

# 康福德高

2008年常年报告



目标

# 成为全球陆路交通业 名副其实的旗舰。

## 目录

1	任务
2	重点
6	环球足迹
8	主席的报告
12	董事部
16	集团业务
42	集团财务要点
44	资产负债表
45	合并损益表
46	主要管理人员
58	环保宣言
59	可持续发展报告
	企业资料

# 在车辆规模，利润增长率 和企业发展速度上，均要 达到世界陆路交通业的 领导地位。

## 为期五年的复合年度增长率

**+8.9%**

### 集团营业额

集团2008年的营业额达人民币146亿8,100万元(新币31亿元),  
与2003年的人民币94亿8,000万元(新币20亿元)相比增长8.9%

**+13.1%**

### 海外营业额

2008年的海外贡献达人民币62亿零300万元(新币13亿元),  
与2003年的人民币33亿4,700万元(新币7亿零620万元)  
相比较增长13.1%

**+5.8%**

### 集团营运利润

集团2008年的营运利润达人民币13亿1,700万元  
(新币2亿7,800万元), 与2003年的人民币9亿9,400万元  
(新币2亿零960万元)相比增长5.8%

**+24.1%**

### 海外营运利润

集团2008年的海外营运利润达人民币6亿1,500万元  
(新币1亿2,980万元), 与2003年的人民币2亿零900万元  
(新币4,410万元)相比增长24.1%

**+8.4%**

### 净利

集团2008年的净利达人民币9亿4,800万元(新币2亿零10万元),  
与2003年的人民币6亿3,500万元(新币1亿3,390万元)相比  
增长8.4%

**+1.7%**

### 税息折旧及摊销前利润

2008年的税息折旧及摊销前利润达人民币25亿6,700万元  
(新币5亿4,170万元), 与2003年的人民币23亿6,500万元  
(新币4亿9,890万元)相比增长1.7%

**+3.8%**

### 每普通股净有形资产

2008年的每股净资产为人民币3.54元(新币74.7分),  
比2003年的人民币2.94元(新币62分)相比增长3.8%

**+18.5%**

### 股本回报率

股本回报率增长18.5%

# 我们的 目标是成为 世界第一







**没有什么是不可能的。  
毕竟，我们在短短五年就达到世界第二大陆路  
交通业者的地位，拥有总数达4万5,000辆的车队。**

# 我们近**50%** 的收入源自 新加坡之外

在世界七个国家的26个城市  
拥有业务，我们的环球足迹  
是同行中最为广阔的。





## 环球足迹

4万5,000辆的车队、2万1,000人的员工队伍、分布于七个国家26个城市的业务 – 这便是康福德高的故事。展望未来，我们将在现有的基础上，继续寻找壮大规模的新商机，进一步巩固我们作为世界第二大陆路交通业者的地位。



阿伯丁  
爱丁堡  
利物浦  
伯明翰  
伦敦  
都柏林  
格拉斯哥







“我预期未来一年是艰辛和充满挑战性的一年，并将有很多国家面临经济萧条的冲击。然而，我们的业务应当会经得起这场金融风暴的洗礼。我们会尽力扭转逆境，化危机为契机，把握机会谋求发展。”

# 营业额

## 人民币146亿8,100万元 (新币31亿元)

2008年是令人难忘的一年 – 既充实, 也充满刺激与挑战。这一年, 就在我们庆祝集团五周年的时刻, 海外营业额已持续增加到集团总营业额的一半, 达到了初期所预定的目标。同时, 我们也出版了一本图文集, 记载集团五年来的发展历程。

在达到这个里程碑的同时, 我们没有片刻松懈, 而是立即制定了下一个发展阶段的目标: 即在2015年将集团营业额源自海外的目标, 提高至70%。与此同时, 交通部也发表了将会给我们带来深远影响的陆路交通改革政策。

不料, 相随出现的却是一个全球经济和金融市场动荡不安的局面 – 燃油价格大幅度波动, 全球股市猛挫, 外汇市场急速下滑。

### 企业治理

作为一家国际化的上市公司, 企业治理是不可或缺的重要一环, 特别是在面临当前的国际金融危机之时。我很欣慰的是集团在这方面依旧表现得很好。为了提升董事们对企业治理方面的认知和掌握其最新发展, 我们给每位董事分发了“新加坡审计委员会手册”。手册为新加坡交易所上市公司的内部审计委员会提供最佳做法的指导守则和建议。董事局也鼓励各成员积极参与有关企业治理的进修课程。

### 新加坡业务

随着“陆路交通发展蓝图”的公布, 新加坡陆路交通业正面临重大的变革。新蓝图的主要措施包括按车程距离收费的“一票到底”车资系统, 更多的公交车专用道, 服务时间的改善, 公路电子收费覆盖范围的扩展, 较低的拥车证配额增幅, 加强公交与地铁经营的竞争性, 以及大量增加地铁基础的投资。这些措施旨在达到政府将公共交通在早晨高峰时段的使用率从目前的63%提高到2020年的70%的目的。显然的, 这些措施将对我们的运作有着重大的影响。

地铁营运竞争性的加强, 将为我们带来更显著的商机。我们有信心, 凭借我们经营公交多年的丰富经验, 加上我们经营东北地铁线的良好纪录, 将令我们在竞争上处于优势。我们有信心

迎接这些挑战, 就像五年前出租车行业解除管制时的情况。实际上, 竞争对我们来说并不陌生, 因为这种概念在我们业务涉及的伦敦和悉尼市场推行已久。不过, 最为重要的还是要有个公平竞争的平台, 而不是在于公司规模的大小或营运年份的长短。

在新加坡, 出租车处在市场达到饱和, 各业者竞相争取司机的状况。我们的优势包括庞大的车队, 高科技的运用, 在公司的加油站为司机提供高补贴的柴油销售, 以及作为一家创办已久的公司声誉。因此, 我们继续在市场保持领先的地位。随着竞争的白热化, 承受不起竞争的对手就很可能遭受被淘汰的结果。此为自由市场竞争的基本特征。

尽管面对各种各样的挑战, 集团在新加坡的其他业务却表现出坚韧不拔的冲劲, 有些甚至逆流而上, 取得强劲的增长。例如, 我们经营汽车检测与测试服务的上市公司维康有限公司, 在2008年表现不俗, 其收入和盈利在强劲检测与测试服务需求的带动下, 持续取得增长, 双双创下新高。同样的, 我们的驾校, 车辆工程和保险经纪业务也继续取得良好的增长。另一方面, 对于受经济危机影响的业务 – 如汽车租赁, 私人巴士租赁和户外广告 – 我们也加大力度, 尽力加强产品和服务对客户的吸引力。

在2009年1月, 新加坡政府宣布了一系列措施, 志在帮助企业纾解当前经济危机带来的困境。除了减低企业税1%, 政府也推出了崭新的雇用补贴计划, 协助雇主抵消工资成本。作为一个负责任的企业公民, 我们经营公交和轨道交通业务的子公司新捷运有限公司已正式发信通知公共交通理事会, 公司在2009年不会提出调高车资的申请。除此之外, 公司也和理事会携手在2009年调低公交和地铁车资。在出租车业务方面, 我们也将获得的减免如数分发给我们的出租车司机。

### 海外业务

在2008年,我们继续积极扩展,朝着在2015年实现海外业务占集团总营业额70%的新目标前进。这一年里,我们在海外注资人民币9亿8,100万元(新币2亿零700万元)。这显然是集团新发展周期一个非常好的开始。

这一年,我们最大宗的交易是以人民币6亿5,648万元(澳币1亿4,920万元)收购澳洲维多利亚州最大的一家公交公司, Kefford Group。连同我们于2005年在悉尼收购的公交业务,我们在澳洲两大城市已占主导地位,拥有总数达1,222辆公交和客运车的车队。目前的优势将有助我们充分把握扩展澳洲业务的机会。在2008年,澳洲业务为集团贡献近人民币9亿6,300万元(澳币1亿6,960万元),占集团总营业额的6.6%。

我们也继续扩展集团在中国的业务。在北京,我们的子公司以人民币7,600万元(新币1,620万元)收购一家出租车公司与旗下342辆出租车。另外,我们也斥资人民币980万元(新币190万元),收购了子公司在北京市托管的50辆出租车。

在中国其他地区,我们的业务也通过兼并和非兼并活动,继续取得增长。我们广州的客运站于2008年取得约10%的乘客量增长,全年总人次达1,020万。我们在沈阳的公交业务,以及在上海和南京的出租车业务,都取得内部自然增长。我们也在几个城市通过收购活动,取得增长;包括在吉林市,我们投下人民币2,780万元(新币560万元)的资金取得了339份出租车的经营权。目前,我们是吉林市最大的出租车公司,车队总数达729辆,市场占有率达16%。同样的,我们在南宁的车队也增加100辆,车队总数达680辆,市场占有率达20%,进一步巩固公司的主导地位。我们全年总共增添了约800辆出租车,使得集团在中国的车队总数接近一万辆。我们目前在中国12个城市经营出租车业务。

在中国,我们所采取的业务策略是逐步扩大现有的业务,同时积极探索在新城市开辟业务的商机。在2008年,中国业务为集团贡献了近人民币11亿4,200万元(新币2亿4,090万元),占集团总营业额的7.8%。

过去一年,我们在英国的业务分别面对多项挑战,包括上半年居高不下的燃油价格,英镑在下半年的疲弱走势和经济的衰惫无力。伦敦金融业经历艰辛时期,导致我们的子公司Computer Cab plc,面对服务需求下滑的现象。尽管面对各种挑战,我们的业务基础状况依旧保持强劲。我们在伦敦的

公交子公司Metroline Limited,在营运成本高昂的情况下,继续表现不俗。公司的竞争力预料将随着新Cricklewood厂房的重建,获得提升。在伦敦以外,穿梭于苏格兰和伦敦的长途客运车Scottish Citylink Coaches Limited的业绩也还不错。为了节省成本,我们将公司的财务管理职能转移至合作伙伴Stagecoach Group plc属下的共享服务中心。另一方面,因爱尔兰政府一再重申会开放陆路交通业管制的议案未通过,当地的营运环境对国营公司仍较有利。

在我们努力克服困难的同时,我们也不忘寻求在英国扩展业务的商机。在接近年末时,我们收购了利物浦的一家无线电出租车服务公司。连同爱丁堡,阿伯丁和伯明翰,我们在英国的主要城市都已建立了业务据点。连同3,200辆私家租赁车在内,我们的车队总数达7,626辆。Computer Cab在这一年里也顺利完成新电召系统Advantage Booking System的研发。在不久的将来,我们也将把该系统推广到伦敦以外的其他城市。在2008年,英国与爱尔兰业务为集团贡献近人民币40亿4,000万元(新币8亿5,240万元),占集团总营业额的27.5%。

在2008年6月,我们以股权掉换的方式,将我们在Computer Cab母公司CityFleet (UK) Pte Ltd,所持股权中的16%,换取澳洲上市公司Cabcharge Australia Limited的新股。连同在2006年的一项相同协议,我们在CityFleet的股权已减少至51%,其余49%为Cabcharge Australia所持有。同时,集团在Cabcharge Australia所持的股权将增加至7.5%,成为Cabcharge Australia的单一最大股东。该上市公司的市值达人民币36亿3,300万元(澳币7亿6,500万元)。Cabcharge Australia是我们在澳洲公交业务的多年合作伙伴,双方的关系不管是在董事局或管理层,更加融洽。我预想,我们与Cabcharge Australia一起扩展澳洲业务将会是振奋人心的经历。

2008年对我们在越南的两家出租车公司和马来西亚的汽车租赁公司来说,是艰辛的一年。在胡志明市,出租车行业是不受管制的。我们的业务不仅面对出租车供过于求,燃油价格飙升和司机短缺的不利因素,同时也受到银行高利率和双位数通胀率的打击。我们在马来西亚的汽车租赁业务也因激烈竞争而面对障碍。然而,我们并不气馁,继续寻求新的方式发展业务,包括推出崭新的服务来争取司机和顾客。在2008年,越南和马来西亚业务为集团贡献人民币5,800万元(新币1,230万元),占集团总营业额的0.4%。



## 与投资者关系

作为世界第二大的陆路交通公司，全球车队总数达4万5,000辆，我们因此受到各国际投资机构的重视。在2008年，我们通过80多项会议，接待了超过100个分析师和投资代表团。全年共有17所投资机构在这一年里密切留意我们的进展，并发表了100多份的研究报告。在股价方面，我们的表现也比一般市场出色。在这一年，我们分别超越摩根士丹利资本国际新加坡自由指数、伦敦国际金融期货交易所的海指中级市值指数和伦敦国际金融期货交易所/亚细安指数的表现达29%，40%和28%。同时，我们的股价表现也分别超越海峡时报指数和富时全股指数多达28%和33%。尽管集团的市值从人民币180亿1,200万元(新币38亿元)跌至人民币142亿2,000万元(新币30亿元)，我们在新加坡交易所763家挂牌公司中的排名，却从2007年的第40位跃升至2008年的第28位。

## 财务

大环境固然艰难，管理层的努力却更值得赞赏。集团2008年的收入同比增长3.6%，达人民币148亿1,500万元(新币31亿元)。税后利润则因为受偏高的燃油价格，以及英镑兑新元及澳元兑新元的疲弱走势影响，同比下滑10.3%，达人民币9亿4,800万元(新币2亿零10万元)。

董事局建议派发年终免税(单层)股息每股人民币11.38分(新币2.4分)。加上9月份派发的中期免税(单层)股息每股人民币12.32分(新币2.6分)，2008年所派发的免税(单层)股息总额将是每股人民币23.7分(新币5分)，符合集团较早前宣布把至少半数盈利分发给股东的预定目标。2007年的免税(单层)股息总额是每股人民币25.6分(新币5.4分)(不包括净特别股息每股人民币17.54分(新币3.7分)，税前股息每股人民币19.67分(新币4.15分))。

2008年的每股盈利是人民币45.46分(新币9.59分)，每股净资产是人民币3元54分(新币74.65分)，股本回报率是13.2%。相比之下，2007年的每股盈利为人民币50.86分(新币10.73分)，每股净资产为人民币3元37分(新币71.11分)，股本回报率则为15.3%。截至2008年底，我们的总资产为人民币158亿8,700万元(新币34亿元)。我们的股东资本达人民币73亿8,000万元(新币16亿元)，比2007年高出5%。我们的负债比率也维持在20.8%的低水平，较前一年的25%更低。强劲的财务状况将有助集团更好把握扩展业务的机会。

由于英镑和澳元币值疲弱，我们的海外营业额的贡献从2007年的46.8%滑落至42.7%，不过，海外营运利润的百分比则从前一年的45.8%增长至47.3%。海外公交业务的贡献依然偏高，达集团公交总营业额的58.7%，而海外出租车业务的营业额则占出租车总营业额的35%。

## 展望新的一年

在撰写这份报告的时刻，我预期未来一年依然是艰辛和充满挑战性的一年，并将有很多国家面临经济萧条的冲击。然而，我们的业务应当会经得起这场金融风暴的洗礼。我们会尽力扭转逆境，化危机为契机，把握机会以谋求发展。我们会继续着重扩展海外业务、压缩成本和提高生产力。

我们也不会忽视企业“软件” – 既企业的社会责任和人力资源发展。一如既往，我们会继续回馈社会，向社区伸出援手。我们也会在绿化环保工作上继续努力，落实我们在2007年底发表的环保宣言。在人力资源发展方面，我们会继续提供培训机会，并通过各种方法吸引人才加入集团。

## 总结

我有信心在董事经理/集团总裁柯逢豹先生的英明掌舵和领导下，我们的集团毕能克服眼前这场危机，并因此变得更加坚强。然而，外在因素，如燃油价格、外汇兑换率和监管环境将不是我们所能控制。我们会努力在乘客的需求、监管部门的期望和股东的利益之间取得平衡。

在此，我要感谢各董事成员在过去一年的支持、建议和合作。我也要向管理层致以谢意 – 因为他们的辛勤努力和出色表现，我们才能取得卓越业绩。虽然在这艰难时期，我们同工会的关系受到考验，但我很欣慰，不论是在新加坡、英国、澳洲或中国，我们和工会的关系依旧融洽良好。在此，我衷心感谢各工会组织给予的合作、协助和谅解，以及各监管机构的相互配合。让我们期待另一个充满挑战但丰硕的一年。

**林日波**  
**主席**

## 董事部



**林日波**  
主席 (非执行, 独立)

**林日波**先生在2003年被委任为康福德高集团非执行主席、独立董事。他是薪酬委员会、投资委员会主席, 提名委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)主席, 雅诗阁公寓信托管理有限公司(Ascott Residence Trust Management Limited)、中国印染控股有限公司(China Printing & Dyeing Holding Limited)及永康控股有限公司(Eng Kong Holdings Limited)主席, 以及金英控股有限公司(Kim Eng Holdings Limited)的首席独立董事。他也是许多在新加坡证券交易所挂牌上市公司的董事, 业务范围包括金融、房地产信托、服务行业和制造业等。林先生也是新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)和淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)属下数个非上市公司的董事。

林先生曾经是高级公务员, 富布莱特(Fulbright)奖学金得主。1972年, 荣获新加坡政府颁发的公共行政奖章。先后在1986年、1990年、2000年荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章。2006年, 林先生荣获新加坡国立大学颁发的卓越(理科)校友奖。他现任新加坡全国雇主联合会(Singapore National Employers' Federation)信托人。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生直接参与了同东南亚、中国、香港、英国、澳洲和毛里求斯等国家和地区合作伙伴及有关当局就许多项目进行的磋商与合作, 并参与业务管理。

林先生曾任新加坡中华总商会(Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry)委员、新加坡国立大学委员、新加坡英国商业理事会理事。他热衷社区建设, 出任一家民众联络所管理委员会主席。他现任新加坡胡姬乡村俱乐部主席和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士(荣誉)学位, 美国俄勒冈(Oregon)大学获教育学硕士学位。



**柯逢豹**  
董事经理/集团总裁

**柯逢豹**先生在2003年被委任为康福德高董事经理/集团总裁, 投资委员会成员。柯先生于2002年担任新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)执行董事, 2003年出任得高企业有限公司(DelGro Corporation Limited)董事经理兼总裁职务。在此之前, 他曾任新加坡时信出版有限公司(Times Publishing Limited)总裁兼首席执行官, 负责管理美国、英国、中国、日本、香港及澳洲的海外业务, 累积了丰富的经验。

柯先生现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)、新加坡港务国际私人有限公司(PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司(PSA Corporation Limited)、星和有限公司(StarHub Ltd)、泰业(香港)有限公司(Ringier Print (HK) Limited)和Cabcharge Australia Limited董事。他荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号, 在新加坡为许多社区和慈善组织服务。为表彰他对社区服务的贡献, 他荣颁新加坡共和国总统1991年公共服务奖章及1996年公共服务星章。他在2005年再次获太平局绅称号及荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的表扬奖。

柯先生曾在新加坡大学获会计系学士学位, 荣任联合国亚洲学院院长。他曾经修读哈佛(Harvard)大学高级管理课程。



**王雅兴**  
董事（非执行，独立）

王雅兴先生在2003年当选康福德高集团非执行董事、独立董事。王先生是审计委员会成员。现任义顺中单选区国会议员，康福德高工程私人有限公司(ComfortDelGro Engineering Pte Ltd)董事，全国职工总会(National Trades Union Congress)关怀与分享署及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)顾问。王先生是新加坡邮政有限公司(Singapore Post Limited)董事，曾任全国职工总会助理秘书长及关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

1980年至2008年1月16日，王先生积极参与工会运动，维护交通业员工的利益。

王先生在南洋大学获文学学士(政府与行政)学位，在美国阿肯萨斯(Arkansas)大学获文学硕士(政治学)学位。



**余淳熙**  
董事（非执行，独立）

余淳熙先生在2003年进入康福德高集团并受委为非执行、独立董事。现任提名委员会主席。

余先生现任Tata Steel Limited东南亚署长，他曾是大众钢铁亚洲私人有限公司(NatSteel Asia Pte Ltd)董事兼总裁。他也是新航工程有限公司(SIA Engineering Company Limited)、Tata Steel (Thailand) Public Company Limited、Tata Steel Global Minerals Holdings Pte Ltd及大众钢铁控股私人有限公司(NatSteel Holdings Pte Ltd)董事。

过去30年里，在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳洲及亚细安地区的经济活动，相关诸多海外市场进出口业务方面，余先生积累了丰富的经验。曾参与同中国及诸多亚细安国家的投资谈判。他同时担任中国、香港、澳洲及亚细安地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士(荣誉)学位以及商业行政文凭。



**岑慧芬**  
董事 (非执行, 非独立)

岑慧芬女士在2007年1月受委为康福德高集团非执行、非独立董事。现任提名委员会和投资委员会的成员。她现任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)总裁,同时也是全国职工总会(National Trades Union Congress)企业发展署长。岑女士也是全国职工总会和新加坡劳工基金属下数个公司的董事。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士(历史)学位、南洋理工大学商业行政硕士(会计)学位及美国哈佛(Harvard)大学公共行政硕士学位。



**苏庆赞**  
董事 (非执行, 独立)

苏庆赞先生在2003年进入康福德高集团为非执行、独立董事。现任薪酬委员会及投资委员会成员。现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)高级投资董事经理。

苏先生也是吉宝企业有限公司(Keppel Corporation Limited)和数个投资公司的董事。

苏先生获英国特许会计师资格、英国特许管理会计师资格和新加坡特许公共会计师资格。





**王家园**  
董事（非执行，独立）

**王家园**博士在2003年进入康福德高集团为非执行、独立董事。现任审计委员会主席，投资及薪酬委员会成员。

王博士现任富士全录新加坡软件中心(Fuji Xerox Singapore Software Centre)董事经理。他曾是武吉知马单选区国会议员。王博士是速印控股有限公司(Xpress Holdings Ltd)、亚威控股有限公司(Asian Micro Holdings Ltd)、逢来发集团有限公司(HLH Group Ltd)及中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd)主席。在中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、协和有限公司(Hiap Hoe Ltd)、Matex International Ltd、毅之安控股有限公司(Ezion Holdings Ltd)、贵族保龄球控股有限公司(SuperBowl Holdings Ltd)、中国食品产业有限公司(China Lifestyle Food & Beverages Group Ltd)、EOC Ltd和A-Sonic Aerospace Ltd任董事。

身为富士全录新加坡软件中心董事经理，王博士管理一个拥有150名员工的软件中心，是负责整合环球办公室器材公司在美国、中国和日本商业产品开发的高级经理。非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。参与立法议会的国际会议。曾率领基层代表团访问过许多城市和省级政府，同中国许多地方有着广泛的商务和政治联系。2005年12月，应邀担任柬埔寨金边反贪污大会的客座演讲者。

王博士在新加坡大学获工程学士(电子工程)(荣誉)学位。在美国斯坦福(Stanford)大学获理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程)以及博士(电子工程)学位。



**黄振发**  
董事（非执行，独立）

**黄振发**先生在2003年进入康福德高集团董事会为非执行、独立董事。现任审计委员会及薪酬委员会成员。

黄先生是南达士及黄律师楼(Ramdas and Wong)的高级合伙人，自1974年6月起就担任该职务。

黄先生是新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)及一些其他上市公司的董事。现任公共服务委员会、新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)的成员。

曾荣获全国职工总会(National Trades Union Congress) 1989年颁发的劳工之友奖章、1995年颁发的服务有功奖章、2001年颁发的卓越服务奖章。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司(Pasir Ris Resort Services Pte Ltd)董事时贡献突出，获得新加坡劳工基金感谢证书。1991年及2005年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章，以表彰他在社区及社会服务中的贡献。

黄先生在新加坡大学获法学学士(荣誉)学位，获伦敦大学法学硕士学位。



业务范围 > 公交、出租车、轨道交通、汽车租赁、车辆工程、汽修与柴油销售、  
车辆检测与测试服务、驾校服务、保险经纪服务和户外广告



# 新加坡

营业额(人民币亿元)

# 84.78

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

# 14.72

投资总额(人民币亿元)

# 18.88

营运车辆总数

# 19,975

员工总数

# 9,753

## 公交与私人租赁巴士

在新加坡，康福德高无疑是公交车和私人租赁巴士业的市场领导者。

我们的上市子公司新捷运有限公司经营2,885辆公交车，穿行大约250条线路，并拥有75%的市场。公司在这一年继续居市场领导地位。全年的日均公交乘客量在强劲人口增长和新服务带动下，从220万人次增加到230万人次。其中新推出的服务包括19条优质公交服务线路，为乘客提供往来邻里市镇和市中心的直达服务。

为了迎合乘客需求，新捷运注资人民币6亿9,678万元(新币1亿4,700万元)，购买400辆符合欧盟V型柴油车辆排气标准的环保公交车。这些新车在2009年投入服务后，将是全亚洲最环保的公交车。

新捷运的公交线路智能信息系统*iris NextBus*继续受到乘客广泛欢迎，每天平均有近1万4,000则简讯，与前年的每天6,000则比较，高出一倍以上。

全天制公交车专用道扩大到更多地点，以及更多公交车装置闭路摄像机，使得我们的车队行驶时间大有改善。在2009年，新捷运将另外注资人民币7亿4,418万元(新币1亿5,700万元)，进一步提升服务水平。

集团旗下的康福德高巴士私人有限公司经营新加坡规模最大的私人租赁巴士服务。公司拥有395辆巴士的车队，主要服务包括工人，学生包车。另外，公司也提供前往西马的跨界陆路交通服务。同时，它也辅助新捷运提供往来邻里市镇和市中心的直达服务。去年，公司成功争取到几项重要合约。如国庆庆典、加冷巴耶利峇高速公路开幕礼、新报大竞走及新加坡武装部队多个军营开放日，公司都受委为公众提供交通服务。

### 出租车

康福德高旗下的康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司，凭着65%的市场占有率，继续保持其市场领导地位。

我们的出租租用率依旧维持在97%的高水平。我们通过大规模的招募司机活动、推荐新司机奖励计划、为出租车牌照持有者推出的改良补贴计划、以及招募新司机为他们考获牌照前先进行速成培训计划，成功争取到司机成为公司的出租承租户。在2008年，我们也继续为司机提供优厚的福利，包括总值人民币3亿2,232万元(新币6,800万元)的柴油补贴，以协助减轻司机的成本负担。

除了在2007年年末推出的公路电子收费回扣计划下受益，司机们也同时获得15%，或总值人民币1,280万元(新币270万元)的路税回扣。此外，从2009年3月开始，司机们也将获得另一笔总值人民币2,180万元(新币460万元)的路税回扣。在2008年7月，公司为了帮助司机抵消高燃油价格带来的冲击，开始推行每趟车程一律征收人民币1.42元(新币3角)的柴油附加费。这项措施在四个月后油价回落时相应解除。

我们的手机短信出租车电召服务获得乘客的热烈反应，平均每天有2,000个短信电召。这个在新加坡首创的服务，连同公司先进的出租车调度系统，全年一共处理了1,820万个电召要求。

在2008年，公司的企业客户也因为各项大规模促销活动，包括新的企业客户个人收费卡，而有所增加。乘客利用免现金转账付费的次数也增加了，其中以NETS电子转帐来付款的人数就占了总数的一半。

目前，集团在新加坡的出租车，超过半数车队的车龄少过三年。符合欧盟IV型柴油车辆排气标准的自动排挡车，现代Sonata型出租车，依然深受司机们的欢迎。截至2008年末，共约有1,400辆欧盟II型丰田皇冠被崭新的现代Sonata型出租车取代，使到公司的现代Sonata型出租车总数达到近4,000辆。加上达到欧盟IV型标准的豪华出租车，我们一共有近5,000辆环保出租车，占了我们在新加坡出租车车辆总数的三分之一。

### 轨道交通

去年，我们经营的无人驾驶地底重型轨道系统 - 东北地铁线，以及榜鹅和盛港轻轨系统的乘客量都增加了。

东北地铁线的日均乘客量增长了15.2%，达30万7,389人次。另外，乘搭轻轨的日均乘客量也增长14.1%，高达4万3,666人次。

东北地铁线在2008年继续超越陆路交通管理局设下的服务指标要求。我们的列车服务频率平均达99.94%，在繁忙时段按时间表的服务频率则平均达99.09%，双双超越陆管局要求的98%和95%的指标。

### 车辆工程、汽修与柴油销售

我们负责车辆工程的子公司，康福德高工程私人有限公司，去年争取到几个新的投标项目。其中最大一宗是由新加坡警察部队颁发，高达人民币2,465万元(新币520万元)的合同。公司也为国防部和内政部这两个政府部门的车队提供维修服务。除此之外，公司的车辆组装部门也在2008年为新捷运装配了320辆崭新的Scania单层公交车。

为了满足顾客的需求，公司在2008年翻新设在乌美的维修厂房，并增设了占地5,000平方尺的车辆配件零售处。确实，私人车辆维修的需求近年来有增加的趋势。全年，私人车辆维修工作增加9%，顾客群则增长15%。整体而言，公司在去年平均每月处理4,500起汽修工作和车祸维修工作。

公司继续为集团的出租车司机提供低价格的柴油。全年的柴油销量和前一年不相上下，达2亿2,100万公升。

### 车辆检测与测试服务

我们的上市子公司维康有限公司继续保持其领导位置，占有车辆检测业71%的市场。公司在第一届的“陆路交通卓越奖”获颁“最佳服务代理商”，进一步巩固公司作为新加坡车辆检测首席经营商的地位。



去年,一共有超过37万6,000部车辆接受检测,创下历史新高。随着更少车子被报销,以及车龄到达三年而需接受检测车子的增加,公司全年营业额达到人民币3亿4,934万元(新币7,370万元),与前一年相比增长14.1%。在2008年5月,陆路交通管理局宣布拥有少过15个座位的小型巴士都必须装置“三固定点式”安全带的新规定。维康便是其中一家指定为该类型装置提供鉴定服务的中心。此外,公司也在2008年10月份开始为改装使用压缩天然气的车子提供检测服务。这项服务的需求正随着更多车主环保意识的提高而日益增加。

虽然授权意外事故报告中心增加了,维康车辆评估中心私人有限公司仍保持其市场领导位置,全年处理了近2万9,800起车祸呈报和评估工作,工作量高过上一年的2万8,500起。

我们的非车辆检测子公司实科检测私人有限公司,在建筑、环境、宇航和海事业、以及石油工业和天然气工业等行业检测业务的带动下,继续在2008年取得佳绩。在建筑业方面,公司争取到几个主要合同,其中包括为圣淘沙名胜世界和滨海湾金沙综合娱乐城的建设工程提供钢铁结构测试服务。另外,公司也为吉宝湾工程以及埃克森美孚提供各项检测和品质控制服务。

### 驾校服务

在2008年,康福德高驾校私人有限公司的学员人数达3万2,000人,比前一年多出10%。驾校的电脑模拟驾驶预测服务增添马来语和淡米尔语是促使学员人数上升的一个因素。

与此同时,驾校也推出新的一站式培训项目,协助外籍人士在短时间内熟悉本地的公路规则,换取本地驾照。

### 汽车租赁

拥有1,227辆轿车的康福德高汽车租赁私人有限公司,继续维持它在新加坡的领导地位。面对竞争日益加剧的市场,我们继续通过崭新的方式推销我们的服务。

### 保险经纪服务

康福德高保险经纪私人有限公司在扩大业务的同时,继续通过不同的投保计划为集团节省费用。在2008年,公司的营业额在内部和外对客户生意的推动下,达人民币5,167万元(新币1,090万元)。公司也获得新加坡金融管理局的批准,在岸外收费和佣金收入方面享有10%的优惠税率。

### 户外广告

我们的户外广告子公司Moove Media Pte Ltd在2008年继续引进新的流动广告科技,如电致发光(electroluminescent)技术,保持其竞争优势。各类创新广告媒介的推出,深受客户的欢迎,进而带动市场对公交车、地铁列车、公交转换站和出租车广告位的需求。





业务范围 > 公交、长途客运站、出租车、汽车租赁、  
车辆工程与汽修、车辆检测、驾校服务和汽车销售



# 中国

北京  
成都  
重庆  
大连  
广州  
衡阳  
吉林市

南京  
南宁  
上海  
沈阳  
苏州  
厦门  
烟台

营业额(人民币亿元)

# 11.42

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

# 4.59

投资总额(人民币亿元)

# 15.85

营运车辆总数

# 12,923

员工总数

# 5,369

康福德高是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。至今, 我们在中国14个城市的投资总额高达人民币15亿8,500万元(新币3亿3,430万元), 让它晋升为我们的最大投资地点。根据投资额排列, 截至2008年12月31日的首五个城市分别是沈阳、北京、成都、广州和南京。在2008年, 中国业务为集团贡献了人民币11亿4,200万元(新币2亿4,090万元), 占集团总营业额的7.8%。



## 联络详情

### 沈阳, 辽宁省

#### 沈阳康福德高巴士有限公司

投资总额 人民币3.50亿元(新币7,369万元)  
 营运车辆总数 747  
 股份 100%  
 总经理 朱秉仁先生  
 地址 沈阳浑南开发区世纪路24号  
 邮编110179  
 网邮 choopy@comfordelgro.com  
 电话 (86) 24 2378 7228

#### 沈阳康福德高安运巴士有限公司

投资总额 美金1,300万元(新币2,136万元)  
 营运车辆总数 511  
 股份 80%  
 合伙人 沈阳安运集团公司  
 总经理 朱秉仁先生  
 地址 沈阳经济技术开发区花海路8号  
 邮编110141  
 网邮 choopy@comfordelgro.com  
 电话 (86) 24 2537 6441

#### 沈阳康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币1.08亿元(新币2,238万元)  
 营运车辆总数 1,089  
 股份 80%  
 合伙人 沈阳出租汽车股份有限公司  
 总经理 朱秉仁先生  
 地址 沈阳市东陵区文化东路52号  
 邮编110015  
 网邮 choopy@comfordelgro.com  
 电话 (86) 24 2420 7819

#### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

投资总额 人民币3,216万元(新币637万元)  
 营运车辆总数 270  
 股份 100%  
 总经理 朱秉仁先生  
 地址 沈阳市东陵区文化东路52号  
 邮编110015  
 网邮 choopy@comfordelgro.com  
 电话 (86) 24 2422 2265

### 吉林市, 吉林省

#### 吉林康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币4,346万元(新币879万元)  
 营运车辆总数 729  
 股份 97%  
 合伙人 吉林市康运经贸有限责任公司  
 总经理 倪喜鹏先生  
 地址 吉林市吉林大街32号  
 邮编132013  
 网邮 nixipeng@comfordelgro.com  
 电话 (86) 432 456 5605



# 中国 – 东北业务

沈阳  
吉林市

投资总额(人民币亿元)

**6.28**

营运车辆总数

**3,346**

## 沈阳, 辽宁省

### 公交

沈阳市继续作为我们在中国的最大投资地点。我们的两家公交公司, 沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司, 经营1,258辆公交车, 穿行45条线路。2008年对我们来说是丰收的一年 – 乘客量增加10.5%, 达3亿4,400万人次; 公交车行驶里程增加6%, 达6,170万公里。

为了满足殷切的需求, 沈阳康福德高安运巴士延长四条线路, 并计划在2009年增加两条线路。沈阳康福德高巴士则延长三条线路, 并投入144辆崭新的公交车。

两家公司也因在北京奥运举行期间所做的贡献, 分别获沈阳市交通局颁发的“突出贡献奖”和“优秀组织奖”。

### 出租车

我们的两家出租车公司, 沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司, 共经营1,359辆出租车, 是沈阳市三大业者之一。

在2008年, 我们与中国移动通信展开一项测试, 在100台出租车内装置了全球定位系统, 以提升服务。由于试验结果令人满意, 公司计划在2009年将系统推展到全部出租车。

两家公司的多位出租车司机因在北京奥运举行期间的贡献, 获沈阳市政府颁发多项奖项和评为全市星级驾驶员, 公司也获沈阳市交通局颁发“优秀组织奖”。沈阳康福德高汽车服务也被评为辽宁省“守合同, 重信用”先进单位和沈阳市“文明诚信企业”。在沈阳市交通局的2008年度出租车企业质量信誉考核中, 沈阳康福德高汽车服务被评为AAA级企业, 是全市两家得分最高企业之一。狮城(沈阳)汽车服务被评为AA级企业。

## 吉林市, 吉林省

### 出租车

在这一年, 吉林康福德高汽车服务有限公司以人民币2,780万元(新币560万元)收购吉林盛世经贸有限公司拥有的出租车经营权和获得当局新发放的出租车经营权, 共339份。目前, 我们是吉林市最大的出租车公司, 车辆总数达729辆, 市场占有率达16%。



## 联络详情

### 成都, 四川省

#### 成都康福德高出租汽车有限公司

投资总额 人民币6,100万元(新币1,319万元)  
 营运车辆总数 220  
 股份 100%  
 总经理 陈绍文先生  
 地址 成都市外东建材路13号  
 邮编610051  
 网邮 simontan@comfordelgro.com  
 电话 (86) 28 8471 5281

#### 成都康福德高胜多出租汽车有限责任公司

投资总额 人民币912万元(新币179万元)  
 营运车辆总数 30  
 股份 100%  
 总经理 陈绍文先生  
 地址 成都市外东建材路13号  
 邮编610051  
 网邮 simontan@comfordelgro.com  
 电话 (86) 28 8471 5281

#### 康福德高汽车租赁(成都)有限公司

投资总额 人民币2,520万元(新币508万元)  
 营运车辆总数 175  
 股份 100%  
 总经理 陈绍文先生  
 地址 成都市外东建材路13号  
 邮编610051  
 网邮 www.cdgrentacar.com.cn  
 网邮 simontan@comfordelgro.com  
 电话 (86) 28 8471 8859

#### 成都集通汽车综合性能检测有限公司

投资总额 人民币366万元(新币75万元)  
 股份 51%  
 合伙人 成都万通运业有限责任公司  
 总经理 陈绍文先生  
 地址 成都市外东建材路13号  
 邮编610051  
 网邮 simontan@comfordelgro.com  
 电话 (86) 28 8471 6997

#### 四川康福德高汽车服务有限公司

投资总额 人民币918万元(新币190万元)  
 股份 51%  
 合伙人 四川海润汽车贸易有限公司  
 总经理 徐志华先生  
 地址 成都市金牛区羊西线土龙路11号  
 邮编610036  
 网邮 robertzee@comfordelgro.com  
 电话 (86) 28 8759 3030

#### 成都康福德高青羊驾校有限公司

投资总额 人民币1,323万元(新币267万元)  
 营运车辆总数 142  
 股份 51%  
 合伙人 成都市青羊区汽车驾驶技术学校  
 杨文辉先生  
 总经理 杨文辉先生  
 地址 成都市青羊区文家红碾子  
 邮编610091  
 网邮 yeoboohwee@comfordelgro.com  
 电话 (86) 28 8707 5036

### 重庆

#### 重庆市康福德高驾驶培训有限公司

投资总额 人民币5,760万元(新币1,149万元)  
 营运车辆总数 112  
 股份 90%  
 合伙人 重庆市计时学车培训中心  
 陈绍文先生  
 总经理 陈绍文先生  
 地址 重庆市九龙坡区  
 九龙园火炬大道11号  
 邮编400080  
 网邮 www.drivetrain.com.cn  
 网邮 simontan@comfordelgro.com  
 电话 (86) 23 8906 8503

# 中国 – 华西业务

成都  
重庆  
大连

投资总额(人民币亿元)

1.75

营运车辆总数

679

## 成都, 四川省 出租车

我们的独资子公司成都康福德高出租汽车有限公司是成都第三大的出租车公司。虽然四川发生了大地震, 但市场对萨吉达(Sagitar)型新出租车的热烈反应, 使得我们的营业额增长多达61.1%。在这一年, 公司更新了多达90辆的出租车。连同我们在2007年购买的100辆萨吉达出租车, 我们车队的现平均车龄仅有18个月。

## 汽车租赁

面对新进业者的竞争, 我们的独资子公司康福德高汽车租赁(成都)有限公司, 依然业绩斐然。外籍工作人士的增加, 进一步推动市场对于汽车租赁的需求。为了满足需求, 公司的租赁车队从83辆车子扩大到目前的175辆。为了奖励公司的常客, 我们在2008年11月份推出了新会员计划, 给予他们更优惠的收费。

## 汽车销售与汽修

我们持有51%股权的四川康福德高汽车服务有限公司在这一年里共售出275辆新车, 销售量是2007年的一倍。我们的汽修业务表现也不错。新私营企业合作, 以及2008年10月份在甘孜县和蓬溪县成功投标的两个项目带动了营业额。

## 车辆检测

尽管生意量分别受四川大地震以及新政府条例的影响, 我们持有51%股权的子公司, 成都集通汽车综合性能检测有限公司, 仍是同业中的佼佼者。

## 驾校服务

我们设在海外的第一家驾校, 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司在2008年的业务表现优异, 收生人数增加63.6%, 达7,585名。

我们很荣幸成为该省第一所在自己的培训场内成立考车中心的一类级驾校。在这一年里, 我们分别获颁几个优异奖项。其中包括中国道路运输协会的“文明诚信优质服务驾校”奖, 以及成都市交通委员会颁发的“质量信誉考核AAA等级”。我们也因为四川大地震赈灾工作的贡献, 获成都青羊区交通局颁发的5.12抗震救灾运输保障“先进单位”奖。

## 重庆 驾校服务

在2008年, 康福德高在重庆驾校所持的股权从原本的80%增加到90%。

驾校的收生人数在户外广告宣传活动, 以及政府宣布可能调高驾驶培训收费的带动下, 与2007年同比增加38%, 超出1万零800名。在2008年10月竣工的第二个培训场, 正好满足了强劲的市场需求。





## 联络详情

**北京**  
**北京金建出租汽车有限公司**  
 投资总额 人民币2.79亿元(新币6,155万元)  
 营运车辆总数 5,159  
 股份 55%  
 合伙人 北京银建投资公司  
 总经理 梁国 先生  
 地址 北京市石景山区黑石头  
 邮编100042  
 网邮 leongks@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 10 8895 1556/8

**北京嘉润出租汽车有限公司**  
 投资总额 人民币7,600万元(新币1,620万元)  
 营运车辆总数 342  
 股份 100%  
 总经理 王京胜先生  
 地址 北京市石景山区黑石头  
 邮编100042  
 网邮 leongks@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 10 8895 1556/8

**北京康福德高银建汽车租赁有限公司**  
 投资总额 人民币4,950万元(新币1,086万元)  
 营运车辆总数 939  
 股份 55%  
 合伙人 北京银建投资公司  
 总经理 李伟坚先生  
 地址 北京市丰台区方庄芳古园一区  
 29号楼二层  
 邮编100078  
 网址 www.yjzl.com  
 网邮 ronnylee@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 10 8761 1462

**北京天龙大田机动车检测有限公司**  
 投资总额 人民币3,000万元(新币616万元)  
 股份 80%  
 合伙人 北京大田拍卖有限公司  
 总经理 李伟坚先生  
 地址 北京大兴区成寿寺路8号  
 邮编100076  
 网邮 ronnylee@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 10 8760 0856

**烟台, 山东省**  
**烟台康福德高汽车服务有限公司**  
 投资总额 美金200万元(新币277万元)  
 营运车辆总数 20  
 股份 76%  
 合伙人 烟台开发区经销中心  
 总经理 刘红星女士  
 地址 烟台市烟台开发区舟山路7号  
 邮编264006  
 网邮 liuhx@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 53 5638 1178



# 中国 - 华北业务

北京  
烟台

投资总额(人民币亿元)

4.72

营运车辆总数

6,460

## 北京 出租车

在2008年12月, 康福德高通过子公司北京金建出租汽车有限公司, 以人民币7,600万元(新币1,620万元)收购嘉润出租汽车有限公司经营的342辆出租车。另外, 我们也斥资人民币980万元(新币190万元), 收购子公司在北京市托管的50辆出租车。交易完成后, 集团在北京的出租车车队超过5,500辆, 进一步巩固公司作为该市第三大出租车经营者的地位。

## 汽车租赁

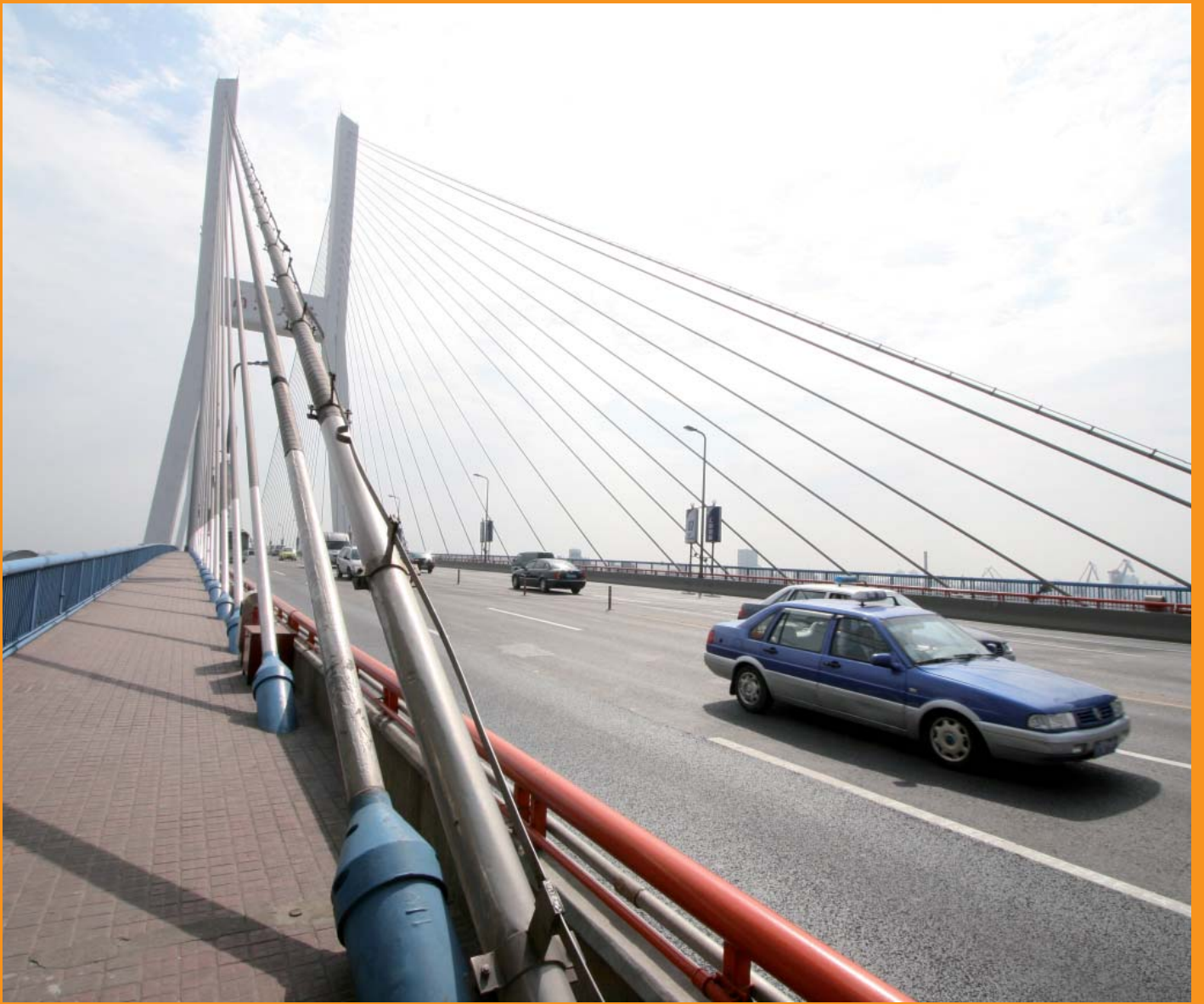
因为北京奥运的关系, 2008年对北京康福德高银建汽车租赁有限公司来说, 是忙碌的一年, 私人汽车租赁的需求在七月与九月份更大幅度增加。随着奥运会的圆满落幕, 租赁车的需求已经缓和, 我们将致力严控成本, 维持公司的利润。

## 车辆检测

集团持有80%股权的子公司, 北京天龙大田机动车检测有限公司, 主要提供车辆安全及尾气排放检测服务。这年, 有更多车辆接受检测, 使到公司的收入增加。

## 烟台, 山东省 出租车与汽修

我们拥有76%股权的子公司, 烟台康福德高汽车服务有限公司, 经营20辆出租车、汽车维修厂和拖车服务。公司2008年的税息折旧及摊销前利润比前年来得高。



## 联络详情

<b>上海</b>		<b>苏州康福的士有限公司</b>		<b>南京, 江苏省</b>	
上海城市齐爱出租汽车有限公司		南京大件康福德高出租汽车有限公司			
投资总额	人民币2,040万元和美金127万元 (新币665万元)	投资总额	人民币1,776万元(新币340万元)	投资总额	人民币8,400万元(新币1,700万元)
营运车辆总数	489	营运车辆总数	50	营运车辆总数	501
股份	51%	股份	70%	股份	70%
合伙人	上海中恒投资发展有限公司	合伙人	苏州市汽车租赁有限公司	合伙人	南京大件起重运输集团有限公司
总经理	邓耀明先生	总经理	邓耀明先生	总经理	黄佐哲先生
地址	上海市陆家浜路285号10楼 邮编200011	地址	中国苏州工业园区金鸡湖路188号 邮编215021	地址	南京市下关区大庙村18-2号 邮编210015
网邮	richardtang@comfordelgro.com	网邮	richardtang@comfordelgro.com	网邮	michaelhuang@comfordelgro.com
电话	(86) 21 6313 5248	电话	(86) 512 6762 0200	电话	(86) 25 5872 1710
<b>苏州, 江苏省</b>		<b>苏州康福丰田汽车销售服务有限公司</b>			
苏州康福客运交通有限公司		投资总额			
投资总额	人民币50万元(新币10万元)	投资总额	人民币50万元(新币10万元)		
营运车辆总数	29	股份	70%		
股份	70%	合伙人	苏州市汽车租赁有限公司		
合伙人	苏州市汽车租赁有限公司	总经理	邓耀明先生		
总经理	邓耀明先生	地址	中国苏州工业园区 金鸡湖路188号 邮编215021		
地址	中国苏州工业园区 金鸡湖路188号 邮编215021	网邮	richardtang@comfordelgro.com		
网邮	richardtang@comfordelgro.com	电话	(86) 512 6762 0200		
电话	(86) 512 6762 0200				

# 中国 – 华东业务

上海  
苏州  
南京

投资总额(人民币亿元)

**1.73**

营运车辆总数

**1,572**

## 上海 出租车

我们拥有51%股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司在2008年收购了七张出租车执照,使到公司旗下的出租车总数达489辆。旧式的桑塔那普桑型出租车都被较大、较新颖的桑塔那3000型出租车所取代。新款的出租车不但受到司机的欢迎,也深受乘客的喜爱。我们的ISO 9002认证书和严谨的管理制度,使我们在中国最大的城市享有优秀业者的声誉。

## 苏州,江苏省 公交

我们持有70%股权的苏州康福客运交通有限公司经营29辆公交车,其中七辆穿行于苏州和长沙之间,其余的都被企业和工厂租用。

## 出租车

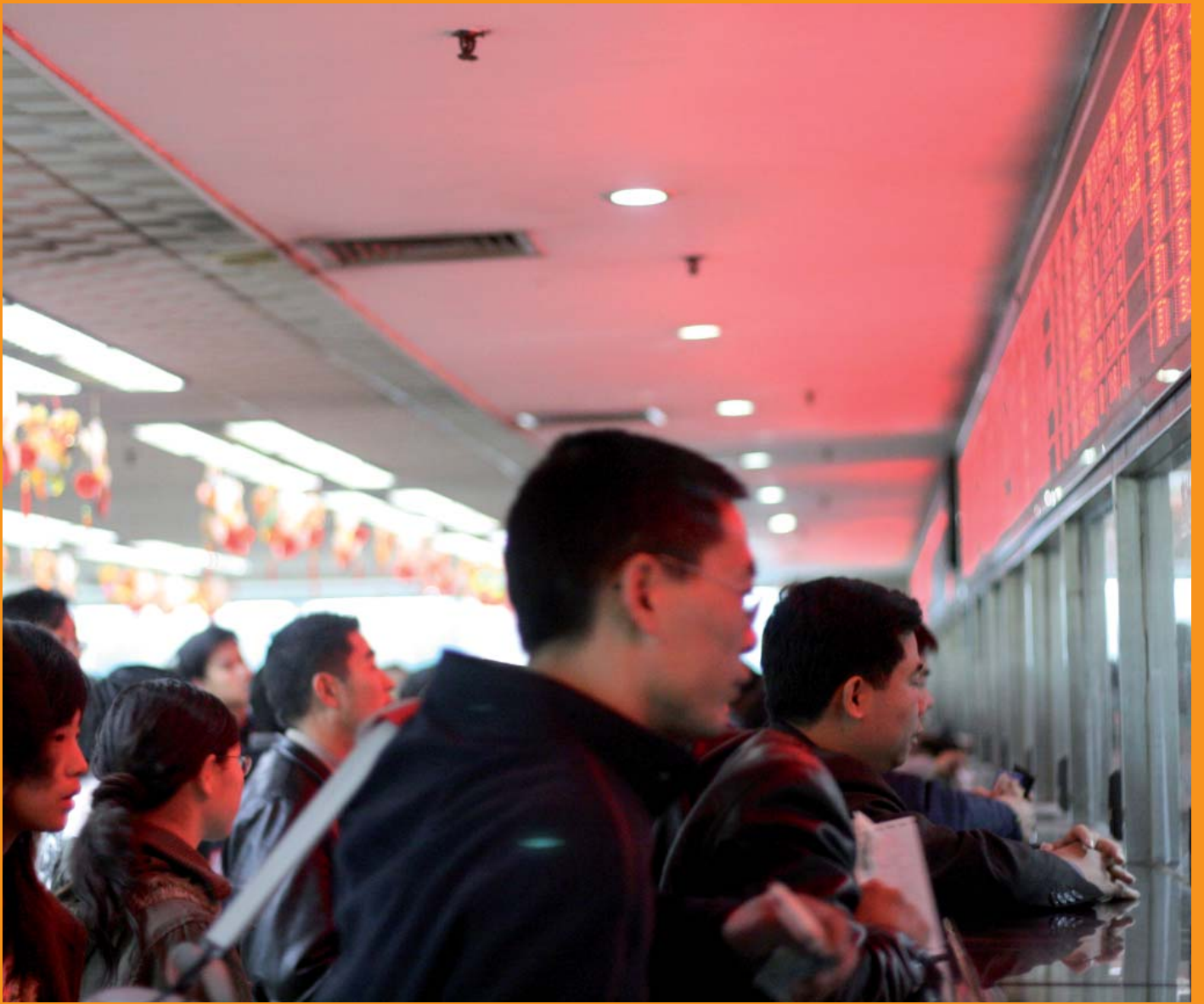
我们持有70%股权的苏州康福的士有限公司在2008年的车队出租率维持在100%。在竞争激烈的环境下,我们拥有50辆出租车的车队脱颖而出,以其优质服务闻名。

## 汽车销售

虽然面对更多授权代理商的竞争,苏州康福丰田汽车销售服务有限公司继续大唱丰收,全年售出916辆新车。卓越的售后服务,使到我们的汽车维修业务表现保持良好。

## 南京,江苏省 出租车

在2008年,南京大件康福德高出租汽车有限公司收购了四张出租车执照,使到公司旗下的出租车总数达501辆。公司目前是南京第三大的出租车公司。良好的管理体系和车队装有全球定位系统,使我们的出租车深受司机欢迎,出租率维持在100%的高水平。



## 联络详情

### 广州, 广东省

广州新天威交通发展有限公司  
 投资总额 人民币1.05亿元(新币2,088万元)  
 股份 60%  
 合伙人 广州天河客运站有限公司  
 总经理 郑洲亮先生  
 地址 广州市燕岭路633号  
 邮编510650  
 网址 www.tianhebus.com  
 网邮 marctay@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 20 3708 4331

### 南宁, 广西省

南宁康福交通有限公司  
 投资总额 人民币2,675万元(新币580万元)  
 营运车辆总数 680  
 股份 80%  
 合伙人 广西壮族自治区机电设备  
 有限责任公司  
 总经理 邓耀明先生  
 地址 南宁市滨河路1号  
 邮编530003  
 网邮 richardtang@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 771 581 6763/83

### 南宁康福德高汽车租赁有限公司

投资总额 人民币450万元(新币90万元)  
 营运车辆总数 21  
 股份 90%  
 合伙人 南宁市鑫思华汽车租赁  
 有限责任公司  
 总经理 邓耀明先生  
 地址 南宁市科园大道31号  
 财智时代公寓大厦  
 B1013 - 1015室  
 邮编530003  
 网邮 richardtang@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 771 322 1341

### 厦门, 福建省

厦门康福出租汽车有限公司  
 投资总额 人民币635万元(新币108万元)  
 营运车辆总数 49  
 股份 70%  
 合伙人 厦门交通运输有限公司  
 总经理 邓耀明先生  
 地址 厦门市故宫109号  
 邮编361004  
 网邮 richardtang@comfortdelgro.com  
 电话 (86) 592 228 6091

### 衡阳, 湖南省

衡阳狮城巴士有限公司  
 投资总额 人民币106万元(新币21万元)  
 营运车辆总数 116  
 股份 25%  
 合伙人 湖南省衡阳市公共交通有限公司  
 总经理 谢益平先生  
 地址 衡阳市白沙洲南郊大道2号  
 邮编421007  
 电话 (86) 734 8402 888



# 中国 – 华南业务

广州  
南宁  
厦门  
衡阳

投资总额(人民币亿元)

1.37

营运车辆总数

866

## 广州, 广东省 客运站

2008年对于我们在广州的天河客运站来说, 又是丰收的一年。客运站更因为衔接广州地铁3号线而成为乘客和公交业者必经之道。总结全年, 客运站载送的乘客高达1,020万人次, 比前一年高出10%。从客运站开行的客车趟数也增加4.6%, 总数达67万5,000趟。

客运站的装修工程已进入最后阶段。工程预期在2009年第一季竣工。届时, 客运站将能为乘客以及穿行西部湖南省和广西省的新线路提供更好的服务。我们在制止拉客贩子方面所做的努力, 也使到更多的公交业者选择天河客运站作为他们的基地。

## 南宁, 广西省 出租车

我们持有80%股权的南宁康福交通有限公司在2008年成功获得当局所发出的100张新出租车执照, 进一步奠定了公司作为该市最大出租车经营者的地位。公司目前拥有680辆出租车, 占市场的20%。公司连续第五年获颁先进单位荣誉。此外, 公司的15名司机也被推选为最佳出租车司机。

## 汽车租赁

我们成立于2008年1月的南宁市康福德高汽车租赁有限公司的车队增加一倍, 达到21辆。公司的车辆已悉数被南宁市的跨国企业所租用。

## 厦门, 福建省 出租车

我们拥有70%股权的厦门康福出租汽车有限公司的业务保持水平。公司经营的49辆出租车全部被租用。

## 衡阳, 湖南省 公交与出租车

我们持有25%股权的衡阳狮城巴士有限公司在湖南省的第二大城市经营88辆公交车和28辆出租车。



业务范围 > 公交 / 客运、出租车电召网络和私家汽车租赁



## 英国

阿伯丁  
伯明翰  
爱丁堡  
格拉斯哥  
利物浦  
伦敦

营业额(人民币亿元)

39.80

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

3.83

投资总额(人民币亿元)

13.87

营运车辆总数

8,994

员工总数

4,161

## 英格兰

## 公交

我们的独资子公司Metroline Limited是伦敦的主要公交公司，拥有14%的公交市场占有率。在2008年，公司经营96条线路，穿行于伦敦北部、西部、中部及哈福德郡，车队规模达1,256辆。在这一年，公司新总部的建设，以及毗邻的Cricklewood厂房的重建工程也如期竣工。整项工程斥资人民币9,830万元(英镑800万)。新设施拥有多项环保特点，包括太阳能电池板、雨水收集和地源热泵系统。

公司在全年继续专注于提高营运效率，所采取的措施包括降低司机的缺勤率、提高中央工程和物流中心的营运效率，以及推出新的iBus GPS车辆定位系统。我们的优良表现，让我们在伦敦交通局对伦敦主要公交业者进行的排行榜中提升了几个位置。

## 出租车

经营3,048辆出租车和3,200辆私家租赁车的出租车子公司Computer Cab plc拥有伦敦最庞大的电召网络。我们的出租车品牌包括ComCab、DataCab、Call-A-Cab和Local Taxis。在2008年，公司推出了新的预约项目，为需要到伦敦以外城镇的乘客提供更便利的服务。公司也开发了一套新的电召和调度系统，更快速有效地调派车队。另外，我们也在伯明翰经营142辆出租车。

在2008年10月，我们收购了利物浦最大的一家无线电出租车服务公司Merseyside Radio Meter Cabs Ltd，进一步扩大我们在英国的足迹。公司拥有391辆Hackney出租车，为企业及个人客户提供服务。

## 苏格兰

## 客运

我们拥有65%股权的客运快车Scottish Citylink Coaches Limited经营78辆客运车。车队穿行苏格兰的所有主要市镇，也有长途线路途径曼彻斯特和纽卡斯尔，直达伦敦。公司在2008年的收入和盈利保持平稳。

## 出租车

我们在阿伯丁和爱丁堡经营766辆出租车和私家租赁车，主要为当地的石油与煤气业、金融业、法律界和传媒业的企业客户服务。2008年5月，我们在阿伯丁机场设立出租车接载服务。



业务范围 > 长途客运



# 爱尔兰

都柏林

营业额(人民币万元)

**6,000**

税息折旧及摊销前利润(人民币万元)

**700**

投资总额(人民币万元)

**1,400**

营运车辆总数

**26**

员工总数

**46**

都柏林

长途客运

我们的子公司Irish Citylink ComfortDelGro Limited在爱尔兰经营长途客运服务, 车队穿行戈尔韦(Galway), 都柏林(Dublin), Shannon和Clifden的各大城镇。公司在2008年的营业额达人民币6,000万元(620万欧元)。

在2008年8月, 我们率先在戈尔韦旅游局设于市中心的客运车站, 获得当局分派的两个特惠停车位。



业务范围 > 公交

# 澳洲

墨尔本  
悉尼

营业额(人民币亿元)

# 9.63

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

# 2.17

投资总额(人民币亿元)

# 16.91

营运车辆总数

# 1,222

员工总数

# 1,299

## 墨尔本, 维多利亚州

### 公交

在年末, 我们通过持有51%股权的子公司ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 以人民币6亿5,648万元(澳币1亿4,920万元)收购澳洲维多利亚州第四大公交业者Kefford Group。这使我们在当地的业务跨入一个新阶段。它也巩固了ComfortDelGro Cabcharge作为澳洲最大的私营公交经营者的地位, 车队总数达1,222辆。这项长达四个月的投标项目, 吸引了来自海外各地和澳洲本土的陆路交通业者的竞相投标。

作为当地数一数二的公交经营者, Kefford拥有328辆公交车和六个公交总站。公司经营66条线路, 占有16%的市场占有率。目前, 公司高达90%的收入源自以政府合约方式提供的各项市区公交和校车服务。维多利亚市政府在2008年宣布了一项为数人民币462亿元(澳币105亿元), 用来改善公共交通体系的十年计划。作为墨尔本西郊的最大公交业者, Kefford将从中受益。

## 悉尼, 新南威尔斯州

### 公交

Kefford Group是继集团在三年前进军澳洲后的最新收购项目。我们当时的第一个收购项目是新南威尔斯州的Westbus Group。

我们在悉尼M2的服务线路, 高峰期的乘客量增长幅度达15%。我们因此为拥有总数达113辆的车队, 增派20辆车子, 以便能更好地应对乘客的需求。

公司在这一年收购了两个厂房, 新设施预计在2009年底竣工。我们也成功测试了新的公交排班系统。新系统能自动排编公交时间表、提高公交车使用率、规划线路以及管理人力工时。

在2008年, ComfortDelGro Cabcharge也成为有史以来首家连续两年赢得悉尼公交大奖的公司。





业务范围 > 出租车

## 越南

## 胡志明市

营业额(人民币万元)

3,900

税息折旧及摊销前利润(人民币万元)

2,000

投资总额(人民币万元)

4,000

营运车辆总数

977

员工总数

223

## 胡志明市

## 出租车

我们的两家出租车公司 – Vietnam Taxi Co., Ltd和ComfortDelGro Savico Taxi Company – 在2008年展开营销活动来招募司机以改善出租车的租用率。我们所采取的措施包括为新加入的司机和续约的司机提供各种奖赏计划。同时,我们也致力于为司机提供更好的服务,例如,缩短出租车的维修保养时间。

与此同时,我们继续争取更理想的载客点,并通过营销活动以争取扩大企业客户群。预期在2009年开发完成的全球定位系统,将提高Vietnam Taxi调度车辆的效率。

我们的两家公司坚持提供优质服务的信念,在胡志明市已享有一定的声誉。其中,Vietnam Taxi连续第六年获颁“卓越服务”奖。该奖项是由越南经济时报连同The Guide一起颁发的,借以表扬越南旅游业中的佼佼者。





业务范围 > 汽车租赁



# 马来西亚

吉隆坡

营业额(人民币万元)

**1,900**

税息折旧及摊销前利润(人民币万元)

**900**

投资总额(人民币万元)

**1,900**

营运车辆总数

**436**

员工总数

**46**

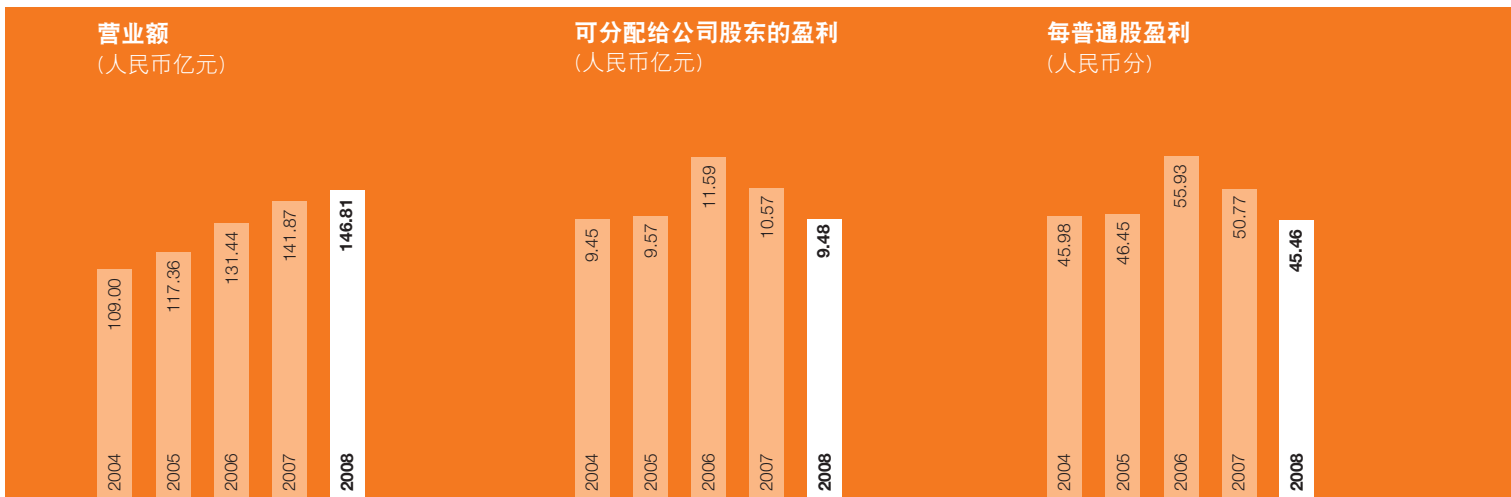
吉隆坡

汽车租赁

我们通过CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd和Pantas Rent-A-Car Sdn Bhd在马来西亚提供汽车租赁服务。

当地的汽车租赁市场竞争虽然激烈,但还是有发展的空间。国内企业、商业旅客和外国公司对汽车租赁的需求有上升的趋势。通过新推出的网上预定车辆服务,我们将致力增加公司在短期租车市场的份额。

# 集团财务要点



## 财务要点

	2004	2005	2006	2007	2008
营业额(人民币亿元)	109.00	117.36	131.44	141.87	146.81
总开支(人民币亿元)	94.95	103.99	117.83	127.05	134.98
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	9.45	9.57	11.59	10.57	9.48
税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	27.40	26.54	26.39	28.70	25.67
已发资本(人民币亿元)	24.35	24.51	25.48	26.53	26.59
资本与储备金(人民币亿元)	60.39	63.75	68.32	70.27	73.80
资本派发(人民币亿元)	17.21	19.04	18.30	15.56	16.65
内部筹得资金(人民币亿元)	27.54	26.92	27.22	29.16	26.13
每普通股盈利(人民币分)	45.98	46.45	55.93	50.77	45.46
每普通股净有形资产(人民币元)	2.94	3.08	3.30	3.37	3.54
股东资金收益(%)	15.70	15.40	17.60	15.30	13.20
每普通股股息(人民币分)	36.50	37.92	42.19	43.13	23.70
股息回收(次数)	1.30	1.20	1.30	1.20	1.90

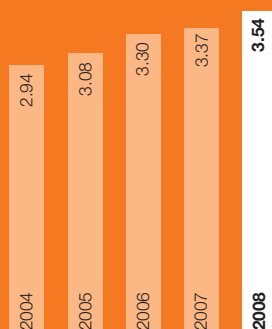
## 以商业性质划分的集团总收入

	2004		2005		2006		2007		2008	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交	50.32	46.2	56.50	48.1	65.20	49.6	72.95	51.4	72.65	49.5
长途客运站	0.64	0.6	0.76	0.7	0.74	0.6	0.85	0.6	0.92	0.6
轨道交通	2.89	2.6	3.28	2.8	3.81	2.9	4.49	3.2	5.24	3.6
出租车	40.74	37.4	40.08	34.1	41.29	31.4	43.70	30.8	44.80	30.5
燃油销售	5.59	5.1	7.84	6.7	9.94	7.6	9.11	6.4	12.02	8.2
汽修	3.96	3.6	3.88	3.3	4.92	3.7	4.64	3.3	4.39	3.0
车辆检测	2.25	2.1	2.37	2.0	2.64	2.0	3.01	2.1	3.45	2.3
汽车租赁	1.83	1.7	1.73	1.5	1.73	1.3	1.71	1.2	1.75	1.2
驾驶学校	0.78	0.7	0.92	0.8	1.17	0.9	1.41	1.0	1.59	1.1
<b>集团</b>	<b>109.00</b>	<b>100.0</b>	<b>117.36</b>	<b>100.0</b>	<b>131.44</b>	<b>100.0</b>	<b>141.87</b>	<b>100.0</b>	<b>146.81</b>	<b>100.0</b>

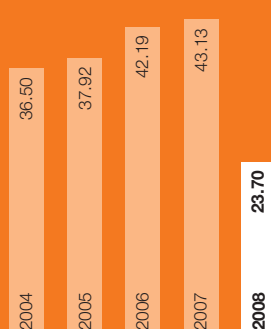
## 以地理位置划分的集团总收入

	2004		2005		2006		2007		2008	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	66.54	61.1	68.31	58.2	73.45	55.9	76.07	53.6	84.78	57.7
英国/爱尔兰	35.68	32.7	39.95	34.0	42.16	32.1	46.52	32.8	40.40	27.5
中国	6.32	5.8	6.98	6.0	8.91	6.8	10.24	7.2	11.42	7.8
澳洲	不适用	不适用	1.52	1.3	6.26	4.7	8.43	5.9	9.63	6.6
越南	0.26	0.2	0.39	0.3	0.43	0.3	0.38	0.3	0.39	0.3
马来西亚	0.20	0.2	0.21	0.2	0.23	0.2	0.23	0.2	0.19	0.1
<b>集团</b>	<b>109.00</b>	<b>100.0</b>	<b>117.36</b>	<b>100.0</b>	<b>131.44</b>	<b>100.0</b>	<b>141.87</b>	<b>100.0</b>	<b>146.81</b>	<b>100.0</b>

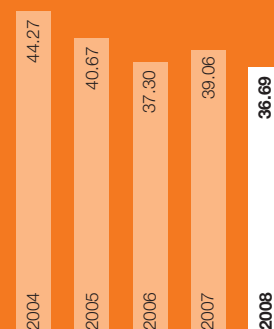
每普通股净有形资产  
(人民币元)



每普通股股息  
(人民币分)



每位员工的增值  
(人民币万元)



### 以商业性质划分的营运盈利

	2004		2005		2006		2007		2008	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交	5.49	35.6	5.48	37.9	6.10	41.9	6.40	40.2	4.56	34.7
长途客运站	0.24	1.5	0.31	2.1	0.34	2.3	0.38	2.4	0.48	3.6
轨道交通	(0.82)	(5.3)	(0.30)	(2.1)	0.03	0.2	0.44	2.8	0.79	6.0
出租车	7.53	48.9	6.44	44.5	5.11	35.1	5.80	36.4	4.84	36.7
燃油销售	0.72	4.6	0.29	2.0	0.67	4.6	0.44	2.7	(0.50)	(3.8)
汽修	1.40	9.1	1.18	8.2	1.09	7.5	1.05	6.6	1.30	9.9
车辆检测	0.58	3.8	0.55	3.8	0.62	4.2	0.76	4.7	0.94	7.1
汽车租赁	0.11	0.7	0.29	2.0	0.34	2.3	0.32	2.0	0.33	2.5
驾驶学校	0.17	1.1	0.21	1.6	0.26	1.9	0.35	2.2	0.43	3.3
<b>集团</b>	<b>15.42</b>	<b>100.0</b>	<b>14.45</b>	<b>100.0</b>	<b>14.56</b>	<b>100.0</b>	<b>15.94</b>	<b>100.0</b>	<b>13.17</b>	<b>100.0</b>

### 以地理位置划分的营运盈利

	2004		2005		2006		2007		2008	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
	(重新陈述)*									
新加坡	11.44	74.2	9.79	67.7	8.46	58.1	8.81	55.3	7.02	53.3
英国/爱尔兰	2.81	18.2	3.14	21.7	3.34	22.9	3.97	24.9	2.12	16.1
中国	1.08	7.0	1.28	8.9	1.88	12.9	1.87	11.8	2.47	18.8
澳洲	不适用	不适用	0.09	0.6	0.78	5.4	1.25	7.8	1.52	11.5
越南	0.08	0.5	0.11	0.8	0.07	0.5	(0.01)	(0.1)	0.03	0.2
马来西亚	0.01	0.1	0.04	0.3	0.03	0.2	0.05	0.3	0.01	0.1
<b>集团</b>	<b>15.42</b>	<b>100.0</b>	<b>14.45</b>	<b>100.0</b>	<b>14.56</b>	<b>100.0</b>	<b>15.94</b>	<b>100.0</b>	<b>13.17</b>	<b>100.0</b>

### 集团增值

	2004		2005		2006		2007		2008	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
资金供应 – 贷款及股息	8.32	12.3	8.91	12.9	8.51	11.6	11.09	13.9	6.48	8.5
缴付政府的税款	9.54	14.0	8.86	12.8	9.28	12.6	8.83	11.1	8.46	11.0
保留盈利*	15.94	23.4	14.82	21.5	14.66	20.0	14.68	18.4	16.93	22.1
员工 – 薪金、公积金及其他利益*	34.13	50.3	36.60	52.8	40.90	55.8	45.06	56.6	44.81	58.4
<b>总增值</b>	<b>67.93</b>	<b>100.0</b>	<b>69.19</b>	<b>100.0</b>	<b>73.35</b>	<b>100.0</b>	<b>79.66</b>	<b>100.0</b>	<b>76.68</b>	<b>100.0</b>
每位员工的增值(人民币万元)	44.27		40.67		37.30		39.06		36.69	

\* 2004年数据已修正并体现了采纳新的或修改后的新加坡财务报告标准的结果

#### 注:

– 2004年某些数据已修正

– 报告中的兑换率是新币1元兑换人民币4.74元



# 资产负债表

2008年12月31日

	集团		公司	
	2008 人民币亿元	2007 人民币亿元	2008 人民币亿元	2007 人民币亿元
<b>资产</b>				
<b>流动资产</b>				
银行存款	19.35	15.09	7.22	3.92
交易性金融资产	1.75	3.74	0.23	0.24
一年内到期的可供出售的金融资产	0.24	0.75	-	0.04
应收账款	4.85	6.32	-	-
其他应收账款和预付账款	8.57	6.77	0.12	0.18
应付给子公司-非贸易	-	-	21.44	19.13
一年内到期的应收融资租赁款	1.06	1.16	-	-
存货	2.46	2.39	-	-
流动资产总值	38.28	36.22	29.01	23.51
<b>非流动资产</b>				
子公司	-	-	28.94	24.00
联营公司	5.74	3.90	4.21	2.65
可供出售的金融资产	1.78	2.23	1.05	1.10
长期应收账款	4.92	4.69	-	0.05
应收融资租赁款	0.87	0.95	-	-
固定资产	91.39	93.23	0.09	0.09
出租车经营权与其他无形资产	11.81	11.17	-	-
商誉	3.84	4.50	-	-
递延所得税资产	0.24	0.29	-	-
非流动资产总值	120.59	120.96	34.29	27.89
<b>资产总值</b>	<b>158.87</b>	<b>157.18</b>	<b>63.30</b>	<b>51.40</b>
<b>负债与股东权益</b>				
<b>流动负债</b>				
短期银行借款	4.36	3.44	-	-
一年内到期的长期借款	2.42	2.84	-	-
一年内到期的应收融资租赁款	1.11	1.39	-	-
应收账款与其他应付款	22.82	20.87	0.75	0.73
应付给子公司-非贸易	-	-	20.78	11.04
一年内到期的预收押金	2.83	2.49	-	-
油价平衡帐目	1.62	1.62	-	-
预计索偿准备金	2.39	3.23	-	-
应付所得税	1.68	2.40	0.08	0.01
流动负债总值	39.23	38.28	21.61	11.78
<b>非流动负债</b>				
长期贷款	3.71	6.18	-	-
应付融资租赁款	7.92	8.64	-	-
预收押金	2.27	2.10	-	-
递延收入	4.89	4.40	-	-
递延所得税负债	5.74	6.05	-	0.01
预计服务津贴与长期服务奖准备金	0.79	0.76	-	-
应付退休福利费	0.62	0.75	-	-
非流动负债总值	25.94	28.88	-	0.01
<b>资本, 储备金与少数股东权益</b>				
股本	26.59	26.53	26.59	26.53
其他准备金	1.02	2.08	0.75	0.72
累积盈余	46.19	41.66	14.35	12.36
可分配给公司股东的权益	73.80	70.27	41.69	39.61
少数股东权益	19.90	19.75	-	-
权益总值	93.70	90.02	41.69	39.61
<b>负债与股东权益总计</b>	<b>158.87</b>	<b>157.18</b>	<b>63.30</b>	<b>51.40</b>

注: 资产负债表中的会计数字是以新币1元兑换人民币4.74元

# 合并损益表

截至2008年12月31日

	2008 人民币亿元	2007 人民币亿元
主营业务收入	146.81	141.87
其他营业收入	1.34	1.12
<b>收入合计</b>	<b>148.15</b>	142.99
员工费用	(44.81)	(45.06)
原材料与低值易耗品	(15.61)	(11.72)
支付给外包服务商的费用	(13.59)	(12.61)
燃料和电费	(13.53)	(10.26)
折旧和摊销费用	(12.50)	(12.76)
维修保养费	(8.16)	(8.52)
路税和燃油税	(5.47)	(5.47)
保险费和事故赔偿费	(5.01)	(4.56)
支付出租车司机的费用	(3.65)	(3.16)
物业费用	(3.28)	(3.10)
车辆组赁费用	(3.20)	(3.77)
其他营业费用	(6.17)	(6.06)
营业费用总计	(134.98)	(127.05)
<b>营业利润</b>	<b>13.17</b>	15.94
投资净收入	0.18	0.08
利息收入	0.55	0.69
财务费用	(1.30)	(1.09)
来自联营公司的利润分成	0.36	0.24
<b>例外项目与所得税前利润</b>	<b>12.96</b>	15.86
例外项目	1.26	-
<b>税前利润</b>	<b>14.22</b>	15.86
所得税	(2.42)	(2.90)
<b>税后利润</b>	<b>11.80</b>	12.96
可分配:		
给公司股东	9.48	10.57
少数股东	2.32	2.39
	<b>11.80</b>	12.96
每股盈利(人民币分)		
基本	45.46	50.86
摊薄	45.46	50.77

注: 合并损益表中的会计数字是以新币1元兑换人民币4.74元

## 主要管理人员

### 企业办事处



**朱积山**  
集团财务总监

朱积山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。2003年7月加入集团。他曾在普华永道会计师事务所工作，然后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。加入新加坡发展银行有限公司担任整合部门主管之前，担任花旗银行区域财务主管以及瑞士银行的员工首长。曾任华侨银行集团财务主管。在澳洲国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳洲特许会计师。



**黄忠信**  
集团资讯科技总监

黄忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以支持策略和商业需求。2003年6月加入集团。他曾任国防部系统与电脑组织助理署长，随后曾在数个资讯科技公司担任高级管理职务，为政府部门及本区域的航空公司、银行、制造业公司及物流公司等提供服务。曾任新加坡电脑系统集团公司业务执行副总裁。黄先生在英国Bath大学获理学学士(工程及系统)(一等荣誉)学位。



**廖国斌**  
集团特别业务总监

廖国斌先生于2008年12月1日受任集团特别业务总监。之前，廖先生是康福德高集团中国华东业务部总经理，负责上海、苏州和南京的公交和出租车业务。2002年12月加入康福德高集团担任康福(中国及越南)执行董事。在加入康福德高集团之前，廖先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。廖先生在新加坡大学获理学学士(物理)(荣誉)学位。共和联邦奖金得主，曾在英国利兹大学修读管理高级学位课程。1972年荣获新加坡政府颁发的公共服务奖章，曾任新加坡国会议员。2005年荣获新加坡国立大学杰出毕业生奖。



**曾美华**  
集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育部工作，1985年进入当时的新加坡巴士(1978)有限公司工作。后曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳洲)和新加坡总理办公室公益服务部任职。1996年再次担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获澳洲西部大学颁发的心理学学士学位。



## 企业办事处



**陈爱玲**  
集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括促销集团形象、监管集团内部各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体、社区投资、股东联系。负责投资者事务，任集团发言人。1995年在新加坡报业控股公司工作，并在海峡时报担任不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。陈女士在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



**王宝婵**  
集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团内部审计工作。1981年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。在南洋大学获会计学学士学位。



**翁淑莹**  
高级副总裁  
集团业务发展

翁淑莹女士于2007年2月加入集团，现任集团业务发展高级副总裁，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展高级副总裁。她曾是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，并曾是新加坡贸易与工业部的助理处长，代表新加坡在世界贸易组织进行多边会谈。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。

## 主要管理人员

### 策略商业单位 – 新加坡



**颜睿杰**  
执行董事  
新捷运有限公司

颜睿杰先生于2009年3月1日受任为新捷运有限公司的执行董事。颜先生于2006年2月加入集团，出任康福德高集团策划总监。后来，他同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007年4月，颜先生受任新捷运营业总裁，负责公交和轨道交通业务。在加入康福德高之前，颜先生分别在雅诗阁集团担任营业总裁及嘉德置地有限公司担任企业策划高级副总裁。他曾在新加坡武装部队担任多项指挥官及军事参谋的高级职务，跟着在通用电子公司担任区域总监。随后加入新加坡时信出版有限公司，担任零售及分销高级副总裁，负责公司的业务发展及企业策划任务。颜先生是1976年总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士(荣誉)学位。



**杨万成**  
总裁  
德士业务

杨万成先生现任康福德高德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司及城市德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长，内政部副署长以及全国职总合作社秘书。获曼彻斯特大学理学学士(运作研究及统计)(荣誉)学位，新加坡国立大学商业行政硕士学位。



**沈永耀**  
营业总裁  
康福德高工程私人有限公司

沈永耀先生在2008年8月受任为康福德高工程私人有限公司营业总裁。沈先生在2002年9月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理总经理，负责两间车辆维修厂的事务。在2006年6月，他接手管理公司全部五间车厂。这五间车厂负责公司2,800辆公交车的维修工作。沈先生持有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位以及英国Hull大学商业行政硕士学位。



**张文龙**  
总裁  
康福德高汽车租赁私人有限公司

张文龙先生于1996年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在汽车服务业工作超过20年，积累了丰富的经验。在此之前任经纬轿车服务集团汽车服务部门执行董事。



**陈秀云**  
总裁  
Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd总裁。陈女士多年来活跃于新加坡广告界，荣获多个顶尖专业奖项，包括“新加坡传媒奖”以及“新加坡广告名人大奖”。她也曾被选为“新加坡20大最具影响力市场营销人物”。陈女士现为新加坡广告学院的执行理事。她获美国佛罗里达州Daytona Beach Community College授予的理学学士(Fashion Merchandising)专科学位。



**陈泽彬**  
总裁  
康福德高巴士私人有限公司

陈泽彬先生现任康福德高巴士私人有限公司总裁。在此之前担任集团中国东北业务部总经理，负责东北三省的出租车与公交等业务。陈先生曾任新加坡时信集团驻沈阳印刷包装合资项目的负责人，并负责中国业务的开发。加入康福德高集团之前，陈先生任新加坡谦伟集团驻广州的中国业务部经理。陈先生获新加坡国立大学商业行政学士学位。

## 策略商业单位 – 新加坡



**王才侨**  
总裁  
维康有限公司

王才侨先生现任维康有限公司总裁。1981年加入维康，2003年升任现职。是新加坡注册工程师以及英国注册特许工程师。目前是设在比利时的国际机动车检测协会副会长及委员、国家初级学院顾问委员会主席。2001年获公共服务奖章，以表彰他对教育事业的贡献。王先生在新加坡大学获工程学士(机械)学位，在新加坡国立大学获理学硕士(工业工程)学位。



**蔡德隆**  
总裁  
康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团全盘保险，以及索赔和风险管理业务。在加入集团之前，曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士(荣誉)学位，以及英国Hull大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献，1997年荣获公共服务奖章(PBM)，2001年获公共服务星章(BBM)及2005年获太平局绅称号。



**范作焜**  
总裁  
康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。1984年加入集团担任教导员。范先生在南洋大学获商业学士学位，新加坡管理学院训练与发展高级文凭。英国列斯特大学教育与训练硕士学位。

## 策略商业单位 – 英国/爱尔兰



**李嘉华**  
总裁  
英国出租车/长途客运业务

李嘉华先生现任康福德高英国出租车/长途客运业务总裁及Metroline Limited执行董事。曾任康福交通私人有限公司及黄顶德士私人有限公司总裁。1996年加入城市德士私人有限公司担任总经理，2000年出任营业总裁。在加入集团之前，李先生曾在新加坡科技集团属下物流及食品公司担任不同职位。为新加坡科技集团服务了十年，在其中七年内两次被派驻海外。获新加坡大学商业行政学士学位。1994年修读史坦福大学 - 新加坡国立大学管理培训课程。



**Jaspal Singh**  
总裁  
Metroline Limited

Jaspal Singh先生现任Metroline Limited总裁，负责集团在英国公交的业务。作为科伦坡的一个计划学者，他在1978年加入新加坡政府管理服务部门。在过去从事的公共服务活动中，他曾担任许多高级职务，包括财务部和交通部的副秘书长。Singh先生也在与政府有关的公司里担任董事会成员。他考获有澳洲纽卡斯尔大学文学学士(经济)和工程学士(工业工程)(一等荣誉)学位、美国哈佛大学行政管理硕士学位。Singh先生曾修读哈佛商业学校高级管理课程。



**Cathy Cullen**  
董事经理  
Irish Citylink ComfortDelGro Limited

Cathy Cullen女士现任Irish Citylink ComfortDelGro Limited董事经理，负责康福德高集团在爱尔兰公司的日常管理和业务发展工作。公司经营来往戈尔韦、都柏林、Limerick和科克的长途客车。Cullen女士在旅游业拥有超过25年丰富经验，并拥有国家颁发的旅游业文凭。



## 主要管理人员

### 策略商业单位 – 中国 东北业务部



**朱秉仁**

总经理

康福德高东北业务部  
沈阳康福德高巴士有限公司  
沈阳康福德高安运巴士有限公司  
沈阳康福德高汽车服务有限公司  
狮城(沈阳)汽车服务有限公司

朱秉仁先生现任康福德高集团中国东北业务部总经理，负责集团在东北三省的企业。在此之前担任集团业务发展高级副总裁。1978年加入集团，多年以来在集团经营策划、商业发展、运作及企业通讯部门服务。朱先生在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD的国际执行员课程。



**宋兆骥**

副董事长兼副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

宋兆骥先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副董事长兼副总经理，沈阳出租汽车股份有限公司董事，中国出租汽车暨汽车租赁协会常务理事，沈阳出租汽车暨汽车租赁协会副理事长。宋先生自2004年4月沈阳康福德高汽车服务有限公司成立时，就担任现职。1997年至2005年任沈阳出租汽车股份有限公司总经理兼沈阳客运集团副总经理级总经理助理。宋先生拥有汽车维修专业工程师资格和大学学历。



**司景利**

董事兼副总经理

沈阳康福德高安运巴士有限公司

司景利先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司董事兼副总经理。研究生学历。2004年10月加入沈阳康福德高安运巴士有限公司之前，任沈阳安运集团总经理办公室及党委办公室主任。



**董宝才**

副总经理

沈阳康福德高安运巴士有限公司

董宝才先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司副总经理。董先生1998年加入康福德高集团，先后从事新加坡与中国上海公交、出租车运营管理及企业发展工作。获新加坡国立大学文学学士学位。

## 策略商业单位 – 中国 东北业务部



**林锦兴**  
副总经理  
沈阳康福德高巴士有限公司

林锦兴先生现任沈阳康福德高巴士有限公司副总经理。2004年加入新捷运有限公司担任线路经理，随后升任新捷运东区运作指挥中心副总经理。林先生在美国威斯康辛(Wisconsin)大学获商业行政硕士学位。



**鄢一丹**  
业务发展

鄢一丹女士协助康福德高(中国)私人有限公司在沈阳的业务发展工作。鄢女士在沈阳交通运输系统工作30余年，曾任沈阳市第二运输公司宣传部部长及公司副经理；沈阳市交通局外经处处长、法规处处长、副局级巡视员。鄢女士毕业于中央广播电视大学科技英语专业、辽宁大学经济系经济管理专业、沈阳工业大学研究生班管理科学与工程专业。拥有在职研究生学历，高级经济师职称。



**倪喜鹏**  
总经理  
吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。于1995年1月加入城市德士私人有限公司，任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。2002年参加组建北京金建出租汽车有限公司，任副总经理。2004年参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。2004年9月，任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有20余年的出租车管理经验。



**张丙申**  
董事兼副总经理  
吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。2001年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。

## 主要管理人员

### 策略商业单位 – 中国 华西业务部



#### 陈绍文

总经理

康福德高华西业务部  
成都康福德高出租汽车有限公司  
康福德高汽车租赁(成都)有限公司  
成都集通汽车综合性能检测有限公司  
重庆市康福德高驾驶培训有限公司

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总经理,负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检查、汽车维修及驾驶学校联营公司业务。1995年加入康福德高集团,是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。曾任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前,曾任新加坡警察部队调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。



#### 李志强

副总经理

成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司副总经理。2005年加入康福德高集团。曾在成都集通汽车综合性能检测中心任车间经理,负责车间日常生产工作。也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员,负责中新方协调工作并监督建站。后来在成都康福德高青羊驾校任总经理助理,负责驾校日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士(一等荣誉)学位。



#### 陈宝成

副总经理

康福德高汽车租赁(成都)有限公司

陈宝成先生现任康福德高汽车租赁(成都)有限公司副总经理。2000年加入集团,2004年派驻成都市建立康福德高汽车租赁(成都)有限公司。2005年至今,担任成都康福德高出租汽车有限公司的常务副总经理。在此之前,当过侦查兵。



#### 刘武君

副总经理

成都集通汽车综合性能检测有限公司

刘武君先生现任成都万通运业有限责任公司总经理兼成都集通汽车综合性能检测有限公司副总经理。刘先生在1972年服役于济南量压空量司令部,曾任成都城东地区交管所副所长主持工作,成都市汽车租赁协会会长并担任过许多客运公司、服务站点主要领导职务。于2004年起担任现职。



## 策略商业单位 – 中国 华西业务部



**徐志华**  
总经理  
四川康福德高汽车服务有限公司

徐志华先生现任四川康福德高汽车服务有限公司总经理。主要负责合资公司企业形象的推广, 施行新的营销策略与管理方案, 进行维修业务推广、车辆销售以及学校管理工作。1988年至2004年, 徐先生在美国Seagate国际技术担任生产董事。他于1989年获取Northland Open University工商管理硕士学位。



**马骏**  
副总经理  
四川康福德高汽车服务有限公司

马骏先生现任四川康福德高汽车服务有限公司副总经理。同时担任四川海润汽车贸易有限公司执行董事。1991年9月至1999年7月任香港北海汽车有限公司成都办事处首席代表。



**杨文辉**  
总经理  
成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

杨文辉先生于2006年加入康福德高企业旗下的康福德高驾校私人有限公司, 现任成都康福德高青羊驾驶学校有限公司总经理。杨先生曾在不同行业任职, 所涉及的职务范围也很广阔, 包括企业管理、业务开发、市场营销和营运。他也曾经被委派到中国北京和上海, 管理当地的新加坡分公司。杨先生毕业于1992年, 持有伦敦大学的理学学士(荣誉)学位。



**何红平**  
副总经理  
重庆市康福德高驾驶培训有限公司

何红平女士现任重庆市康福德高驾驶培训有限公司常务副总经理, 全面主持重庆驾校日常运作。之前任重庆市计时学车培训中心校长职务, 具有20多年的酒店管理经验和阅历。何女士毕业于重庆广播电视大学工商企业管理专业。

## 主要管理人员

### 策略商业单位 – 中国 华北业务部



**梁国燊**  
总经理  
康福德高华北业务部  
北京金建出租汽车有限公司

梁国燊先生现任康福德高集团中国华北业务部总经理，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，梁先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。在30多年的职业生涯里，梁先生先后在多家机构担任高级职位，并在制造生产工业及管理海外营业务方面积累了丰富的经验，尤其是过去十年在中国的经验。梁先生拥有新加坡国立大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师，曾经在西德接受过海事工程和有关特殊船舶建造的训练。



**刘红星**  
副总经理  
康福德高华北业务部

刘红星女士现任康福德高华北业务部副总经理。2005年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。刘女士最先于1993年在总装备部任职，2001年担任金银建科技发展有限公司董事长并兼总经理工作，拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡南洋理工大学EMBA硕士学位。



**李伟坚**  
总经理  
北京康福德高银建汽车租赁有限公司  
北京天龙大田机动车检测有限公司

李伟坚先生现任北京康福德高银建汽车租赁有限公司及北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。1995年加入集团担任新捷运有限公司运作经理与系统发展署长。李先生获新加坡国防部奖学金在英国Sandhurst训练担任炮军上尉。获新加坡国立大学工程学士(化学)学位以及澳洲科廷理工大学MBA硕士(物流与后勤)学位。



**王京胜**  
副总经理  
北京金建出租汽车有限公司

王京胜先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理，负责公司司机服务、营运及分公司管理工作。曾任银建实业有限公司合同部经理。获北京社会科学院金融投资硕士学位。



**段立宁**  
副总经理  
北京金建出租汽车有限公司

段立宁先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理。负责公司车辆更新、维修、保险、事故及交通安全方面的工作。曾任北京京东方电子有限公司业务发展部经理。获中国矿业大学工商管理硕士学位。

## 策略商业单位 – 中国 华东业务部



### 邓耀明

总经理

康福德高华东业务部  
上海城市齐爱出租汽车有限公司  
苏州康福的士有限公司  
苏州康福丰田汽车销售服务有限公司  
苏州康福客运交通有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总经理，负责集团在上海、苏州和南京的公交、出租车和汽车销售业务。邓先生也兼任南宁康福交通有限公司、南宁康福德高汽车租赁有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。在2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。



### 吴颂平

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司常务副总经理兼公司党委书记，公司董事之一，在出租车管理方面有着近20年的丰富经验。2006年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于2006年12月当选为黄浦区第三届人大代表。



### 朱克明

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理。上海华东政法学院本科学历。朱先生曾在上海公安系统工作多年。2000年组建城市齐爱公司后任副总经理。



### 张承林

副总经理

苏州康福的士有限公司  
苏州康福丰田汽车销售服务有限公司  
苏州康福客运交通有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。同时担任苏州康福丰田汽车销售服务有限公司董事兼副总经理。从1994年起，参与组建苏州康福的士有限公司担任领导职务至今。曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。



### 黄佐哲

总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

黄佐哲先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理。于2006年加入康福德高华东业务部，此前在管理工作方面有着十余年的丰富经验，并有着在海外(中国、印尼)工作的经验。黄先生毕业于美国伊利诺伊理工学院，获有工程专业学士(荣誉)学位。



### 赵寿成

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

赵寿成先生任南京大件康福德高出租汽车有限公司董事兼副总经理，中国出租汽车暨汽车租赁协会理事、南京市出租汽车暨汽车租赁协会副秘书长，南京大件起重运输集团有限公司董事兼总经理助理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。在出租汽车管理方面，经验丰富。赵先生连续多年被评为南京市出租汽车行业先进管理者、市交通局“十五”精神文明先进个人、中国出租汽车暨汽车租赁协会抗非典先进工作者。在他的领导下，公司在2006年4月获得了中国出租汽车暨汽车租赁协会“全国出租汽车规范管理先进企业”称号。



## 主要管理人员

### 策略商业单位 – 中国 华南业务部



**郑洲亮**  
总经理  
广州新天威交通发展有限公司

郑洲亮先生现任广州新天威交通发展有限公司总经理。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。他曾在中国工作长达16年，累积了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。



**陈伟波**  
副总经理  
广州新天威交通发展有限公司

陈伟波先生自2003年起担任广州新天威交通发展有限公司副总经理。1991年毕业于上海复旦大学，获汉语言文学学士学位，于2005年获暨南大学企业管理硕士学位。



**邓耀明**  
总经理  
南宁康福交通有限公司  
南宁康福德高汽车租赁有限公司  
厦门康福出租汽车有限公司

邓耀明先生现任南宁康福交通有限公司、南宁康福德高汽车租赁有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。邓先生也是康福德高集团中国华东业务部总经理，负责集团在上海、苏州和南京的公交、出租车和汽车销售业务。在2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。



**顾森林**  
副总经理  
南宁康福交通有限公司  
南宁康福德高汽车租赁有限公司

顾森林先生现任南宁康福交通有限公司与南宁康福德高汽车租赁有限公司副总经理。顾先生曾在广西许多公司担任高级职务。2002年5月至10月任加拿大海外移民服务中心南宁(中国)办事处主任兼顾问。2002年11月加入本公司。上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，经济师职称，英语中级，计算机中级。



**章少琪**  
副总经理  
厦门康福出租汽车有限公司

章少琪先生现任厦门康福出租汽车有限公司董事兼副总经理。同时担任合作方厦门交通运输公司副总经理，负责客车运输和货车运输的经营管理工作。



**谢益平**  
总经理  
衡阳狮城巴士有限公司

谢益平先生现任衡阳狮城巴士有限公司总经理。谢先生曾任衡阳公交旅游服务公司经理。他毕业于湖南学院，政工师职称。

## 策略商业单位 – 澳洲



### **Owen Eckford**

总裁  
ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd

**Owen Eckford**先生现任ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd总裁。他于2002年10月初加入Westbus担任业务总监。随即在2003年1月接任董事经理之职。Eckford先生曾任职国家交通局高级管理层，也一度在悉尼渡轮公司及其他行业公司任职，累积了丰富的交通及企业管理经验。Eckford先生在新南威尔斯省大学获商业行政学士与工程学士、行政学士与工程/科学硕士学位及在悉尼工艺大学获法律学士学位。

## 策略商业单位 – 马来西亚



### **谢永杰**

总经理  
马来西亚业务

**谢永杰**先生于2008年5月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过30年的丰富经验，曾在Inchcape Motors, Champion Motors及Komoco Motors等公司任职。在加入康福德高集团之前，谢先生任Trans Eurokars Pte Ltd总经理。他考获澳洲Macquarie大学的商业行政硕士学位。

## 策略商业单位 – 越南



### **谢俊晖**

总监  
Vietnam Taxi Co., Ltd

**谢俊晖**先生现任Vietnam Taxi Co., Ltd总监。2002年加入集团。在此之前，在吉宝企业有限公司工作十年，在其属下的海事/造船厂担任不同职位，其中三年半被派驻海外。他曾在罗德里工程有限公司的子公司罗德里综合维修中心担任总经理两年。谢先生是吉宝企业/海外及英共和联邦(英国)奖学金得主，在英国威斯敏斯特大学获工程学士(机械)(一等荣誉)学位，在南洋理工大学获商业行政硕士学位。



### **林明福**

总监  
ComfortDelGro Savico Taxi Company

**林明福**先生在2007年11月出任ComfortDelGro Savico Taxi Company总监。他在1981年加入集团，并曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门服务。他拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭及新加坡管理学院的企业管理文凭。

# 环保宣言

即使面对现有的科技和营运局限，康福德高集团属下的公司都致力于减少对环境造成的污染，不断提高本身在环保工作的努力。集团也承诺将全力配合国家的环保政策和法规。

我们在环保管理工作的最终目标，是让分布于新加坡、英国、爱尔兰、中国、澳洲、越南和马来西亚的全球业务，都可减少对环境的破坏。康福德高将通过降低交通工具造成的空气污染和所排放的二氧化碳，为保护地球出一份力。诚然，要完全停止废气排放是不可能的，但我们会尽量探讨如何抵消对环境所造成的破坏。

我们将继续通过节约能源和减少浪费，积极改善环保工作。目前为更新车队所进行的投资，便是为增产减污。我们并将继续支持探索燃油替代品的科研工作。

长远来说，我们的环保目标是：

减少每个乘客行程或每乘客公里的废气排放

减少污染，加强废物循环

提高集团整体的环保管理水平

继续鼓励和推广人们改用公共交通工具，减少对私人汽车的依赖

继续支持燃油替代品的科研和测试工作



# 可持续发展报告

在康福德高，我们相信企业成功之道靠的不仅是灵巧细致的心思，还须要全心全意的投入。

基于这个信念，我们积极为社会做出贡献 – 真心实意地照顾和关心我们2万1,000名对公司忠心耿耿的员工、我们业务所在的社区以及我们周围的自然环境。

我们这么做，不仅是义不容辞，更在于我们对社会的关心。

## 关心群众 社区公益

康福德高对慈善一向不遗余力。在2008年，集团继续为需要帮助的人士和社区的慈善团体捐赠高达人民币806万元(新币170万元)的善款。

在新加坡，其中人民币57万元(新币12万元)是捐赠给职总安老合作社。截至2008年，我们已为这个非盈利组织捐赠了多达人民币228万元(新币48万元)的善款，协助合作社继续为年长者提供优良的日间服务。我们提供的援助并不局限于新加坡。同样的，我们也为在澳洲、中国和英国的老人院、社区项目和福利团体伸出援手。

我们也通过其他形式给予各界援助。在英国伦敦，我们的子公司Metroline Limited就把两辆原本用作培训的公交车重新装饰用于公益宣传，帮助提高公众对乳癌和前列腺癌的意识。

我们的澳洲子公司ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd也在社区散发爱心与欢乐。公司派出一辆公交车，在一群来自澳洲北部偏远小镇的学生到访悉尼期间，为他们提供免费的载送服务。公司的善举，为学生们生平的第一次出游增添不少色彩。另外，公司也在圣诞节期间，将三辆公交车缀上应节饰物，为悉尼的儿童医院筹得人民币2万8,393元(澳币5,000元)的善款。

2008年是饱受自然灾害的一年。中国四川的八级大地震就夺走超过6万9,000条人命。越南的北部和中部则在经历了三天的倾盆大雨后，面对史上最严重的一场水灾。天灾发生后，我们的员工和司机立即作出行动，出钱出力，为两地的赈灾工作尽一份力量。

我们在成都的驾校就派遣出租车和公交车协助运送食物和物资到灾区，并在回程中将伤员送往附近的医院。此外，驾校也充作资源收集及分配中心，负责接收和处理民众所捐赠的食粮、衣物、医疗用品和其他赈灾物资。集团为赈灾工作总共筹得人民币200万元(新币40万元)的善款。

在越南，除了向受水灾影响的灾民伸出援手，我们的子公司Vietnam Taxi Co., Ltd也捐出人民币11万8,500元(新币2万5,000元)资助修复一条通往胡志明市儿童医院主要道路的工程。

## 安全第一

乘客、职员以及所有公路用者的安全对我们是极重要的事情。我们采用最佳的行业标准，确保公司持有严格的安全水平；通过处罚和奖励计划，制止违反安全条例的行为，褒奖拥有良好安全记录的员工。

在新加坡，我们积极支持由政府机构举办的各类活动，譬如交通警察部队的安全驾驶、公路礼貌和反酒后驾驶运动。康福德高驾校私人有限公司也在交警的“公路安全教育”活动中，拨出约八千个工时的人力资源，教导小学生有关公路安全的知识。同样的，新捷运有限公司也在这一年里，举办不少于100场讲座与参观活动，跟近七万名学生分享了有关安全的讯息。

## 培育人才

员工是我们最宝贵的资产。他们是公司奠定基础取得成功，持续成长，迈向未来的关键。因此，我们需有全面、综合和完善的人力资本管理系统，以确认、培养和发展具有优秀潜质的员工。

在这一年，我们推出了几项新的人力资源措施，包括一套有条理的才能鉴定方案，以筛选出具有潜质的员工，栽培他们接手更高层的职务。我们也通过360度全面领导才能反馈以及心理测试活动，提高他们本身的自我意识和领导效能。

康福德高也鼎力支持雇用年长员工，因为我们相信他们丰富的工作经验和知识能有效地提高公司的劳动能力。我们制定了措施，确保我们的年长员工在安全和有利的环境中工作。我们为员工提供退休前规划和咨询服务，灵活的工作安排和再就业条款。我们的子公司新捷运在这一年里，更将公交车车长的退休年龄从原本的62岁延长至65岁。

## 维护环境

作为拥有总数达4万5,000辆的车队的陆路交通业者，康福德高深切了解本身对环保的重大责任。我们对环保工作作出坚定的承诺，并竭尽所能减少业务对环境带来的影响。

在这一年里，我们继续更新车队，选用更符合环保标准的车辆，替换老旧的车辆。

在新加坡，我们经营公交的子公司新捷运更成为全亚洲首个采购环保标准更严格的欧洲公交车的业者。此款柴油车辆废气的排放比标准欧盟V型车辆更低，足足减少46%。我们在中国的子公司也在更新旧车队的时候，为环保出一份力。譬如，我们的子公司，沈阳康福德高巴士有限公司，就成为全中国第二家采购完全符合欧盟III型和欧盟IV型排气标准公交车的公司。在伦敦，我们也推出五辆崭新的混合式动力双层公交车，是该市最先采用这类型环保公交车的公司之一。

为落实我们的环保宣言，我们继续提高员工对环保的意识，并推出计划鼓励员工减少浪费，循环使用资源和使用再生资源。

值得欣慰的是，我们的努力受到了肯定。在伦敦，我们的出租车子公司Computer Cab plc，获由英国泰晤士星期日报提名为英国“50佳环保公司”之一。公司是在环境管理方面和提升员工在工作场所的环保意识方面所做的努力获得赏识。

我们在宣传环保意识方面的工作确实不遗余力。

我们在新加坡26个工作场所实施废纸回收计划。全年，收回再循环的废纸多达3万2,000公斤。在新加坡、马来西亚和英国，我们也将旧电脑及用过的墨盒收集起来，通过供应商送去再循环。在中国，废弃的发动机机油、旧轮胎和废铁都被收集起来并送往有关单位再循环。我们推展了一系列节省能源的措施，如在工作场所的通用地方装置感应器，确保这些地方的设施在使用时灯光才会亮着。我们也将空调系统的温度设在舒适的24摄氏度。这些措施都为公司显著减少能源浪费。为了更环保，我们也停止使用一次性的塑料杯。

在新加坡，公司推行的两项节能措施，每年就节约大约人民币157万元(新币33万元)。其一是在所有的个人电脑内加入程序，当电脑不在使用时处在待机状态。另一项措施是把办公室的灯光控制与员工进出办事处保安系统相连接，当员工离开办公场所时，该处四周的灯光就会自动熄掉。公司接下来是计划结合现有的进出办事处保安系统和空调系统，期能更大的节省能源。

在伦敦，我们刚竣工的ComfortDelGro House以及毗邻的Cricklewood厂房，都装备多种环保功能的设施。譬如，利用太阳能电池板收集能源，为食堂、厨房和卫生间等提供热水。新设施也备有雨水收集和地源热泵系统。我们的建筑物也获伦敦有关当局颁发的BREEAM优异评价 - 这也是当地给予同类型建筑物最高的专业环境评价。

我们对保护环境的承诺并不仅限于我们的营运环境。

为了提高环保意识，康福德高赞助了一支由八名新加坡管理大学学生所组成的探险队，探险队在六个星期内完成了长达两千公里的阿拉斯加生态环境脚车之旅。在完成壮举回国之后，成员们分别在七所学校与约五千名学生分享一路上的心得点滴，让学生们了解全球气温暖化效应对阿拉斯加水源生态的破坏情况。

在澳洲，ComfortDelGro Cabcharge是当地Greenhouse Challenge Plus Programme的成员。这是由澳洲政府和各行业代表成立的一个合作组织，目的在于减少促成温室效应的气体排放，并将环保课题融入企业的决策过程。

# 企业资料

## 董事部

**林日波**  
主席

**柯逢豹**  
董事经理/集团总裁

**王雅兴**  
**余淳熙**  
**岑慧芬**  
**苏庆赞**  
**王家园**  
**黄振发**

## 审计委员

**王家园**  
主席

**王雅兴**  
**黄振发**

## 酬劳委员会

**林日波**  
主席

**苏庆赞**  
**王家园**  
**黄振发**

## 提名委员会

**余淳熙**  
主席

**林日波**  
**岑慧芬**

## 投资委员会

**林日波**  
主席

**柯逢豹**  
**岑慧芬**  
**苏庆赞**  
**王家园**

## 企业联络详情

### 注册办事处

布莱德路205号  
新加坡579701邮区

总线: (65) 6383 8833

传真: (65) 6287 0311

电邮: info@comfordelgro.com

网址: www.comfordelgro.com

公司注册编号: 200300002K

### 公司秘书

陈蕴德

### 股票注册处

B.A.C.S. Private Limited

广东民路63号

新加坡089758邮区

### 审计师

德勤有限责任合伙人制

执业会计师

新加坡发展银行大厦2

32楼, 珊顿大道6号

新加坡068809邮区

合伙人: 锺培源

委任日期: 2008年4月30日



