

# 模范管理 持续增长



康福德高企业有限公司  
2010常年报告

COMFORTDELGRO

# 增长典范

---

## 目录

---

1 目标	47 环保宣言
2 环球足迹	48 可持续发展报告
4 主席的报告	51 2010年在全球获得的奖项
10 集团财务要点	53 资产负债表
13 企业资料	55 集团损益表
14 董事局	56 集团综合损益表
18 主要管理人员	57 联络详情
28 集团业务	

# 目标

成为全球首选的陆路交通业经营者

## 策略

### 放眼全球

- 勇于创新，海纳百川，把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先作好准备，积极接受改变

### 正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产，创造更高的价值
- 敢于承认错误，并从中吸取教训

### 壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比，锻炼人才
- 表扬先进，栽培人才
- 公正奖赏，鼓励人才

## 经营理念

### 业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结，着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

### 承诺

- 预测顾客需求，不断自我提升，提供优质服务
- 加强社区活动，坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长，以此回报股东
- 关爱员工，为员工提供广阔的成长与发展空间；通过招聘、培训、量才而用，持续提升员工的工作能力，让他们的潜能得以充分发挥；提倡团队精神，发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定，力争实现质量要求

### 道德标准

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚、果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

# 环球足迹



阿伯丁  
格拉斯哥 爱丁堡  
都柏林 利物浦  
伯明翰 伦敦

27  
城市

7  
国家

22,714  
员工总数

46,200  
营运车辆总数

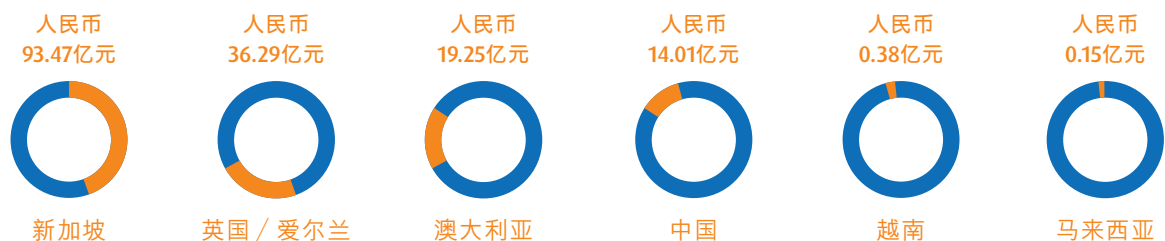




# 主席的报告

在这一年里，我们的业务继续取得了增长。除了收入和利润取得双增长之外，我们也扩大了全球的车队，使集团内部的车队至今达到大约46,200辆。

## 收入一览



# 主席的报告

## 简介

在2009年的年末，许多人都在关注全球经济能否迅速回弹。在市场走势普遍不明朗的情况下，世界各地的学者和经济学家对经济的复苏作出了U、V、W和L型等不同的预测。事实证明，全球经济确实在2010年初期回弹，却又在迈入后半段时呈现疲态，甚至还出现可能陷入双谷经济衰退的迹象。

根据官方数据显示，新加坡的经济复苏展望则是一片大好。我们在2010年上半年取得了难以持续的双位数大幅增长。当时，一般甚至认为市场可能出现技术性衰退，但2010年11月出炉的第三季度经济数据却消除了人们的这项忧虑。根据统计，新加坡在2010年取得了14.5%的经济增长，表现十分亮眼。

迈入2010年最后一个季度，国际货币流量的波动，引发了市场对关税战争及保护主义的疑虑。美国联邦储备银行宣布推行实际规模高达6,000亿美元的第二轮量化宽松政策、澳大利亚储备银行将利率调高至4.75%，以及中国人民银行宣布将贷款及储蓄利率分别调高至5.81%和2.75%。然而，这些措施并没能缓解眼前困境方面，取得很大成效。

与此同时，新元币值在2010年继续坚挺，导致拥有庞大海外业务的公司处于不利的局面。不幸的是，康福德高正是其中之一。

尽管面对各种各样的挑战，集团仍然表现不俗，于2010年成功在收入和利润两方面取得增长。事实上，若不是受到外汇折算值减少和税务增加的影响，集团的净利润还可取得更显著的增长。

## 企业治理

这项环节依然是广大投资者所关注的焦点，其中又以一人担任多个董事职位的课题最受瞩目。在当局对此事保持沉默的同时，人们对一人最多能担任几

个董事职位的问题意见分歧。对于新成立的企业治理理事会是否会在企业治理守则中，提出任何相关的建议，市场人士仍在观望。

此外，有人也提出上市公司董事局应增加女董事的建议。这种做法在一些欧洲国家普遍推行。另外关于独立董事可否由候补董事代表的争议，也相当受到瞩目。

一些投资者也要求上市公司对环保问题采取更积极的立场。这将影响我们对车辆的选用及车辆运行所使用的能源。

为了确保我们的董事掌握企业治理的最新发展，我们定期为他们提供最新的信息简报。例如为所有董事分发新加坡会计与企业管制局，以及新加坡交易所所发布的最新简报 - 《审计委员会对外部审计师工作质量评估守则》。此外，公司也建议他们参加与其职务相关的课程或研讨会。

身为董事局主席，我继续在管理层不在场的情况下，和集团属下三家上市子公司的审计委员会主席召开会议。我很欣慰的是，审计委员会完全遵照公司章程办事。

## 业务回顾

在这一年里，我们的业务继续取得了增长。除了收入和利润取得双增长之外，我们也扩大了全球的车队，使集团内部的车队至今达到大约46,200辆。

公交业务的收入继续成为集团总收入的主要来源，占了50.3%。紧随在后的是占了30.6%的出租车业务。

我们的海外业务收入和营业利润，则分别占了集团总收入及集团营业利润的43.0%及42.3%。

# 主席的报告

## 新加坡业务

除了车辆工程服务之外，我们所有的本地业务 - 公交（定时和非定时）、出租车、轨道交通、车辆检测与测试服务、驾驶学校、汽车租赁、保险经纪服务，以及户外广告，在截至2010年12月31日的财政年度中取得了收入增长。

在2010年，我们经营公交和轨道交通业务的上市子公司新捷运有限公司的乘客量继续取得增长。日均公交客流量增长4%至236万人次，而日均地铁客流量则增长15.9%至43万零417人次。

在这一年里，我们继续推行公交车队更新计划。目前，集团拥有1,330辆可以接载轮椅乘客的崭新公交车，约占车队总数的45%。在这当中，超过85%的公交车备有欧盟四级或五级的引擎。为了进一步实现环保理念，我们也展开了混合引擎及燃料电池公交车的试行计划。

2010年新加坡公共交通业最重大的一项发展，是按距离收费的全新措施。在新的车资结构下，转车的乘客将无需支付额外的费用。

我们的非定时公交业务成功争取到于2010年8月举办的新加坡青年奥运会的交通承包合同，这得归功于集团的公交追踪系统。

我们也在出租车业务方面维持领先的地位，并凭着15,567辆出租车的车队规模，取得60.6%的市场占有率。值得一提的是，我们车队的停驶率仅为0.48%，显著低于市场平均数据。采用高科技运作的电召中

心，以及实惠的燃油津贴，是我们继续吸引出租车司机的成功要素。实际上，2010年的电召通数便创下了新高，达到2,400万通。

在新加坡，东北地铁线(NEL)和轻轨交通(LRT)的客流量也有所增加。随着地铁服务的需求增加，我们也增加了东北线和轻轨线的服务班次。在2010年，东北线和轻轨线的日均客流量分别增加了16.4%和12.2%。

陆路交通管理局邀请了现有的两家经营者竞标全新的市区线项目。我们已经递交了竞标文件，目前仍在等待投标结果。

在2010年，集团的另一家上市子公司维康有限公司取得了非常亮眼的表现 - 在车辆检测业务方面维持领先地位的同时，成功地取得了收入和利润的双增长。我们正在德曼花园弯的现址兴建一座四层楼高的新建筑物，供扩大业务规模的技术测试部门使用。我们的车辆检测与技术测试业务目前表现良好。

由于进行组装的公交车数量有所下降，我们的车辆工程业务无法延伸这股增长势头。不过，我们预计此项业务能在2011年取得更好的表现。公司已和中国的上海申龙客车有限公司及马来西亚的Gemilang Coachworks Sdn Bhd合作制造两辆混合引擎公交车，供新捷运进行试运行。

在这一年里，随着经济的复苏及市场需求的增加，我们在新加坡的其他业务继续取得增长。

# 主席的报告

## 海外业务

在2010年，集团通过柏斯Swan Taxis Pty Ltd的收购计划，扩大了海外业务的足迹。该公司是柏斯最大的出租车经营者，市场占有率达91%。在2010年11月完成收购计划后，首次为集团做出贡献的Swan Taxis便交出了人民币2,300万元(新币450万元)收入的成绩单。

**在2010年，集团通过柏斯Swan Taxis Pty Ltd的收购计划，扩大了海外业务的足迹。该公司是柏斯最大的出租车经营者，市场占有率达91%。**

此外，我们也在2011年初获得800张新的出租车营运牌照，从而扩充了集团在成都的车队。这也使我们在中国的出租车队总数增加至10,600辆，占了集团全球出租车队的将近三分之一。

在2010年，我们的海外业务占了集团营业利润的42.3%。这主要是因为海外公交业务在这一年里显著超越70%大关的缘故。

我们在澳大利亚的公交业务收入则增长将近35.0%至人民币19亿零200万元(新币3亿7,300万元)。在2010年迈入五周年的悉尼公交业务，车队总数超过了1,000辆。自五年前开始营运以来，其营业利润便取得了超过两倍的大幅增长。考虑到过去五年当中的三年所爆发的全球货币及金融危机，堪称为一项了不起的成就。

在新线路、营运行程增加及合同价格调整等因素的推动下，我们在英国的公交业务收入增长了人民币7,700万元(新币1,510万元)。不幸的是，英镑疲弱所导致的折算亏损，远超出这笔收益，以致收入反而下降了5.9%至人民币28亿6,600万元(新币5亿6,200万元)。

尽管收入减少，英国公交业务仍然是我们最大的海外公交经营者，占了海外公交业务总收入的56.4%。

我们在海外拥有18家出租车及电召网络业务 - 主要分布于中国和英国。

集团在英国的电召网络覆盖大约3,900辆出租车。经济和金融危机引发企业消费习惯的改变，继续对出租车业务造成巨大的冲击。为此，我们进一步拓展了私家租赁车的业务，将车队增加至将近250辆，比2009年增加了8%。为了发挥更大的协同作用及成本效益，我们正在综合英国出租车和车辆业务的共同功能，并计划推出共用卡的付款系统。

我们在广州的客运站继续取得了良好的表现。在新加坡，我们拥有自用的公交车厂。和中国不同的是，这些车厂本身无法赚取收入。由于中国幅员广阔，须建立客运站供往返省市客货运交通使用。我们从广州客运站所取得的收入源自于车票销售佣金、停靠站点费、货物托运及整理费。在2010年，客运站的客流量达到1,220万人次，比2009年增加了17%。

到目前为止，我们在海外的累计投资总额已经超越人民币51亿元(新币10亿元) - 其中以澳大利亚的累计投资额最多，达到人民币20亿3,500万元(新币3亿9,910万元)，紧跟在后的的是中国的人民币16亿7,000万元(新币3亿2,740万元)。英国则以人民币15亿2,900万元(新币2亿9,980万元)排名第三，接着是越南、马来西亚和爱尔兰，分别为人民币4,300万元(新币850万元)、人民币2,000万元(新币400万元)及人民币1,600万元(新币310万元)。



# 主席的报告

---

## 财务

尽管面对极为艰难的大环境，我们仍然在2010年取得了亮眼的业绩。若不是受到英镑走势疲弱的影响，我们将能取得更好的表现。

在基础广泛的业务增长带动下，全年收入增加了5.1%，达到人民币163亿5,500万元(新币32亿1,000万元)的历史新高。截至2010年12月31日，集团的营业利润在收入增长的带动下，增加了11.2%，达人民币19亿8,100万元(新币3亿8,840万元)。若不是受到外汇折算亏损高达人民币1,300万元(新币260万元)的影响，营业利润可取得11.7%的增长，达人民币19亿9,400万元(新币3亿9,100万元)。在集团税款增加33.7%的情况下，全年可分配给公司股东的盈利增加了4.1%，达人民币11亿6,600万元(新币2亿2,850万元)。每股盈利取得了4.1%的增长，达人民币55.85分(新币10.95分)，而税息折旧及摊销前利润则增加7.9%至人民币34亿6,600万元(新币6亿7,930万元)。

董事局建议派发年终免税(单层)股息每股人民币14.28分(新币2.80分)。加上较早前派发的中期免税(单层)股息每股人民币13.77分(新币2.70分)，2010年所派发的免税(单层)股息总额将是每股人民币28.05分(新币5.50分)。按照截至2010年结束时的股价计算，回报率达3.55%。

集团在2010年的资本性支出为人民币27亿3,700万元(新币5亿3,670万元)。其中大部分是用于购置新的公交车和出租车。尽管如此，我们的资产负债表依然表现强劲，资产总额增长8.1%，达人民币223亿4,500万元(新币44亿元)，权益总额也增长6.1%，达人民币119亿7,200万元(新币23亿元)。我们的净负债则是5.1%。

## 人力资源

截至2010年年末，我们在世界各地的员工人数超过了2万2,700名，使集团全年薪酬支出增至将近人民币51亿元(新币10亿元)。大约55%的员工分布海外，其中以中国的员工最多，占了员工总数的四分之一以上。紧跟其后的是英国/爱尔兰的4,183名员工(占18%)，以及澳大利亚的2,293名员工(占10%)。

作为劳工密集的企业，技能提升、重新培训及员工发展是我们持续不断增长的关键因素。人才库的审查依然是一项不容忽视的重大责任。

## 与投资者关系

我们仍然受到国际投资机构的关注和重视，全年共有16所投资机构密切留意我们的股票走势。在2010年，我们通过55项一对一的会议，接待了多组分析师和基金经理。此外，我们也在新加坡举办了四项非交易性路演活动和团体会议，接待21组有志投资的代表团。

## 企业社会责任

对我们而言，企业社会责任并不只是一项表现指标。它和我们的生活之道息息相关。

在2010年，我们与新加坡的志愿福利团体狮子乐邻之友协会展开了五年的合作计划。通过家居改善计划，我们的员工和出租车司机帮助61名贫困老人，为他们粉刷和装修住家，让他们的居家环境焕然一新。此外，我们也为医院及一所老人院捐赠报废的出租车，作为复健医疗的用途。

---

对我们而言，企业社会责任并不只是一项表现指标。它和我们的生活之道息息相关。

---

# 主席的报告

在英国，我们推展了Wheel!Power@ Metroline义工计划，希望通过动员工友及协调运用他们的技能，推广伦敦社区的义务工作。

在中国，我们的出租车司机发挥了古道热肠的一面，为献血给贫困者的志愿人士提供免费的交通服务。此外，我们的员工也纷纷慷慨解囊，帮助青海省玉树县的地震灾民，并积极参与吉林水患灾区的救援工作。

环保工作也是我们高度重视的一环。在这一年里，集团继续在环保工作方面加大力度，通过新的举措，为环保尽一份力。在中国，我们购置采用汽油及压缩天然气驱动的环保出租车之后，还在一个生态保留区举办植树活动。我们在澳大利亚所设立的三个全新公交车厂，备有先进的环保功能。此外，集团也在新加坡、伦敦及澳大利亚试运行混合引擎公交车，测试不同类型的最新科技。

我们继续参与地球一小时的环保活动，在活动举行期间，全球各地的办事处都关掉非必需的电灯。集团为环保所付出的努力并没有被忽略。在英国，Computer Cab plc连续第三年获颁星期日泰晤士报的最佳环保公司奖。在新加坡，我们在2010年全球企业社会责任颁奖典礼中，获颁最佳环保卓越奖组别的优异证书。这个奖项旨在表扬成功结合环保表现和发展策略，并在实现环保理念的同时取得商业利益的公司。

## 总结

无论全球经济和金融大环境多么的艰难严峻，我们一如既往，勇于挑战，并将继续竭尽所能地履行集团的责任与使命，为我们的乘客提供有效、廉宜和安全的陆路交通服务。

为此，我们积极在全新的环保车辆上进行巨额投资。我们也继续为我们的公交车和出租车司机开办培训课程，以确保他们为我们的乘客提供优良的服务。此外，集团也致力于确保我们在安全、准时及整洁方面的表现达到当局所规定的标准。

我们继续为分布在七个国家、27个城市及四个时区的各国员工提供良好的福利及待遇。

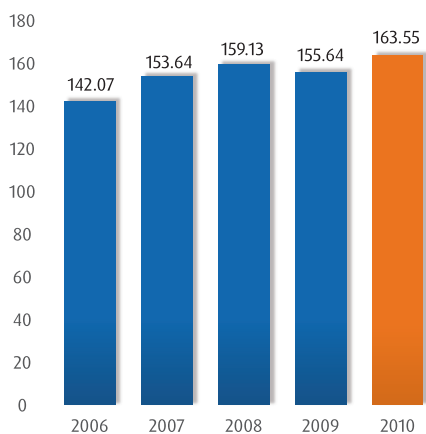
我们也继续与各官方单位及工会组织进行实质友好的对话，以促进彼此的合作关系，携手努力为集团业务所在的国家与人民提供能够满足他们的陆路交通需求的优质服务。

## 林日波

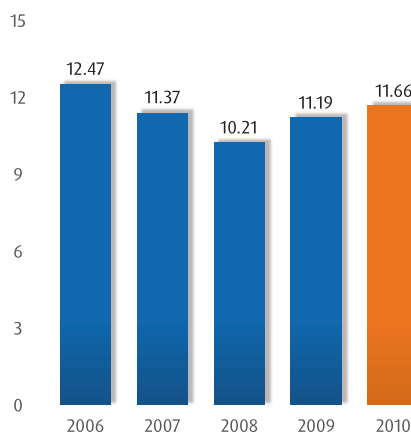
主席

# 集团财务要点

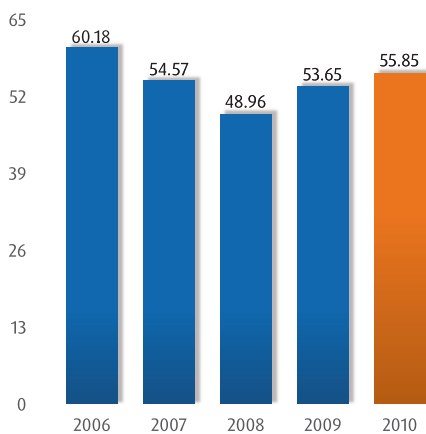
收入  
(人民币亿元)



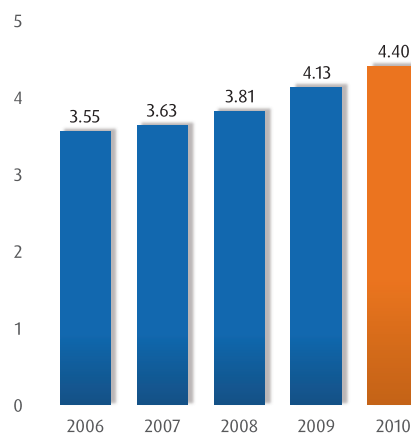
可分配给公司股东的盈利  
(人民币亿元)



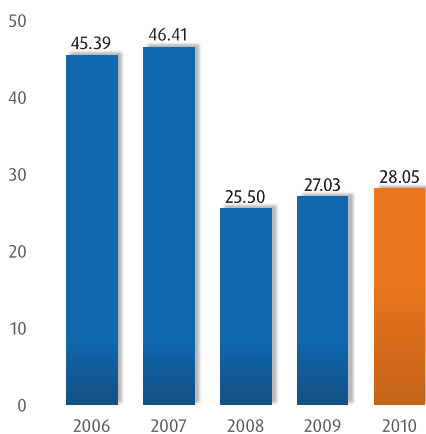
每普通股盈利  
(人民币分)



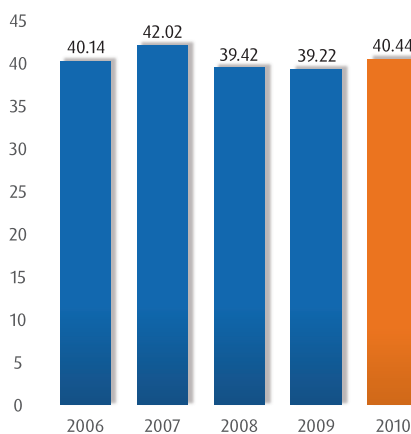
每普通股净有形资产  
(人民币元)



每普通股股息  
(人民币分)



每位员工的增值  
(人民币万元)





# 集团财务要点

## 财务要点

	2006	2007	2008	2009	2010
收入(人民币亿元)	142.07	153.64	159.13	155.64	163.55
营业费用(人民币亿元)	126.40	136.49	144.95	137.80	143.74
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	12.47	11.37	10.21	11.19	11.66
税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	28.39	30.88	27.63	32.11	34.65
已发资本(人民币亿元)	27.41	28.54	28.61	28.65	28.84
资本与储备金(人民币亿元)	73.51	75.61	79.40	86.19	91.82
资本派发(人民币亿元)	19.69	16.74	17.92	22.78	25.04
内部筹得资金(人民币亿元)	29.28	31.38	28.12	33.07	35.57
每普通股盈利(人民币分)	60.18	54.57	48.96	53.65	55.85
每普通股净有形资产(人民币元)	3.55	3.63	3.81	4.13	4.40
股东资金收益(%)	17.60	15.30	13.20	13.50	13.10
每普通股股息(人民币分)	45.39	46.41	25.50	27.03	28.05
股息回收(次数)	1.30	1.20	1.90	2.00	2.00

## 以商业性质划分的集团收入

	2006		2007		2008		2009		2010	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交	70.42	49.6	79.16	51.5	78.95	49.7	78.08	50.2	82.22	50.3
长途客运站	0.84	0.6	0.95	0.6	1.01	0.6	1.09	0.7	1.16	0.7
轨道交通	4.29	3.0	5.05	3.3	5.89	3.7	6.10	3.9	6.85	4.2
出租车	44.48	31.3	47.06	30.7	48.25	30.3	47.31	30.4	50.08	30.6
汽修服务	16.08	11.3	14.80	9.6	17.66	11.1	15.68	10.1	15.31	9.4
车辆测验与测试	2.83	2.0	3.21	2.1	3.72	2.3	3.94	2.5	4.27	2.6
汽车租赁	1.86	1.3	1.86	1.2	1.91	1.2	1.70	1.1	1.71	1.0
驾驶中心	1.27	0.9	1.55	1.0	1.74	1.1	1.74	1.1	1.95	1.2
<b>集团</b>	<b>142.07</b>	<b>100.0</b>	<b>153.64</b>	<b>100.0</b>	<b>159.13</b>	<b>100.0</b>	<b>155.64</b>	<b>100.0</b>	<b>163.55</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的集团收入

	2006		2007		2008		2009		2010	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	79.20	55.8	82.10	53.4	91.68	57.6	88.19	56.7	93.47	57.1
英国/爱尔兰	45.40	32.0	50.26	32.7	43.73	27.5	38.21	24.5	36.29	22.2
澳大利亚	6.79	4.7	9.16	6.0	10.44	6.6	14.11	9.1	19.25	11.8
中国	9.93	7.0	11.47	7.4	12.62	7.9	14.54	9.3	14.01	8.6
越南	0.49	0.3	0.39	0.3	0.43	0.3	0.39	0.3	0.38	0.2
马来西亚	0.26	0.2	0.26	0.2	0.23	0.1	0.20	0.1	0.15	0.1
<b>集团</b>	<b>142.07</b>	<b>100.0</b>	<b>153.64</b>	<b>100.0</b>	<b>159.13</b>	<b>100.0</b>	<b>155.64</b>	<b>100.0</b>	<b>163.55</b>	<b>100.0</b>

# 集团财务要点

## 以商业性质划分的营业利润

	2006		2007		2008		2009		2010	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
公交	6.56	41.9	6.89	40.2	4.91	34.7	6.31	35.4	7.61	38.4
长途客运站	0.36	2.3	0.40	2.4	0.52	3.6	0.53	2.9	0.55	2.7
轨道交通	0.03	0.2	0.47	2.8	0.85	6.0	1.05	5.8	1.31	6.6
出租车	5.50	35.1	6.24	36.4	5.21	36.7	5.37	30.1	6.08	30.7
汽修服务	1.89	12.1	1.61	9.3	0.86	6.1	2.61	14.6	1.99	10.1
车辆测验与测试	0.66	4.2	0.82	4.7	1.01	7.1	1.26	7.1	1.39	7.0
汽车租赁	0.37	2.3	0.35	2.0	0.35	2.5	0.22	1.3	0.30	1.5
驾驶中心	0.30	1.9	0.37	2.2	0.47	3.3	0.49	2.8	0.58	3.0
<b>集团</b>	<b>15.67</b>	<b>100.0</b>	<b>17.15</b>	<b>100.0</b>	<b>14.18</b>	<b>100.0</b>	<b>17.84</b>	<b>100.0</b>	<b>19.81</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的营业利润

	2006		2007		2008		2009		2010	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
新加坡	9.10	58.1	9.49	55.3	7.56	53.3	10.82	60.6	11.50	58.0
英国/爱尔兰	3.60	22.9	4.27	24.9	2.28	16.1	2.73	15.3	2.66	13.4
澳大利亚	0.84	5.4	1.34	7.8	1.63	11.5	2.03	11.4	3.40	17.2
中国	2.02	12.9	2.01	11.8	2.66	18.8	2.20	12.3	2.20	11.1
越南	0.07	0.5	(0.01)	(0.1)	0.04	0.2	0.03	0.2	0.04	0.2
马来西亚	0.04	0.2	0.05	0.3	0.01	0.1	0.03	0.2	0.01	0.1
<b>集团</b>	<b>15.67</b>	<b>100.0</b>	<b>17.15</b>	<b>100.0</b>	<b>14.18</b>	<b>100.0</b>	<b>17.84</b>	<b>100.0</b>	<b>19.81</b>	<b>100.0</b>

## 集团增值

	2006		2007		2008		2009		2010	
	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%	人民币亿元	%
资金供应										
- 贷款及股息	10.64	13.5	14.11	16.5	8.21	10.0	7.93	9.1	8.97	9.8
缴付政府的税款	9.98	12.6	9.50	11.0	9.10	11.0	9.14	10.4	10.45	11.4
保留盈利	14.29	18.1	13.61	15.9	16.99	20.6	21.43	24.5	21.86	23.8
员工 - 薪金、公积金及其他利益	44.01	55.8	48.49	56.6	48.08	58.4	48.98	56.0	50.55	55.0
<b>总增值</b>	<b>78.92</b>	<b>100.0</b>	<b>85.71</b>	<b>100.0</b>	<b>82.38</b>	<b>100.0</b>	<b>87.48</b>	<b>100.0</b>	<b>91.83</b>	<b>100.0</b>
每位员工的增值 (人民币万元)	40.14		42.02		39.42		39.22		40.44	

注：报告中的兑换率是新币1元兑换人民币5.10元

# 企业资料

## 董事局

林日波  
主席

柯逢豹  
董事经理 / 集团总裁

王雅兴

余淳熙

岑慧芬

苏庆赞

王家园

黄振发

## 审计委员会

王家园  
主席

王雅兴

黄振发

## 薪酬委员会

林日波  
主席

苏庆赞

王家园

黄振发

## 提名委员会

余淳熙  
主席

林日波

岑慧芬

## 投资委员会

林日波  
主席

柯逢豹

岑慧芬

苏庆赞

王家园

## 企业联络详情

注册办事处  
布莱德路205号  
新加坡邮区579701  
总线: (65) 6383 8833  
传真: (65) 6287 0311  
电邮: info@comfortdelgro.com  
网址: www.comfortdelgro.com  
公司注册编号: 200300002K

公司秘书  
陈蕴德

股票注册处  
B.A.C.S. Private Limited  
广东民路63号  
新加坡邮区089758

审计师  
德勤有限责任合伙人制  
执业会计师  
珊顿大道6号  
32楼, 新加坡发展银行大厦2  
新加坡邮区068809

合伙人: 锺培源

委任日期: 2008年4月30日

# 董事局



**林日波**

主席(非执行, 独立)

林日波先生在2003年受委为康福德高集团非执行主席及董事。他是集团的独立董事, 同时是薪酬委员会及投资委员会主席, 以及提名委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)主席、雅诗阁公寓信托管理有限公司(Ascott Residence Trust Management Limited)主席, 以及金英控股有限公司(Kim Eng Holdings Limited)的首席独立董事。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司, 业务范围包括股票经纪、房地产信托、服务行业和制造业等。林先生也是新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)和淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)属下数家非上市公司的董事。

林先生曾经是高级公务员, 富布莱特(Fulbright)奖学金得主。1972年, 荣获新加坡政府颁发的公共行政奖章。先后在1986年、1990年、2000年荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章。2006年, 林先生荣获新加坡国立大学颁发的卓越(理科)校友奖。他现任新加坡全国雇主联合会(Singapore National Employers' Federation)信托人。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生于多个同东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区合作伙伴及有关当局的合作项目, 直接参与磋商和业务管理。林先生曾任新加坡中华总商会(Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry)委员、新加坡国立大学委员、新加坡英国商业理事会(Singapore British Business Council)理事。他热衷社区建设, 出任一家民众联络所管理委员会主席。他现任新加坡胡姬乡村俱乐部(Orchid Country Club)主席和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士(荣誉)学位, 美国俄勒冈(Oregon)大学获教育学硕士学位。



**柯逢豹**

董事经理 / 集团总裁

柯逢豹先生在2003年受委为康福德高董事经理 / 集团总裁。柯先生是投资委员会成员。他于2002年受委担任新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)执行董事, 2003年出任得高企业有限公司(DelGro Corporation Limited)董事经理兼总裁职务。在此之前, 他曾任新加坡时信出版有限公司(Times Publishing Limited)总裁兼首席执行官, 负责管理美国、英国、中国、日本、香港及澳大利亚的海外业务。

柯先生现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)、新加坡港务国际私人有限公司(PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司(PSA Corporation Limited)、星和有限公司(StarHub Ltd)和泰业(香港)有限公司(Ringier Print (HK) Limited)董事。他荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号, 在新加坡为许多社区和慈善组织服务。为表彰他对社区服务的贡献, 他荣获新加坡共和国总统于1991年颁予公共服务奖章及1996年公共服务星章。他在2010年再次获太平局绅称号。柯先生荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)于2005年颁予个人表扬奖章和2010年颁予个人表扬奖章(金章)。

柯先生曾在新加坡大学获会计学学士学位, 荣任联合国亚洲学院院士。他曾经修读哈佛(Harvard)大学高级管理课程。

# 董事局



**王雅兴**

董事(非执行, 独立)

王雅兴先生在2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。王先生是审计委员会成员。曾是义顺中单选区国会议员。王先生现任康福德高工程私人有限公司(ComfortDelGro Engineering Pte Ltd)董事, 及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)信托人。王先生曾任全国职工总会(National Trades Union Congress)助理秘书长及关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自1980年至2010年1月16日, 王先生积极参与工会运动, 维护交通业工友的利益。

王先生在南洋大学获文学学士(政府与行政)学位, 在美国阿肯萨斯(Arkansas)大学获文学硕士(政治学)学位。



**余淳熙**

董事(非执行, 独立)

余淳熙先生在2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任提名委员会主席。余先生现任新众有限公司(NSL Ltd)(前称大众钢铁有限公司(NatSteel Ltd))执行董事。他曾是大众钢铁亚洲私人有限公司(NatSteel Asia Pte Ltd)董事兼总裁。他也是新航工程有限公司(SIA Engineering Company Limited)、大众钢铁控股私人有限公司(NatSteel Holdings Pte Ltd)、York Transport Equipment (Asia) Pte Ltd及 TRF Singapore Pte Ltd 董事。

过去30年里, 在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚及亚细安地区的经济活动, 相关诸多海外市场进出口业务方面, 余先生积累了丰富的经验。曾参与同中国及诸多亚细安国家的投资协商。他同时担任中国、香港、澳大利亚及亚细安地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士(荣誉)学位以及商业行政文凭。

# 董事局

---



**岑慧芬**

董事(非执行, 非独立)

岑慧芬女士在2007年1月受委为康福德高集团非执行董事。现任提名委员会和投资委员会成员。她现任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)总裁, 同时也是全国职工总会(National Trades Union Congress)企业发展署长。岑女士也是全国职工总会和新加坡劳工基金属下数家公司的董事。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士(历史)学位、南洋理工大学商业行政硕士(会计)学位及美国哈佛(Harvard)大学公共行政硕士学位。



**苏庆赞**

董事(非执行, 独立)

苏庆赞先生在2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任薪酬委员会及投资委员会成员。苏先生现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings Private Limited)首席投资长及高级投资董事经理。

他也是吉宝企业有限公司(Keppel Corporation Limited)和数家投资公司的董事。

苏先生是英国特许公认会计师协会及英国特许管理会计师公会的资深会员, 以及新加坡特许会计师协会的会员。

# 董事局



**王家园**

董事(非执行, 独立)

王家园博士在2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任审计委员会主席、投资委员会及薪酬委员会成员。曾是武吉知马单选区国会议员。王博士现任速印控股有限公司(Xpress Holdings Ltd)、亚威控股有限公司(Asian Micro Holdings Ltd)、逢来发集团有限公司(HLH Group Ltd)主席及中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd)副主席。他也在中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、协和有限公司(Hiap Hoe Holdings Ltd)、万得国际有限公司(Matex International Ltd)、毅之安控股有限公司(Ezion Holdings Ltd)、贵族保龄球控股有限公司(SuperBowl Holdings Ltd)、EOC Ltd和A-Sonic宇航有限公司(A-Sonic Aerospace Ltd)任董事。

王博士曾任富士全录新加坡软件中心(Fuji Xerox Singapore Software Centre)董事经理, 管理一个拥有150名员工的软件中心, 负责整合环球办公室器材公司在美国、中国和日本商业产品开发的高级经理。非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。曾参与立法议会的国际会议, 也曾率领基层代表团访问过许多城市和省级政府, 同中国许多地方有着广泛的商务和政治联系。

王博士在新加坡大学获工程学士(电子工程)(荣誉)学位。在美国斯坦福(Stanford)大学获理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程)以及博士(电子工程)学位。



**黄振发**

董事(非执行, 独立)

黄振发先生在2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任审计委员会及薪酬委员会成员。

黄先生是南达士及黄律师楼(Ramdas and Wong)的高级合伙人, 自1974年6月起就担任该职务。

黄先生是新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)及两家上市公司的董事。现任公共服务委员会委员。此外, 他在2001年11月30日至2010年9月24日期间担任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)的董事。

黄先生荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)于1989年颁予劳工之友奖章、1995年颁予服务有功奖章、2001年及2010年颁予卓越服务与卓越服务(星)奖。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司(Pasir Ris Resort Services Pte Ltd)董事时贡献突出, 在1989年获得新加坡劳工基金感谢证书。1991年及2005年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章, 以表彰他在社区及社会服务中的贡献。

黄先生在新加坡大学获法学学士(荣誉)学位, 获伦敦大学法学硕士学位。



# 主要管理人员

## 企业办事处



**朱積山**

集团财务总监

朱積山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。2003年7月加入集团。他曾在普华永道会计师事务所工作，然后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。加入新加坡发展银行有限公司担任整合部门主管之前，担任花旗银行区域财务主管以及瑞士银行的员工首长。曾任华侨银行集团财务主管。在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。



**黄忠信**

集团资讯科技总监

黄忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以支持策略和商业需求。2003年6月加入集团。他曾任国防部系统与电脑组织助理署长，随后曾在数家资讯科技公司担任高级管理职务，为政府部门及本区域的航空公司、银行、制造业公司及物流公司等提供服务。曾任新加坡电脑系统集团公司业务执行副总裁。黄先生在英国Bath大学获理学学士(工程及系统)(一等荣誉)学位。



**陈爱玲**

集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象，监管集团内部各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。陈女士是集团发言人。1995年加入新加坡报业控股公司，在海峡时报担任不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。陈女士在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



**曾美华**

集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育部工作，1985年进入当时的新加坡巴士(1978)有限公司工作。曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理公署公共服务部门任职。1996年受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学士学位。



# 主要管理人员

## 企业办事处



**朱秉仁**

集团投资者关系兼特别业务总监

朱秉仁先生在2010年11月出任康福德高集团投资者关系兼特别业务总监。1978年加入集团，曾任中国东北业务部总经理。在此之前，他曾是集团业务发展高级副总裁。朱先生在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD的国际执行官课程。



**翁淑莹**

集团业务发展总监

翁淑莹女士于2007年2月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展高级副总裁。在加入集团之前，曾是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，负责当局的通讯、政策发展、设施基础及战略规划等部门。她也曾是新加坡贸易与工业部的助理处长。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。



**王宝婵**

集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团内部审计工作。1981年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。王女士在南洋大学获会计学学士学位。



**陈蕴德**

公司秘书

陈蕴德女士于2007年9月加入集团，担任企业财务副总裁。目前也是公司秘书。陈女士曾任德勤会计师事务所高级审计经理。在加入集团之前，陈女士曾任K1 Ventures Limited财务与营运副总裁。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士(荣誉)学位。她是新加坡特许会计师协会的非执业会员，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。

# 主要管理人员

商业单位

## 新加坡



**颜睿杰**

总裁  
新捷运有限公司

颜睿杰先生于2010年3月1日受任为新捷运有限公司总裁。颜先生于2006年2月加入集团，出任康福德高集团策划总监。后来，他同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007年4月，颜先生受任新捷运营业总裁，并于2009年3月1日受委为执行董事。在加入康福德高之前，颜先生分别在雅诗阁集团担任企业总裁、在嘉德置地有限公司担任企业策划高级副总裁、在新加坡时信出版有限公司担任零售及分销高级副总裁，在通用电子公司担任区域总监。他最先在新加坡武装部队担任多项指挥及军事参谋的高级职务。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士(工程荣誉)学位。



**杨万成**

总裁  
德士业务，康福德高企业有限公司

杨万成先生现任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司及城市德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长、内政部副署长以及全国职总合作社秘书。获曼彻斯特大学理学学士(运作研究及统计)(荣誉)学位，新加坡国立大学商业行政硕士学位。



**沈永耀**

总裁  
康福德高工程私人有限公司

沈永耀先生于2011年3月1日受任为康福德高工程私人有限公司总裁。沈先生在2002年9月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理总经理，负责两间车辆维修厂的事务。在2006年6月，受委为总经理，负责管理新捷运的五间修车厂。2008年8月，沈先生受任康福德高工程营业总裁。沈先生持有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位以及英国Hull大学商业行政硕士学位。



**王才侨**

总裁  
维康有限公司

王才侨先生现任维康有限公司总裁。1981年加入维康，2003年升任现职。他是新加坡注册工程师以及英国注册特许工程师。目前是设在比利时的国际机动车检测协会的副会长及委员、国家初级学院顾问委员会主席。2001年获公共服务奖章，以表彰他对教育事业的贡献。王先生在新加坡大学获工程学士(机械)学位，在新加坡国立大学获理学硕士(工业工程)学位。



**蔡德隆**

总裁  
康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团全盘保险，以及索赔和风险管理业务。在加入集团之前，曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士(荣誉)学位，以及英国Hull大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献，1997年获公共服务奖章(PMB)，2001年获公共服务星章(BBM)及2005年获太平局绅称号。

# 主要管理人员

## 商业单位

### 新加坡



**范作焜**

总裁

康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。1984年加入集团担任教导员。范先生持有南洋大学商业学士学位、新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。



**陈秀云**

总裁

Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd总裁。陈女士多年来活跃于新加坡广告界，荣获多个顶尖专业奖项，包括“新加坡传媒奖”以及“新加坡广告名人大奖”。她也曾被选为“新加坡20大最具影响力市场行销人物”。陈女士获美国佛罗里达州 Daytona Beach Community College授予的理学学士(Fashion Merchandising)专科学位。



**张文龙**

总裁

康福德高汽车租赁私人有限公司

张文龙先生于1996年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在汽车服务业任职20多年，积累了丰富的经验。之前曾任经纬轿车服务集团汽车服务部门执行董事。

### 越南



**彭永兴**

营业总裁

康福德高巴士私人有限公司

彭永兴先生现任康福德高巴士私人有限公司营业总裁。他在1978年9月加入集团。在2000年被调往康福德高巴士之前，他曾先后在康福交通私人有限公司的营运、财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。



**谢俊晖**

总监

Vietnam Taxi Co., Ltd

谢俊晖先生现任 Vietnam Taxi Co., Ltd 总监。2002年加入集团。在此之前，曾在吉宝企业有限公司任职十多年，在其属下的海事/造船厂担任不同职位，其中三年半被派驻海外。他曾在罗德里工程有限公司的子公司罗德里综合维修中心担任总经理两年。谢先生是吉宝企业/海外及英共和联邦(英国)奖学金得主，在英国威斯敏斯特大学获工程学士(机械)(一等荣誉)学位，在南洋理工大学获商业行政硕士学位。



**林明福**

总监

ComfortDelGro Savico Taxi Company

林明福先生在2007年11月出任 ComfortDelGro Savico Taxi Company 总监。他在1981年加入集团，曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门任职。林先生拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭及新加坡管理学院的企业管管理文凭。

# 主要管理人员

商业单位

## 澳大利亚



**JIM GLASSON**

总裁

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd

Jim Glasson先生于2009年6月加入集团，现任 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 总裁。在此之前，他曾是澳大利亚新南威尔士州交通局的局长。在2006年2月受任为局长之前，Glasson先生身兼交通局副局长和政策/策略协调执行处长职务，负责领导交通部政策及协调支援单位。Glasson先生曾任澳大利亚肯伯拉港口公司(Port Kembla Port Corporation)代总裁。Glasson先生拥有澳大利亚新英格兰大学(新南威尔士州)的城市和区域规划学士(荣誉)学位。



**GRAEME DAVIS**

总经理

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd  
(维多利亚州)

随着Kefford Corporation于2009年2月被集团收购，Graeme Davis先生即受任为 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 维多利亚州分行的总经理。Davis先生自1987年加入Kefford Corporation就担任相同的职位。他在公交行业任职超过36年，积累了丰富经验。Davis先生也积极参与维多利亚州公交协会，并当选委员会委员。



**KEVIN FOLEY**

执行董事

Swan Taxis Pty Ltd

Kevin Foley先生于1973年加入Swan Taxis Pty Ltd担任营运经理一职，并在1989年受委为董事经理。在他的领导下，Swan Taxis已发展成西澳大利亚首屈一指的出租车调度公司。目前，隶属于Swan Taxis旗下的出租车超过1,700辆。Foley先生目前是Swan Taxis的执行董事。他同时也是西澳大利亚出租车理事会的会长和终身会员，以及澳大利亚出租车工业协会的副总裁和终身会员。Foley先生是澳大利亚公司董事学会和特许交通学院的资深会员。2003年，他因为通过出租车工业为社区提供服务而获颁百周年纪念勋章。

## 英国/爱尔兰



**JASPAL SINGH**

总裁

英国/爱尔兰业务部

Jaspal Singh先生现任康福德高集团英国/爱尔兰业务部总裁。他是哥伦比亚计划奖学金得主，在1978年加入新加坡政府行政服务部门。在过去从事的公共服务职务中，曾担任多个高级职务，包括财务部和交通部副秘书长。同时，也在多家政联公司担任董事局成员。他拥有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士(经济)和工程学士(工业工程)(一等荣誉)学位、美国哈佛大学肯尼迪学院行政管理硕士学位，并在哈佛商业学校完成高级管理课程。

## 马来西亚



**谢永杰**

总经理

马来西亚业务部

谢永杰先生于2008年5月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过30年的丰富经验，曾在Inchcape Motors Limited、Champion Motors (1975) Ptd Ltd及Komoco Motors Pte Ltd等公司任职。在加入康福德高集团之前，他任Trans Eurokars Pte Ltd总经理。谢先生考获澳大利亚Macquarie大学的商业行政硕士学位。

# 主要管理人员

## 商业单位

### 中国(华北业务部)



**梁国燊**

总裁

康福德高华北业务部

梁国燊先生现任康福德高集团中国华北业务部总裁，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，梁先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。在30多年的职业生涯里，梁先生先后在多家机构担任高级职位，并在制造生产工业及管理海外业务方面积累了丰富的经验，尤其是过去十年在中国的经验。梁先生拥有新加坡国立大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师，曾在西德接受过海事工程和有关特殊船舶建造的训练。



**王京胜**

副总经理

北京金建出租汽车有限公司

王京胜先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理，负责公司司机服务、运营及分公司管理工作。同时还担任北京嘉润出租汽车有限公司及北京银建的士管理有限公司执行董事。王先生拥有北京社会科学院金融投资硕士学位。



**黄韧飞**

副总经理

北京金建出租汽车有限公司

黄韧飞先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理。负责公司车辆技术、更新、维修、保险和治安防范等管理工作。曾任公司分公司经理、运营部经理。获得北京联合大学工商管理专业学士学位，完成首都经济贸易大学会计学专业硕士研究生学业。



**刘红星**

总经理

北京天龙大田机动车检测有限公司

刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。2005年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。刘女士最先于1993年在总装备部任职，2001年担任金银建科技发展有限公司董事长兼总经理工作，拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡理工大学EMBA硕士学位。



**倪喜鹏**

总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。于1995年1月加入城市德士私人有限公司，任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。2002年参加组建北京金建出租汽车有限公司，任副总经理。2004年参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。2004年9月，任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有20余年的出租车管理经验。



**张丙申**

董事兼副总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。2001年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。



# 主要管理人员

商业单位

## 中国(华北业务部)



**陈金发**

总经理

沈阳康福德高巴士有限公司

沈阳康福德高安运巴士有限公司

陈金发先生现任沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司总经理。2010年加入康福德高集团。在此之前，陈先生曾任新加坡新科工程有限公司副总裁。他在该企业曾任多个高级管理职务，也曾多年负责管理中国业务。陈先生获新加坡国立大学工程硕士学位、西澳大利亚大学工程学士(一级荣誉)学位，并曾修读哥伦比亚大学高级管理课程。



**董宝才**

副总经理

沈阳康福德高巴士有限公司

董宝才先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司副总经理。董先生1998年加入康福德高集团，先后从事新加坡与中国上海公交、出租车运营管理及企业发展工作。获新加坡国立大学文学学士学位。



**司景利**

董事兼副总经理

沈阳康福德高安运巴士有限公司

司景利先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司董事兼副总经理。研究生学历。2004年10月加入沈阳康福德高安运巴士有限公司之前，任沈阳安运集团总经理办公室及党委办公室主任。



**宋兆骥**

副董事长兼副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

副总经理

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

宋兆骥先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副董事长兼副总经理，沈阳出租汽车股份有限公司董事，中国出租汽车暨汽车租赁协会常务理事，沈阳出租汽车暨汽车租赁协会副理事长。宋先生自2004年4月沈阳康福德高汽车服务有限公司成立时，就担任现职。1997年至2005年任沈阳出租汽车股份有限公司总经理，及沈阳客运集团副总经理兼总经理助理。宋先生拥有汽车维修专业工程师资格和大学学历。



**姜光华**

总经理

烟台康福德高汽车服务有限公司

姜光华女士现任烟台康福德高汽车服务有限公司总经理。自1995年加入烟台康福德高公司至今，曾任公司行政财务经理、公司副总经理等职务。加入康福德高前，曾供职于烟台芝罘区教育局。

# 主要管理人员 商业单位

## 中国(华西业务部)



**陈绍文**

总裁  
康福德高华西业务部

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总裁，负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检查、汽车维修及驾驶学校联营公司业务。1995年加入康福德高集团，是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。曾任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，曾任新加坡警察部队调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。



**李志强**

副总经理  
成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司副总经理。2005年加入康福德高集团。曾在成都集通汽车综合性能检测中心任车间经理，负责车间日常工作。也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作并监督建站。后来在成都康福德高青羊驾校任总经理助理，负责驾校日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士(一等荣誉)学位。



**陈宝成**

副总经理  
康福德高汽车租赁(成都)有限公司

陈宝成先生现任康福德高汽车租赁(成都)有限公司副总经理。2000年加入集团，2004年派驻成都市建立康福德高汽车租赁(成都)有限公司。2005年至今，担任成都康福德高出租汽车有限公司的常务副总经理。在此之前，当过侦查兵。



**刘武君**

副总经理  
成都集通汽车综合性能检测有限公司

刘武君先生现任成都万通运业有限责任公司总经理兼成都集通汽车综合性能检测有限公司副总经理。刘先生在1972年服役于济南量压空量司令部，曾任成都城东地区交管所副所长主持工作，成都市汽车租赁协会会长并担任过许多客运公司、服务站点主要领导职务。于2004年起担任现职。



**杨文辉**

总经理  
成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

杨文辉先生于2006年加入康福德高企业旗下的康福德高驾校私人有限公司，现任成都康福德高青羊驾驶学校有限公司总经理。杨先生曾在不同行业任职，所涉及的职务范围也很广阔，包括企业管理、业务开发、市场营销和营运。他也曾经被委派到中国北京和上海，管理当地的新加坡分公司。杨先生毕业于1992年，持有伦敦大学理学学士(荣誉)学位。



**陈智成**

总经理  
重庆市康福德高驾驶培训有限公司

陈智成先生于2010年11月加入重庆市康福德高驾驶培训有限公司，担任总经理。之前曾任新加坡胜安航空公司驻海外(中国、印尼)机场站长。在策略计划、销售和营销工作方面累积了近20年的丰富经验。陈先生拥有国际旅游管理大专文凭。他严于律己，服务卓越，曾获得最佳员工奖荣誉。

# 主要管理人员

## 商业单位

### 中国(华东业务部)



**邓耀明**

总裁

康福德高华东业务部

总经理

南宁康福交通有限公司

南宁康福德高汽车租赁有限公司

厦门康福出租汽车有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁，负责集团在上海、苏州和南京的公交、出租车和汽车销售业务。邓先生也兼任南宁康福交通有限公司、南宁康福德高汽车租赁有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。在2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级的接待业和服务业中，任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。



**吴颂平**

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司常务副总经理兼公司党委书记，公司董事之一，在出租车管理方面有近20年的丰富经验。2006年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于2006年12月当选为黄浦区第三届人大代表。



**朱克明**

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理。上海华东政法学院本科学历。朱先生曾在上海公安系统工作多年。2000年组建城市齐爱公司后任副总经理。



**张承林**

副总经理

苏州康福的士有限公司

苏州康福客运交通有限公司

苏州康福丰田汽车销售服务有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。同时担任苏州康福丰田汽车销售服务有限公司董事兼副总经理。从1994年起，参与组建苏州康福的士有限公司担任领导职务至今。曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。



**黄佐哲**

总经理

南京大件康福德高出租车有限公司

黄佐哲先生现任南京大件康福德高出租车有限公司总经理。于2006年加入康福德高华东业务部，此前在管理工作方面有着十余年的丰富经验，并有着在海外(中国、印尼)工作的经验。黄先生毕业于美国伊利诺伊理工学院，获有工程专业学士(荣誉)学位。



# 主要管理人员 商业单位

## 中国(华东业务部)



### 赵寿成

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

赵寿成先生任南京大件康福德高出租汽车有限公司董事兼副总经理、中国出租汽车暨汽车租赁协会理事、南京市出租汽车暨汽车租赁协会副秘书长、南京大件起重运输集团有限公司董事兼总经理助理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。他连续多年被评为南京市出租汽车行业先进管理者、市交通局“十五”精神文明先进个人、中国出租汽车暨汽车租赁协会抗非典先进工作者。公司在2006年获得了中国出租汽车暨汽车租赁协会“全国出租汽车规范管理先进企”称号。



### 顾森林

副总经理

南宁康福交通有限公司

南宁康福德高汽车租赁有限公司

顾森林先生现任南宁康福交通有限公司与南宁康福德高汽车租赁有限公司副总经理。顾先生曾在广西许多公司担任高级职务。2002年5月至10月任加拿大海外移民服务中心南宁(中国)办事处主任兼顾问。2002年11月加入本公司。上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，经济师职称，英语中级，计算机中级。



### 章少琪

副总经理

厦门康福出租汽车有限公司

章少琪先生现任厦门康福出租汽车有限公司董事兼副总经理。同时担任合作厦门交通运输公司副总经理，负责客车运输和货车运输的经营管理工作。

## 中国(华南业务部)



### 郑洲亮

总裁

康福德高华南业务部

郑洲亮先生现任康福德高集团中国华南业务部总裁，负责广州新天威交通发展有限公司业务。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。他曾在中国工作长达17年，积累了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。



### 陈伟波

副总经理

广州新天威交通发展有限公司

陈伟波先生自2003年起担任广州新天威交通发展有限公司副总经理。1991年毕业于上海复旦大学，获汉语言文学学士学位，于2005年获暨南大学企业管理硕士学位。



### 谢益平

总经理

衡阳狮城巴士有限公司

谢益平先生现任衡阳狮城巴士有限公司总经理。谢先生曾任衡阳公交旅游服务公司经理。他毕业于湖南学院，政工师职称。

# 集团业务

## 新加坡

主要业务: 公交 / 私人租赁巴士 / 出租车 / 轨道交通 / 车辆工程服务 / 车辆检测与测试服务 / 驾校中心 / 汽车租赁 / 保险经纪服务 / 户外广告



新加坡

93.47

收入(人民币亿元)

20.39

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

19.77

累计投资总额(人民币亿元)

20,618

营运车辆总数

10,189

员工总额

在新加坡，康福德高是公认的公交车和私人租赁巴士业的市场领导者。

### 公交

在强劲的经济复苏与增长下，我们的上市公交子公司新捷运有限公司的客流量取得了很大的增长。在这一年里，公司的日均公交客流量增加了4%，达236万人次。

为了满足日益增加的需求，新捷运继续进行车队更新，购置更多崭新、高效及舒适的环保车辆。在2010年，公司向梅赛德斯-奔驰订购获奖无数的欧盟五级Citaro型单层公交车。这款公交车是以低踏板及符合人体工程学的设计著称。为了寻求更环保和省油的营运方式，公司也展开了混合引擎及燃料电池巴士的试运行计划。

# 集团业务

单在过去六年，新捷运便在新公交车上进行了人民币43亿5,000万元(新币8亿5,300万元)的投资。目前，公司的公交车队已经扩大至3,003辆。

在2010年所推行的按距离计算车资措施，是新加坡公共交通业发展的一项重大里程碑。它也是陆路交通管理总蓝图的一大要点。为了支持按距离收费的政策，公司每年承担的费用高达人民币2亿2,800万元(新币4,470万元)。

在这一年里，新捷运也完成了为所有公交转换站装置全新信息系统的工作，这项信息服务能为公交转换站的乘客提供下班车的开车时间。公司也进行了额外的投资，从而改善所有转换站、车站和车厂的保安水平。

新捷运的努力获得了陆路交通管理局的肯定，在2010年陆交局卓越颁奖典礼上，获颁“以客为先最佳交通业者”奖。

## 私人租赁巴士

集团旗下的康福德高巴士私人有限公司经营新加坡规模最大的私人租赁巴士服务。公司拥有将近440辆巴士的车队，主要服务范围包括厂车及校车服务。另外，公司也提供前往西马来西亚的跨界陆路交通服务，并辅助新捷运提供优质公交服务。

在2010年，康福德高巴士成功争取到总值人民币4,000万元(新币790万元)的合同，为新加坡青年奥运会提供租赁巴士服务。在长达20天的赛会举行期间，公司派出了350辆巴士及490名职员与司机，载送数以千计的国内外运动员及体育代表团官员，确保他们准时往返比赛场地。

## 出租车

凭借1万5,567辆出租车的庞大车队，我们继续以60.6%的市场占有率，在新加坡保持市场领导地位。

在强劲的经济复苏带动下，出租车电召数额14年来首次突破2,400万的大关。在这一年里，反常的多雨气候也促进人们对出租车的需求。

实际上，康福德高德士所取得的9万7,631通单日电召预订纪录，就是在2010年降雨量最多的其中一天—9月17日所创下的。随着10月份的雨量创下历史新高，公司的出租车电召预订量也写下了将近220万通的辉煌纪录。

除了为乘客提供电话订约出租车服务，康福德高德士也运用先进科技推出多项出租车传召方式。公司在2010年2月推出的iPhone出租车电召程序，广受欢迎，在短短十个月内就突破100万通的大关。此外，利用手机简讯电召出租车的通数也有所增长，日均数量将近6,000通。

在推出一系列创新传召方式的同时，康福德高德士也将电召中心的自动化水平提升至大约74%，从而减少人为失误，并提高营运效率及生产力。

在2010年6月，康福德高德士推出了世界首创的酒店Cabcharge付费卡，让酒店客人在办理退房手续时，才连同酒店账单一并支付出租车车资。到目前为止，包括新加坡丽晶大酒店和新加坡浮尔顿大酒店在内的四大主要酒店，已经为宾客提供这项服务。除了酒店之外，本地的公共机构也将在接下来三年使用康福德高德士Cabcharge付费卡。公司是在2010年获得这项总值数百万元的合同。

和康福德高巴士一样，我们的出租车业务也争取到新加坡青年奥运会的合同，为与会者提供交通服务。公司总共动员了1,000名出租车司机和职员，以及380辆豪华车辆，为与会代表团官员提供1万7,840趟接送服务。

# 集团业务

康福德高德士继续为旗下司机提供全方位的工作福利，包括以一元对一元方式鼓励租车司机每月为公积金保健储蓄户头存款的“天天驾，日日存”计划。为此，集团总共为新加坡的出租车司机发出高达人民币2亿3,300万元(新币4,560万元)的福利金。

在拥车证价格持续上涨的情况下，集团对车队更新计划采取更为谨慎的态度。康福德高德士也在2010年添购了3,586辆欧盟四级现代索纳塔型出租车，使三分之二的车队达到欧盟四级的标准。

## 轨道交通

在2010年，我们经营的无人驾驶地底重型轨道系统—东北地铁线(NEL)，以及榜鹅和盛港轻轨(LRT)系统的客流量增加了15.9%至1亿5,700万人次。

为了迎合日益增加的需求，新捷运进一步提升班次和载客量，增加了144趟新行程。为了应付急增的乘客数量，公司也在一些公订假日，以及国庆日和F1赛车等大型活动举行期间，另外增加621趟班车。在需求预计将进一步增加的情况下，陆路交通管理局计划在接下来的四到五年内，为东北线新增12组新列车。

在2010年，东北线继续超越陆路交通管理局设定的营运表现标准。此外，公司还动用额外资源，加强地铁站和车厂的保安工作，包括增加保安人员及巡逻次数，以及扩大闭路电视的拍摄范围和提升周边的照明设备。

为此，新捷运在陆路交通管理局的2010年卓越奖颁奖典礼上，获颁“最佳服务伙伴”奖。

在2010年12月，新捷运递交了经营新市区线的投标书。竞标结果预计将在2011年年中公布。

## 车辆工程服务

我们负责车辆工程的子公司康福德高工程私人有限公司进军赛车行业后，在2010年取得了大约人民币1,000万元(新币200万元)的收入增长。作为赛车行业的生力军，SPARK Motorsports™通过积极参与马来西亚 Sepang Drag Battle和ESPN Formula Drift等大赛，以及旗舰产品Cosworth的扩展计划，在业内打响了知名度。2010年12月，公司在中国上海举办的一项国际汽车及配件展览会上所推出的全新系列SPARK™汽车产品及配件，成功地为新加坡以外的产品分销业务打开方便之门。

为了善用全新的SPARK Motorsports™品牌，所有六家为私人车辆提供维修保养服务的汽车维修中心，被更名为SPARK Car Care™。强大的市场营销策略推动了顾客对公司维修保养服务的需求。来自私人车辆维修业务的收入增加了20%，达人民币4,200万元(新币830万元)。

除了私人车辆之外，康福德高工程也为集团旗下的大部分出租车提供维修服务。集团目前的出租车队规模达到1万5,567辆。为了提升生产力，公司也在这一年内研发了电子工作卡系统，并在布莱德厂房进行试用。只要按下几个按钮，这项系统就能计算平均等候时间及制作工作卡，从而免除人工输入的麻烦。在新系统的辅助下，公司能够更快地为出租车进行维修，并将他们的等候时间减半。另外三家厂房预计将在2011年改用电子工作卡系统。

在这一年里，康福德高工程的车辆组装部门取得不俗的表现。除了提前完成100辆斯堪尼亚型单层公交车的装配工作之外，公司也和上海申龙客车有限公司及Gemilang Coachworks Sdn Bhd合作，将首辆混合引擎公交车移交给新捷运。

# 集团业务

全年的柴油销量继续取得增长，达2亿2,500万公升。为了进一步满足出租车司机的需求，公司在这一年为旗下六个柴油站展开提升计划，装置全新的付款柜台和加油泵，改善照明设备，以及铺设防滑地板。另外三个柴油站预计将在2011年展开提升计划。

## 车辆检测与测试服务

在2010年，我们的车辆检测与测试子公司维康有限公司取得人民币4亿2,800万元(新币8,400万元)的收入，创下历来最高的纪录。

随着拥车证价格持续上涨导致更少车龄较高的车子被报销，公司在这一年里所检测的车辆达到43万8,454辆。公司新设立的车辆废气排放检测中心(VETL)，也越来越受到顾客的欢迎，使公司继续保持其领导地位，市场占有率为70%。

维康的非车辆检测子公司实科检测私人有限公司，继续在2010年取得佳绩，收入增加了9.0%达人民币2亿6,200万元(新币5,140万元)，创下历史新高。本地两大综合度假胜地工程的延误，以及公司在环境和石油工业所争取到的额外合同，是公司取得杰出业绩的主要原因。

在实科现有厂址增建的四层楼新建筑物，预计将在2011年第三季完工。届时，维康计划把管理层及后勤人员集中在新办公楼，有助于改善整体营运效率。

## 驾校中心

在这一年里，康福德高驾校私人有限公司的学员人数增加了3.3%，达3万1,000人，成功保持其作为新加坡驾校领导者的地位。

2010年3月1日，当局规定参加驾驶考试的学员，不得再使用停泊标杆。于是，康福德高驾校马上做出迅速反应，重新设计考车场驾驶线路，开发新的培训方式，帮助学员应对新的考试规定。

此外，康福德高驾校也为驾驶记录不良的司机研发了司机-提升-积分-系统(Driver-Improvement-Point-System)，帮助他们改善驾驶技术。驾校也和交警合作，为开上高速公路学车的2B级电单车骑士量身定制培训方案。

## 汽车租赁

随着市场需求的增加，拥有1,232辆轿车的康福德高汽车租赁私人有限公司，在这一年继续保持其在新加坡最大汽车租赁业者之一的地位。

## 保险经纪服务

在这一年里，康福德高保险经纪私人有限公司取得了不俗的表现。除了新加坡的业务，公司也在受保范围、风险管理及索赔管理等方面，为澳大利亚、中国及英国的子公司作出贡献，从而使保险费更具有竞争力，也促进了索赔管理的程序。

## 户外广告

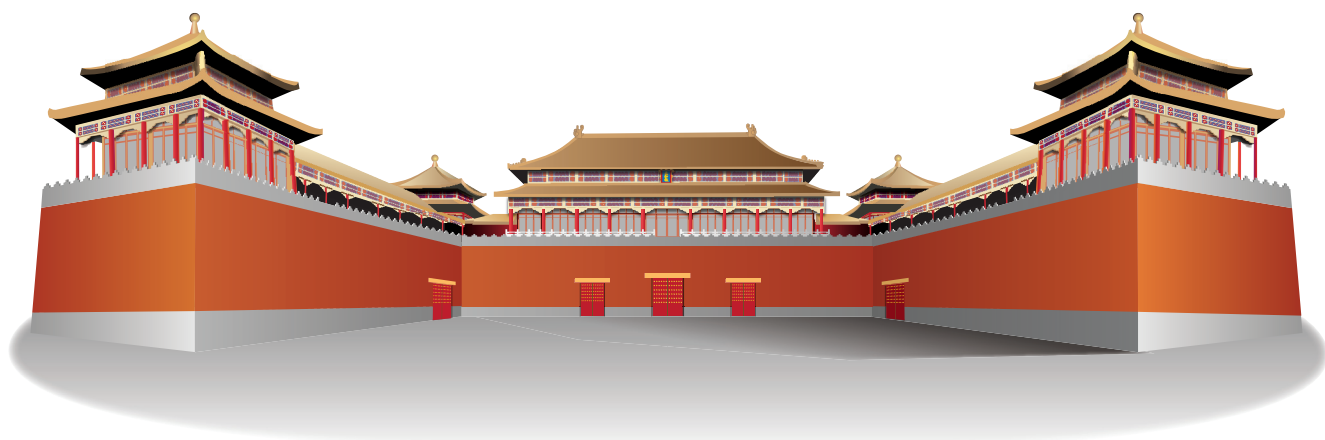
在新加坡青年奥运会及世界杯热潮的带动下，Moove Media Pte Ltd的业务有所增长。为了吸引广告商把目光投向户外广告，Moove Media特为现代索纳塔型出租车推出名为Moove Jewel™的五面发光二极管车顶广告。其全方位的多面设计，方便商家定位自家的产品，从日常用品至高档奢侈品。

为了进一步扩大公司的全球足迹，Moove Media与多家知名的户外广告商组成策略联盟，包括来自美国、英国、意大利、法国、柬埔寨、印尼和菲律宾的广告商。展望未来，随着Moove Media成功争取合同为悉尼ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd提供广告服务，公司将在2011年进军澳大利亚市场。

# 集团业务

## 中国

主要业务: 公交 / 客运站 / 出租车 / 汽车租赁 / 车辆工程服务 / 车辆检测服务 / 驾校中心 / 汽车销售



北京 / 成都 / 重庆 / 大连 / 广州 / 衡阳 / 吉林市 / 南京 / 南宁 / 上海 / 沈阳 / 苏州 / 厦门 / 烟台

14.01

收入(人民币亿元)

4.61

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

16.70

累计投资总额(人民币亿元)

12,569

营运车辆总数

5,814

员工总额

康福德高是中国陆路交通业中规模最大的海外者。至今我们在中国个城市的累计总投资高达人民币16亿7,000万元(新币3亿2,740万元)。根据累计投资额排列,截至2010年12月31日的五个城市分别是沈阳、北京、

成都、南京和广州。在2010年,中国业务为集团贡献了人民币14亿零100万元(新币2亿7,470万元),占集团收入的8.6%。



# 集团业务

## 中国 — 华北业务



北京 / 吉林市 / 沈阳 / 烟台

8.15

收入(人民币亿元)

2.74

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

11.60

累计投资总额(人民币亿元)

9,863

营运车辆总数

3,997

员工总额

### 北京 出租车

集团持有55%股权的子公司，北京金建出租汽车有限公司经营5,079辆出租车，是北京市第三大出租车业者。公司继续在这一年里推出多项提升服务素质和车辆运营安全管理的计划。为了提升营运效率和提高收益，公司自2010年8月起启动分批更新出租车的计划。为此，北京金建也在2010年获颁多个奖项，包括北京市就业与社会保障先进民营企业、北京市出租汽车行业和谐劳动关系企业，以及企业财务会计决算工作先进单位等。

我们在北京市所设立的第二家出租车公司北京嘉润出租汽车有限公司，则经营342辆出租车。

### 汽车租赁

为了严控成本，我们的汽车租赁子公司北京银建汽车租赁有限公司在这一年进一步缩减车队的规模。同时，公司也积极拓展市场营销渠道，制定更为灵活的定价机制，以吸引及保留客户。

# 集团业务

## 车辆检测服务

集团持有80%股权的子公司，北京天龙大田机动车检测有限公司主要为客户提供车辆安全及废气排放检测服务。随着中国汽车数量的迅速增加，以及公司提供优质的服务，越来越多客户把他们的车辆送到公司进行检测。为此，公司的表现比过去几年都要来得好。此外，公司也顺利完成全国人民代表大会及政治协商大会的车辆检测工作，并和公安局合作取缔为客户制造问题的非法车辆检测代理。

## 吉林市，吉林省

### 出租车

作为吉林市最大的出租车经营者，吉林康福德高汽车服务有限公司所经营的725辆出租车，市场率为15%。在2010年，吉林省交通运输厅发出了准证，允许公司建造一所出租车服务中心，为穿行于市区的出租车提供维修服务。公司正与当局密切合作，选择适合建造服务中心的地点。

## 沈阳，辽宁省

### 公交

位于辽宁省东北部的沈阳市，依然是我们在中国的最大投资地区。我们的两家公交公司，沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司，总共经营将近1,307辆公交车，使我们以25.9%的市场占有率成为当地市场的领导者。

尽管新的东西线快铁于2010年10月投入服务，我们的公交服务需求依然保持强劲，客流量连续第四年突破100万人次的大关。两家公司也继续致力于提升服务质量，在沈阳公共事务局及沈阳晚报所举办的活动中，我们的四条公交线路被公众评选为“模范服务”，另外27名公交司机和30名后勤人员则分别获选为“模范公交驾驶员”及“模范工友”。

## 出租车

我们的两家出租车公司，沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司所经营的出租车共有1,360辆，为沈阳市三大业者之一。

在这一年里，公司推出了多项新计划及服务。沈阳康福德高汽车服务及狮城(沈阳)汽车服务更成为沈阳市首个推出信用卡车资付款系统的出租车业者。此外，沈阳康福德高汽车服务也推出六辆使用压缩天然气驱动的出租车。

两家公司也不遗余力地提升服务水平。公司和旗下的出租车司机在这一年举行了几次的对话会，安排他们接受服务与驾驶培训课程。此外，他们也致力于减少客户服务的回应时间，并定期展开突击检查，以确保出租车维持良好的运营状态。

沈阳康福德高汽车服务及狮城(沈阳)汽车服务这一年的努力有目共睹。沈阳康福德高汽车服务被沈阳市交通局评为“文明诚信企业”及“优秀组织单位”。两家公司则有超过350名司机获选为“的士之星”，另有70辆出租车获选为“模范出租车”。

## 烟台，山东省

### 车辆工程服务、汽车租赁与出租车

在2010年，我们持有76%股权的子公司，烟台康福德高汽车服务有限公司将部分办公楼出租给烟台开发区内唯一的交通汽车检测站。当地不少车辆在通过检测后，都会在其厂房接受维修和保养服务，从而促进了该子公司的服务需求。

当地政府已经把烟台康福德高汽车服务前的街道，列为让汽车代理商设立厂房的指定范围。这项新发展将进一步巩固公司作为汽车维修与保养中心的地位。

烟台康福德高汽车服务继续拓展其汽车租赁业务，与烟台开发区内的公司签署长期的服务合同。此外，公司也有望在2011年增加出租车营运牌照。



# 集团业务

## 中国 — 华西业务



成都 / 重庆 / 大连

1.38

收入(人民币亿元)

0.45

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

2.10

累计投资总额(人民币亿元)

726

营运车辆总数

1,204

员工总额

### 成都，四川省

#### 出租车

在2011年1月，我们的独资子公司成都康福德高出租汽车有限公司获得了800张新的营运牌照，使公司所经营的出租车数量达到1,050辆，是成都第二大的出租车公司。这也是当地市政府近来首次发出这么多营运牌照给一家出租车企业。公司已经订购了800辆

全新的速腾型出租车，预计将于2011年3月起开始启用这批新的出租车。

凭借过去良好的营运纪录及效率，公司的出租车需求依然保持强劲。

# 集团业务

---

## 汽车租赁

我们的独资子公司康福德高汽车租赁(成都)有限公司所经营的190辆租赁车，使公司继续在竞争激烈的市场中独占鳌头。公司和多家跨国企业签订了长期租赁合同，包括雪佛龙、壳牌石油、史密斯钻井设备、思科系统、索尼爱立信及雅各布工程集团。

## 车辆检测服务

集团持有51%股权的子公司，成都集通汽车综合性能检测有限公司仍然是同业中的佼佼者。公司总共拥有三条检测线，并在这一年检测了1万3,629部车辆。

## 驾校中心

在2010年，中国车辆管理单位修改条例，允许学员在通过理论考试的30天后考取驾照。在这种情况下，我们持有51%股权的子公司，成都康福德高青羊驾驶学校有限公司的学员人数超过了4,200名。

在2010年4月，它也成为首家提供C5级驾照课程的驾校，可以让残障人士考取驾驶执照。

## 重庆

### 驾校中心

在2010年，集团持有90%股权的子公司，重庆市康福德高驾驶培训有限公司的学员人数增加了43%，达9,660名。为了满足日益增长的需求，公司将车队规模从137辆增至182辆。

此外，公司在四年内第三次取得ISO 9001产品质量认证，并凭借优异的培训水平，被重庆道路管理局评为“五星驾校”。

# 集团业务

## 中国 — 华东业务



南京 / 上海 / 苏州

2.95

收入(人民币亿元)

0.50

税金折旧及摊销前利润(人民币亿元)

1.52

累计投资总额(人民币亿元)

1,166

营运车辆总数

224

员工总额

### 上海 出租车

凭借ISO 9002认证和结构严谨的管理制度，我们持有51%股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司继续享有优秀业者的美誉。在2010年，公司继续对旗下的489辆出租车进行车队更新，以车型新颖和空间较大的

桑塔纳志俊型出租车取代旧款的桑塔纳普桑型出租车。新款的出租车不但受到司机的欢迎，也深受乘客的喜爱。

# 集团业务

---

## 苏州，江苏省

### 公交

我们持有70%股权的苏州康福客运交通有限公司经营31辆公交车。其中七辆穿行于苏州和常熟之间。其余公交车都被企业租用。

### 出租车

我们持有70%股权的苏州康福的士有限公司在2010年添购了50辆新的出租车。公司继续取得良好的业绩，旗下包括20辆大众帕萨特型豪华出租车在内的所有100辆出租车维持百分之百的出租率。

### 汽车销售

尽管面对更多授权代理商的竞争，苏州康福丰田汽车销售服务有限公司继续大唱丰收，全年售出1,069辆新车，成为苏州最大的丰田轿车授权代理商之一。凭借卓越的售后服务团队，公司的汽车维修业务也取得不俗的表现。

## 南京，江苏省

### 出租车

集团持有70%股权的子公司，南京大件康福德高出租汽车有限公司经营546辆出租车，是南京市第三大出租车业者。在2010年，公司更新了73辆旧款出租车，并继续把工作重点放在司机的培训工作上。公司的两名司机在这一年被全国出租车协会评选为“最佳司机”。

由于南京市将在2014年举办青年奥运会，相关管理单位已经宣布计划在2011年和2014年之间发出更多出租车营运牌照，以提升服务质量。南京大件康福德高出租汽车将积极争取新的营运牌照。

# 集团业务

## 中国 — 华南业务

区域	站点	里程(公里)	营运方式	车型	燃油附加费	平时票价(元)	发车时间
汕尾市	汕尾	309	直达	大型座席高级	3	120	10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00 18:30 19:00 19:30 20:00
							07:00 07:30 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:20 14:40 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00 18:30 19:00 19:30 20:00 20:40 21:40
	292	普通	大型座席高级	3	108	12:30	

广州 / 衡阳 / 南宁 / 厦门

1.53

收入(人民币亿元)

0.92

税金折旧及摊销前利润(人民币亿元)

1.48

累计投资总额(人民币亿元)

814

营运车辆总数

389

员工总额

### 广州，广东省

#### 客运站

在完成客运站装修工程后，我们持有60%股权的广州天河客运站吸引了不少在周边穿行的新客车，使这一年从天河客运站发班的客车趟数增加2.1%至69万5,000趟。与此同时，天河客运站也和当地的交警和交通执法部门密切合作，有效打击和疏导站场周边的违规车行为，改善交通流量。总结全年，客运站载送的乘客创下了1,220万人次的新纪录，比前一年高出16.8%。

### 南宁，广西省

#### 出租车

我们持有80%股权的南宁康福交通有限公司在2010年成功获得65张新的营运牌照，并以745辆出租车的车队规模，进一步巩固其作为南宁市最大出租车业者的地位。

### 汽车租赁

在2010年，南宁康福德高汽车租赁有限公司旗下的20部车辆，已悉数被南宁市的跨国企业所租用。

### 厦门，福建省

#### 出租车

我们拥有70%股权的厦门康福出租汽车有限公司经营的49辆出租车，在2010年更换为高档的起亚远舰型出租车，深受我们的司机和乘客的欢迎。尽管出租费有所提高，所有出租车仍然全部被租用。

### 衡阳，湖南省

#### 公交与出租车

我们持有25%股权的衡阳狮城巴士有限公司在湖南省的第二大城市经营88辆公交车和28辆出租车。

# 集团业务

## 澳大利亚

主要业务: 公交 / 出租车



墨尔本 / 珀斯 / 悉尼

19.25

收入(人民币亿元)

4.92

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

20.35

累计投资总额(人民币亿元)

3,184

营运车辆总数

2,293

员工总额

### 悉尼, 新南威尔士州 公交

我们持有51%股权的子公司ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd是澳大利亚新南威尔士州最大的私营公交经营者, 市场占有率达29%。作为政府交通扩展计划的一部分, 公司添购了82辆全新的公交车, 包括班次频率高的Metrobus服务, 能够为横跨大悉尼区的社区民众提升服务水平。公司预计将在2011年推出更多类似服务, 并为车队添购超过30辆符合欧盟五级标准的公交车。

为了满足日益增多的公交车服务需求, ComfortDelGro Cabcharge在这一年开设了两个新的厂房设施。斥资人民币9,400万元(澳币1,400万元)建造的St Marys Depot占地面积2万8,000平方公尺, 已在2010年6月投入服务, 雇用超过180名司机、技工及后勤人员为客户提供服务。位于Seven Hills的第二个新设施Foundry Road Depot, 则在大约六个月后投入服务。这个厂房设施占地面积3万8,000平方公尺, 能够容纳200辆公交车,



# 集团业务

并能够让70多辆公交车停放在遮盖车间内。拥有近240名公交司机、技工及支援人员，努力确保从厂房发班的公交车能够顺利运行。这两个新车厂房都备有多项环保特点，例如具有省电功能的定时器和靠动作控制的照明与器材，以及为清洗公交车而建造的雨水收集设施。公司对新营运系统的投资，包括全新的公交排班系统及企业资源策划系统，预计将有助于提升营运效率及生产力。

2010年4月，新南威尔士州政府在悉尼及猎人谷推行了全新综合的MyZone票务系统。为了确保新系统的顺畅操作，ComfortDelGro Cabcharge推展了顾客交流运动，为司机提供培训，并升级自动售票机。

2010年11月，公司成功建立了猎人谷的综合网络，并为车队添购了新的31辆公交车。为了配合车队的扩展，公司在现有的Edgeworth Depot毗邻所开辟的公交停泊区，已在2010年11月投入服务。

## 墨尔本，维多利亚州 公交

维多利亚州的ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd是当地数一数二的公交经营者，旗下的345辆公交车穿行于66条线路，市场占有率达16%。目前，公司高达90%的收入源自以政府合约方式提供的各项市区公交和校车服务，剩余的10%收入则来自包车和旅游行程。

公司成功地争取到三项重大合同，为童军运动及基隆举行的国际自行车联盟提供包车服务。

2010年4月，公司在Altona和Werribee区所推出的全新服务，需要提供额外110万公里的交通服务里程。为此，公司添购了九辆全新的公交车及配备了29名公交司机。六个月后，公司革新基隆的公交服务时，又添加了另外53万公里的服务服务里程、两辆新公交车及21名公交司机。

## 珀斯，西澳大利亚州 出租车

2010年11月，集团完成了Swan Taxis Pty Ltd的收购计划。该公司是珀斯最大的出租车经营者，旗下拥有1,718辆出租车，市场占有率达91%。

除了珀斯的出租车业务，Swan Taxis也在Karratha与Mandurah提供办公处调度服务。Karratha这个市镇位于珀斯以北1,500公里，Mandurah是西澳大利亚州的第二大城市，位于珀斯以南72公里处。

4月，Swan Taxis成功地为整个出租车队推展全新的车辆追踪与调度系统。在2010年，公司所完成的出租车电召工作约为550万通，比前一年增加了8.6%。

2011年1月，Swan Taxis推出了出租车电召iPhone应用程序 - 类似于我们新加坡出租车公司所推出的应用程序 - 让乘客在无须接线员的情况下，通过互联网账户电召出租车。除了这项新服务，公司还推出其他便捷的出租车电召服务，例如ecab自动化电召、cabspot和个人流动地点(PML)电召服务。

# 集团业务

## 英国

主要业务: 公交 / 客运 / 出租车电召网络 / 私家租赁车



阿伯丁 / 伯明翰 / 爱丁堡 / 格拉斯哥 / 利物浦 / 伦敦

35.62

收入(人民币亿元)

4.51

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

15.29

累计投资总额(人民币亿元)

8,470

营运车辆总数

4,173

员工总额

### 伦敦 公交

我们的独资子公司Metroline Limited是伦敦最大的公交業者之一，市场占有率达13%。公司经营80条线路，穿行于伦敦北部、西部、中部及哈福德郡，车队规模达1,274辆。

在这一年，公司进一步贯彻环保策略，添购了10辆以柴油和电力驱动的混合引擎公交车，使这类环保车辆的车队规模增至20辆。此外，公司也为Holloway、

Potters Bar和Willesden的三大主要车库装置全新的节能环保设施。

由于公司收入与营运里程及操作效率息息相关，Metroline致力于通过司机再培训计划，以及提升工程人员技能的方式，使营运表现最大化。为此，Metroline在伦敦交通局的主要表现指数中获得了良好的评估，也经常相关的排行榜中获得很好的名次。

# 集团业务

## 客运

Westbus Coach Services Limited在Hounslow经营34辆客运车。作为当地五大主要客运业者之一，公司不仅为学校、乘客、游客和企业客运旅游需求提供服务，也努力争取长途客运服务的合同。在这一年，公司推出了全新的企业网站，对其完善的客运车队进行了详尽的介绍，其中包括25座位的迷你巴士，以及84座位的执行级双层客运车。

## 出租车电召网络

我们的出租车子公司Computer Cab plc旗下的出租车队有2,598辆，是伦敦最庞大的出租车电召网络。

在2010年，在Taxicard合同的带动下，客户对公司服务的需求有所增加。Taxicard合同是由伦敦理事会所颁发，旨在为有特别行动需求的乘客提供个人出租车交通服务津贴。

为了进一步提升出租车乘客的体验，公司致力于改善电召代理、出租车司机的服务素质，以及出租车的运营状态。公司也推出一站式服务设施，方便出租车司机同时装置计程表和检修车辆。

## 私家租赁车

Flightlink International Limited专门为客户提供便捷的机场交通服务，并为国内与海外企业及个人旅游行程提供陆路交通解决方案。尽管面对激烈的竞争，Flightlink仍然成功地保留他们的客户，并在这一年为私家租赁车队添购了20辆丰田普锐斯型混合引擎车辆。

## 利物浦和伯明翰

### 出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited是利物浦最大的出租车电召网络业者，旗下拥有385辆合格出租车，为企业及个人客户提供服务。

经营150辆出租车的Computer Cab (Birmingham) Limited也为企业及个人客户提供服务。

为了减少营运成本，两家公司的电召业务集中在Computer Cab (Liverpool)。公司也推出了全新的iPhone应用程序，让乘客在无须接线员的情况下，通过电邮至联络中心的方式电召出租车。

## 格拉斯哥，苏格兰

### 客运

我们拥有65%股权的客运快车Scottish Citylink Coaches Limited经营93辆客运车，穿行于苏格兰的所有主要市镇，也有长途线路途经曼彻斯特和纽卡斯尔，直达伦敦。

在这一年里，乘客对Scottish Citylink Coaches的需求日益增加，特别是在4月冰岛火山灰造成欧洲航空业瘫痪的期间。公司不仅在苏格兰政府的全国优惠旅游计划下，添加全新的行程，还通过为音乐节、音乐会及体育赛事提供客运服务取得客流量的增长。其中一项广受欢迎的行程，是公司和苏格兰足球总会合作提供的直达服务。每当苏格兰的Hampden Park国家体育场举行国际足球赛事时，就会吸引大批球迷乘搭公司的客运车前往观赛。

另外，公司也在7月推出名为Citylink Gold Services的全新豪华快车服务，让乘客以经济的价格，享有来往于格拉斯哥、Inverness和阿伯丁的头等轨道式行程。比起火车的行程时间，这款先进的冷气客运车一点也不逊色，而且票价便宜，还备有免费的Wi-Fi无线上网设置、真皮座椅、红木桌上托盘、座位茶点和洗手间。新客运车的车身长14米，载客量达54名，还备有全欧洲最环保的引擎，具有碳排放量低的特点。

## 阿伯丁和爱丁堡，苏格兰

### 出租车电召网络

我们在阿伯丁和爱丁堡经营734辆出租车和私家租赁车，为企业及个人客户服务。

# 集团业务

## 爱尔兰

主要业务: 客运



都柏林

0.67

收入(人民币亿元)

(0.04)

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

0.16

累计投资总额(人民币亿元)

26

营运车辆总数

10

员工总额

### 都柏林 客运

Irish Citylink ComfortDelGro Limited是我们在爱尔兰的长途客运业者。公司车队穿行于戈尔韦、都柏林、科克、Shannon和Clifden。尽管面对激烈的竞争和2010年的严寒天气，公司的戈尔韦-都柏林客运服务的载客量仍然取得了增长。此外，公司现有线路的优惠行程收入也有所增加。

公司在7月将业务外包后，大大提升了营运效率。为了服务戈尔韦及都柏林之间住在多个小镇和社区的民众，公司对戈尔韦-都柏林直达服务进行了革新，并重新命名为“Citylink Commuter”。在电台及报章的大力宣传下，新服务成功打响了知名度，乘客需求也日益增加。公司特别在每一个学期开始时，让学院生通过“My Citylink”登记享有车资折优惠。这项计划也深受学生们的欢迎。

# 集团业务

## 越南

主要业务:出租车



胡志明市

0.38

收入(人民币亿元)

0.20

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

0.43

累计投资总额(人民币亿元)

718

营运车辆总数

200

员工总额

### 胡志明市 出租车

我们的两家越南出租车公司 - Vietnam Taxi Co., Ltd (Vinataxi)和ComfortDelGro Savico Taxi Company - 继续展开车队更新计划, 改用八个座位的丰田Innova“G”型出租车。这类空间较大的出租车深受乘客和出租车司机的欢迎。

ComfortDelGro Savico Taxi和Vinataxi分别添购了70辆及138辆Innova“G”型出租车。

我们在胡志明市的两家出租车公司, 继续以优质服务各领风骚。其中, Vinataxi便在2010年连续第八年获得Guide“卓越表现”奖。

# 集团业务

## 马来西亚

主要业务:汽车租赁



吉隆坡

0.15

收入(人民币亿元)

0.06

税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)

0.20

累计投资总额(人民币亿元)

188

营运车辆总数

35

员工总额

### 吉隆坡 汽车租赁

我们通过子公司CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd及Pantas Rent-A-Car Sdn Bhd旗下的188辆轿车，在马来西亚提供汽车租赁服务。车队的出租率非常理想，表现不俗。



# 环保宣言

---



即使面对现有的科技和营运局限，康福德高集团属下的公司都致力于减少对环境造成的污染，不断提高本身在环保工作的努力。集团也承诺将全力配合国家的环保政策和法规。

---

我们在环保管理工作的最终目标，是让分布于新加坡、英国、爱尔兰、中国、澳大利亚、越南和马来西亚的全球业务，都可减少对环境的破坏。康福德高将通过降低交通工具造成的空气污染和所排放的二氧化碳，致力减少每个乘客在行程中的环境足印，为保护地球出一份力。诚然，要完全停止废气排放是不可能的，但我们会尽量探讨如何抵消对环境所造成的破坏。

我们将继续通过节约能源和减少浪费，积极改善对环保的管制。目前为更新车队所进行的投资，便是为增产减污。我们并将继续支持探讨燃油替代品的科研工作。

## 长远来说，我们的环保目标是：

---

+ 减少每个乘客行程或每乘客公里的废气排放

+ 减少污染，加强废物循环

+ 提高集团整体的环保管理水平

+ 继续鼓励和推广人们改用公共交通工具，减少对私人汽车的依赖

+ 继续支持燃油替代品的科研和测试工作

# 可持续发展报告

在康福德高，我们把可持续发展定义为上下一心，携手共进：通过更新资产；配合改变中的社会需求，创造和提供更好的产品与服务；不断吸引新生代的员工；为可持续发展的环境作出贡献；为我们的客户、股东及我们业务所在的社区真诚服务，赢取他们对我们的信任与支持。

对我们而言，可持续性不只是一个响亮的口号，而是一种生活之道。

## 关心群众

### 社区公益

在2010年，我们一如既往地对待贫困老弱与行动不便的不幸人士伸出援手，为全球多个福利与慈善机构捐献了将近人民币500万元(新币100万元)的善款。

在新加坡，我们为职总安老合作社捐献了人民币61万2,000元(新币12万元)的善款。到目前为止，我们已经为这个照顾贫困老人的福利机构捐献了人民币367万2,000元(新币72万元)。此外，我们也为三家医院及一所安老院捐赠了报废的出租车，作为康复医疗用途。

我们的员工也通过个别项目和援助计划，为社区作出贡献。其中最让我们难忘的一项义务活动，是在一个星期天的早晨，为住在一房式租赁组屋的贫困老人进行大扫除。当天一大早，参与活动的150名康福德高员工便全副武装，带着清洁与漆刷工具上门，一整天下来总共为14户人家完成大扫除与粉刷的任务。这是集团与新加坡的志愿福利团体狮子乐邻之友协会所达成的五年合作计划的其中一个项目。

在这一年里，集团里富有音乐才华的23名乐手和歌手携手组成了康福德高合唱团。通过一连串精彩的演出，这个充满浓厚狮城色彩的歌唱组合已经筹得了人民币8,058元(新币1,580元)的善款。

我们的海外子公司同样展现出为善不落人后的博爱精神。在英国，Metroline Limited便发起了Wheel!Power@Metroline义工计划。自推展后，工程部的学徒便前往St Luke's Hospice修补建筑物砖块和清洗停车场。该公司的另一名员工也参加了铁人竞赛，为院方筹集到人民币5万1,179元(5,000英镑)的善款。

在澳大利亚，ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd的Hillbus员工为Westmead儿童医院筹得了人民币17万4,634元(澳币2万6,000元)的善款，比原订的筹款目标还多出了足足三倍。他们的筹款方式是在圣诞节当天，开开心心地登上五彩缤纷的公交车，向乘客募集善款。

在中国，集团为马山县的古寨乡民乐小学捐献了人民币30万元的善款，包括一间全新的图书馆、数台电脑和运动器材。公司的多名出租车司机都住在马山县。我们的吉林康福德高汽车服务有限公司的员工，也先后为2010年4月发生在玉树县的地震灾民，以及同年7月遭洪水侵袭的吉林省灾民筹集了人民币

# 可持续发展报告

7万元的善款。此外，他们也参与了灾区的救援工作。另外，南宁康福交通有限公司连续第六年展现爱心，免费载送广西居民前往献血中心，为有需要的不幸人士献血。

## 安全第一

在康福德高，安全课题绝非等闲之事。我们一向以乘客、员工和其他公路使用者的安全为重。

为此，我们在培训和再训练课程上进行重点投资，以确保我们的员工随时紧记安全第一，遵守安全方案和措施，一丝不苟，绝不松懈。我们也善用科技，贯彻安全理念。例如，Metroline便在Cricklewood Garage率先使用驾驶辅助全球定位系统，通过内置加速计和仪表盘灯，为司机提供和他们的驾驶习惯相关的即时信息。在新加坡，新捷运有限公司的公交司机必须参与驾驶技能提升计划(DSEP)，通过便携式驾驶训练系统，掌握驾驶速度及行程舒适度。

为了提高人们的安全意识，我们也经常主办安全运动。以澳大利亚为例，ComfortDelGro Cabcharge向员工宣导“天天都是安全的一天”的活动。在新加坡，康福德高驾校私人有限公司在交警的“公路安全教育”活动中，拨出约532个工时的人力资源，教导学生有关公路安全的知识。同样的，新捷运也举办超过80场学校讲座，和大约五万名学生分享了乘搭公共交通工具的安全信息。另外，我们在新加坡的轨道业务也在2010年与东北线周边的选区办事处合作，举办了三次的地铁疏散模拟演习。

在提高服务及工作环境的保安方面，我们丝毫不敢掉以轻心。以新加坡为例，新捷运便设立了额外的保安哨站、增加保安员人数及巡逻次数，并提升闭路电视系统和周边照明设备。公司也聘请超过20名退休的公交司机，担任夜间运营值勤员，因为一旦有

必要移动巴士，这批具备驾驶技能的前公交司机，就能够派上用场。

集团坚守为我们的员工和客户提供优质与安全环境的营运理念。例如，维康有限公司和实科检测私人有限公司便凭着他们在安全方面的努力贡献，获得工作场所安全与卫生理事会颁发的2010年商业安全奖。

## 培育人才

为了充分发挥员工的潜能，人才的发展与培训将继续成为集团努力实现的一大目标。2009年推出的康福德高接班管理计划及程序(SMPP)，就是要通过两个层次发掘及培养我们的人才-第一层次潜能(指的是具有担任商业单位主管和集团管理人员潜质的员工)，而第二层次潜能(则是指可担任部门主管的员工)。

为了培养集团人才的领导素质，我们在2010年为属于第一层次潜能的员工开办了几项课程，进一步提升他们的领导技能。为了促进学习效果，我们通过个案研究和技能应用程序情境化的方式，与学员们分享经验。集团正为第二层次潜能的员工开发提升其领导技能的培训架构，并将在2011年正式推出。

集团在2010年推出的其他领导技能培训课程包括以提升企业竞争力为目标的“非财务经理的财务课程”、“有效的表达技巧”，以及“项目管理技能”等。

## 维护环境

我们深切了解本身对环保的重大责任。因此，我们对环保作出坚定的承诺，并竭尽所能确保环境的可持续发展。

# 可持续发展报告

---

随着环保工程的进一步发展，我们也致力于提升和减少全球车队的碳足迹。在新加坡、澳大利亚和英国，我们这六年来总共投资了人民币61亿2,000万元(新币12亿元)，购置欧盟四级和五级单层及双层公交车。此外，我们也展开混合引擎及电动车辆的试运行计划，以测试它们的商业可行性及公路性能表现。

为此，我们成功地减少全球所有业务的碳排放量。以我们的公交业务碳排放量为例，就从2009年的每10万公里134.8公吨，减少至2010年的每10万公里133.4公吨，减幅为1.4%。我们将继续竭尽所能地减少集团业务的碳排放量。

此外，我们也继续确保我们的建筑物具备环保的功能。其中，集团两个最新的厂房设施 - 占地2万8,000平方米的悉尼St Marys Depot，以及占地3万8,000平方米的Foundry Road Depot，均设有多项环保设施，例如具备省电功能的定时计和动作探测器。在英国，Metroline投资了人民币39万9,192元(3万9,000英镑)，在Holloway、Willesden和Potters Bar车库装置减少电压的设备，有效地将用电量减少了12%。

我们深切了解环保不能只靠实质的“硬体”-“软体”素质同样是不可或缺的重要一环。集团鼓励全体员工确保贯彻减少、重用及再循环的环保概念。例如，我们在2010年再循环的纸张数量，便比前一年足足多出了三倍。我们的环保工作也不仅限于集团内部。在2010年，新捷运便和新加坡汽车公会合作，为驾车人士发出免费交通券，鼓励他们在2010年9月27日无车日当天，将车子留在家中，乘搭公共交通工具外出。

我们对环保的努力贡献并没有被忽略。在英国，Computer Cab plc连续第三年获得星期日泰晤士报所颁发的最佳环保公司奖。在新加坡，联合国全球盟约属下的新加坡盟约组织，在所出版的书籍里介绍了集团在企业社会责任方面所作出的贡献。此外，我们也在2010年全球企业社会责任颁奖典礼上，获颁最佳环保卓越奖组别的优异证书。这个奖项旨在表扬成功将环保表现及发展策略相结合的企业机构。

# 2010年在全球获得的奖项

追求卓越，永无止境，是康福德高努力不懈的营运原则。为我们的工作和客户做得更好的冲劲与热忱，则是促进我们精益求精的最大动力。在2010年，我们的工作热忱并没有被忽视。集团凭著杰出的服务素质及对社会的重大贡献，获颁多个奖项和荣誉。



## 新加坡

### 康福德高企业

- 董事经理 / 集团总裁柯逢豹先生荣获全国职工总会颁发的个人表扬奖章(金章)
- 2010年全球企业社会责任奖最佳环保卓越组别优异证书
- 由国防部所颁发的2010年优异内政团队伙伴奖

### 康福德高德士业务

- 新加坡标新局服务卓越奖
- 全国礼貌交通金奖；康福出租车司机苏世宝在首次设立的“行善达人”奖项中，成为三名得主之一
- 2010年国际联络中心文本语音转换银牌奖

### 康福德高巴士

- 全国礼貌交通金奖
- 新加坡石化企业工伤零损失工时奖

### 康福德高驾校

- 2010年优异内政团队伙伴奖及国防伙伴优质奖

### 康福德高工程

- 新加坡标新局服务卓越奖
- 全国礼貌交通金奖

### 康福德高保险

- 晋身新加坡500大中小型企业排行榜

### Moove Media

- 新加坡媒体常年颁奖典礼最佳户外运用广告奖

### 新捷运

- 2010年陆交局卓越奖“以客为先最佳交通业者”及“最佳服务伙伴”奖
- 国防部2010年杰出国防伙伴奖

### 维康

- 2010年陆交局卓越奖“最佳服务代理”奖
- 国防部2010年内政团队伙伴优质奖



## 澳大利亚

### ComfortDelGro Cabcharge

- Raymond Hall先生荣获2010年热忱奖
- Geoff Pendlebury先生荣获BusNSW的2010年最佳客运司机奖

### Swan Taxis

- 出租车司机Shahram Haidari-Gazik获颁2010年金轮出租车司机奖

# 2010年在全球获得的奖项

---



## 中国

### 成都康福德高青羊驾驶学校

- 成都市交通委员会交管处“2009年度质量信誉考核AAA等级”驾驶学校

### 重庆市康福德高驾驶培训

- 重庆时报“驾驶员培训公众满意度优质”奖

### 广州新天威交通发展

- 天河汽车客运站被中国交通报社/万里杯首届旅客最满意汽车客运站推选活动组委会评选为“旅客最满意汽车客运站”
- 陈伟波副总经理被中国交通报社/万里杯首届旅客最满意汽车客运站推选活动组委会评选为“旅客最满意汽车客运站站长”

### 沈阳康福德高安运巴士

- 两条模范公交线路、九位模范公交司机，以及十位模范员工，获得沈阳公共事务部及沈阳晚报表扬
- 沈阳经济技术联盟中心区与沈阳铁艺区政府所颁发的模范单位奖

### 沈阳康福德高巴士

- 两条模范公交线路、18位模范公交司机，以及20位模范员工，获得沈阳公共事务部及沈阳晚报表扬

### 沈阳康福德高汽车服务

- 沈阳市文明办与沈阳市交通局所颁发的“文明诚信企业”及“优秀组织单位”奖项
- 出租车司机赵玉海被沈阳市政府及沈阳全国运动会市委党委员会评选为十大文明驾驶员标兵之一；他也是辽宁省总工会和辽宁省交通厅“优秀驾驶员”奖的两位得主之一



## 英国

### Metroline

- 在伦敦巴士颁奖典礼的年度伦敦巴士车库组别中大获好评
- Cricklewood Garage服务监督员Luis Pereira先生获颁2010年伦敦巴士奖的巴士服务支援奖

### Computer Cab

- 连续第三年获颁星期日泰晤士报的最佳环保公司奖



## 越南

### VinaTaxi

- 连续第八年获得越南经济时报Guide“卓越表现”奖



# 资产负债表

2010年12月31日

	集团		公司	
	2010 人民币亿元	2009 人民币亿元	2010 人民币亿元	2009 人民币亿元
<b>资产</b>				
<b>流动资产</b>				
银行存款	28.90	24.77	11.21	11.52
可供出售的金融资产	0.30	0.52	0.30	0.52
应收账款	5.27	5.04	-	-
其他应收账款和预付账款	11.67	9.03	0.04	0.08
应收补贴	0.96	0.84	-	-
应收子公司	-	-	2.81	4.28
应收融资租赁款	0.93	1.06	-	-
存货	2.99	2.78	-	-
<b>流动资产总值</b>	<b>51.02</b>	<b>44.04</b>	<b>14.36</b>	<b>16.40</b>
<b>非流动资产</b>				
子公司	-	-	64.93	67.74
联营公司	6.42	6.24	4.53	4.53
可供出售的金融资产	0.96	1.49	0.37	0.66
应收补贴	15.30	12.45	-	-
应收融资租赁款	0.71	0.67	-	-
固定资产	121.45	114.06	0.84	0.93
出租车与公交车经营权	19.76	20.69	-	-
商誉	7.44	6.58	-	-
递延所得税资产	0.39	0.44	-	-
<b>非流动资产总值</b>	<b>172.43</b>	<b>162.62</b>	<b>70.67</b>	<b>73.86</b>
<b>资产总值</b>	<b>223.45</b>	<b>206.66</b>	<b>85.03</b>	<b>90.26</b>

注：资产负债表中的会计数字是以新币1元兑换人民币5.10元

# 资产负债表

2010年12月31日

	集团		公司	
	2010	2009	2010	2009
	人民币亿元	人民币亿元	人民币亿元	人民币亿元
<b>负债与股东权益</b>				
<b>流动负债</b>				
银行借款	9.60	6.65	-	-
应付账款与其他应付款	27.73	26.63	1.20	1.03
公交车应付账款	0.85	2.21	-	-
递延补贴收益	0.87	0.80	-	-
应付给与公司	-	-	33.11	41.52
油价平衡帐目	1.02	-	-	-
保险费和事故赔偿费	4.36	5.01	-	-
应付所得税	1.38	2.17	0.18	0.16
<b>流动债务总值</b>	<b>45.81</b>	<b>43.47</b>	<b>34.49</b>	<b>42.71</b>
<b>非流动负债</b>				
银行借款	26.68	23.79	-	-
递延补贴收益	15.40	12.48	-	-
其他负债	5.59	5.96	0.01	0.01
油价平衡帐目	1.02	1.74	-	-
递延所得税负债	9.23	6.41	-	-
<b>非流动债务总值</b>	<b>57.92</b>	<b>50.38</b>	<b>0.01</b>	<b>0.01</b>
<b>资本，储备金与少数股东权益</b>				
股本	28.84	28.65	28.84	28.65
其他储备金	1.82	2.18	1.00	0.94
累计盈余	61.16	55.36	20.69	17.95
可分配给公司股东的权益	91.82	86.19	50.53	47.54
少数股东权益	27.90	26.62	-	-
<b>权益总值</b>	<b>119.72</b>	<b>112.81</b>	<b>50.53</b>	<b>47.54</b>
<b>负债与股东权益总计</b>	<b>223.45</b>	<b>206.66</b>	<b>85.03</b>	<b>90.26</b>

注：资产负债表中的会计数字是以新币1元兑换人民币5.10元

# 集团损益表

截至2010年12月31日

	2010 人民币亿元	2009 人民币亿元
收入	163.55	155.64
员工费用	(50.55)	(48.98)
外包服务商的费用	(19.31)	(17.03)
折旧和摊销费用	(14.84)	(14.27)
原材料与低值易耗品	(13.43)	(13.04)
燃料和电费	(11.97)	(10.88)
维修保养费	(8.53)	(8.88)
路税和燃油税	(5.80)	(5.60)
保险费和事故赔偿费	(5.62)	(6.11)
支付给出租车司机的费用	(3.97)	(3.78)
物业费用	(3.61)	(3.45)
水电和通信费用	(1.07)	(1.06)
车辆车贷费用	(0.94)	(0.84)
广告制作费用	(0.76)	(0.60)
其他营业费用	(3.34)	(3.28)
营业费用总计	(143.74)	(137.80)
营业利润	19.81	17.84
投资净收入	0.37	0.29
财务费用	(1.83)	(1.48)
来自联营公司的利润分成	18.35	16.65
	0.33	0.39
税前利润	18.68	17.04
所得税	(3.98)	(2.98)
税后利润	14.70	14.06
可分配给：		
公司股东	11.66	11.19
少数股东	3.04	2.87
	14.70	14.06
每股盈利(人民币分)：		
基本	55.85	53.65
摊薄	55.74	53.60

注：集团损益表中的会计数字是以新币1元兑换人民币5.10元

# 集团综合损益表

截至2010年12月31日

	2010 人民币亿元	2009 人民币亿元
税后利润	14.70	14.06
现金流对冲保值工具公允价值变动净额	0.11	0.03
可供出售金融资产公允价值变动净额	0.03	0.08
合并报表外币折算差额	(0.84)	2.65
确定给付制退休金精算调整变动净额	0.05	(0.48)
其他综合损益小计	(0.65)	2.28
综合损益总计	14.05	16.34
可分配给：		
公司股东	11.10	12.05
少数股东	2.95	4.29
	14.05	16.34

注：集团综合损益表中的会计数字是以新币1元兑换人民币5.10元

# 联络详情

## 华北业务部

### 北京 出租车

#### 北京金建出租汽车有限公司

累计投资总额 人民币2.79亿元(新币6,155万元)  
开业年份 2001年  
营运车辆总数 5,079  
员工总人数 215  
集团有效持股比例 55%  
合伙人 北京银建投资公司  
总经理 梁国桢先生  
地址 北京市石景山区黑石头  
邮编100042  
电邮 leongks@comfortdelgro.com  
电话 (86) 10 8895 1556  
传真 (86) 10 8895 1678

#### 北京嘉润出租汽车有限公司

累计投资总额 人民币4,180万元(新币891万元)  
开业年份 2008年  
营运车辆总数 342  
员工总人数 8  
集团有效持股比例 55%  
总经理 王京胜先生  
地址 北京市石景山区黑石头  
邮编100042  
电邮 leongks@comfortdelgro.com  
电话 (86) 10 8895 1556  
传真 (86) 10 8895 1678

### 汽车租赁

#### 北京康福德高银建汽车租赁有限公司

累计投资总额 人民币2,200万元(新币549万元)  
开业年份 2002年  
营运车辆总数 939  
员工总人数 61  
集团有效持股比例 55%  
合伙人 金建汽车租赁有限公司  
总经理 梁国桢先生  
地址 北京市丰台区方庄芳星园3区  
20号楼乙楼  
邮编100078  
网址 www.yjqczl.com  
电邮 leongks@comfortdelgro.com  
电话 (86) 10 8761 1250  
传真 (86) 10 8761 1465

## 车辆检测服务

#### 北京天龙大田机动车检测有限公司

累计投资总额 人民币3,000万元(新币616万元)  
开业年份 2004年  
员工总人数 79  
集团有效持股比例 80%  
合伙人 北京大田拍卖有限公司  
总经理 刘红星女士  
地址 北京市大兴区旧宫镇成寿寺路8号  
天龙大田检测场院内驰耐普办公楼三层304  
邮编100076  
网址 www.tldtjc.com  
电邮 liuhx@comfortdelgro.com  
电话 (86) 10 8760 0856  
传真 (86) 10 8760 2282

### 吉林市, 吉林省 出租车

#### 吉林康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额 人民币4,365万元(新币914万元)  
开业年份 2002年  
营运车辆总数 725  
员工总人数 24  
集团有效持股比例 97%  
合伙人 吉林市康运经贸有限责任公司  
总经理 倪喜鹏先生  
地址 吉林市吉林大街32号  
邮编132013  
电邮 nixipeng@comfortdelgro.com  
电话 (86) 432 6456 5605  
传真 (86) 432 6456 5618

### 沈阳, 辽宁省 公交

#### 沈阳康福德高巴士有限公司

累计投资总额 人民币3.50亿元(新币7,369万元)  
开业年份 2005年  
营运车辆总数 747  
员工总人数 2,333  
集团有效持股比例 100%  
总经理 陈金发先生  
地址 沈阳市浑南新区金辉街1号  
德宝大厦11楼  
邮编110179  
电邮 tankimhuat@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 8360 2123  
传真 (86) 24 2378 7231

# 联络详情

## 公交

### 沈阳康福德高安运巴士有限公司

累计投资总额 1,300万美元(新币2,136万元)  
开业年份 2004年  
营运车辆总数 560  
员工总人数 1,144  
集团有效持股比例 80%  
合伙人 沈阳安运集团公司  
总经理 陈金发先生  
地址 沈阳经济技术开发区花海路8号  
邮编 110141  
电邮 tankimhuat@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 2537 6441  
传真 (86) 24 2537 6536

## 出租车

### 沈阳康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额 人民币1.08亿元(新币2,238万元)  
开业年份 2003年  
营运车辆总数 1,090  
员工总人数 78  
集团有效持股比例 80%  
合伙人 沈阳出租汽车股份有限公司  
总经理 梁国桢先生  
地址 沈阳市东陵区文化东路52号  
邮编 110015  
电邮 leongks@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 2420 7819  
传真 (86) 24 2482 3064

### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

累计投资总额 人民币3,216万元(新币637万元)  
开业年份 1996年  
营运车辆总数 270  
员工总人数 8  
集团有效持股比例 100%  
总经理 梁国桢先生  
地址 沈阳市东陵区文化东路52号  
邮编 110015  
电邮 leongks@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 2422 2265  
传真 (86) 24 2421 3269

## 烟台, 山东省

### 车辆工程服务、汽车租赁与出租车

### 烟台康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额 200万美元(新币277万元)  
开业年份 1994年  
营运车辆总数 31  
员工总人数 47  
集团有效持股比例 76%  
合伙人 烟台开发区经销中心  
总经理 姜光华女士  
地址 烟台经济技术开发区舟山路7号  
邮编 264006  
电邮 jiangguanghua@comfortdelgro.com  
电话 (86) 53 5638 1178  
传真 (86) 53 5638 1178

## 华西业务部

### 成都, 四川省 出租车

### 成都康福德高出租汽车有限公司

累计投资总额 人民币6,100万元(新币1,319万元)  
开业年份 2004年  
营运车辆总数 220  
员工总人数 476  
集团有效持股比例 100%  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编 610051  
电邮 simontan@comfortdelgro.com  
电话 (86) 28 8471 5281  
传真 (86) 28 8471 5281 610

### 成都康福德高胜多出租汽车有限责任公司

累计投资总额 人民币912万元(新币179万元)  
开业年份 2007年  
营运车辆总数 30  
员工总人数 63  
集团有效持股比例 100%  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编 610051  
电邮 simontan@comfortdelgro.com  
电话 (86) 28 8471 5281  
传真 (86) 28 8471 5281 610

## 汽车租赁

### 康福德高汽车租赁(成都)有限公司

累计投资总额 人民币2,520万元(新币508万元)  
开业年份 2004年  
营运车辆总数 190  
员工总人数 289  
集团有效持股比例 100%  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编 610051  
网址 www.cdgrentacar.com.cn  
电邮 simontan@comfortdelgro.com  
电话 (86) 28 8471 8859  
传真 (86) 28 8471 3961

## 车辆检测服务

### 成都集通汽车综合性能检测有限公司

累计投资总额 人民币366万元(新币75万元)  
开业年份 2004年  
员工总人数 24  
集团有效持股比例 51%  
合伙人 成都万通运业有限责任公司  
总经理 陈绍文先生  
地址 成都市外东建材路13号  
邮编 610051  
电邮 simontan@comfortdelgro.com  
电话 (86) 28 8471 6997  
传真 (86) 28 8471 2137



# 联络详情

## 驾校中心

### 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

累计投资总额 人民币1,323万元(新币267万元)  
开业年份 2006年  
营运车辆总数 137  
员工总人数 73  
集团有效持股比例 51%  
合伙人 成都市青羊区汽车驾驶技术学校  
总经理 杨文辉先生  
地址 成都市青羊区文家乡红碾子村  
邮编610091  
网址 www.cdqjx.net  
电邮 yeoboohwee@comfortdelgro.com  
电话 (86) 28 8707 5036  
传真 (86) 28 8707 1725

## 重庆

### 驾校中心

#### 重庆市康福德高驾驶培训有限公司

累计投资总额 人民币8,730万元(新币1,755万元)  
开业年份 2006年  
营运车辆总数 149  
员工总人数 279  
集团有效持股比例 90%  
合伙人 重庆市计时学车培训中心  
总经理 陈智成先生  
地址 重庆市九龙坡区九龙园火炬大道11号  
邮编400080  
网址 www.kfdgjx.com  
电邮 michaela@comfortdelgro.com  
电话 (86) 23 8906 8566或8577或8588  
传真 (86) 23 8906 8510

## 华东业务部

## 上海

### 出租车

#### 上海城市齐爱出租汽车有限公司

累计投资总额 人民币2,040万元和90万美元(新币538万元)  
开业年份 1999年  
营运车辆总数 489  
员工总人数 37  
集团有效持股比例 51%  
合伙人 上海中恒投资发展有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 上海市陆家浜路285号  
10楼  
邮编200011  
电邮 richardtang@comfortdelgro.com  
电话 (86) 21 6313 5248  
传真 (86) 21 6313 1717

## 苏州，江苏省

### 公交

#### 苏州康福客运交通有限公司

累计投资总额 人民币50万元(新币10万元)  
开业年份 2007年  
营运车辆总数 31  
员工总人数 36  
集团有效持股比例 70%  
合伙人 苏州市汽车租赁有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 中国苏州工业园区金鸡湖路188号  
邮编215021  
电邮 richardtang@comfortdelgro.com  
电话 (86) 512 6762 0200  
传真 (86) 512 6761 0101

### 出租车

#### 苏州康福的士有限公司

累计投资总额 人民币1,776万元(新币340万元)  
开业年份 1994年  
营运车辆总数 100  
员工总人数 63  
集团有效持股比例 70%  
合伙人 苏州市汽车租赁有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 中国苏州工业园区金鸡湖路188号  
邮编215021  
电邮 richardtang@comfortdelgro.com  
电话 (86) 512 6762 0200  
传真 (86) 512 6761 0101

### 汽车销售

#### 苏州康福丰田汽车销售服务有限公司

累计投资总额 人民币50万元(新币10万元)  
开业年份 2001年  
员工总人数 46  
集团有效持股比例 70%  
合伙人 苏州市汽车租赁有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 中国苏州工业园区金鸡湖路188号  
邮编215021  
电邮 richardtang@comfortdelgro.com  
电话 (86) 512 6762 0200  
传真 (86) 512 6761 0101

# 联络详情

## 南京，江苏省

### 出租车

南京大件康福德高出租汽车有限公司	
累计投资总额	人民币8,400万元(新币1,700万元)
开业年份	2007年
营运车辆总数	546
员工总人数	42
集团有效持股比例	70%
合伙人	南京大件起重运输集团有限公司
总经理	黄佐哲先生
地址	南京市下关区大庙村18-2号 邮编210015
电邮	michaelhuang@comfortdelgro.com
电话	(86) 25 5872 1710
传真	(86) 25 5872 1712

## 华南业务部

## 广州，广东省

### 客运站

广州新天威交通发展有限公司	
累计投资总额	人民币8,700万元(新币1,500万元)
开业年份	1997年
员工总人数	358
集团有效持股比例	60%
合伙人	广州天河客运站有限公司
总经理	郑洲亮先生
地址	广州市燕岭路633号 邮编510650
网址	www.tianhebus.com
电邮	marctay@comfortdelgro.com
电话	(86) 20 6683 5088
传真	(86) 20 6683 5008

## 南宁，广西省

### 出租车

南宁康福交通有限公司	
累计投资总额	320万美元(新币580万元)
开业年份	2002年
营运车辆总数	745
员工总人数	22
集团有效持股比例	80%
合伙人	广西机电设备有限责任公司
总经理	邓耀明先生
地址	南宁市滨河路1号 火炬大厦15楼 邮编530003
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 771 581 6763或6783
传真	(86) 771 581 6776

## 汽车租赁

南宁康福德高汽车租赁有限公司	
累计投资总额	人民币450万元(新币90万元)
开业年份	2007年
营运车辆总数	20
员工总人数	4
集团有效持股比例	90%
合伙人	南宁市鑫思华汽车租赁有限责任公司
总经理	邓耀明先生
地址	南宁市科园大道31号 财智时代公寓大厦B1013-1015室 邮编530003
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 771 322 1341
传真	(86) 771 322 1341

## 厦门，福建省

### 出租车

厦门康福出租汽车有限公司	
累计投资总额	人民币635万元(新币108万元)
开业年份	1995年
营运车辆总数	49
员工总人数	5
集团有效持股比例	70%
合伙人	厦门交通运输有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	厦门市故宫109号 邮编361004
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 592 228 6091
传真	(86) 592 228 6091

## 衡阳，湖南省

### 公交与出租车

衡阳狮城巴士有限公司	
累计投资总额	人民币106万元(新币21万元)
开业年份	1994年
营运车辆总数	116
员工总人数	281
集团有效持股比例	25%
合伙人	湖南省衡阳市公共交通有限公司
总经理	谢益平先生
地址	衡阳市白沙洲南郊大道2号 邮编421001
电话	(86) 734 840 2888
传真	(86) 734 840 2296

本集团保留所有权利。本年报中的一些信息所包含的“前瞻性声明”，反映了康福德高现有的意愿、计划、预期、假设及对未来发展的信念，并受到可能不在康福德高控制范围内的许多风险、不确定性及其他因素的影响。我们吁请您审慎看待所有前瞻性声明。在没有获得康福德高企业有限公司书面批准的情况下，任何人均不得复制此年报内的任何信息。此年报中的信息以印刷时为准。有关最新信息，请联系我们企业办事处。

**SEDGWICK RICHARDSON** 设计与制作



COMFORTDELGRO

布莱德路205号  
新加坡邮区579701

总线 (65) 6383 8833  
传真 (65) 6287 0311

[www.comfortdelgro.com](http://www.comfortdelgro.com)  
公司注册编号 200300002K