和职员携手合作, 在这些地方, 做生意的方法往往也与我们有所不同。但无论如何, 我们的职责是保护股东的利益以及职员的安全与福利。管理层完全有准备和决心来面对这一切挑战。

### 本地业务

#### 公交/客运

我们的挂牌子公司新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)是新加坡首要的公交服务公司, 占有编时公交服务75%的市场。公司车队共有2,700辆公交车, 运营204条线路, 每天乘客量超过200万人次。

2005年, 新捷运加紧开辟新服务, 在这一年里增加了24条线路, 比2004年增加的九条线路多出三倍, 其中大部分是高于基本服务的线路。

新提供的服务之一是快捷线路(Fast Forward), 主要是在客流高峰时间投入服务。这项服务只限于工作日高峰时间, 而且只在乘客人数众多的车站上下客。它可为乘客节省大约20%的交通时间, 因此很受欢迎。在第一条线路于2005年1月投入后, 另外七条也很快地相继投入服务。

其他已经开始的高于基本服务的线路包括牛车水线路(Chinatown Direct)和体育场线路(Stadium Direct)。它们的主要服务对象分别是年纪比较高的乘客和音乐会与体育赛事的观众。

在这一年里, 随着2005年2月车资检讨机制委员会报告发表, “车资检讨机制”进一步改善。委员会的成员包括基层领袖, 国会议员, 消费者协会代表和学术界代表, 它所提出的车资检讨公式, 是根据国家的经济情况、通货膨胀、工资以及公共交通行业的表现来制定。2005年7月车资调高落实时, 新捷运本身决定延长给乐龄人士的车资优惠时间, 即工作日每天早上九时起, 而周末则全天优惠。孩童和学生的车资也保持不变。此外, 公司也捐献了人民币580万元(新币115万元)给公共交通基金扶助贫困人士。

在保安方面, 马德里和伦敦发生的恐怖分子袭击陆路交通系统的事件提醒了我们必须有必须提高警惕和防备。因此, 当首次全岛紧急演习在2006年1月8日举行时, 我们共有300名公交和地铁人员参加了演习。这次由新加坡民防部队带领的演习, 代号“北极星五号”我们的安保和危机处理能力的一次很好的测试。

我们的私人客车包租子公司康福巴士私人有限公司(Comfort Bus Pte Ltd)去年的业绩表现良好, 尽管它面对了强烈的竞争。这家公司目前已经是新加坡最大的客车经营者, 并已获得ISO 9001:2000, 新加坡服

务等级(Singapore Service Class)和新加坡质量等级(Singapore Quality Class)服务证书, 它在2005年里的乘客量继续上升。它被好几个国际大型活动指定为专车服务提供者, 包括2005年新加坡加德士高尔夫球精英赛(Singapore Caltex Masters 2005), 2005年新加坡三星女子高尔夫球精英赛(Singapore Samsung Ladies Masters 2005), 2005年亚洲国际海防展览及会议(Imdex Asia 2005), 以及2005年立胜杯高尔夫球赛(Lexus Cup 2005)。除了提供包车服务从新加坡到西马来西亚各地, 康福巴士也获得合约提供每天往返云顶高原的直通服务。

### 出租车

新加坡的出租车行业的竞争日益加剧。我们在这一行业中占据主导地位, 因此受到的冲击也最大。现在, 我们的市场占有率已经下降到70%, 我们并不感到意外。

三家新的出租车公司有新的车队, 它们的拥车证(COE)价格也便宜。不过, 我们没有坐以待毙, 我们换了很多新车, 尽管这些车辆还没到期。所以, 我们的车队也逐渐在年轻化, 新公司原本享有的优势在我们面前也将会逐渐消失。

不过, 另一方面, 我们稳固的地位以及庞大的车队也使我们的调度中心占据优势。我们的电话召车系统先进, 在同行业的竞争中占了上风。我们会进一步利用这个优势。

然而, 油价的飙升却给我们的租车者带来了困难。我们了解他们的处境, 并设法帮助他们。我们在全岛17个柴油站以折扣价售卖燃油给出租车司机, 大大地帮了他们一把。因此, 在2005年, 我们的柴油销售量上升了15.3%, 平均每个月达到1,800万公升。不过, 由于我们给司机大幅折扣, 所以销量固然是增加了, 利润却反而下跌。

## 主席的报告

在环保方面，我们继续物色能符合行业需求的车辆。我们连同蚬壳东方石油公司(Shell Eastern Petroleum Pte Ltd)一起研究各种不同的选择，并开发了我们的应对策略，以便达致我们所希望达到的目标。

我们的轨道业务业绩继续令人满意，乘客增加了，总收入也上升了。我们在2006年1月开放了万国地铁站，这距离东北线投入服务大约已有两年半，在我们的估计的时间之内。

李显龙总理在国庆群众大会的演说中，强调了提高服务行业的服务质量的重要性。由于新捷运是以服务为主的，我们因此成立了一个服务质量委员会，专门负责处理这个问题。我们希望集团逐渐生成一种讲究服务质量的文化。

### 轨道交通

在新加坡，我们经营东北地铁线已经两年了。这是世界首条无人驾驶的重型轨地下铁。每天的乘客量正在稳步增加。在2005年10月份，每天平均载客量第一次跨越了20万人次。在这一年里，东北线每天的乘客量是196,098人次，比2004年增加了11.6%。

除了东北线，我们也经营两条轻轨线，即盛港轻轨(Sengkang LRT)和榜鹅轻轨(Punggol LRT)。我们在2005年1月正式开通了盛港轻轨(西环线)和榜鹅轻轨(东环线)。在这一年里，两条轻轨的平均乘客量分别是23,646和6,438人次。

在营运服务上，我们继续保持高度的可靠性。在铁路服务上可靠性高达99.94%，比管制单位所定下的98%来得高。在高峰时间，列车准时程度平均达到99.57%，比管制单位定下的标准95%也来得高。

### 汽修业务

我们的汽修组继续为出租车和公交车提供良好的维修服务。车辆接受定期维修的时间缩短，能更快的回到路上服务。在购买零部件如轮胎方面，我们也享有规模经济的好处。

除了本身的车辆，我们也为大企业提供第三方维修服务。不过，在私人汽车的维修方面，我们的市场占有率还是低的。这也就是说还有扩大的空间，我们也正在进行策略性的检讨。

### 车辆检测

我们的另一家上市子公司维康有限公司(VICOM Ltd)也继续面对挑战。拥车证(COE)价格下跌，新车更加便宜了，因此，车主都选择换新车。这一来，需要检查的车辆减少了，因为新车三年后才需要检查。不过，这方面的收入的减少，却从技术测试和咨询业务得到弥补。

### 汽车租赁

拥车证价格下跌也影响到我们的汽车租赁生意。我们做出了应对，缩小规模，而且只有在租赁期相对较长的情况下，我们才会考虑购买新车。

### 驾驶学校

驾驶学校的生意非常的好，在2005年，各班级的学生多达20,000名，比2004年多了13%。这一年，我们也为750多名海外学员提供训练。

### 其他业务

其他方面的业务也都不错。比方在户外广告，公交车、出租车、铁路列车三个媒体的广告交叉销售都有所进展。保险经纪生意特别好，这门生意带来了长久的利润。我们不但享有更低的保费，保值也提高。海外业务也因为我们内部的专长受惠。作为保险经纪，我们也接到更多的外来生意。

### 海外业务

我们不断在扩展海外的业务。在2005年里，我们进行了两项主要交易。我们进军澳洲的悉尼，这是个新市场，我们初步的投资额为人民币3亿4,350万元(澳币5,440万元或新币6,870万元)。我们投资的是编时公交服务公司，Westbus。在沈阳，我们也收购了庞大的公交车队和公交经营权，总值人民币3亿5,000万元(新币7,320万元)，这使沈阳成为了我们在中国最大的投资地。在成都，我们也参与经营驾驶学校的业务，这也是我们首次在海外的驾驶学校投资。我们也在越南胡志明市收购了第二家出租车公司，合资了ComfortDelGro Savico Taxi Company。

在胡志明市，我们的出租车公司Vinataxi的车队也进一步扩大。在中国，我们则扩展了在成都的出租车和汽车租赁车队，以及在南宁的出租汽车业务。

在苏格兰，我们同Stagecoach公司合并，成为最大的客车经营公司。合并后的公司能更好地同它的主要对手，即铁路服务竞争。

### 中国

康福德高在中国的投资分布在11个城市，项目多达23个，这使康福德高成为在中国最大的海外陆路交通经营者。到目前为止，我们已经在中国投入人民币13亿元(新币2亿6,640万元)，主要是在沈阳、北京、上海、广州和成都。

### 沈阳

集团在沈阳康福德高巴士有限公司(Shenyang ComfortDelGro Bus Co., Ltd)注入了人民币3亿5,000万元(新币7,320万元)使沈阳超越了北京，成为集团在中国最大的投资地。并购沈客运集团公司(Shenyang Passenger Transport Group)的50条公交线路经营权和1,218辆客车和其

## 主席的报告

他营运资产,使得我们在沈阳的总投资额达到人民币6亿1,900万元(新币1亿2,380万元)。

连同在2004年设立的沈阳康福德高安运巴士有限公司(Shenyang ComfortDelGro An Yun Bus Co., Ltd),我们将在沈阳经营1,763辆公交车。这等于共占有了市场的40%,使我们成为最大的编时公交经营者。

沈阳康福德高安运巴士有限公司目前有408辆车,穿行12条编时线路。在2006年里将会增加六条线路。2005年1月,公司成了有史以来第一家在深冬推展一条公交线路的公司。此举深受人们赞许。我们在2005年总共为4,620万乘客提供了服务,并获得沈阳市交通局颁发的荣誉公司奖。

沈阳康福德高安运巴士有限公司不仅在2005年11月,即开业后不到一年就取得收支平衡,而且还赚了一点钱。这可是出乎我们预料的。

2005年,我们的出租车业务—沈阳康福德高汽车服务有限公司(Shenyang ComfortDelGro Taxi Co., Ltd)和狮城(沈阳)汽车服务有限公司(CityCab (Shenyang) Co., Ltd),在业务和利润方面都有所增长。

为了达到协同增效的目的,降低成本,两家公司的业务和管理在2005年5月合并。沈阳康福德高的1,160辆出租车及狮城(沈阳)汽车服务的270辆出租车,现在以醒目的蓝色和灰色亮相。2005年10月,我们获得了车辆维修车间执照,为我们的司机提供服务。

截至2005年12月底,我们在沈阳的出租租用率达到99.5%。出租车保持高度清洁水平,司机都接受良好训练,为乘客提供优质服务。因此,沈阳康福德高在2005年获得沈阳最好的三家出租车公司之一的荣誉。

### 北京

我们在中国最大的出租车车队在北京。我们拥有55%股权的子公司北京金建出租汽车有限公司(Beijing Jin Jian Taxi Services Co., Ltd)在首都共有5,029辆出租车,市场占有率是8%。政府最近规定了更换出租车的车辆类型,因此,我们也积极地开始了出租车辆的更新。

在这一年里,我们进一步巩固在北京的地位,投资人民币500万元(新币100万元)于北京康福德高亚太智能交通技术有限公司(Beijing ComfortDelGro Ya Tai Intelligence Transportation Technology Co., Ltd)。这家新的子公司将研发车辆安全监控和出租车调度等高智能交通系统的技术,以提升我们所提供的服务。

集团占有北京天龙大田机动车检测有限公司(Beijing Tian Long Da Tian Vehicle Inspection Co., Ltd)80%股权,这家公司提供的是车辆安全及排气检测服务。2005年1月,公司启用了柴油检测道,扩大了服务范围。这个检测中心最近检测了400辆用来载送出席全国人民代表大会和全国政治协商会议代表的车辆。

集团属下的北京银建汽车租赁有限公司(Beijing CityLimo Yin Jian Auto Services Co., Ltd)在2005年也开始有盈利,公司采取了新的市场策略,并更加注重长期的租赁业务。截至2005年底它共有928辆车。

### 上海

在上海,我们的合资公司上海申新巴士有限公司(Shanghai Shen Xin Bus Service Ltd)的车队有544辆车,穿行17条线路。上海的环境竞争激烈,主要的公司有四家,此外还有40多家规模较小的公司。不过,我们通过线路的有效筹划,合理化,以及引进更多空调服务而受到乘客欢迎,稳占我们的市场。在2005年,我们的乘客多达9,000万人次。



我们拥有51%的股权子公司上海城市齐爱出租汽车有限公司(Shanghai City Qi Ai Taxi Services Co., Ltd)有出租车462辆。我们不断增加新的桑塔那3000出租车,因为车厢宽敞而备受乘客欢迎。因此,桑塔那3000也成了租车者租用的对象,尽管它租金比其他型车辆来得高。我们会继续在2006年里,以新的桑塔那3000更换旧的桑塔那普桑出租车。

因为有了ISO 9002认证,我们在市场上也以营运结构完善,成本管理系统有效而著称。

### 成都

集团正在加大在成都的投资力度。成都是通往中国西部的门户,到目前为止,我们已投入超过人民币4,700万元(新币940万元)于出租车、汽修车间、汽车检测、汽车租赁及驾驶学校。虽然这些投资规模现在比较小,但却是具有战略性的,并且是仿造我们在新加坡的经营模式。这是我们想要在中国其他地方实行的一块模板。

我们占51%股权的成都康德益有出租汽车有限公司(Chengdu ComfortDelGro Yiyou Taxi Co., Ltd)的出租车车队已购买了更多的执照,从原来的90辆增加到120辆。

## 主席的报告

在市场上，我们以引进新技术和服务给我们的客户而著称。打个比方，我们是第一家采用电子付款的方式支付出租车租赁金的公司，这让我们的司机能把更多时间放在路上，而不是排队还租金。

成都城市轿车服务有限公司(Chengdu CityLimo Auto Services Co., Ltd)于2004年5月开始营业，开始时只有五辆车。这家公司现在已经有42辆汽车供租赁之用，外企在这方面的需求甚殷，包括驻成都的英特尔(Intel)、爱立信(Ericsson)和思科系统(Cisco Systems)。大型国内企业如中国石油(China Petroleum)也已经和我们签定了长期租约。

集团同四川银鑫汽车贸易有限公司(Sichuan Yin Xin Car Servicing)联手组成了四川康福德高汽车服务有限公司(Sichuan ComfortDelGro Car Servicing Co., Ltd)。这一合资公司将提供完备的汽车维修服务，主要对象是三菱汽车。车间的建造预计在2006年的第三季完成。

我们占有51%股权的子公司成都集通汽车综合性能检测有限公司(Chengdu Jitong Integrated Vehicle Inspection Co., Ltd)于2004年7月1日开业后便一直在行业中居于领先地位。2005年它获颁中华人民共和国计量认证合格证书(Metrology Accreditation Certificate)，这家公司从开业就盈利。

我们去年在成都设立了一所驾驶学校，成都康福德高青羊驾驶学校有限公司(Chengdu ComfortDelGro Qing Yang Driving School Co., Ltd)投资人民币1,200万元(新币240万元)。这是我们在新加坡以外设立的第一所驾驶学校。我们占有51%股权。它是成都规模最大的驾驶学校，每年为约月7,000名学员提供驾驶课程。所开设的驾驶课程包括各级车辆，如豪华客车、货运车、汽车和摩托车。这所学校充分利用康福德高在新加坡的驾驶学校的强处，并增加了如驾驶员训练，专业驾驶员培训以及驾驶员测试的新的课程。

### 广州

我们在广州的长途客运站“天河客运站”(Tianhe Bus Station)在这一年里取得骄人的业绩，乘客量增长了14%达到约700万人次。通过这个站的车程共565,338趟次，比前一年增加7%。由于处于交通要枢，到各个商业区的道路四通八达，这个车站的服务需求因此也大。鉴于此，我们购置了附近一块土地作为扩展之用。现有的车站建筑，我们也进行了内部和外部的装修。车站的服务包括停放车辆、票务、保险、店面出租、住宿和包裹递送等。

### 苏州

我们占有70%股权的子公司苏州康福的士有限公司(Suzhou Comfort Taxi Co., Ltd)在2005年里的业绩表现也很好。这一年，公司也完成了车队的更新，把所有50辆车都换为新的桑塔那3000。因此，整个车队的租金收益也提高了。

苏州康福丰田汽车销售服务有限公司(Suzhou Comfort Toyota Sales & Service Co., Ltd)也取得良好的

“我们通过线路的有效筹划，合理化，以及引进更多空调服务而受到乘客欢迎，稳占我们的市场。在2005年，我们的乘客多达9,000万人次。”

## 主席的报告

业绩，汽车销量在2005年上升了16%，达到885辆。自2004年开业以来，我们已经卖出1,651辆汽车。这一年公司也荣获丰田的最佳代理商奖，名列第一，击败了在中国的其他239个授权代理商。

### 吉林市

在东北的吉林省吉林市，我们拥有95%股权的子公司吉林康福德高汽车服务有限公司(Jilin ComfortDelGro Taxi Co., Ltd)的车队有330辆出租车。我们被吉林市出租车管理局投选为最佳出租车公司，在该市42家出租车公司中，我们是唯一获得“星级”地位的公司。

### 南宁

我们拥有80%股权的子公司南宁康福交通有限公司(Nanning Comfort Transportation Co., Ltd)2005年的表现也不俗，它获得南宁市政府发给100张新的出租车执照，使车队的车辆总数达到400辆，成了南宁市规模最大的出租车公司。

南宁康福交通也获得了多个奖项。公司最近获得一个南宁市交通管理局、南宁中国东盟博览会管理局和广西壮族自治区政府机构组成的委员会评选为最佳出租车单位。配合中国最文明城市奖，我们也获颁杰出红旗奖。我们的司机也让我们引以为荣，有10个人获得最佳出租车司机奖。

### 厦门、衡阳、烟台

我们在这三个城市的业务规模虽小，但却具有战略重要性。我们在中国11个城市的业务已经奠定了良好的声誉，并以安全、有效和可靠著称，也因此我们的投资不管规模大小，都得到了增值。

在福建省，我们拥有70%股权的厦门康福出租汽车有限公司(Xiamen Comfort Taxi Co., Ltd)的49辆出租车全部启用，业绩表现良好。

衡阳是湖南省的第二大城市，我们也有出租车业务。我们占有25%股权的联号公司衡阳狮城巴士有限公司(Hengyang CityCab Bus Services Co., Ltd)，有28辆出租车和71辆公交车。

在烟台的开发区，我们拥有60%股权的子公司烟台康福德高汽车服务有限公司(Yantai ComfortDelGro Taxi Co., Ltd)有20辆出租车，一个车辆维修车间，和一个拖车服务。出租车业务保持稳定，维修业务在2005年则受损，这主要是一条高速公路的建造工程影响了车间的生意。我们现在正在迁移到一个新的地点，相信生意会因此恢复过来。

总的来说，我们在2005年在中国的总投资额是人民币4亿750万元(新币8,150万元)，比2004年的人民币2亿4,000万元(新币4,800万元)是大增70%。截至目前为止，我们的总投资已经达到人民币13亿元(新币2亿6,640万元)。我们在中国的投资回报率继续保持在令人满意的水平。我们在中国的总投资仍然低于英国/爱尔兰，不过也许很快就会改变，因为中国仍处于发展阶段，而英国/爱尔兰的市场可以说是相当饱和了。

以投资数额来说，沈阳已经超越北京，成了我们在中国最大的投资地。以投资数额算，五大城市依次为(一)沈阳，(二)北京，(三)上海，(四)广州，以及(五)成都。

### 英国

由于客户，尤其是大企业要求不同类型的服务，英国的交通业务正在逐渐转型。我们正在进行必要的调整以适应这个变化，希望能保持甚至扩展我们的业务。我们的出租车系统在伦敦有3,735辆出租车，在爱丁堡有239辆，在阿伯丁则有246辆。伦敦的Computer Cab继续有很好的利润。我们把在苏格兰的两个

调度中心合而为一，并把基地从爱丁堡移至阿伯丁。

在公交业务，表现继续良好。Metroline在伦敦有14%的公交市场占有率，它的车队有1,196辆，穿行96条线路。2004年末，我们收购了F.E. Thorpe & Sons 以及E.H. Mundy两家公司后，业务上取得协同增效，因此，在伦敦的公交业务盈利在2005年增加了。

在2004年我们收购了有23辆豪华客车的Armchair公司。收购了悉尼的Westbus公司，也给我们在伦敦的客车业务增加了25辆豪华客车。我们现在正尝试把这两个运作合并，但在伦敦的客车业务是否能进一步扩充，目前还言之过早。业务是盈利的。

正如我前面所说的，我们与Stagecoach公司合并了在苏格兰的客车业务。新的公司成了都柏林主要的公司，并且直接同铁路服务竞争。

### 爱尔兰

广受宣传的爱尔兰陆路交通业私有化仍然未成定局。不过，我们在那里现有的客运公司Irish Citylink业绩继续有良好表现。

英国/爱尔兰仍然是我们在海外的最大投资，业务量最大，盈利也最多。我们在那里的投资约为人民币14亿元(新币2亿7,770万元)。我们投资英国，从1997年收购Computer Cab算起已经有八年了。

### 越南

我们不但把在胡志明市的现有Vinataxi出租车队增加16%，从703辆到817辆，我们也作了一项新的收购，即出资人民币2,550万元(美金300万元或新币510万元)收购Savico公司的276辆出租车。我们在胡志明市的出租车总数因此达

## 主席的报告

到1,093辆，比2004年增加了390辆，或55%。比起我们在2003年刚开始的时候，我们的车队已经增加了一倍有余。

Vinataxi的投资给了我们很可观的资产回报。Vintaxi已经连续三年获得“最佳出租车服务”的荣衔，同时，它也获得了年度最佳品牌奖，西贡时报2005年度最佳40奖，以及越南金星奖。在胡志明市，我们在市场居于领头地位，市场占有率为17%。Savico的起始阶段一旦完成，我们将能进一步扩展。

### 马来西亚

马来西亚的市场平静，但有利可图。我们供租赁的车辆继续保持在360辆。

### 澳洲

这是我们最新的市场。我们有642辆车和107条编时公交线路，占新南威尔斯私营市场的26%。这里的市场模式和伦敦市场接近。我们没有收入的风险。反之，我们因有效率和 high 生产力而获得回报。我们的股权51%，投资额是人民币3亿4,350万元(澳币5,440万元或新币6,870万元)。我们的合作伙伴是Cabcharge Australia，是澳洲主要的出租车公司。它也是我们在伦敦的Computer Cab的合作伙伴。

我们在2005年10月开业。在头三个月里，我们就已经取得盈利。我们看好接下去的前景。

### 全球足迹

我们专注和加速的海外拓展，始于2003年合并之后，已开始呈现成绩。2005年海外业务营业额相当于总营业额的38%，比2004年上升了三个百分点。我们将能实现中期目标，即要到2010年使海外业务的营业额达到总营业额的50%。海外业务带来的盈利占2005年总盈利的33%，2004年则为26%。

有趣的是，我们在海外的公交营业额已经连续两年超过了在本地的营业额。在2005年，它占了我们公交总营业额的55%。现在，我们在伦敦、沈阳、上海、悉尼和新加坡都有相同的公共交通服务。

出租车业务方面，2005年我们海外的出租车营业额约占总额的24%。这是预料中事，因为我们在新加坡的出租车业务已经有几十年了。不过，这个差距将会随着我们进一步向海外发展而缩小。

我们在2005年在海外共投资了人民币8亿5,350万元(新币1亿7,070万元)，2004年则为人民币3亿7,950万元(新币7,950万元)，可观的增加幅度高达124.9%。我们在海外的总投资额为人民币32亿元(新币6亿3,440万元)，相当于我们的股东资本的47%。我们公开宣布的战略方针是要继续不断地向海外拓展业务。在本常年报告书中，有一个我们在海外足迹的地图。

### 与投资者的联系

比起前一年，我们与投资者有了更加活跃的联系活动。更多的证券研究公司把我们列入为分析对象。在2005年里，它们共发表了不下63个分析报告。在这一年里，我集团接待了129个访问团，它们来自英国(30%)，香港(21%)，美国(20%)，澳洲(6%)，日本(5%)和欧洲(5%)，2004年则有111个。

金融机构已以我们集团发行欧洲式的备兑凭单(covered warrant)。在这一年里，共有四家机构发行六次这类凭单。这些机构包括星展银行(DBS Bank Ltd)(两次)，德意志银行(Deutsche Bank AG)(两次)，麦格里银行(Macquarie Bank Limited)和SGA Societe Generate Acceptance N.V。

随着我们业务的增长，我们的股票也被列入更多的股票指数中。一项

“2005年海外业务营业额相当于总营业额的38%，比2004年上升了三个百分点。我们将能实现中期目标，即要到2010年使海外业务的营业额达到总营业额的50%。”



## 主席的报告

新的指数“金融时报/东盟指数”(FTSE/ASEAN)就把我们列入其中。这一在2005年设立的指数共收入50家新加坡上市公司,和129家其他东盟国家的上市公司。我们现在也被列入“海峡时报指数”(ST Index)和“摩根史丹尼资本国际”(MSCI)中。

### 企业社会责任

作为一个负责的企业公民,我们在这方面积极参与。我们抚助“家护基金”(Home Nursing Foundation),并捐献给许多慈善团体、教育机构、老龄团体、职工运动和社区团体。在“总统挑战”(President's Challenge)慈善筹款活动中,我们也不落后,这一筹款活动是由新加坡共和国总统发起的。

我们也没忽略我们的出租车租赁者,虽然他们并不是我们的职员。我们为他们及他们的家眷组织了不少活动,包括郊游。我们也通过津贴他们的柴油成本,照顾他们的福利,并给予他们优于我们的竞争对手的奖励。

### 财务

我们2005年的总收入增加了7.4%,达到人民币115亿元(新币23亿元)。我们在2005年的总资本开支是人民币23亿元(新币4亿5,130万元),2004年则为人民币20亿元(新币4亿790万元),增加幅度为10.6%。2005年的税前盈利是人民币15亿元(新币3亿90万元),比2004年少了5.8%。盈利减少的主要原因是油价的意外飙升。如果油价保持在2004年的水平,2005年的税前盈利应该是上升12.8%。净利润增加1.3%达到人民币10亿元(新币2亿190万元),因为所得税开支减少了。因此,2005年每股盈利是人民币49分(新币9.79分),上升了人民币0.25分(新币0.05分),或0.5%。

我们首次把购股权(share options)当作一个成本项目。在2005年,这数目为人民币900万元(新币180万元),为数不大。我们继续使用所得税法第44条税务抵免条款发给股东特别股息。我们也继续执行已公布的决策,把盈利的至少50%通过普通股息发给股东。这对我们的股东是很有吸引力的。在2005年,我们发的中期股息和特别股息分别为每股人民币15.625分(新币3.125分)和人民币19.375分(新币3.875分)。我们现在建议发出最终普通股息每股人民币15分(新币3分)。如果获得股东常年大会通过,那么2005年的总股息将达到每股人民币50分(新币10分)。以年终股价人民币8元(新币1.6元)计算,每股收益为6.25%。发出的总股息相当于这一年度盈利总额的81.9%。

截至2005年底,我们的总资产为人民币155亿元(新币31亿元),比前一年增加了9.6%。我们的股东资本总额是人民币65亿元(新币13亿元),比2004年高出5.6%。尽管我们大力扩张业务,我们的现金流仍保持健康的水平。

在2005年底,我们的总股票市值是人民币165亿元(新币33亿元),比2004年的人民币160亿元(新币32亿元)增加了3%。这一年结束时股价为人民币8元(新币1.60元),比2004年高出人民币25分(新币5分)或3.2%。在新加坡股票交易所的513个挂牌公司当中,以市值计算,我们排名第25。

### 前景与挑战

在本地,出租车行业的竞争预料会稳定下来。我们有必要加大力度培训我们的司机,为乘客提供高质量和安全的服。这应该是我们的当务之急。对于我们的公交和地铁服务,我们也必须有同样的思维。

油价高居不下也该是今年的一大挑战。我们会继续竭力控制成本。

我们也正在想办法进一步利用我们庞大的车间设备,扩大第三方车辆维修的市场占有率。这是我们可以开发的一个方面。

海外的业务拓展会和以往一样继续下去。机会难逢,但对我们来讲,成功的关键还在于我们的人力资源而不是财力。这也是管理层很关注的地方。我们深知,我们的人才库必须是全球性的。我们有必要进行有系统的招募、培训、开发和激励我们的人才资源。

### 结语

集团的成功,依靠董事局诸成员的指引和合作,我要对他们的宝贵贡献表示衷心的感谢。对于在我们能干的董事经理/集团总裁柯逢豹领导下的管理层和全体职工,我也要代表董事局,对大家杰出的工作造就集团的今天令人鼓舞的业绩表示感激。

对许许多多政府部门和相关单位,包括新加坡和海外的,我们对大家的信任表示万分的感谢。希望我们的工作没有让大家失望。

对于我们的股东,乘客,媒体和其他利益相关者,我们希望,他们了解我们所扮演的角色,并且在表现上令他们满意。展望未来,我们将继续全力以赴,在工作中表现我们的能力和效率。

林日波  
主席

注:本报告书中的货币兑换率是1新元兑人民币5元。

## 企业资料

### 董事部

林日波

主席

柯逢豹

董事经理/集团总裁

王亚兴

余淳熙

张玉霞

苏庆赞

王家园

黄振发

### 审计委员会

余淳熙

主席

王亚兴

黄振发

### 酬劳委员会

林日波

主席

苏庆赞

黄振发

柯逢豹

(于2005年8月31日退出)

### 提名委员会

王家园

主席

林日波

张玉霞

### 投资委员会

林日波

主席

柯逢豹

张玉霞

苏庆赞

王家园

### 企业联络详情

#### 注册办事处

布莱德路 205号  
新加坡579701邮区

总线 (65) 6383 8833

传真 (65) 6287 0311

电邮 [info@comfortdelgro.com](mailto:info@comfortdelgro.com)

网址 [www.comfortdelgro.com](http://www.comfortdelgro.com)

公司注册编号 200300002K

#### 股票注册处

B.A.C.S. Private Limited

广东民路 63号  
新加坡089758邮区

#### 审计师

德勤会计师事务所  
合格公共会计师

32楼, 珊顿大道 6号  
新加坡发展银行大厦2  
新加坡068809邮区

责任合伙人:  
马志强

委任日期:  
2004年4月29日

## 董事部



**林日波**  
**主席**  
**(非执行)**

林日波先生2003年被委任为康福德高集团非执行主席、独立董事。他是薪酬委员会、投资委员会主席，提名委员会成员。林先生也担任康福德高集团所属的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)主席及雅诗阁公寓信托管理有限公司(Ascott Residence Trust Management Limited)主席。他也是雅诗阁集团有限公司(The Ascott Group Limited)、峻煌生化科技集团有限公司(China Sun Bio-Chem Technology Group Company Ltd)、智化控股国际有限公司(Inchem Holdings International Limited)、国际工商财务(新加坡)有限公司(International Factors (Singapore) Ltd)、金英控股有限公司(Kim Eng Holdings Limited)、金声能源服务有限公司(KS Energy Services Limited)、四海栈资本有限公司(SHC Capital Limited)和Sky China Petroleum Services Ltd的董事。这些公司都在新加坡证券交易所挂牌上市，业务范围包括金融(股票经纪和代理融通业务)、保险、房地产信托、服务行业，制造业和石油及天然气行业等。林先生也是新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)和淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)属下数个非上市公司的董事。

在2005年，林先生被委任为中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (S) Corporation Limited)企业管理委员会主席，协助公司检讨企业在财务危机上的管理执行。他现任重组公司的主席。

林先生曾经是高级公务员，Fulbright奖学金得主。1972年，荣获新加坡政府颁发的公共行政奖章，先后在1986年，1990年、2000年荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章。现任新加坡全国雇主联合会信托人。

在担任两家上市公司执行董事期间，林先生直接参与了同东南亚、中国、香港、英国、澳洲和毛里求斯等国家和地区合作伙伴及有关当局就许多项目进行的磋商与合作，并参与业务管理。

林先生曾任新加坡中华总商会委员、新加坡国立大学委员、新加坡英国商业理事会理事。热衷社区建设，任一家民众联络所管理委员会主席。他现担任新加坡胡姬乡村俱乐部副主席和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士(荣誉)学位，美国俄勒冈(Oregon)大学获教育学硕士学位。

## 董事部



**柯逢豹**  
董事经理/集团总裁

柯逢豹先生2003年被委任为康福德高董事经理兼集团总裁，也是投资委员会成员。柯先生于2002年加入得高集团(DelGro Group)，担任新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)执行董事，2003年出任得高企业有限公司(DelGro Corporation Limited)董事经理兼总裁职务。在此之前，曾任新加坡时信出版有限公司(Times Publishing Ltd)总裁兼首席执行官，负责管理美国、英国、中国、香港及澳洲的海外业务，历时近15年，积累了丰富的经验。

柯先生现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)、华联企业有限公司(Overseas Union Enterprise Limited)、新加坡港务国际私人有限公司(PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司(PSA Corporation Limited)、星和有限公司(StarHub Ltd)以及泰业(香港)有限公司(Ringier Print (HK) Limited)董事。荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号，在新加坡为许多社区和慈善组织服务。为表彰他对社区服务的贡献，荣获新加坡共和国总统1991年颁发的公共服务奖章及1996年颁发的公共服务星章，2005年重新获太平局绅称号及荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的表扬奖。

柯先生曾在新加坡大学获会计系学位，荣任联合国亚洲学院院士。曾经修读哈佛(Harvard)大学高级管理课程。



**王亚兴**  
董事  
(非执行)

王亚兴先生2003年被委任为康福德高集团董事，审计委员会成员。现任义顺中单选区国会议员，全国职工总会(National Trades Union Congress)的社区发展署署长及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)顾问，新加坡邮政有限公司(Singapore Post Limited)董事。王先生前任全国职工总会(National Trades Union Congress)助理秘书长及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)执行秘书。

自1980年参与工会运动以来，为维护交通业员工的利益，王先生先后同中华民国司机协会、韩国汽车及交通工友联合会以及国际交通工友联合会等外国工会，建立起友好关系。除工会交流之外，他还曾代表本国工会出席许多国际会议和座谈会。

王先生在南洋大学获文学学士(政府与行政)学位，在美国阿肯萨斯(Arkansas)大学获文学硕士(政治学)学位。

## 董事部



**余淳熙**  
**董事**  
(非执行)

余淳熙先生2003年被委任为康福德高集团董事，任审计委员会主席。

现任大众钢铁亚洲私人有限公司(NatSteel Asia Pte Ltd)董事、总裁，也是林甲岩有限公司(LKN-Primefield Limited)董事。

过去30年里，在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳洲及亚细安地区的经济活动，相关诸多海外市场进出口业务方面，余先生积累了丰富的经验，曾参与同中国及诸多亚洲国家的投资谈判。他同时担任中国、香港、澳洲及亚洲地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士(荣誉)学位。



**张玉霞**  
**董事**  
(非执行)

张玉霞女士2003年被委任为康福德高集团董事，提名委员会、投资委员会成员。现任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)总裁、维康有限公司(VICOM Ltd)、白沙渡假村私人有限公司(Pasir Ris Resort Pte Ltd)、新加坡劳工基金消闲企业私人有限公司(SLF Leisure Enterprises Pte Ltd)、新加坡劳工基金管理服务私人有限公司(SLF Management Services Pte Ltd)、新加坡劳工基金产业私人有限公司(SLF Properties Pte Ltd)，职总储蓄与贷款合作社(NTUC Thrift & Loan Co-operative Limited)以及其它若干家地产、休闲、服务业公司的董事。

在新加坡苏州市镇开发私人有限公司(Suzhou-Township Development Pte Ltd)任董事，这是一家参与苏州工业园区开发的合资公司。曾任中国成都一家经营20条球道的保龄球场及娱乐中心董事。

张女士在新加坡大学获社会科学学士(荣誉)及文学学士学位。

## 董事部



苏庆赞  
董事  
(非执行)

苏庆赞先生于2003年被委任为康福德高集团董事，任薪酬委员会、投资委员会成员。现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)投资高级董事经理。

苏先生也是新加坡国际企业发展局(International Enterprise Singapore)、香格里拉亚洲有限公司(Shangri-La Asia Limited)和吉宝有限公司(Keppel Corporation Limited)的董事。

苏先生获英国特许会计师资格、英国特许管理会计师资格和新加坡特许公共会计师资格。



王家园  
董事  
(非执行)

王家园博士2003年被委任为康福德高集团董事，同时担任提名委员会主席，投资委员会成员。

现任武吉知马单选区国会议员，全录新加坡软件中心(Xerox Singapore Software Centre)董事经理，速印控股有限公司(Xpress Holdings Ltd)主席。在亚威控股有限公司(Asian Micro Holdings Ltd)、中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、Hiap Hoe Ltd、Matex International Ltd、乃德科技有限公司(Nylect Technology Ltd)、贵族保龄球控股有限公司(SuperBowl Holdings Ltd)、Koon Holdings Limited、中国食品产业有限公司(China Lifestyle Food & Beverages Group Ltd)和瀚洋集团有限公司(Airocean Group Ltd)等上市公司任董事。身为全录新加坡软件中心(Xerox Singapore Software Centre)董事经理，王博士管理一个拥有100名员工的软件中心，是负责整合环球办公室器材公司在美国、中国和日本商业产品开发的高级经理。非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。参与立法议会的国际会议。曾率领基层代表团访问过许多城市和省级政府，同中国许多地方有着广泛的商务和政治联系。2005年12月，应邀担任柬埔寨金边反贪污大会的客座演讲者。

王博士在新加坡大学获工程(电子工程)学士(荣誉)学位。在美国斯坦福(Stanford)大学获理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程)以及博士学位(电子工程)。

## 董事部



黄振发  
董事  
(非执行)

黄振发先生2003年被委任为康福德高集团董事，任审计委员会及薪酬委员会成员。

黄先生是南达士及黄律师楼(Ramdas and Wong)的高级合伙人，自1974年起就担任该职务。

黄先生是新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)及一些其他上市公司的董事。现任公共服务委员会、新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)的成员，勿洛公民咨询委员会主席。

曾荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)1989年颁发的劳工之友奖章、1995年颁发的服务有功奖章、2001年颁发的卓越服务奖章。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司(Pasir Ris Resort Services Pte Ltd)董事时贡献突出，获得新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)感谢证书。1991年及2005年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章，以表彰他在社区及社会服务中的贡献。

黄先生在新加坡大学获法学(荣誉)学士，获伦敦大学玛丽王后学院(Queen Mary College)商业法律中心法学硕士学位。



## 主要管理人员

企业办事处



**林汉翔**  
集团业务发展和特别任务总监

林汉翔先生现任康福德高集团业务发展和特别任务总监。负责监管商业发展与特别任务的指导监督。曾任总理公署反污化单位高级职务工程师，1995年城市德士私人有限公司总裁并在1996年12月任新巴车辆工程私人有限公司总裁双重职务。该公司后来更名为“得高工程私人有限公司”。加入集团之前，任新机工程有限公司总经理。林先生毕业于新加坡大学，获工程学士(机械)(一等荣誉)学位以及理学硕士(工业工程)学位。



**朱积山**  
集团财务总监

朱积山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。2003年7月加入集团。他曾在普华古柏会计师事务所工作，然后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。加入新加坡发展银行有限公司担任整合主管之前，担任花旗银行区域财务主管以及瑞士银行的员工首长。曾任华侨银行集团财务主管。在澳洲国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳洲特许会计师。



**黄忠信**  
集团资讯科技总监

黄忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以支持策略和商业需求。2003年6月加入集团。他曾任国防部系统与电脑组织助理署长，随后在他曾提供服务的本区域里的政府部门、航空公司、银行、制造业及物流资讯科技服务公司，担任高级管理职务。曾任新加坡电脑系统集团公司业务执行副总裁。黄先生在英国Bath大学获理学学士(工程及系统)(一等荣誉)学位。



**颜睿杰**  
集团策划总监

颜睿杰先生于2006年2月加入集团，现任康福德高集团策划总监，负责集团的策略与规划任务。颜先生曾在新加坡武装部队担任多项指挥官及军事参谋的高级职务，跟着又在通用电子公司担任区域总监。随后加入新加坡时信出版有限公司，担任零售及分销高级副总裁，负责公司的业务发展及企业策划任务。在加入康福德高之前，颜先生在雅诗阁集团有限公司担任营业总裁及嘉德置地有限公司担任企业策划高级副总裁。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于剑桥大学，获文学学士(荣誉)学位。

## 主要管理人员

企业办事处



**朱秉仁**  
高级副总裁  
集团业务发展

朱秉仁先生现任康福德高高级副总裁主管业务发展。1978年加入集团，多年以来在集团经营策划、企业发展、运作及企业通讯部门服务。在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD的国际执行官课程。



**王宝婵**  
集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监。负责集团内部审计工作。1981年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。在南洋大学获会计学学士学位。



**陈爱玲**  
集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括促销集团形象、监管集团内部各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体、社区投资、股东联系。负责投资者事务，任集团发言人。1995年在新加坡报业控股公司工作，并在海峡时报担任不同职务，曾任财经版副主任及新闻编辑副主任。陈女士在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



**曾美华**  
集团人力资源代总监

曾美华女士于2004年11月任康福德高集团人力资源代总监。现任新捷运有限公司人力资源主任。曾女士最早在教育部工作，1985年进入当时的新加坡巴士(1978)有限公司工作。后曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳洲)和新加坡总理办公室公益服务部任职。1996年再次担任新捷运人力资源经理。曾女士获澳洲西部大学颁发的心理学学位。

## 主要管理人员

策略商业单位

### 新加坡



王文良

执行董事  
新捷运

王文良先生现任新捷运有限公司的执行董事。1994年加入集团担任企业发展高级经理。几年之中，担任诸多高级职务，包括首席财务官及主管欧洲业务总裁。曾任渣打证券新加坡私人有限公司投资分析师。在服务行政处工作过一段时间，任交通部及内政部副署长。日本文部省奖学金得主，获日本一桥大学经济学士学位。



杨万成

总裁  
德士业务

杨万成先生现任康福德高德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司、城市德士私人有限公司及黄顶德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长，内政部副署长以及全国职总合作社秘书。获曼彻斯特大学理学士(运作研究及统计)(荣誉)学位，新加坡国立大学商业行政硕士。



苏源敏

总裁  
康福德高工程

苏源敏先生现任康福德高工程私人有限公司总裁。于1996年加入集团，同时任通用汽车维修私人有限公司及康福汽车维修服务私人有限公司执行董事。加入集团之前，苏先生任虎豹工业执行董事及新加坡锦泰集团总经理。他在新加坡大学获机械工程学士(荣誉)学位，荣任英国汽车工业学院院士。



王才侨

总裁  
维康

王才侨先生现任维康有限公司总裁。1981年加入维康，2003年升任现职。是新加坡注册工程师以及英国注册特许工程师。目前是设在比利时的国际机动车检测协会副会长及委员、国家初级学院咨询委员会主席。2001年获公共服务奖章(PBM)，以表彰他对教育事业的贡献。王先生在新加坡大学获工程(机械)学士学位，在新加坡国立大学获理学硕士(工业工程)学位。

## 主要管理人员

策略商业单位



**蔡德隆**  
总裁  
康福德高保险经纪

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团全盘保险，以及索赔和风险管理业务。在保险经纪业务方面拥有超过30年丰富经验。在加入集团之前，曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士(荣誉)学位，以及英国Hull大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献，1997年荣获公共服务奖章(PBM)，2001年获公共服务星章(BBM)及2005年获太平局绅称号。



**张文龙**  
总裁  
城市轿车

张文龙先生于1996年加入集团，担任城市轿车私人有限公司总裁。在汽车服务业工作超过20年。积累了丰富的经验。在此之前任经纬轿车服务集团汽车服务部门执行董事。



**范作焜**  
总裁  
康福驾校

范作焜先生现任康福驾校私人有限公司总裁，1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。1984年加入集团担任教导员。范先生在南洋大学获商学士学位，新加坡管理学院训练与发展高级文凭。英国列斯特大学教育与训练硕士学位。



**叶润明**  
总经理  
康福巴士

叶润明先生现任康福巴士私人有限公司总经理。叶先生曾在亚太物流业工作，有着10多年的丰富经验。曾在美国多家跨国企业中担任国际管理职务。2002年加入集团前，时任Circle Freight, 文莱/起帆宏鹰国际贸易有限公司执行董事，同时担任文莱国际货物空运中心的代总经理。获墨尔本理工大学颁发的(运输和物流管理)商业学士和(物流管理)商业硕士双重学位及物流管理组奖。现任新加坡全国旅行社协会陆路交通委员会副主席，英国物流和运输特许学院特许院士。



**陈秀云**  
总裁  
Moove Media

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd总裁。陈女士多年来活跃于新加坡广告界，非常熟悉公交和出租车广告业务。曾经经营自己广告公司数年。陈女士获美国佛罗里达州Daytona Beach Community College授予的理学(Fashion Merchandising)专科学位，美国夏廷Kennedy-Western大学授予的(企业管理)哲学荣誉博士学位。

## 主要管理人员

策略商业单位

### 中国

#### 东北业务部



**陈泽彬**

**总经理**

沈阳康福德高巴士  
沈阳康福德高安运巴士  
沈阳康福德高汽车服务  
狮城(沈阳)汽车服务

陈泽彬先生现任康福德高集团中国东北业务部总经理，负责东北三省及山东省烟台的出租车与公交等业务。1994年至2001年，陈先生任新加坡时信集团驻沈阳印刷包装合资项目的负责人并负责中国业务的开发。加入康福德高集团之前，陈先生任新加坡谦伟集团驻广州的中国业务部经理。陈先生获新加坡国立大学商业行政学士学位。



**宋兆骥**

**副董事长兼副总经理**  
沈阳康福德高汽车服务

宋兆骥先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副董事长兼副总经理。沈阳出租汽车股份有限公司董事。中国出租汽车暨汽车租赁协会常务理事。沈阳出租汽车暨汽车租赁协会副理事长。2004年4月沈阳康福德高汽车服务有限公司成立时，担任现职。1997年至2005年任沈阳出租汽车股份有限公司总经理兼沈阳客运集团副总经理级总经理助理。获汽车维修专业工程师资格，大学学历。



**司景利**

**副总经理**

沈阳康福德高安运巴士

司景利先生，研究生学历，现任沈阳康福德高安运巴士有限公司副总经理。2004年10月加入沈阳康福德高安运巴士有限公司之前，任沈阳安运集团总经理办公室及党委办公室主任。



**董宝才**

**副总经理**

沈阳康福德高安运巴士

董宝才先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司副总经理(运营)。董先生1998年加入康福德高集团，先后从事新加坡与中国上海公交、出租车运营管理及企业发展工作。获新加坡国立大学文科学士学位。

## 主要管理人员

策略商业单位



**倪喜鹏**  
总经理  
吉林康福德高汽车服务

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。于1995年1月加入城市德士私人有限公司，任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理，2002年参加组建北京金建出租汽车有限公司，任副总经理，2004年参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，2004年3月任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理同时担任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有20余年的出租车管理经验。



**张丙申**  
副总经理  
吉林康福德高汽车服务

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事、副总经理。2001年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生有大专学历和经济师职称。



**褚晓鸣**  
总经理  
烟台康福德高汽车服务

褚晓鸣先生现任烟台康福德高汽车服务有限公司总经理，褚先生是在1999年加入新加坡城市德士私人有限公司并担任这一职务的。在此之前，褚先生担任烟台开发区交通委员会副主任，兼任烟台开发区交通运输管理处处长。褚先生后在烟台大学和山东经济学院就读，获对外经济贸易专业证书和MBA写实证书。



**鄢一丹**  
业务发展

鄢一丹女士协助康福德高(中国)私人有限公司在沈阳的业务发展工作。鄢女士在沈阳交通运输系统工作30年，曾任沈阳市第二运输公司宣传部部长、公司副总经理，沈阳市交通局外经处处长、法规处处长、副局长巡视员。鄢女士毕业于中央广播电视大学科技英语专业、辽宁大学经济系经济管理专业、沈阳工业大学研究生班管理科学与工程专业；在职研究生学历，高级经济师职称。

## 主要管理人员

策略商业单位

### 中国

#### 华北业务部



**梁国欒**  
总经理  
北京金建出租汽车  
北京银建汽车租赁

梁国欒先生现任康福德高集团中国华北业务部总经理，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，梁先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。在30多年的职业生涯里，梁先生先后在多家机构担任高级职位，并在制造业及管理海外营业务方面拥有丰富经验，尤其是过去10年在中国的经。梁先生拥有新加坡大学工程学士学位，也是一名注册的专业机械工程师。



**段立宁**  
副总经理  
北京金建出租汽车

段立宁先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理。负责公司车辆更新，维修，保险，事故及交通安全方面的工作。曾任北京京东方电子有限公司业务发展部经理。获中国矿业大学工商管理硕士学位。



**王京胜**  
副总经理  
北京金建出租汽车

王京胜先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理，负责公司司机服务，营运及分公司管理工作。曾任银建实业有限公司合同部经理。获北京社会科学院金融投资硕士学位。

## 主要管理人员

策略商业单位



**刘红星**  
总经理  
北京康福德高  
亚太智能交通技术

刘红星女士现任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。2005年10月担任现职。刘女士最先于1993年在总装备部任职,2001年担任金银建科技发展有限公司董事长并兼总经理工作。获国防科技大学计算机科学与技术硕士学位,拥有微软认证的MCP、MCSE、MCDDBA资格。



**陈正轶**  
总经理  
北京天龙大田机动车检测

陈正轶先生现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。2004年10月加入集团。加入集团前,曾任新加坡多媒体公司工程部经理。获新加坡国立大学工程(电气、电子)学士学位。



**郭明**  
副总经理  
北京天龙大田机动车检测

郭明先生现任北京天龙大田机动车检测有限公司副总经理。2003年10月担任现职。与北京市政府下属职能部门有着广泛而深入的关系,熟悉本行业相关情况。曾任北京某拍卖有限公司业务主管,北京某商业信息咨询发展公司总经理。

## 主要管理人员

策略商业单位

### 中国

#### 华东业务部



**廖国斌**  
总经理  
上海城市齐爱出租汽车  
上海申新巴士

廖国斌先生现任康福德高集团中国华东业务部总经理。负责上海和苏州的公交、出租车业务。同时负责中国东部业务发展。2002年12月加入康福德高集团担任康福(中国及越南)执行董事。在加入康福德高集团之前，廖先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。廖先生在新加坡大学获理学学士(物理)(荣誉)学位。共和联邦奖学金得主，曾在英国利兹大学修读管理高级学位课程。1972年荣获新加坡政府颁发的公共服务奖章，曾任新加坡国会议员。2005年荣获新加坡国立大学杰出毕业生奖。



**吴颂平**  
副总经理  
上海城市齐爱出租汽车

吴颂平先生是上海城市齐爱出租汽车有限公司常务副总经理，公司董事之一，在出租车管理方面有近20年的丰富经验，同时兼任公司党委书记。



**朱克明**  
副总经理  
上海城市齐爱出租汽车

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理。上海华东政法学院本科学历。朱先生曾在上海公安系统工作多年。2000年组建城市齐爱公司后任副总经理。

主要管理人员  
策略商业单位



马云祥  
副总经理  
上海申新巴士

马云祥先生2000年4月出任上海申新巴士有限公司中方副总经理。获上海华东政法学院法律专业的大学专科学历、上海华东师范大学世界经济专业的研究生结业证书及亚洲(澳门)国际公开大学的MBA硕士学位。



邓耀明  
总经理  
苏州康福的士  
苏州康福丰田汽车销售服务

邓耀明先生现任苏州康福的士有限公司总经理，同时担任苏州康福集团，南宁康福交通有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务。曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业公会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。



张承林  
副总经理  
苏州康福的士  
苏州康福丰田汽车销售服务

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。同时担任苏州康福丰田汽车销售服务有限公司董事兼副总经理。从1994年起，参与组建苏州康福的士有限公司担任领导职务至今。曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。



## 主要管理人员

策略商业单位

中国

华南业务部



**古国荣**  
总经理  
广州新天威交通发展

古国荣先生现任广州新天威交通发展有限公司总经理，毕业于英国榭菲尔德大学，获文科(荣誉)学位。曾在新加坡机场和渣打银行就职。之后在一些出版公司就任高职。曾在潘帕克出版公司出任首席运营官。



**陈伟波**  
副总经理  
广州新天威交通发展

陈伟波先生现任广州新天威交通发展有限公司副总经理。1991年毕业于上海复旦大学，获汉语言文学学士学位，于2005年获暨南大学企业管理硕士学位。2003年调任现职。

## 主要管理人员

策略商业单位



**邓耀明**  
总经理  
厦门康福出租汽车  
南宁康福交通

邓耀明先生现任苏州康福的士有限公司总经理，同时担任苏州康福集团，南宁康福交通有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务。曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业公会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。



**顾森林**  
副总经理  
南宁康福交通

顾森林先生现任南宁康福交通有限公司副总经理。顾先生曾在广西许多公司担任高级职务。2002年5月至2002年10月任加拿大海外移民服务中心南宁(中国)办事处主任/顾问。2002年11月加入本公司。上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，经济师职称，英语中级，计算机中级。



**章少琪**  
副总经理  
厦门康福出租汽车

章少琪先生现任厦门康福出租汽车有限公司任董事、副总经理。同时担任合作方厦门交通运输公司副总经理负责客车运输和货车运输的经营管理工作。



**陈传胜**  
总经理  
衡阳狮城巴士

陈传胜先生现任衡阳狮城巴士有限公司总经理。2000年上半年任衡阳狮城公司副总经理。陈先生获衡阳市市委党校经济管理学位。

## 主要管理人员

策略商业单位

### 中国

#### 华西业务部



**陈绍文**

**总经理**

成都康德益有出租汽车  
成都城市轿车服务  
成都集通汽车综合性能检测  
四川康福德高汽车服务

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总经理，负责集团在成都的出租车、汽车租赁、车辆检查、汽车维修及驾驶学校联营公司业务。1995年加入德高集团，是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。曾任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，曾任新加坡警察部队调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。



**安晓健**

**副总经理**

成都康德益有出租汽车

安晓健先生现任成都康德益有出租汽车有限公司常务副总经理兼成都市出租汽车协会“经理论坛”成员。技术职称为助理经济师。安先生曾在诸多公司担任主要领导职务。其间所在公司被行业评为2002年度先进企业，2003年被行业评为“市抗击非典工作先进企业”，个人获“全国行业抗击非典先进管理工作”称号。



**刘武君**

**副总经理**

成都集通汽车综合性能检测

刘武君先生现任成都万通运业有限责任公司总经理，兼成都集通汽车综合性能检测有限公司副总经理。1972年服役于济南量压空量司令部。曾任成都城东地区交管所副所长主持工作，成都市汽车租赁协会会长并担任过许多客运公司、服务站点主要领导职务。2004年担任现职。

## 主要管理人员

策略商业单位



**马骏**  
副总经理  
四川康福德高汽车服务

马骏先生现任四川康福德高汽车服务有限公司副总经理。同时担任四川银鑫汽车贸易有限公司总经理。1991年9月至1999年7月任香港北海汽车有限公司成都办事处首席代表。



**吴松明**  
总经理  
成都康福德高青羊驾校

吴松明先生现任成都康福德高青羊驾驶学校有限公司总经理。主要负责建立合资公司的新企业形象，实行新营销方案及常务工作。在2005年9月加入康福德高被委派到四川-成都康福德高青羊驾驶学校有限公司当任校长兼总经理。加入集团之前，他在莱佛士教育企业有限公司 - 广州拉萨尔设计培训学院当任常务院长。吴先生在澳洲的兰科技大学获项目管理硕士学位。



## 主要管理人员

策略商业单位

### 英国/爱尔兰



JASPAL SINGH

总裁  
英国/爱尔兰业务部

Jaspal Singh先生于2004年10月受任为康福德高英国/爱尔兰业务部总裁。是Colombo Plan学者，1978年进入服务行政处工作。在公共服务多年中，担任过诸多高级职务，包括财政部和运输部的副秘书长。曾在很多政府参营的公司董事会中担任董事。获澳洲纽卡斯尔大学文学(经济)学士学位和工程(工业工程)(一等荣誉)学士学位、美国哈佛大学行政管理硕士学位。曾修读哈佛商业学校高级管理课程。



李嘉华

总裁  
Computer Cab

李嘉华先生现任Computer Cab plc总裁。曾任康福交通私人有限公司及黄顶德士私人有限公司总裁。1996年加入城市德士私人有限公司担任总经理，2000年出任营业总裁。在加入集团之前，李先生曾在新加坡科技集团属下物流及食品公司担任不同职位。为新加坡科技集团服务了10年，其中7年中两次被派驻海外。获新加坡大学商业行政学士学位。1994年修读史坦福大学-新加坡国立大学管理培训课程。



SEAN O'SHEA

营业总裁  
Metroline

Sean O'Shea先生是Metroline plc的营业总裁。他荣获利物浦大学数学和哲学学位后于1990年加入伦敦巴士接受毕业管理受训。他在Metroline Travel担任多种职务，在2001年，Metroline及Metroline London Northern合并后担任集团的商业业务董事。O'Shea先生是物流和运输学院会员。



CATHY CULLEN

代董事经理  
Cummer Commercials  
和Aerdart

Cathy Cullen女士现任Cummer Commercials Limited和Aerdart Limited代董事经理，负责康福德高集团在爱尔兰公司的日常管理和业务发展工作。Aerdart经营都柏林的机场公交线路，Cummer Commercials经营来往戈尔韦、都柏林和香农机场的长途客运。Cullen女士在企业与公共部门工作，她在旅游业拥有24年丰富经验。Cullen女士拥有国家颁授的旅游业文凭。

## 主要管理人员

策略商业单位

### 澳洲



OWEN ECKFORD

董事经理  
Westbus

Owen Eckford先生于2002年10月初加入Westbus担任业务总监。随即在2003年2月接任董事经理之职。Eckford先生曾任职国家交通局高级管理层,也一度在悉尼渡轮公司及其他行业公司任职,积累了丰富的交通及企业管理经验。Eckford先生在新南威尔斯省大学获商业行政学士学位与工程学士、工程/科学硕士及在悉尼工艺大学获法律学士学位。

### 越南



谢俊晖

总监  
Vietnam Taxi

谢俊晖先生现任Vietnam Taxi Co., Ltd总监。2002年加入集团。在此之前,在吉宝企业有限公司工作10年,在其属下的海事/造船厂担任各种职位,其中三年半被派驻海外。他曾在罗德里工程有限公司的子公司罗德里综合维修中心担任总经理两年。谢先生是吉宝企业/海外及英共和联邦(英国)奖学金得主,在英国威斯敏斯特大学获工程学士(机械)(一等荣誉)学位,在南洋理工大学获商业行政硕士学位。

### 马来西亚



张文龙

总裁  
城市轿车

张文龙先生于1996年加入集团,担任城市轿车私人有限公司总裁。在汽车服务业工作超过20年。积累了丰富的经验。在此之前任经纬轿车服务集团汽车服务部门执行董事。



叶成福

总监  
ComfortDelGro  
Savico Taxi

叶成福先生现任ComfortDelGro Savico Taxi Company总监。在此之前,在城市轿车私人有限公司担任副总裁,负责集团在马来西亚的汽车租赁和出租业务。于1996年加入集团,在澳洲Edith Cowan大学获商业行政学士学位。

## 集团财务要点

### 财务要点

	2002	2003	2004	2005
总收入 (人民币亿元)	85.09	92.36	104.89	113.11
总开支 (人民币亿元)	75.99	86.12	90.63	99.47
可分配给公司股东的盈利 (人民币亿元)	7.47	6.70	9.97	10.10
已发资本 (人民币亿元)	25.28	25.48	25.69	25.85
资本与储备金 (人民币亿元)	58.92	63.21	63.71	67.25
资本派发 (人民币亿元)	19.02	12.33	18.16	20.09
内部筹得资金 (人民币亿元)	25.29	27.80	29.14	28.42
每普通股盈利 (人民币分)	37.00	33.00	48.50	49.00
每普通股净有形资产 (人民币分)	291.50	310.00	310.00	325.00
股东资金收益 (%)	13.20	11.00	15.70	15.40
每普通股股息 (人民币分)	13.50	21.00	48.00	50.00
股息回收 (次数)	3.50	2.00	1.30	1.20

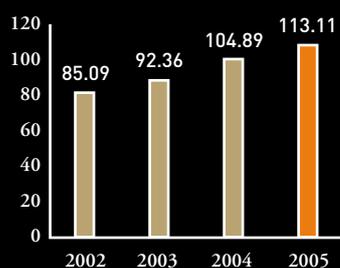
### 以商业性质划分的集团总收入

	2002		2003		2004		2005	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交/长途客运	44.13	52.0	47.60	51.5	53.05	50.6	59.59	52.7
长途客运站	0.51	0.6	0.54	0.6	0.67	0.6	0.80	0.7
轨道交通	不适用	不适用	1.24	1.3	2.86	2.7	3.26	2.9
出租车	31.72	37.3	31.32	33.9	33.17	31.6	31.82	28.1
燃油销售	2.29	2.7	3.60	3.9	5.90	5.6	8.27	7.3
汽修	2.60	3.1	2.95	3.3	2.95	2.8	2.59	2.3
车辆检测	0.83	1.0	2.19	2.4	2.31	2.2	2.47	2.2
汽车租赁	1.89	2.2	2.05	2.2	1.93	1.8	1.83	1.6
汽车销售	不适用	不适用	不适用	不适用	1.22	1.2	1.50	1.3
驾驶学校	0.70	0.7	0.76	0.8	0.83	0.9	0.98	0.9
其他	0.42	0.4	0.11	0.1	不适用	不适用	不适用	不适用
<b>集团</b>	<b>85.09</b>	<b>100.0</b>	<b>92.36</b>	<b>100.0</b>	<b>104.89</b>	<b>100.0</b>	<b>113.11</b>	<b>100.0</b>

### 以地理位置划分的集团总收入

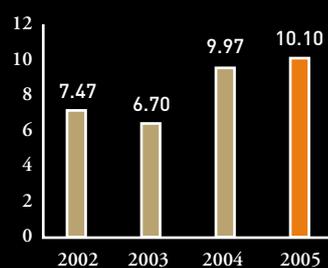
	2002		2003		2004		2005	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	62.42	73.4	64.51	69.9	68.51	65.3	70.13	62.0
英国/爱尔兰	18.39	21.6	23.13	25.0	29.23	27.9	33.38	29.5
中国	4.28	5.0	4.43	4.8	6.67	6.4	7.36	6.5
澳洲	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	1.60	1.4
越南	不适用	不适用	0.23	0.2	0.28	0.3	0.42	0.4
马来西亚	不适用	不适用	0.06	0.1	0.20	0.1	0.22	0.2
<b>集团</b>	<b>85.09</b>	<b>100.0</b>	<b>92.36</b>	<b>100.0</b>	<b>104.89</b>	<b>100.0</b>	<b>113.11</b>	<b>100.0</b>

人民币亿元



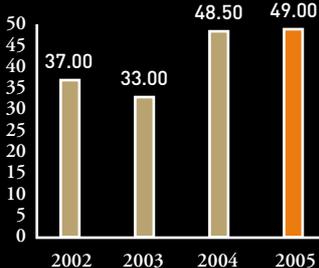
总收入

人民币亿元



可分配给公司股东的盈利

人民币分



每普通股盈利

## 集团财务要点

### 以商业性质划分的税前盈利

	2002		2003		2004		2005	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元 (重新陈述)	%	人民币亿元	%
公交/长途客运	2.57	23.5	3.85	37.4	5.46	34.2	5.33	35.5
长途客运站	0.14	1.3	0.13	1.3	0.28	1.8	0.36	2.4
轨道交通	不适用	不适用	(1.65)	(16.0)	(0.87)	(5.4)	(0.32)	(2.1)
出租车	5.69	51.9	4.94	48.0	8.58	53.7	7.04	46.7
燃油销售	0.30	2.7	0.46	4.5	0.80	5.0	0.30	2.0
汽修	1.10	10.0	1.35	13.1	1.53	9.6	1.25	8.3
车辆检测	0.37	3.4	0.60	5.8	0.60	3.7	0.57	3.8
汽车租赁	0.41	3.7	0.40	3.8	0.01	无意义	0.26	1.7
汽车销售	不适用	不适用	不适用	不适用	0.04	0.2	0.05	0.4
驾驶学校	0.14	1.3	0.17	1.6	0.19	1.2	0.26	1.7
其他	0.24	2.2	0.05	0.5	(0.65)	(4.0)	(0.05)	(0.4)
<b>集团</b>	<b>10.96</b>	<b>100.0</b>	<b>10.30</b>	<b>100.0</b>	<b>15.97</b>	<b>100.0</b>	<b>15.05</b>	<b>100.0</b>

### 以地理位置划分的税前盈利

	2002		2003		2004		2005	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元 (重新陈述)	%	人民币亿元	%
新加坡	9.19	83.9	8.81	85.6	12.23	76.6	10.64	70.7
英国/爱尔兰	0.67	6.1	1.05	10.2	2.32	14.5	2.53	16.8
中国	1.10	10.0	0.35	3.5	1.33	8.3	1.65	10.9
澳洲	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	0.10	0.7
越南	不适用	不适用	0.06	0.6	0.09	0.6	0.10	0.7
马来西亚	不适用	不适用	0.05	0.1	无意义	无意义	0.03	0.2
<b>集团</b>	<b>10.96</b>	<b>100.0</b>	<b>10.32</b>	<b>100.0</b>	<b>15.97</b>	<b>100.0</b>	<b>15.05</b>	<b>100.0</b>

### 集团增值

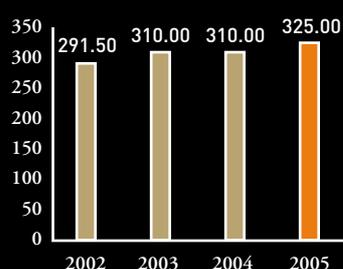
	2002		2003		2004		2005	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
资金供应 - 贷款及股息	3.45	5.6	4.46	7.0	8.78	12.3	9.39	12.9
缴付政府的税款	7.93	13.0	8.50	13.3	10.06	14.0	9.37	12.8
保留盈利	20.10	32.9	18.09	28.3	16.83	23.5	15.68	21.5
员工 - 薪金、公积金及其他利益	29.67	48.5	32.81	51.4	36.01	50.2	38.61	52.8
<b>总增值</b>	<b>61.15</b>	<b>100.0</b>	<b>63.86</b>	<b>100.0</b>	<b>71.68</b>	<b>100.0</b>	<b>73.05</b>	<b>100.0</b>
每位员工的增值 (人民币万元)	42.40		43.75		46.70		42.90	

注:

- 2004年数据已修正并体现了采纳新的或修改后的新加坡财务报告标准的结果

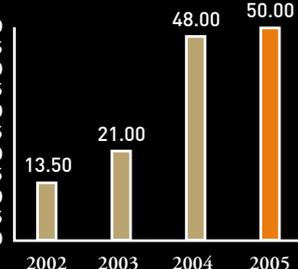
- 报告中的兑换率是新币1元兑换人民币5元

人民币分



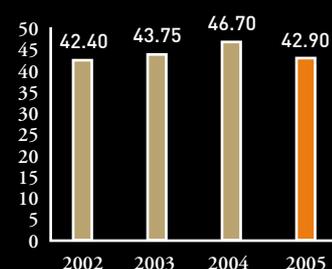
每普通股净有形资产

人民币分



每普通股股息

人民币万元



每位员工的增值

## 资产负债表

2005年12月31日

	集团		公司	
	2005 人民币亿元	2004 人民币亿元 (重新陈述)	2005 人民币亿元	2004 人民币亿元 (重新陈述)
<b>资产</b>				
<b>流动资产：</b>				
短期存款和余额	13.14	14.24	1.87	4.67
待交易投资	10.78	13.30	0.25	2.04
可供出售投资 - 流动部分	0.15	-	-	-
应收款	7.66	7.10	-	-
其他应收款和预付款	8.74	6.47	21.78	14.56
存货	1.95	1.81	-	-
<b>流动资产总值</b>	<b>42.42</b>	<b>42.92</b>	<b>23.90</b>	<b>21.27</b>
<b>非流动资产：</b>				
子公司	-	-	25.32	25.32
联号公司	1.46	1.40	0.01	0.01
可供出售投资	4.50	3.72	1.27	1.45
长期应收款	0.01	0.05	0.09	5.01
车辆、产房和配备	88.72	80.12	0.09	0.04
出租车与其他执照	10.92	8.40	-	-
信誉	3.98	2.16	-	-
对冲工具	0.05	-	-	-
延付税务资产	0.86	0.77	-	-
<b>非流动资产总值</b>	<b>110.50</b>	<b>96.62</b>	<b>26.78</b>	<b>31.83</b>
<b>资产总值</b>	<b>152.92</b>	<b>139.54</b>	<b>50.68</b>	<b>53.10</b>
<b>债务与权益</b>				
<b>流动债务：</b>				
短期银行贷款	9.67	2.76	-	-
长期银行贷款 - 流动部分	9.08	4.51	-	-
应付财务契约 - 流动部分	1.69	1.72	-	-
对冲工具	0.62	-	-	-
应付帐款与其他付款	18.55	18.37	13.62	12.26
预收抵押金 - 流动部分	2.43	2.42	-	-
油价平衡帐目	1.70	1.70	-	-
索偿准备金	3.13	3.12	-	-
应付所得税	3.06	3.72	0.02	-
<b>流动债务总值</b>	<b>49.93</b>	<b>38.32</b>	<b>13.64</b>	<b>12.26</b>
<b>非流动债务：</b>				
长期贷款	1.02	7.60	-	-
应付财务契约	4.43	5.04	-	-
预收抵押金	1.89	1.80	-	-
延付税务债务	6.98	6.29	-	-
服务津贴与长期服务奖准备金	0.60	0.64	0.05	0.05
应付退休福利费	2.22	2.06	-	-
<b>非流动债务总值</b>	<b>17.14</b>	<b>23.43</b>	<b>0.05</b>	<b>0.05</b>
<b>资本、储备金与小股东权益：</b>				
股份资本	25.85	25.69	25.85	25.69
其他储备	2.40	0.79	1.03	0.62
积存盈余	39.00	37.23	10.16	14.52
可分配给公司股东的权益	67.25	63.71	37.04	40.83
小股东权益	18.61	14.09	-	-
<b>权益总值</b>	<b>85.86</b>	<b>77.80</b>	<b>37.04</b>	<b>40.83</b>
<b>债务与权益总值</b>	<b>152.92</b>	<b>139.54</b>	<b>50.68</b>	<b>53.10</b>

注：资产负债表中的财政数字是以新币1元兑换人民币5元

## 综合损益表

2005年12月31日

	2005 人民币亿元	2004 人民币亿元 (重新陈述)
<b>收入</b>	113.11	104.89
其他营运外收入	1.61	1.89
<b>收入合计</b>	<b>114.72</b>	<b>106.78</b>
员工费用	(38.61)	(36.00)
折旧和摊销费用	(12.74)	(12.64)
原材料和损耗	(10.63)	(7.73)
引擎和燃料费	(7.83)	(5.06)
维修和保养	(7.37)	(7.26)
路税和柴油	(5.86)	(5.90)
保险和车祸赔款	(3.26)	(3.44)
办公室费用	(2.77)	(2.77)
租车费用	(2.75)	(2.23)
其他营运外费用	(7.65)	(7.60)
营运外费用合计	(99.47)	(90.63)
<b>营业盈利</b>	<b>15.25</b>	<b>16.15</b>
投资净收入	0.17	0.14
利息收入	0.67	0.53
财务费用	(1.13)	(0.88)
在联号公司分享的利润	0.09	0.03
<b>税前盈利</b>	<b>15.05</b>	<b>15.97</b>
所得税	(3.09)	(3.76)
<b>税后盈利</b>	<b>11.96</b>	<b>12.21</b>
可分配:		
给公司股东	10.10	9.97
小股东权	1.86	2.24
	<b>11.96</b>	<b>12.21</b>
每股盈利 (人民币分):		
基本	48.95	48.70
摊薄	48.85	48.60

注: 综合损益表中的财政数字是以新币1元兑换人民币5元

## 联络详情

### 中国

#### 东北业务部

##### 沈阳(辽宁省)

###### 沈阳康福德高巴士有限公司

总经理 陈泽彬先生  
地址 沈阳市浑南开发区56-1号321室  
邮编110179  
电话/传真 86 24 2420 7819/86 24 2482 3064  
电邮 lawrencetan@comfordelgro.com

###### 沈阳康福德高安运巴士有限公司

合伙公司 沈阳安运集团公司  
总经理 陈泽彬先生  
地址 沈阳经济技术开发区花海路8号  
邮编110141  
电话/传真 86 24 2537 6441/86 24 2537 6536  
电邮 lawrencetan@comfordelgro.com

###### 沈阳康福德高汽车服务有限公司

合伙公司 沈阳出租汽车股份有限公司  
总经理 陈泽彬先生  
地址 沈阳市东陵区文化东路52号  
邮编110015  
电话/传真 86 24 2420 7819/86 24 2482 3064  
电邮 lawrencetan@comfordelgro.com

###### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

总经理 陈泽彬先生  
地址 沈阳市东陵区文化东路52号  
邮编110015  
电话/传真 86 24 2422 2265/86 24 2482 3064  
电邮 lawrencetan@comfordelgro.com

##### 吉林市(吉林省)

###### 吉林康福德高汽车服务有限公司

合伙公司 吉林市康运经贸有限公司  
总经理 倪喜鹏先生  
地址 吉林市吉林大街32号  
邮编132013  
电话/传真 86 43 2456 5605/86 43 2456 5600  
电邮 nixipeng@comfordelgro.com

##### 烟台(山东省)

###### 烟台康福德高汽车服务有限公司

合伙公司 烟台开发区营销中心  
总经理 褚晓鸣先生  
地址 中国山东省烟台市经济技术开发区烟台开发区岗麓村西面福莱大道旁侧  
邮编264006  
电话/传真 86 53 5611 0501/86 53 5611 0501

#### 华北业务部

##### 北京

###### 北京金建出租汽车有限公司

合伙公司 北京金建投资公司  
总经理 梁国燊先生  
地址 北京市丰台区西洪泰庄路98号  
邮编100070  
电话/传真 86 10 8895 1556/86 10 8895 1678  
电邮 leongks@comfordelgro.com

###### 北京康福德高亚太智能交通技术有限公司

合伙公司 亚太安讯网络电子技术有限公司  
总经理 刘红星女士  
地址 中国北京朝阳区朝阳路69号财满楼嘉园1-2-801  
邮编100025  
电话/传真 86 10 5138 8525/86 10 5138 8515  
电邮 liuhx@comfordelgro.com

###### 北京银建汽车租赁有限公司

合伙公司 北京金建投资公司  
总经理 梁国燊先生  
地址 北京市丰台区方庄芳古园一区29号楼二层  
邮编100078  
电话/传真 86 10 8761 1462/86 10 8761 1465  
网址 www.yjzl.com  
电邮 leongks@comfordelgro.com

###### 北京天龙大田机动车检测有限公司

合伙公司 北京大田拍卖有限公司  
总经理 陈正毓先生  
地址 大兴区旧宫镇成寿寺路8号  
邮编100076  
电话/传真 86 21 8760 6494/86 10 8760 2282  
电邮 tancs@comfordelgro.com

#### 华东业务部

##### 上海

###### 上海申新巴士有限公司

合伙公司 上海二汽公共交通公司  
总经理 廖国斌先生  
地址 上海市斜土路2000号  
邮编200032  
电话/传真 86 21 6443 0044/86 21 6404 0092  
电邮 kpliew@comfordelgro.com

###### 上海城市齐爱出租汽车有限公司

合伙公司 上海齐爱实业有限公司  
总经理 廖国斌先生  
地址 上海市陆家浜路285号10楼  
邮编200011  
电话/传真 86 21 6313 5248/86 21 6313 1717  
电邮 kpliew@comfordelgro.com

##### 苏州(江苏省)

###### 苏州康福的士有限公司

合伙公司 苏州市汽车租赁有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 中国苏州工业园区金鸡湖路188号  
邮编215021  
电话/传真 86 512 6762 0200/86 512 6761 0101  
电邮 richardtang@comfordelgro.com

###### 苏州康福丰田汽车销售服务有限公司

合伙公司 苏州市汽车租赁有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 中国苏州工业园区金鸡湖路188号  
邮编215021  
电话/传真 86 512 6762 0200/86 512 6761 0101  
电邮 richardtang@comfordelgro.com

#### 华南业务部

##### 广州(广东省)

###### 广州新天威交通发展有限公司

合伙公司 广州天河客运站有限公司  
总经理 古国荣先生  
地址 燕岭路633号广州  
邮编510650  
电话/传真 86 20 3708 4331/86 20 3708 6782  
网址 www.tianhebus.com  
电邮 kookw@comfordelgro.com

##### 南宁(广西省)

###### 南宁康福交通有限公司

合伙公司 广西机电设备有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 南宁市科园大道25号科园大厦第二层A、B、C号  
邮编530003  
电话/传真 86 771 321 2015/86 771 321 2005  
电邮 richardtang@comfordelgro.com

##### 厦门(福建省)

###### 厦门康福出租汽车有限公司

合伙公司 厦门市交通运输公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 厦门市故宫109号  
邮编361004  
电话/传真 86 592 228 6091/86 592 228 6091  
电邮 richardtang@comfordelgro.com

##### 衡阳(湖南省)

###### 衡阳狮城巴士有限公司

合伙公司 湖南省衡阳市公共交通总公司  
总经理 陈传胜先生  
地址 中国湖南省衡阳市白沙洲南郊大道2号  
邮编421007  
电话/传真 86 734 8402 888/86 734 8493 566

#### 华西业务部

##### 成都(四川省)

###### 成都康德益有出租汽车有限公司

合伙公司 成都益有实业股份有限公司  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市马鞍山路35号  
邮编610017  
电话/传真 86 28 8331 6900/86 28 8331 5600  
电邮 simontan@comfordelgro.com

###### 成都城市轿车服务有限公司

合伙公司 成都万通综合开发公司  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市盐道街6号美华大厦5-4号  
邮编610016  
电话/传真 86 28 8665 7695/86 28 8667 1835  
电邮 simontan@comfordelgro.com

###### 成都集通汽车综合性能检测有限公司

合伙公司 成都万通运业有限责任公司  
成都市汽车维修行业协会  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编610051  
电话/传真 86 28 8471 2137/86 28 8471 2137  
电邮 simontan@comfordelgro.com

###### 四川康福德高汽车服务有限公司

合伙公司 四川银鑫汽车贸易有限公司  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市武侯祠横街9号附2号  
邮编610041  
电话/传真 86 28 8557 2930/86 28 8557 9930  
电邮 simontan@comfordelgro.com

###### 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

合伙公司 成都青羊驾驶学校有限公司  
总经理 吴松明先生  
地址 成都市青羊区文家红碾子  
邮编610091  
电话/传真 86 28 8707 5036/86 28 8707 1725  
电邮 alangoh@comfordelgro.com



