

# 目录

1	目标
2	环球足迹
4	主席的报告
10	集团财务要点
13	奖项与荣誉
16	企业资料
17	董事局
21	主要管理人员
31	集团业务
49	环保宣言
50	可持续发展报告
53	资产负债表
55	集团损益表
56	集团综合损益表
57	联络详情

# 目标

## 成为全球首选的陆路交通业经营者

### 策略

#### 放眼全球

- 勇于创新，海纳百川，把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先作好准备，积极接受改变

#### 正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产，创造更高的价值
- 敢于承认错误，并从中吸取教训

#### 壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功级评比，锻炼人才
- 表扬先进，栽培人才
- 公正奖赏，鼓励人才

### 经营理念

#### 业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结，着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

#### 承诺

- 预测顾客需求，不断自我提升，提供优质服务
- 加强社区活动，坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长，以此回报股东
- 关爱员工，为员工提供广阔的成长与发展空间；通过招聘、培训、量才而用，持续提升员工的工作能力，让他们的潜能得以充分发挥；提倡团队精神，发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定，力争实现质量要求

#### 道德标准

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚、果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

## 环球足迹

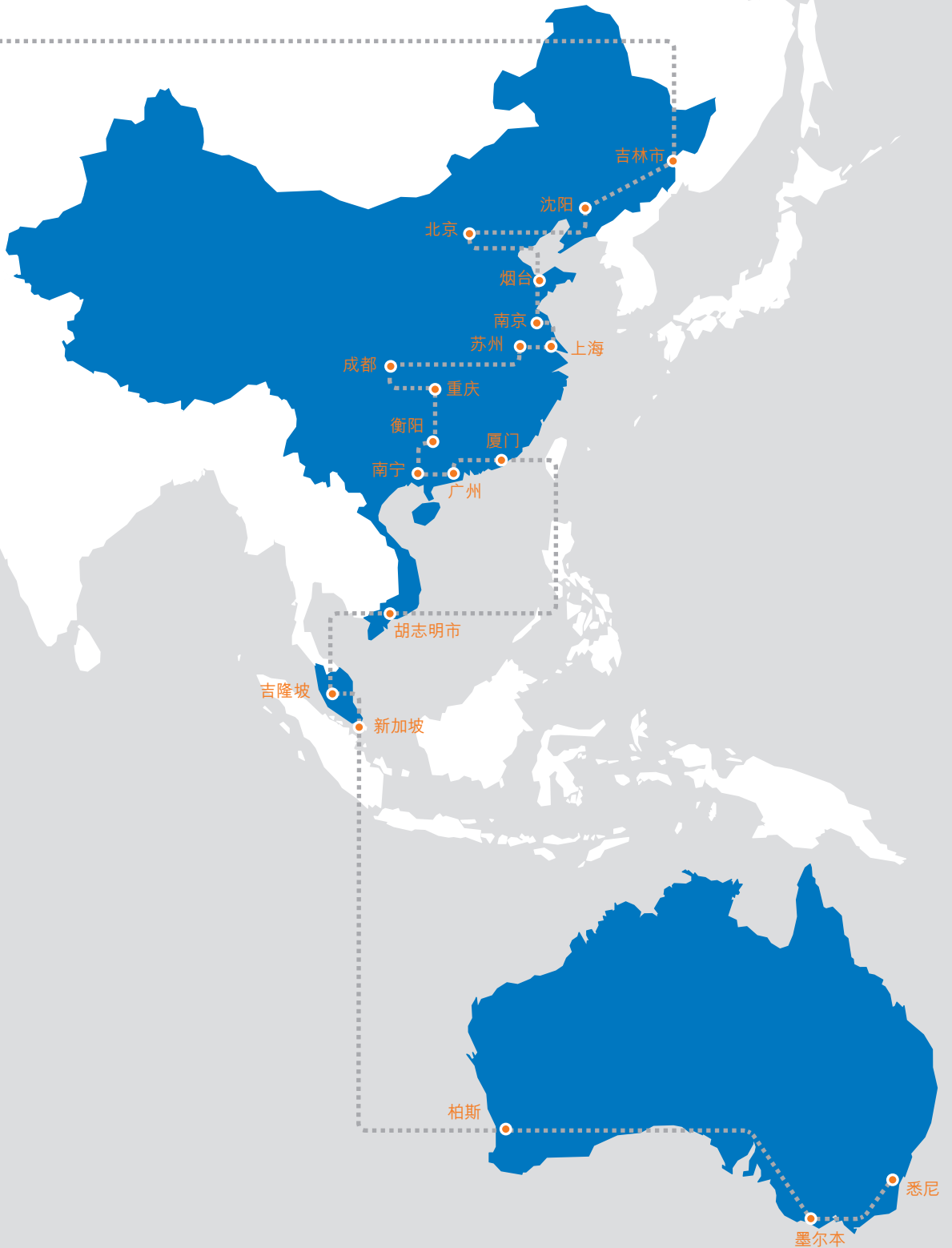


城市  
**26**

国家  
**7**

员工总数  
**22,220**

营运车辆总数  
**46,329**



奖项与荣誉

董事局

企业资料

主要管理人员

## 主席的报告



我们在新加坡所经营的所有业务在截至2011年12月31日的财政年度中取得了收入增长。

### 简介

不论是在政治或是经济方面，全世界正在发生巨大的变化。如果不是美国的两党政治，就是欧洲的主权债务问题。若不是在阿拉伯世界的社会动乱，就是日本政府处于不稳定的状态。货币市场的情况也是如此；美元和欧元持续疲弱，而日元的币值却不断地加强，人民币也逐步升值。作为一个全球性的集团，我们所经营的业务都受到这些事件和现象的强烈影响。

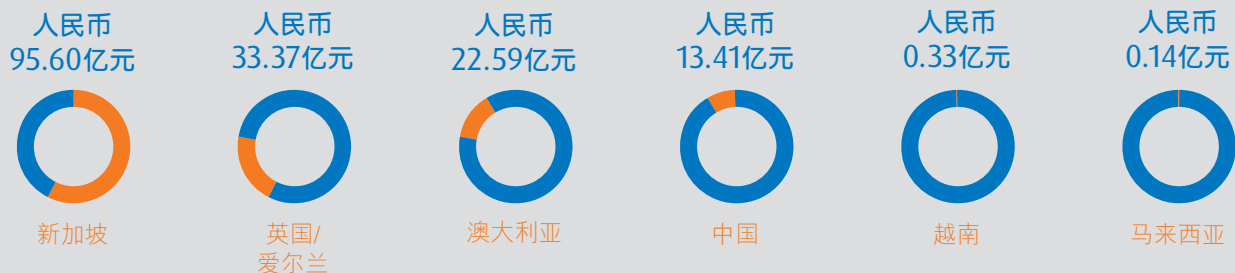
在新加坡，2010年所取得的14.5%强劲经济增长是无法持续的，这是意料中的事。2011年的经济增长率为4.9%，而2012年的经济增长预测更为暗淡。事实上，新加坡金融管理局预

测全年的经济增长率为1%至3%之间。这些数字揭露了令人担忧的趋势——与2010年相比，2011年的增长率下滑了约66.0%；而与2011年相比，2012年的增长率有可能下降59.0%。

### 企业治理

2011年对新加坡企业来说是非常忙碌的一年，几乎所有的政府机构都颁布了新的法令和条规。政府总共发布了四个咨询文件：企业监管委员会拟定了企业治理守则的修订建议；财政部和会计与企业管制局也拟定了公司法修订案；证券业理事会拟议修订新加坡公司收购及合并守则；而新加坡交易所则提呈了加强企业监管常规的附加上市规则。

## 收入一览



在康福德高集团，我们对修订企业治理守则的建议——即处理与董事、风险管理和股东权益有关的课题——感到满意。我们正等待金融管理局审批这个由企业监管委员会所提呈的修订建议。我们对公司法将进行修订而感到欣慰。对我们有直接影响的法则为在股东大会之前将代理备案的时限从48小时延长至72小时，以及将多个代理的建议扩展至公积金投资者。

对此，我们全力支持与及时公布、透明度和问责制的有关的修订建议。然而，我们必须小心谨慎，以确保重要的信息能时时受到保护。为了提高透明度，我们也一直在常年股东大会上进行电子投票。

我们对新加坡公司收购及合并守则的修订建议表示欢迎。同样的，我们在执行新加坡交易所的附加上市规则时并没遇上任何困难。我也继续在管理层不在场的情况下与三家上市公司的审计委员会主席召开会议。我很高兴地向大家报告，我没有察觉到有任何需要关注的课题。事实上，我们所有的董事对集团在新加坡及海外经营的各项业务都给予一致好评，而他们多年来也亲自参观了我们的许多业务单位。

在2011年，我们在个别审计委员会的批准下，以风险为依据而进行了23次的内部审计。其中有16次的审计与中国、英国及越南的海外业务有关。之后并没有发现显著的不利审计结果，而我们的内部监控体制也非常稳固。

康福德高继续在《商业时报》的企业监管指数中名列前茅。新捷运有限公司的常年报告赢得了一份奖项，而康福德高也在纽约举行的第25届国际ARC大奖中，成为了首个赢得封面设计大奖的新加坡企业。

此外，康福德高德士业务在2011年获得由英国商会(新加坡办事处)所颁发的“商业革新奖”。在澳大利亚，我们在悉尼的业务赢得了澳大利亚商业大奖(项目管理)，以及由新南威尔士州巴士及客运车协会所颁发的环保/创新业者奖。接下来，我们赢得了2011年巴士工业联合会环境与创新奖(澳大利亚/新西兰)。我们在中国和越南也获颁许多奖项，例如优秀企业奖、最佳出租车业者奖和最佳出租车服务奖。在本地，我们也赢得了无数奖项。本年报刊载了集团所赢得的全部奖项。

### 新加坡业务

我们在新加坡所经营的所有业务在截至2011年12月31日的财政年度中取得了收入增长。

新加坡在经历了分水岭的选举后，政府开始修改一些现有的政策，其中包括交通业所实行的政策。与此同时，我们正面临人口增长、高通货膨胀、强劲的新元币值和全民就业的情况。这与如今面对经济、金融危机，以及高失业率的发达国家截然不同。身为全球化的集团，我们正处于这两极之间。

在2011年的大选中，拥挤的地铁和公交车成为了人们热烈讨论的课题。为此，财政部长在2012年的财政预算案中宣布，政府将拨出11亿新元，协助交通业者提高公交车的载客量。政府也将在接下来五年内拨款购买550辆新公交车。

在2011年，我们的上市公司新捷运赢得了新加坡最长的地铁线——滨海市区线的经营权。这一来，新捷运所经营的地铁轨道将从目前的40公里增加至82公里，占全国地铁网络的36%。对我们而言，这是个好的开始。滨海市区线的经营执照从客运服务开始的那一天算起，为期19年。在新的融资框架下，陆路交通管理局将拥有所有经营性资产，并负责置换资产所须要的资金。

随着按车程收费制度的推出，公共交通理事会将为2012年到期的车资调整方程式进行检讨。理事会在检讨时所考虑的课题包括燃油和电力成本，以及工资。

康福德高继续是新加坡最大的出租车业者，市场占有率为58%。我们为出租车司机所提供的燃油津贴仍非常有吸引力。由于缺乏良好的出租车司机，我们在提高市场占有率时面临了困难的局面。况且，新加坡的出租车与人口的比率仍然很高。

我们的高效率、高技术电召出租车服务所具备的创新功能，连同便捷的无现金交易系统，有助于让我们保持盈利。这也把我们与竞争对手区分开来。

随着新拥车证的数额下降，现有车辆的使用率预料将会延长，促使车辆检测的次数增加。有鉴于经济仍以稳健的步伐增长，我们的车辆检测业务应继续有适当的业务发展。这方面的业务由集团旗下的子公司维康有限公司负责。

我们的工程业务在这一年里由于成本大幅度增加而继续面对挑战。其实，单单轮胎的价格在2011年就上升了13%。尽管如此，我们凭着集团的规模，通过集团的采购单位而取得规模经济的效益。在2011年，通过集中采购而省下的费用约人民币824万5,000元(170万新元)。我们的Spark Car Care™私人车辆业务在这一年里取得了骄人的双位数

增长。除了提供普通的维修服务，公司也扩大了其产品范围，包括车辆梳洗配套(Spark Glow)，防晒贴纸(Spark Cool)和空调护理配套(Spark Fresh)。此外，我们也推出了Spark Web推荐计划，以及Spark Kakis会员计划，以保留和奖励现有的客户。

有鉴于燃油价格上升，我们的财务部采取了必要的措施，以减少价格上涨所带来的冲击。

我们的户外广告子公司于2011年进军悉尼的市场。公司目前为中国的广告客户，与广州的本地媒体代表合作。

我们的内部保险经纪联营公司继续为集团提供巨额的保险承诺。虽然保费有所增加，但公司仍达到了节约费用的目的。

尽管面对越来越有挑战性的环境，我们在新加坡的其他业务在本财政年度里继续取得增长。

## 海外业务

发达国家所经营的承包公交业务正受到当地政府的紧缩政策和削减预算的威胁，而居高不下的燃油价格削弱了非政府资助的交通业者的利润。高额的资产价格、通货膨胀和潜在的社会动荡也增加了新业务和市场的投资风险。在2011年，我们没有参与任何重大收购行动，反而借此机会巩固、精简和调整我们的海外业务，以提高回报，并为新的挑战和发展做好准备。

集团的核心特征是从差异中取得力量及适应能力。我们在英国和爱尔兰的业务就是个典型的例子。在英国，我们的出租车业务受到经济放缓、欧元区债务危机和政府旨在遏制主权债务水平而实施的紧缩政策所带来的严重压力。然而，尽管燃油价格和通货膨胀急剧上升，我们在英国和爱尔兰经营的公交和客运业务仍取得骄人的表现。这是因为我们在谨慎地控制成本和增加收入之际，也促进客流量及收益管理。我们在阿伯丁(苏格兰)的出租车业务也表现出色，年度营业利润首次突破人民币962万元(100万英镑)大关。

此外，为了巩固在伦敦经营的出租车业务，我们收购了由当地的合作伙伴——Licensed Taxi Drivers Association所持有



的20% Computer Cab plc股权,使后者成为我们在英国的出租车和私家租赁车的控股公司CityFleet Networks Limited旗下的全资子公司。这将有助于我们在重要的伦敦市场合理化和巩固出租车、私家租赁车和客运车业务。

在中国,我们于13个城市所经营的业务继续取得不俗的成绩。在2011年,由于一些地方政府积极实施增长政策,促使我们扩大出租车队的规模。我们在成都、苏州、南宁和南京的车队在过去一年通过各项招标活动而分别添购了800、50、95及14辆出租车。事实上,在我们经营出租车业务的11个城市当中,有六个城市的业务跻身前三名。我们在中国的车队规模是新加坡出租车队总数的约十分之七。

我们在广州的客运站继续取得良好的表现。不过,当目前在兴建的广东省高速铁路和轻轨网络竣工后,客运站的业务将受到影响。与此同时,各项工业迁离珠三角的举措将影响农民工的流动率。

我们在澳大利亚经营业务的三个地点都取得良好的表现。我们在悉尼和墨尔本经营的公交业务在完成收购行动之后一直在稳步增长。这两家公司正在扩张的阶段。我们在珀斯的新出租车业务也取得令人满意的表现。当珀斯的业务稳定后,我们将探讨如何在当地设立附属业务。

越南的情况仍然充满挑战。当地的出租车市场非常分散。路上不仅有2,500辆无牌照出租车穿行,利率也很高,处于14%和20%之间。在这种环境下,在胡志明市持有牌照的出租车总数从12,600辆减少至1万辆。同样的,我们在胡志明市的出租车队规模也减少了16%,从718辆减至602辆。

在马来西亚,我们巩固了其业务,并把重点放在长期租赁方面,以获取更好的收益。

## 人力资源

我们在世界各地的员工人数在2011年减少了2.2%至22,220名,主要是因为中国的出租车司机重新分类所致。我们大约有55%的员工分布海外。

作为一个劳工密集的企业,集团于2011年的工资总额为人民币50亿4,000万元(10亿4,000万新元),每日的平均工资总额为人民币1,382万元(285万新元)。在中国,高额的工资增长和社会福利为工资总额带来了上升的压力。在新加坡,较高的雇主公积金缴交率以及更高的外籍劳工税是工资上涨的主要因素。

提升技能,重新培训及员工发展仍然是我们的主要焦点。在2011年,平均每名员工的培训时间为49小时,这比2010年的47小时还要高。这是一个好兆头。我们于2011年的培训总开销为人民币659万6,000元(136万新元)。集团将继续执行人才管理活动,各业务单位也将继续识别、评估和提名具有高潜力的员工,参与核心领导力发展培训计划。

## 财务

尽管全球经济不明朗,集团在2011年的总收入增加了6.4%,达到人民币165亿4,000万元(34亿新元)的历史新高。我们的海外业务占了总收入的42.2%。若不是受到外汇折算亏损的影响,总收入将增加人民币10亿7,000万元(2亿2,020万新元),并促使海外业务的部分增加至42.5%。

在各业务领域的表现方面,公交业务在2011年的收入仍屈居之冠,占集团总收入的近50%。更为显著的是,海外公交业务的收入占公交业务总收入的62.7%。出租车业务占总收入约31%,而工程和轨道交通业务则分别占了总收入的10%和4%。

2011年的营业利润为人民币19亿3,600万元(3亿9,920万新元),比前年高出2.8%。

有鉴于收入取得强劲增长,可分配给公司股东的净利增加了3.1%,达到人民币11亿4,000元(2亿3,560万新元)。

每股盈利取得了2.9%的增长,达人民币54.7分(新币11.27分),而税息折旧及摊销前利润则增加5.4%至人民币34亿7,000万元(7亿1,580万新元)。权益回报率和总资产分别为12.76%和6.63%。

总资产增加了4.7%或人民币10亿1,000万元(2亿780万新元)至人民币222亿5,800万元(45亿9,000万新元)。权益总额则增加了5.4%或人民币6亿1,000万元(1亿2,630万新元)至人民币120亿元(24亿7,000万新元)。每股净资产价值为人民币4.39元(新币90.5分)。这比2010年多出人民币20.9分(新币4.3分)。2011年的资本开支为人民币29亿1,000万元(6亿50万新元),比2010年高出了11.9%或人民币3亿1,000万元(6,380万新元)。大部分是购买公交车和出租车的费用。然而,净负债比率则减少至2.2%,2010年的比率为5.1%。我们继续保持稳健的资产负债表。

董事局建议派发每股人民币16分(新币3.3分)的年终股息。所提议的年终股息若在常年股东大会上获得批准,再加上较早前已派发的每股人民币13.1分(新币2.7分)的中期股息,2011年所派发的股息总额将为每股人民币29.1分(新币6.0分)。这比2010年的每股人民币26.7分(新币5.5分)高出9.1%,回报率达4.1%。

### 与投资者关系

在2011年,我们加强了与股东和投资界人士的互动。已有多三间研究机构开始跟踪我们的股票,使到这些机构的总数达到18个。结果,我们与58位基金经理和24名分析师及企业行销人员举行了80次一对一的办公室会议和电话会议。我们也在新加坡和海外参加了8次的投资者会议和非交易性质的活动,其中包括了44项会议,参与的基金经理有80名。为此,我们获得了由IR杂志东南亚奖所颁发的卓越投资者关系证书。

截至2011年底,我们的市值为人民币143亿5,600万元(29亿6,000万新元)。这个数目由于受到市场趋软的影响,与去年相比下跌了8.6%,而海峡时报指数则下滑了16.8%。尽管如此,我们仍在新加坡最大的上市公司排行榜上排名第45,比2010年上升了三个位置。我们的股价分别以8.4%和11.2%的价位,超越了海峡时报指数和富时海峡全股指数。我们继续是海峡时报指数中的其中一支成分股。

### 企业社会责任

我们继续为社会尽一份力,在全球有经营业务的国度里特别注意弱势群体、残疾人士及乐龄人士的需要。

在环境保护方面,我们将继续遵循于2007年11月所发表的环保宣言,并采取积极的措施,减少因我们的业务而对环境所造成的破坏。

我们将继续物色碳排放量低的车型。我们目前所拥有的46,329辆车辆中,有包括使用欧盟五级、液化石油气和压缩天然气的车辆。在新加坡和英国,我们已对油电混合动力的车辆展开试运行计划,并继续评估其商业及运营的潜能。除了投资于环保车辆,我们也确保其建筑物以及公交车和地铁车厂都具备环保功能。

集团在培养员工之间的绿色文化方面一直都不遗余力。我们每年都参与地球一小时的环保活动以及世界无车日,鼓励司机们改用公共交通工具。此外,我们在伦敦推出了一项Eco Drive环保计划,训练公交车司机如何节省燃油和减少排放量。我们也积极循环纸张,并让照明灯和电脑在无人使用时分别进入睡眠及功耗待机模式。我们也将办公室的空调温度提高,让环境保持凉爽而不冰冷。

我们继续通过学校讲座和参观的方式与社区保持联系。在2011年,我们与超过5万名学生举行83场学校讲座。学龄前儿童也参观了我们的公交车转换站,乘搭了双层公交车,并获得了不少安全讯息。在小学和中学就读的学生则在周会讲座上学习到关于乘搭公共交通工具时所应注意的事项,如安全、保安及礼让精神等。我们在讲座上也解释了公交车在路上所面对的情况,让他们对公共交通有更好的了解。

### 挑战

踏入2012年,我们面对不少挑战。全球经济仍然低迷,而许多国家都很有可能在2012年面临经济放缓的窘境。最近刚

在南非德班落幕的全球气候变化会议或许会加速我们的其中一些环保方案，并导致运营成本上升。这些挑战都是我们无法控制的。

在新加坡，陆路交通政策将受到密切的关注。政府机构在最近所发生的地铁故障事故后，预料将为维修方面制定新标准。

随着新加坡的定时公交和轨道交通系统因人口增长而持续发展，人们对出租车行业的需求将继续保持强劲。

我们的海外业务将继续受到货币波动的影响。因此，管理层将继续积极寻求增长，以达到70%的收入来自国外的目标。

我们在经营旗下业务的同时，将继续关注燃油、电力以及人力成本的上升。因此，我们的首要任务是继续努力，把这几方面管理好。

#### 总结

全球的陆路交通业务已受到监管，对乘客、政府和投资者有直接的责任。它对人口和社会也具有间接性的责任。身为全球规模最大的陆路交通公司之一的康福德高，在过去的九年里，于横跨四个时区和七个国家稳健地经营。在此，我要感谢董事经理及集团总裁柯逢豹先生，管理一个拥有超过22,200名员工以及整体资产约人民币222亿6,000万元(46亿新元)的庞大集团。

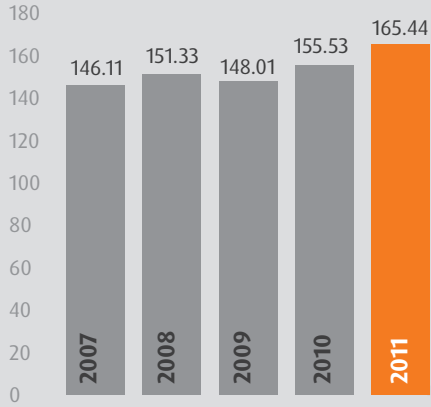
企业层面上的战略监督、整体治理及企业风险都是需要不断概述的课题。身为非执行主席，如果我没有积极参与集团的主要活动，将无法遵守严格的企业治理守则。不过，我也非常谨慎地行事，以确保我不干预集团的日常运作。这方面必须不断地取得平衡，而集团的持续成功乃是管理层和董事局的目标。

我非常感激各位董事、管理层和员工、我们的业务合作伙伴、监管机构和工会在过去的12个月里所给予的谅解和合作。我谨代表董事局所有成员，衷心感谢他们。我也要感谢我们的客户继续给予的支持。最后要向我们的股东说声谢谢，衷心感谢你长期以来对我们的信任。

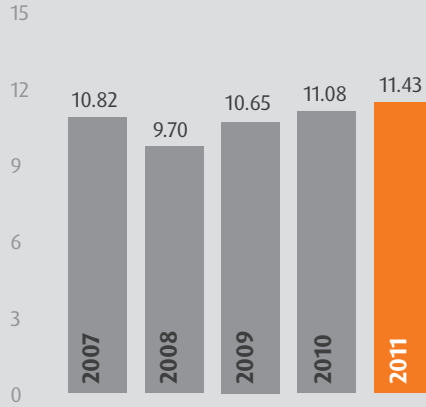
林日波  
主席

## 集团财务要点

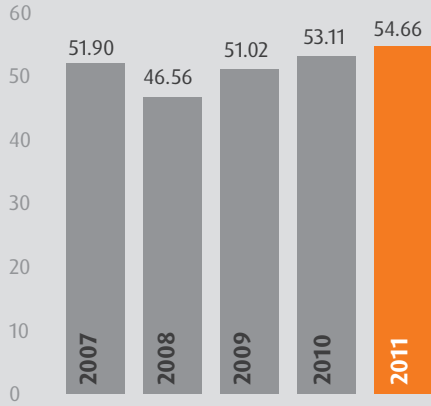
收入  
(人民币亿元)



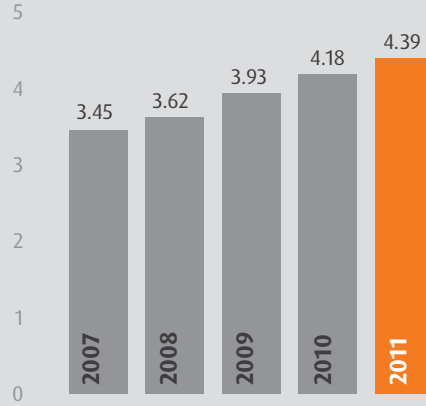
可分配给公司股东的盈利  
(人民币亿元)



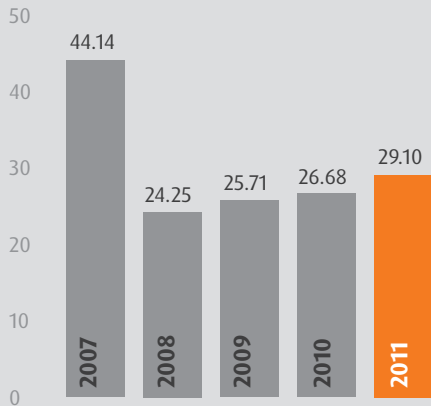
每普通股盈利  
(人民币分)



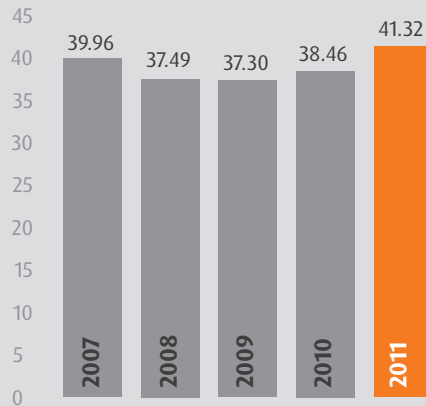
每普通股净有形资产  
(人民币元)



每普通股股息  
(人民币分)



每位员工的增值  
(人民币万元)



## 财务要点

	2007	2008	2009	2010	2011
收入(人民币亿元)	146.11	151.33	148.01	155.53	165.44
营业费用(人民币亿元)	129.80	137.85	131.04	136.69	146.08
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	10.82	9.70	10.65	11.08	11.43
税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	29.36	26.27	30.55	32.95	34.72
已发资本(人民币亿元)	27.14	27.20	27.24	27.43	27.58
资本与储备金(人民币亿元)	71.90	75.50	81.97	87.32	91.74
资本派发(人民币亿元)	15.92	17.04	21.66	23.81	27.19
内部筹得资金(人民币亿元)	29.84	26.74	31.45	33.82	35.07
每普通股盈利(人民币分)	51.90	46.56	51.02	53.11	54.66
每普通股净有形资产(人民币元)	3.45	3.62	3.93	4.18	4.39
股东资金收益(%)	0.74	0.64	0.65	0.64	0.62
每普通股股息(人民币分)	44.14	24.25	25.71	26.68	29.10
股息回收(次数)	0.06	0.09	0.10	0.10	0.09

## 以商业性质划分的集团收入

	2007		2008		2009		2010		2011	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	75.27	51.5	75.09	49.7	74.25	50.2	78.19	50.3	81.68	49.4
客运站	0.90	0.6	0.96	0.6	1.03	0.7	1.10	0.7	1.16	0.7
轨道交通	4.81	3.3	5.60	3.7	5.81	3.9	6.52	4.2	7.13	4.3
出租车	44.76	30.7	45.88	30.3	44.99	30.4	47.62	30.6	50.40	30.5
汽修服务	14.07	9.6	16.79	11.1	14.91	10.1	14.55	9.4	17.05	10.3
车辆检测与测试	3.06	2.1	3.54	2.3	3.75	2.5	4.06	2.6	4.41	2.7
汽车租赁	1.77	1.2	1.81	1.2	1.61	1.1	1.63	1.0	1.72	1.0
驾校中心	1.47	1.0	1.66	1.1	1.66	1.1	1.86	1.2	1.89	1.1
<b>集团</b>	<b>146.11</b>	<b>100.0</b>	<b>151.33</b>	<b>100.0</b>	<b>148.01</b>	<b>100.0</b>	<b>155.53</b>	<b>100.0</b>	<b>165.44</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的集团收入

	2007		2008		2009		2010		2011	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	78.08	53.4	87.18	57.6	83.87	56.7	88.89	57.1	95.60	57.7
英国/爱尔兰	47.80	32.7	41.59	27.5	36.34	24.5	34.50	22.2	33.37	20.2
澳大利亚	8.71	6.0	9.93	6.6	13.42	9.1	18.31	11.8	22.59	13.7
中国	10.91	7.4	12.00	7.9	13.82	9.3	13.32	8.6	13.41	8.1
越南	0.37	0.3	0.41	0.3	0.37	0.3	0.36	0.2	0.33	0.2
马来西亚	0.24	0.2	0.22	0.1	0.19	0.1	0.15	0.1	0.14	0.1
<b>集团</b>	<b>146.11</b>	<b>100.0</b>	<b>151.33</b>	<b>100.0</b>	<b>148.01</b>	<b>100.0</b>	<b>155.53</b>	<b>100.0</b>	<b>165.44</b>	<b>100.0</b>

## 以商业性质划分的营业利润

	2007		2008		2009		2010		2011	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	6.55	40.2	4.67	34.7	6.01	35.4	7.24	38.4	7.03	36.3
客运站	0.39	2.4	0.49	3.6	0.50	2.9	0.51	2.7	0.53	2.7
轨道交通	0.45	2.8	0.81	6.0	1.00	5.8	1.24	6.6	1.34	6.9
出租车	5.93	36.4	4.95	36.7	5.10	30.1	5.79	30.7	6.29	32.5
汽修服务	1.53	9.3	0.82	6.1	2.48	14.6	1.90	10.1	1.82	9.4
车辆检测与测试	0.78	4.7	0.96	7.1	1.20	7.1	1.32	7.0	1.49	7.7
汽车租赁	0.33	2.0	0.33	2.5	0.21	1.3	0.29	1.5	0.35	1.8
驾校中心	0.35	2.2	0.45	3.3	0.47	2.8	0.55	3.0	0.51	2.7
<b>集团</b>	<b>16.31</b>	<b>100.0</b>	<b>13.48</b>	<b>100.0</b>	<b>16.97</b>	<b>100.0</b>	<b>18.84</b>	<b>100.0</b>	<b>19.36</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的营业利润

	2007		2008		2009		2010		2011	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	9.01	55.3	7.19	53.3	10.29	60.6	10.94	58.0	10.50	54.1
英国/爱尔兰	4.06	24.9	2.17	16.1	2.59	15.3	2.52	13.4	2.37	12.2
澳大利亚	1.28	7.8	1.55	11.5	1.93	11.4	3.23	17.2	4.29	22.2
中国	1.92	11.8	2.53	18.8	2.10	12.3	2.10	11.1	2.14	11.1
越南	(0.01)	(0.1)	0.03	0.2	0.03	0.2	0.04	0.2	0.05	0.3
马来西亚	0.05	0.3	0.01	0.1	0.03	0.2	0.01	0.1	0.01	0.1
<b>集团</b>	<b>16.31</b>	<b>100.0</b>	<b>13.48</b>	<b>100.0</b>	<b>16.97</b>	<b>100.0</b>	<b>18.84</b>	<b>100.0</b>	<b>19.36</b>	<b>100.0</b>

## 集团增值

	2007		2008		2009		2010		2011	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
资金供应 - 贷款及股息	13.42	16.5	7.80	10.0	7.54	9.1	8.5	9.8	8.6	9.3
缴付政府的税款	9.03	11.0	8.65	11.0	8.70	10.4	9.9	11.4	10.4	11.4
保留盈利	12.94	15.9	16.16	20.6	20.37	24.5	20.8	23.8	22.3	24.3
员工 - 薪金、公积金及其他利益	46.11	56.6	45.73	58.4	46.57	56.0	48.1	55.0	50.5	55.0
<b>总增值</b>	<b>81.5</b>	<b>100.0</b>	<b>78.3</b>	<b>100.0</b>	<b>83.2</b>	<b>100.0</b>	<b>87.3</b>	<b>100.0</b>	<b>91.8</b>	<b>100.0</b>
每位员工的增值(人民币万元)	39.96		37.49		37.30		38.46		41.32	

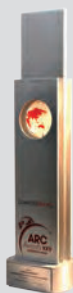
注: 报告中的兑换率是1新元兑换人民币4.85元

## 奖项与荣誉

在康福德高，我们为工作和客户做得更好的冲劲源自于无限的热忱。凭着这股热情，集团在这一年里提供了优质的服务，以及对社会作出了贡献而获得无数的奖项和荣誉。以下是我们在这一年里所赢得的主要奖项。

### 康福德高企业

1. 康福德高的2010年常年报告赢得ARC常年报告奖的封面设计大奖
2. 由国防部所颁发的2011年内政团队伙伴优异奖



1



2

### 北京金建出租汽车

3. 由北京市国税局和北京市地税局鉴定为A级纳税信用企业
4. 由北京市公安局公共交通安全保卫总队鉴定为治安信息工作先进单位
5. 由北京市交通安全委员会鉴定为北京市交通安全先进单位
6. 由石景山财政局颁发的2009年度企业财务会计决算工作先进单位

### 狮城(沈阳)汽车服务

7. 由沈阳市交通局所颁发的“2011年度优秀单位”奖
8. 由沈阳市工商局所颁发的省级“重合同重信用企业”奖
9. 四台出租车获得“模范出租车”奖，51位出租车司机获选为星级驾驶员

### 康福德高巴士

10. 新加坡石化企业的安全表现奖
11. 19位员工赢得新加坡标新局所颁发的服务卓越奖
12. 14位员工获颁2011年全国礼貌交通金奖

### ComfortDelGro Cabcharge

13. 2011年巴士工业联合会环境与创新奖 (澳大利亚/新西兰)
14. 2011年澳大利亚商业大奖的项目管理奖项
15. 由新南威尔士州巴士及客运车协会所颁发的2011年度环保/创新业者奖
16. Hunter Valley Bus的司机Geoff Pendlebury赢得新南威尔士州巴士及客运车协会的2011年度客车司机奖



15

### 康福德高驾校

17. 由内政部颁发的2011年杰出内政团队伙伴奖
18. 由国防部所颁发的2011年杰出国防伙伴奖



### 康福德高工程

- 19. 31位员工赢得新加坡标新局所颁发的服务卓越奖
- 20. 31位员工获颁2011年全国礼貌交通金奖

### 康福德高保险经纪

- 21. 新加坡1,000大中小型企业排行榜

### 康福德高德士业务

- 22. 在英国商会(新加坡办事处)主办的第12届英国商业奖颁奖典礼上赢得“商业革新奖”
- 23. 27位员工赢得新加坡标新局所颁发的服务卓越奖
- 24. 城市德士出租车司机姚水南是三位获颁2011年全国礼貌交通金奖的“行善达人”奖的其中一名得主, 并与另外38名出租车司机及员工同享殊荣
- 25. 康福出租车司机陈德祥及蔡昭治入围2011年新加坡体验大奖出租车组别的大决赛



22



24

### 广州新天威交通发展

- 26. 道路春运工作先进单位
- 27. 创建和谐劳动关系先进单位
- 28. 广东省诚信示范企业
- 29. 广州市交通行业创建全国文明城市工作标兵单位

### Irish Citylink ComfortDelGro

- 30. 承包商赢得年度城际客运车业者奖

### 吉林康福德高汽车服务

- 31. 由吉林市出租车管理办公室所颁发的吉林市出租车行业先进单位奖
- 32. 27位优秀的司机受封“雷锋式”的出租车驾驶员称号

### Metroline

- 33. ISO 9001品质管理系统认证
- 34. 获得年度雇用学徒雇主奖提名
- 35. 学徒Kudakwashe Ntuli 获得年度学徒优秀奖, 同时也赢得由City College Coventry Centre of Excellence所颁发的最佳学生奖
- 36. 司机Khashayar Khosraviani在2011年伦敦巴士大奖赢得“最佳旅游体验”组别的首奖
- 37. 客车制造商Roberto Afonso是2011年热忱奖的两位优胜者之一; 他也是2011年伦敦巴士大奖“最佳车辆保养”组别的第二奖得主



35



36

### 南京大件康福德高出租汽车

- 38. 由南京市国家税务局和南京地方税局鉴定为A级纳税信用企业
- 39. 国家文明城市模范先进运输单位
- 40. 道路春运工作先进单位
- 41. 蓝衣天使车队获颁由江苏省交通局所颁发的模范单位奖
- 42. 两位出租车司机获颁国家服务奖

### 南宁康福交通

- 43. 连续第七年由南宁市交通局获选为最佳出租车单位
- 44. 由南宁市国家税务局和南宁市地方税务局鉴定为A级纳税信用企业
- 45. 国家文明城市模范先进运输单位
- 46. 道路春运工作先进单位
- 47. 10位出租车司机获颁行业内“100位最佳出租车司机”荣衔
- 48. 出租车司机贺建光于第八届“昆仑奖”颁奖典礼上荣获“全国见义勇为英雄司机”荣誉称号



43



**新捷运**

49. 在新加坡企业奖“3亿新元至10亿新元的公司资本”组别中赢得“最佳常年报告”项目的铜奖
50. 东北地铁线的改良刹车器隔离系统在全国工作场所安全与健康督导奖中赢得创新奖
51. 2011年全国安全与保安守望相助组别奖
52. 重获新加坡标新局的新加坡品质级和人力资源发展计划认证
53. 荣获2011年全国职工总会50周年模范伙伴奖(公司组别)的最佳采购计划早期采纳者方案
54. 由内政部所颁发的2011年杰出内政团队伙伴奖
55. 由国防部所颁发的2011年杰出国防伙伴奖
56. 1,214位员工赢得新加坡标新局所颁发的服务卓越奖
57. 68位员工获颁2011年全国礼貌交通金奖
58. 物流人员邢福源是2011年热忱奖的两位优胜者之一；他也在2011年全国职工总会50周年模范伙伴奖中赢得个人组的优胜奖



49



58

**Scottish Citylink Coaches**

59. 于2011年伦敦巴士大奖的“以乘客为优先”组别中获得高度表扬

**实科检测**

60. 由新加坡认证理事会颁发电子与电器产品的ISO/IEC Guide 65认证
61. 由新加坡认证理事会鉴定为中央警钟检查站的检验机构而获颁ISO/IEC 17020认证
62. 由国防部所颁发的2011年内政团队伙伴优异奖

**沈阳康福德高安运巴士**

63. 由沈阳市政务公开办及沈阳日报社颁发的优秀单位奖
64. 司机王靖昊获颁由沈阳市总工会所颁发的劳动节奖章

**沈阳康福德高汽车服务**

65. 在沈阳市交通局举办的“百日会战”活动中获选为优秀企业
66. 于沈阳首届“的士节”活动上赢得突出贡献奖

**苏州康福的士**

67. 由苏州市交通局获选为六间最佳出租车公司之一

**Swan Taxis**

68. 出租车司机Stephen Carron获颁2011年金轮出租车司机奖

**维康**

69. 由国防部所颁发的2011年内政团队伙伴优异奖

**Vietnam Taxi (Vinataxi)**

70. 连续第九年获得越南经济时报Guide“卓越表现”奖



70

## 企业资料

### 董事局

林日波  
主席

柯逢豹  
董事经理/集团总裁

王雅兴

余淳熙

岑慧芬

苏庆赞

王家园

黄振发

### 审计委员会

黄振发  
主席 (受委于2012年1月1日)

王雅兴

余淳熙 (受委于2012年1月1日)

岑慧芬 (受委于2012年1月1日)

### 薪酬委员会

苏庆赞  
主席 (受委于2012年1月1日)

林日波

王家园

黄振发

### 提名委员会

林日波  
主席 (受委于2012年1月1日)

王雅兴 (受委于2012年1月1日)

余淳熙

### 投资委员会

林日波  
主席

柯逢豹

岑慧芬

苏庆赞

王家园

### 企业联络详情

#### 注册办事处

布莱德路205号

新加坡邮区579701

总线: (65) 6383 8833

传真: (65) 6287 0311

电邮: info@comfordelgro.com

网址: www.comfordelgro.com

公司注册编号: 200300002K

#### 公司联席秘书

柯至臻

陈蕴德

#### 股票注册处

B.A.C.S. Private Limited

广东民路63号

新加坡邮区089758

#### 审计师

德勤有限责任合伙人制

执业会计师

珊顿大道6号

32楼, 新加坡发展银行大厦2

新加坡邮区068809

合伙人: 锺培源

委任日期: 2008年4月30日

## 董事局

### 林日波

主席 (非执行, 独立)



林日波先生于2003年受委为康福德高集团非执行主席及董事。他是集团的独立董事, 同时也是提名委员会及投资委员会主席, 以及薪酬委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)、雅诗阁公寓信托管理有限公司(Ascott Residence Trust Management Limited), 以及中国印染控股有限公司(China Printing & Dyeing Holding Limited)(司法管理)主席。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司, 业务范围包括股票经纪、房地产信托、服务行业和制造业等。林先生也是马来亚银行有限公司(Malayan Banking Berhad)的全资子公司马来亚金英控股有限公司(Maybank Kim Eng Holdings Limited)董事、淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)的子公司盛邦新业集团(Surbana Corporation Pte Ltd)主席, 以及新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)和全国职工总会(National Trades Union Congress)属下数家非上市公司的董事。

林先生曾经是高级公务员, 富布莱特(Fulbright)奖学金得主。1972年, 荣获新加坡政府颁发的公共行政奖章。先后在

1986年、1990年、2000年荣获全国职工总会颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章。2006年, 林先生荣获新加坡国立大学颁发的卓越(理科)校友奖。他现任新加坡全国雇主联合会(Singapore National Employers' Federation)信托人。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生于多个同东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作伙伴及有关当局的合作项目, 直接参与磋商和业务管理。林先生曾任新加坡中华总商会(Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry)和新加坡国立大学委员, 以及新加坡英国商业理事会(Singapore British Business Council)理事。他热衷于社区建设, 并出任一家民众联络所管理委员会的主席。他现任公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士(荣誉)学位, 美国俄勒冈大学获教育学硕士学位。

### 柯逢豹

董事经理 / 集团总裁



柯逢豹先生于2003年受委为康福德高董事经理/集团总裁。他是投资委员会成员, 同时也是康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)副主席。柯先生于2002年受委担任新捷运执行董事, 2003年出任得高企业有限公司(DelGro Corporation Limited)董事经理兼总裁职务。在此之前, 他担任新加坡时信出版有限公司(Times Publishing Limited)总裁兼首席执行官, 负责管理美国、英国、中国、日本、香港及澳大利亚的海外业务。

柯先生现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)、新加坡港务国际私人有限公司(PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司(PSA

Corporation Limited)和星和有限公司(StarHub Ltd)董事。他荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号, 在新加坡为许多社区和慈善组织服务。柯先生分别于1991年和1996年荣获由新加坡共和国总统所颁予的公共服务奖章及公共服务星章, 以表扬他对社区服务的贡献。他在2010年再次获太平局绅称号。柯先生荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)于2005年颁予个人表扬奖章和2010年颁予个人表扬奖章(金章)。

柯先生拥有新加坡大学会计系学士学位, 荣任联合国亚洲学院院士。他也曾经修读美国哈佛大学的高级管理课程。

## 董事局

### 王雅兴

董事 (非执行, 独立)



王雅兴先生于2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。他是审计委员会及提名委员会成员。曾是义顺中单选区国会议员, 直到议会在2011年4月解散为止。王先生现任康福德高工程私人有限公司(ComfortDelGro Engineering Pte Ltd)董事, 及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)信托人。王先生曾任全国职工总会(National Trades Union Congress)助理秘书长及关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自1980年至2010年1月16日, 王先生积极参与工会运动, 维护交通业工友的利益。

王先生拥有南洋大学文学学士(政府与行政)学位, 以及美国阿肯萨斯大学文学硕士(政治学)学位。

### 余淳熙

董事 (非执行, 独立)



余淳熙先生于2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任审计委员会及提名委员会成员。余先生现任新众有限公司(NSL Ltd)执行董事。他曾是大众钢铁亚洲私人有限公司(NatSteel Asia Pte Ltd)董事兼总裁。他也是新航工程有限公司(SIA Engineering Company Limited)、大众钢铁控股私人有限公司(NatSteel Holdings Pte Ltd)、York Transport Equipment (Asia) Pte Ltd及曼谷合成材料有限公司(Bangkok Synthetics Co Ltd)董事。

过去30年里, 余先生在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚及亚细安地区的经济活动, 以及相关海外市场进出口业务方面, 积累了丰富的经验。他也曾参与同中国及亚细安国家的投资协商。他同时担任中国、香港、澳大利亚及亚细安地区多家公司的董事。

余先生在新加坡大学获理学学士(应用化学)(荣誉)学位, 以及商业行政文凭。

**岑慧芬**

董事 (非执行, 非独立)

岑慧芬女士于2007年1月受委为康福德高集团非执行董事。现任审计委员会和投资委员会成员。岑女士现任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)总裁,同时也是全国职工总会(National Trades Union Congress)社会企业发展署署长。她也是全国职工总会和新加坡劳工基金属下数家公司的董事。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士(历史)学位、南洋理工大学商业行政硕士(会计)学位及美国哈佛大学公共行政硕士学位。

**苏庆赞**

董事 (非执行, 独立)

苏庆赞先生于2003年受委为康福德高集团非执行董事,是集团的独立董事。现任薪酬委员会主席及投资委员会成员。苏先生目前担任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)旗下的全资子公司兰亭投资国际有限公司(Pavilion Capital Pte Ltd)总裁。

他也是吉宝企业有限公司(Keppel Corporation Limited)和数家投资公司的董事。

苏先生是英国特许公认会计师协会及英国特许管理会计师协会的资深会员,以及新加坡特许会计师协会的会员。

## 董事局

### 王家园

董事 (非执行, 独立)



王家园博士于2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任投资委员会及薪酬委员会成员。王博士曾是武吉知马单选区国会议员, 目前担任速印控股有限公司(Xpress Holdings Ltd)、亚威控股有限公司(Asian Micro Holdings Ltd)、逢来发集团有限公司(HLH Group Ltd)主席, 及中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd)副主席。他也在中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、协和有限公司(Hiap Hoe Holdings Ltd)、万得国际有限公司(Matex International Ltd)、毅之安控股有限公司(Ezion Holdings Ltd)、贵族保龄球控股有限公司(SuperBowl Holdings Ltd)、EOC Ltd和A-Sonic宇航有限公司(A-Sonic Aerospace Ltd)任董事。

王博士曾任富士全录新加坡软件中心(Fuji Xerox Singapore Software Centre)董事经理, 管理一间拥有150名员工的软件中心, 负责与该环球办公室器材公司在美国、中国和日本的商业产品开发高级经理联系。他非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。曾参与立法议会的国际会议, 也曾率领基层代表团访问过许多城市和省级政府, 同中国许多地方有着广泛的商务和政治联系。

王博士在新加坡大学获工程学士(电子工程)(荣誉)学位。在美国斯坦福大学获理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程), 以及博士(电子工程)学位。

### 黄振发

董事 (非执行, 独立)



黄振发先生于2003年受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任审计委员会主席及薪酬委员会成员。

黄先生是南达士及黄律师楼(Ramdass and Wong)的高级合伙人, 自1974年6月起就担任该职务。

黄先生也是新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)及两家上市公司的董事。现任公共服务委员会委员, 以及全国职工总会(National Trades Union Congress) U关怀基金信托人委员会主席。此外, 他在2001年11月30日至2010年9月24日期间担任新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation)的董事。

黄先生荣获全国职工总会于1989年颁予劳工之友奖章、1995年颁予服务有功奖章、2001年及2010年颁予卓越服务与卓越服务(星)奖。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司(Pasir Ris Resort Services Pte Ltd)董事时贡献突出, 在1989年获得新加坡劳工基金感谢证书。1991年及2005年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章, 以表扬他对社区及社会服务的贡献。

黄先生拥有新加坡大学法学学士(荣誉)学位, 以及伦敦大学法学硕士学位。



## 主要管理人员

### 企业办事处



#### 朱积山

集团财务总监

朱积山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。2003年7月加入集团。他曾在普华古柏会计师事务所工作，之后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。朱先生曾任花旗银行区域财务主管、瑞士银行的员工首长，以及新加坡发展银行有限公司整合部门主管。在加入集团之前，他在华侨银行集团担任财务主管。朱先生在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。



#### 黄忠信

集团资讯科技总监

黄忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以支持策略和商业需求。2003年6月加入集团。他曾任国防部系统与电脑组织助理署长，随后曾在数家资讯科技公司担任高级管理职务，为政府部门及本区域的航空公司、银行、制造业公司及物流公司等服务。在加入集团之前，曾任新加坡电脑系统集团公司业务执行副总裁。黄先生在英国巴斯大学获理学学士(系统工程)(一等荣誉)学位。



#### 曾美华

集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。她最早在教育部工作，1985年加入当时的新加坡巴士(1978)有限公司。曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理公署公共服务部门任职。1996年受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学士学位。



#### 陈爱玲

集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象、监管集团内部各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。陈女士是集团发言人。1995年加入新加坡报业控股，在《海峡时报》担任不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。陈女士在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



#### 朱秉仁

集团投资者关系兼特别业务总监

朱秉仁先生于2010年11月出任康福德高集团投资者关系兼特别业务总监。1978年加入集团，曾任中国东北业务部总经理。在此之前，他曾是集团业务发展高级副总裁。朱先生在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD的国际执行官员课程。

## 主要管理人员

### 企业办事处

#### 翁淑莹

集团业务发展总监



翁淑莹女士于2007年2月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展高级副总裁。在加入集团之前，曾是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，负责当局的通讯、政策发展、设施基础及战略规划等部门。她也曾是新加坡贸易与工业部的助理处长。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。

#### 王宝婵

集团内部审计总监



王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团内部审计工作。1981年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。王女士在南洋大学获会计学学士学位。

#### 柯至臻

集团法律总监/公司联席秘书



柯至臻女士于2011年7月出任集团法律总监兼公司联席秘书。她最先在2005年于新加坡总检察署出任副检察司兼政府律师。在加入集团之前，曾担任初级法庭推事。柯女士拥有伦敦经济学院法学学士以及法学硕士学位，也受新加坡国立大学颁新加坡法律研究生文凭。

#### 陈蕴德

公司联席秘书



陈蕴德女士于2007年9月加入集团，担任企业财务副总裁，目前也是公司联席秘书。陈女士曾任德勤会计师事务所高级审计经理。在加入集团之前，陈女士是k1 Ventures Limited的财务与营运副总裁。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士(荣誉)学位。她是新加坡特许会计师协会的非执业会员，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。



## 主要管理人员

### 商业单位

#### 新加坡

##### 颜睿杰

总裁

新捷运有限公司

颜睿杰先生于2010年3月1日受任为新捷运有限公司总裁。他在2006年2月加入集团，出任康福德高集团策划总监，随后同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007年4月，颜先生受任新捷运营业总裁，并于2009年3月1日受委为执行董事。在加入集团之前，分别为雅诗阁集团企业总裁、嘉德置地有限公司企业策划高级副总裁、新加坡时信出版有限公司零售及分销高级副总裁，以及通用电子公司区域总监。他最早在新加坡武装部队担任多项指挥及军事参谋的高级职务。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士(工程)(荣誉)学位。



##### 杨万成

总裁

德士业务, 康福德高企业有限公司

杨万成先生现任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司及城市德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长、内政部副署长以及全国职总合作社秘书。获曼彻斯特大学理学学士(运作研究及统计)(荣誉)学位，新加坡国立大学商业行政硕士学位。



##### 沈永耀

总裁

康福德高工程私人有限公司

沈永耀先生于2011年3月1日受任为康福德高工程私人有限公司总裁。他于2002年9月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006年6月受委为总经理，负责管理新捷运的五间修车厂。2008年8月，沈先生受任康福德高工程营业总裁。沈先生持有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。



##### 王才侨

总裁

维康有限公司

王才侨先生现任维康有限公司总裁。1981年加入维康，2003年升任现职。他是新加坡注册工程师以及英国注册特许工程师。目前是设在比利时的国际机动车检测协会的副会长及委员、国家初级学院顾问委员会主席。2001年获公共服务奖章，以表扬他对教育事业的贡献。王先生在新加坡大学获工程学士(机械)学位，在新加坡国立大学获理学硕士(工业工程)学位。



##### 蔡德隆

总裁

康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团全盘保险，索赔以及风险管理业务。在加入集团之前，曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士(荣誉)学位，以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。为表扬他对社区服务的贡献，1997年荣获公共服务奖章(PMB)，2001年获公共服务星章(BBM)及2005年获太平局绅称号。



## 主要管理人员 商业单位



### 范作焜

总裁

康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。1984年加入集团担任指导员。范先生持有南洋大学商业学士学位、新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。



### 陈秀云

总裁

Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd总裁。陈女士多年来活跃于新加坡广告界，荣获多个顶尖专业奖项，包括“新加坡传媒奖”以及“新加坡广告名人大奖”。她也曾被选为“新加坡20大最具影响力市场营销人物”。陈女士获美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院授予的理学学士(时装营销采购)专科学位。



### 张文龙

总裁

康福德高汽车租赁私人有限公司

张文龙先生于1996年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在汽车服务业任职20多年，积累了丰富的经验。之前曾任经纬轿车服务集团汽车服务部门执行董事。



### 彭永兴

营业总裁

康福德高巴士私人有限公司

彭永兴先生现任康福德高巴士私人有限公司营业总裁。他在1978年9月加入集团。在2000年被调往康福德高巴士之前，先后在康福交通私人有限公司的营运、财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。

### 越南

#### 谢俊晖

总监

Vietnam Taxi Co., Ltd



谢俊晖先生现任Vietnam Taxi Co., Ltd总监。2002年加入集团。之前于吉宝企业有限公司任职十多年，在其属下的海事/造船厂担任不同职位，其中三年半被派驻海外。他曾在罗德里工程有限公司的子公司罗德里综合维修中心担任总经理两年。谢先生是吉宝企业/海外及英共和联邦(英国)奖学金得主，在英国威斯敏斯特大学获工程学士(机械)(一等荣誉)学位，在南洋理工大学获商业行政硕士学位。

#### 林明福

总监

ComfortDelGro Savico Taxi Company



林明福先生于2007年11月出任ComfortDelGro Savico Taxi Company总监。他在1981年加入集团，曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门任职。林先生拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭及新加坡管理学院的企业管文凭。

## 主要管理人员

### 商业单位

#### 中国(华北业务部)

##### 梁国燊

总裁

康福德高华北业务部



梁国燊先生现任康福德高集团中国华北业务部总裁，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，担任新加坡时信出版有限公司高级副总裁。在30多年的职业生涯里，梁先生先后在多家机构担任高级职位，并在制造生产工业及管理海外业务方面积累了丰富的经验，尤其在中国。梁先生拥有新加坡大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师，曾经在西德接受过海事工程和有关特殊船舶建造的训练。

##### 王京胜

副总经理

北京金建出租汽车有限公司



王京胜先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理，负责公司司机服务、运营及分公司管理工作。同时还担任北京嘉润出租汽车有限公司及北京银建的士管理有限公司执行董事。王先生拥有北京社会科学院金融投资硕士学位。

##### 黄韧飞

副总经理

北京金建出租汽车有限公司



黄韧飞先生现任北京金建出租汽车有限公司副总经理。负责公司车辆技术、更新、维修、保险和治安防范等管理工作。曾任公司分公司经理、运营部经理。获得北京联合大学工商管理学学士学位，完成首都经济贸易大学会计学专业硕士研究生学业。

##### 刘红星

总经理

北京天龙大田机动车检测有限公司



刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。2005年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。刘女士最先于1993年在总装备部任职，2001年担任金银建科技发展有限公司董事长兼总经理，拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡南洋理工大学EMBA硕士学位。

##### 倪喜鹏

总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司



倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。于1995年1月加入城市德士私人有限公司，任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。2002年参加组建北京金建出租汽车有限公司，任副总经理。2004年参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。2004年9月，任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有20余年的出租车管理经验。

##### 张丙申

董事兼副总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司



张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。2001年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。

## 主要管理人员 商业单位

### 陈金发

总经理  
沈阳康福德高巴士有限公司  
沈阳康福德高安运巴士有限公司



陈金发先生现任沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司总经理。2010年加入康福德高集团。在此之前，曾任新加坡新科工程有限公司副总裁。他在该企业曾任多个高级管理职务，也曾多年负责管理中国业务。陈先生拥有新加坡国立大学工程硕士学位、西澳大利亚大学工程学士(一级荣誉)学位，并曾修读哥伦比亚大学高级管理课程。

### 董宝才

副总经理  
沈阳康福德高巴士有限公司



董宝才先生现任沈阳康福德高巴士有限公司副总经理。他于1998年加入康福德高集团，先后从事新加坡与中国上海公交、出租车运营管理及企业发展工作。获新加坡国立大学文科学士学位。

### 司景利

董事兼副总经理  
沈阳康福德高安运巴士有限公司



司景利先生现任沈阳康福德高安运巴士有限公司董事兼副总经理。研究生学历。2004年10月加入沈阳康福德高安运巴士有限公司之前，曾任沈阳安运集团总经理办公室及党委办公室主任。

### 宋兆骥

副董事长兼副总经理  
沈阳康福德高汽车服务有限公司



宋兆骥先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副董事长兼副总经理、沈阳出租汽车股份有限公司董事、中国出租汽车暨汽车租赁协会常务理事、沈阳出租汽车暨汽车租赁协会副理事长。宋先生自2004年4月沈阳康福德高汽车服务有限公司成立时，就担任现职。1997年至2005年任沈阳出租汽车股份有限公司总经理，及沈阳客运集团副总经理兼总经理助理。宋先生拥有汽车维修专业工程师资格和大学学历。

### 段立宁

副总经理  
狮城(沈阳)汽车服务有限公司



段立宁先生现任狮城(沈阳)汽车服务有限公司副总经理，2011年加入康福德高集团。他在交通运输(出租车和公交车)方面有非常丰富的管理经验。段先生拥有中国矿业大学工商管理硕士学位。

### 姜光华

总经理  
烟台康福德高汽车服务有限公司



姜光华女士现任烟台康福德高汽车服务有限公司总经理。自1995年加入烟台康福德高公司至今，曾任公司行政财务经理、公司副总经理等职务。加入康福德高集团前，曾供职于烟台芝罘区教育局。

## 主要管理人员

### 商业单位

#### 中国(华西业务部)

##### 陈绍文

总裁

康福德高华西业务部

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总裁，负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检测及驾驶学校联营公司业务。1995年加入康福德高集团，是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。曾任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，曾任新加坡警察部队调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。



##### 李志强

副总经理

成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司副总经理。2005年加入康福德高集团。曾在成都集通汽车综合性能检测中心任车间经理，负责车间日常生产工作。他也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作并监督建站。后来在成都康福德高青羊驾校任总经理助理，负责驾校日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程学士(一等荣誉)学位。



##### 陈智成

副总经理

康福德高汽车租赁(成都)有限公司

陈智成先生于2010年11月加入重庆市康福德高驾驶培训有限公司，担任总经理。2012年2月担任现职。之前曾任新加坡胜安航空公司驻海外(中国、印尼)机场站长。在策略计划、销售和营销工作方面累积了近20年的丰富经验。陈先生拥有国际旅游管理大专文凭。他严于律己、服务卓越，曾获得最佳员工奖的光荣。



##### 华祥义

副总经理

成都集通汽车综合性能检测有限公司

华祥义先生现任成都集通汽车综合性能检测有限责任公司副总经理，曾就职成都市交通运输管理处、万通运业有限公司。2004年起任成都集通汽车综合性能检测有限公司行政主任，负责公司日常事务，2010年9月担任现职。



##### 蓝劭开

总经理

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

蓝劭开先生现任成都康福德高青羊驾驶学校有限公司总经理。2006年加入康福德高集团，曾任职于集团英国子公司CityFleet Network Limited行政主任及苏格兰Computer Cab (Aberdeen) Limited总经理。后返新加坡担任康福德高工程私人有限公司副总裁。蓝先生毕业于英国布莱顿大学，曾任职于多家英国、美国、澳大利亚、加拿大及新加坡跨国高科技公司。



##### 黄国兴

总经理

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

重庆市两江康福德高汽车驾驶服务有限公司

黄国兴先生于2011年10月加入康福德高集团，现任重庆市康福德高驾驶培训有限公司总经理。之前担任成都海洋馆总经理，并曾经在媒体广告业发展，负责亚洲和澳大利亚/新西兰市场。黄先生当过侦查兵教官，也获过两次最佳后备军人奖。





## 主要管理人员 商业单位

### 中国(华东业务部)

#### 邓耀明

总裁  
康福德高华东业务部  
总经理  
南宁康福交通有限公司  
南宁康福德高汽车租赁有限公司  
厦门康福出租汽车有限公司



邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁，负责集团在上海、苏州和南京的公交、出租车和汽车销售业务。邓先生也兼任南宁康福交通有限公司、南宁康福德高汽车租赁有限公司和厦门康福出租汽车有限公司总经理。2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会常务理事。他曾在高级接待业和服务业担任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店的总经理。获英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。

#### 吴颂平

副总经理  
上海城市齐爱出租汽车有限公司



吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司常务副总经理兼公司党委书记，公司董事之一，在出租车管理方面有近20年的丰富经验。2006年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于2006年12月当选为黄埔区第三届人大代表。

#### 朱克明

副总经理  
上海城市齐爱出租汽车有限公司



朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理。上海华东政法学院本科学历。朱先生曾在上海公安系统工作多年。2000年组建城市齐爱公司后任副总经理。

#### 张承林

副总经理  
苏州康福的士有限公司  
苏州康福丰田汽车销售服务有限公司



张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理，同时担任苏州康福丰田汽车销售服务有限公司董事兼副总经理。从1994年起，参与组建苏州康福的士有限公司，并担任领导职务至今。曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。

#### 黄佐哲

总经理  
南京大件康福德高出租汽车有限公司



黄佐哲先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理。于2006年加入康福德高华东业务部，此前在管理工作方面有十余年的丰富经验，并曾在海外(中国、印尼)任职。黄先生毕业于美国伊利诺伊理工学院，获有工程专业学士(荣誉)学位。

## 主要管理人员

### 商业单位

#### 赵寿成

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司



赵寿成先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司董事兼副总经理、中国出租汽车暨汽车租赁协会理事、南京市出租汽车暨汽车租赁协会副秘书长、南京大件起重运输集团有限公司董事兼总经理助理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。他连续多年被评为南京市出租汽车行业先进管理者、市交通局“十五”精神文明先进个人、中国出租汽车暨汽车租赁协会抗非典先进工作者。公司在2006年获得了中国出租汽车暨汽车租赁协会“全国出租汽车规范管理先进企”称号。

#### 顾森林

副总经理

南宁康福交通有限公司

南宁康福德高汽车租赁有限公司



顾森林先生现任南宁康福交通有限公司与南宁康福德高汽车租赁有限公司副总经理，曾在广西许多公司担任高级职务。2002年5月至10月任加拿大海外移民服务中心南宁(中国)办事处主任兼顾问。2002年11月加入本公司。顾先生拥有上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，经济师职称，英语中级，计算机中级。

#### 章少琪

副总经理

厦门康福出租汽车有限公司



章少琪先生现任厦门康福出租汽车有限公司董事兼副总经理。他也同时担任合作方厦门交通运输公司副总经理，负责客车运输和货车运输的经营管理工作。

### 中国(华南业务部)

#### 郑洲亮

总裁

康福德高华南业务部



郑洲亮先生现任康福德高集团中国华南业务部总裁，负责广州新天威交通发展有限公司业务。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。他曾在中国工作将近20年，积累了丰富的经验。郑先生拥有新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。

#### 陈伟波

副总经理

广州新天威交通发展有限公司



陈伟波先生自2003年起担任广州新天威交通发展有限公司副总经理。1991年毕业于上海复旦大学，获汉语言文学学士学位，于2005年获暨南大学企业管理硕士学位。

#### 谢益平

总经理

衡阳狮城巴士有限公司



谢益平先生现任衡阳狮城巴士有限公司总经理。谢先生曾任衡阳公交旅游服务公司经理。他毕业于湖南湘南学院，政工师职称。

## 主要管理人员

### 商业单位

#### 澳大利亚

##### JIM GLASSON

总裁

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd



Jim Glasson先生于2009年6月加入集团，现任ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd总裁。在此之前，他曾是澳大利亚新南威尔士州交通局的局长。在受任为局长之前，身兼交通局副局长和政策/策略协调执行处长职务，负责领导交通部政策及协调支援单位。他曾任澳大利亚肯伯拉港口公司(Port Kembla Port Corporation)代总裁。Glasson先生拥有澳大利亚新英格兰大学(新南威尔士州)的城市和区域规划学士(荣誉)学位。

#### GRAEME DAVIS

总经理

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd (维多利亚州)



随着Kefford Corporation于2009年2月被集团收购，Graeme Davis先生即受委任为ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd维多利亚州分行的总经理。Davis先生自1987年加入Kefford Corporation就担任相同的职位。他在公交行业任职超过30年，积累了丰富的经验。Davis先生也积极参与维多利亚州公交协会，并当选委员会委员。

#### KEVIN FOLEY

执行董事

Swan Taxis Pty Ltd



Kevin Foley先生于1973年加入Swan Taxis Pty Ltd担任营运经理一职，并在1989年受委为董事经理，目前是Swan Taxis的执行董事。在他的领导下，Swan Taxis已发展成西澳大利亚首屈一指的出租车公司。他同时也是西澳大利亚出租车理事会的会长和终身会员，以及澳大利亚出租车工业协会的副总裁和终身会员。Foley先生是澳大利亚公司董事学会和特许交通学院的资深会员。2003年，他因为通过出租车工业为社区提供服务而获颁百周年纪念勋章。

#### 英国/爱尔兰

##### JASPAL SINGH

总裁

英国/爱尔兰业务部



Jaspal Singh先生现任康福德高集团英国/爱尔兰业务部总裁。他是哥伦比亚计划奖学金得主，于1978年加入新加坡政府行政服务部门。在过去从事的公共服务职务中，曾担任多个高级职务，包括财务部和交通部副秘书长。同时，也在多家政联公司担任董事局成员。他拥有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士(经济)和工程学士(工业工程)(一等荣誉)学位、美国哈佛大学肯尼迪学院行政管理硕士学位，并在哈佛商业学校完成高级管理课程。

#### 马来西亚

##### 谢永杰

总经理

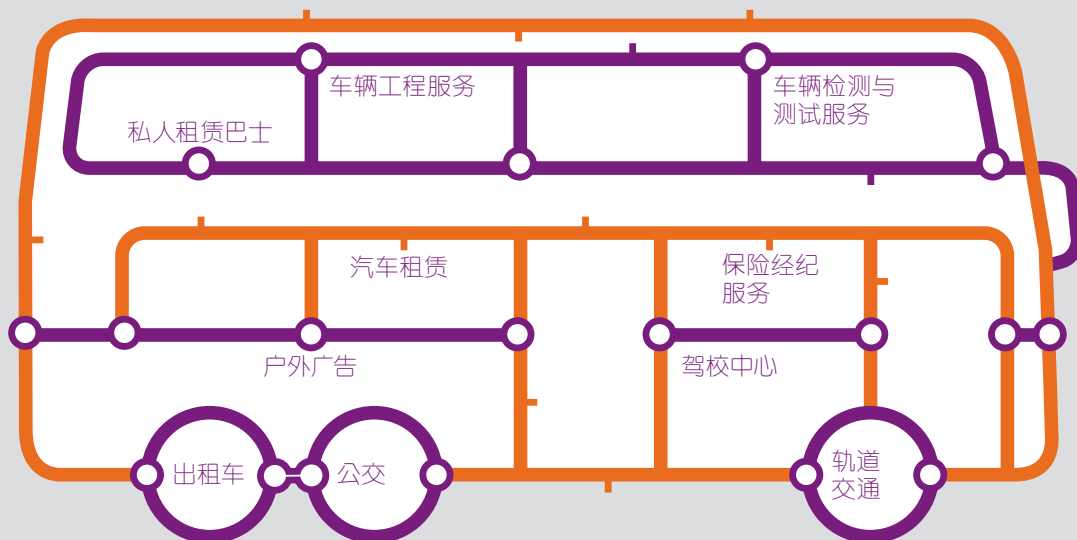
马来西亚业务部



谢永杰先生于2008年5月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。他在汽车服务业拥有超过30年的丰富经验，曾在Inchcape Motors Limited、Champion Motors (1975) Ptd Ltd及Komoco Motors Pte Ltd等公司任职。在加入康福德高集团之前，他任Trans Eurokars Pte Ltd总经理。谢先生拥有澳大利亚麦考瑞大学的商业行政硕士学位。



## 集团业务 新加坡



### 新加坡

收入  
(人民币亿元)

**95.60**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

**19.83**

累计投资总额  
(人民币亿元)

**18.85**

营运车辆总数

**20,915**

员工总额

**10,156**

#### 公交

在新加坡，康福德高企业有限公司是公认的公交车和私人租赁巴士业的市场领导者。

#### 定时公交

我们的上市公交公司新捷运有限公司的公交客流量在人口增长的带动下，取得了强劲的增长。公司的公交日均客流量增加了6%，达到250万人次。

新捷运在更新车队计划下，于本财政年度里购置了更多高效、舒适及环保的欧盟五级车辆，包括150辆获得无数奖项

的梅赛德斯-奔驰Citaro型低踏板单层公交车，以及187辆沃尔沃双层公交车。这将公交车队的总数扩大至3,015辆。

新捷运也与陆路交通管理局密切合作，增加公交车的趟次，并为高需求的路线提供容量更大的公交车，以改善乘客的乘车体验。一共有68个公交车路线获得改善，这个数目比一年前的31个路线高出一倍之多。

新捷运的智能路线讯息系统继续受到乘客的欢迎。每日通过手机索取公交车讯息的简讯平均有21,000则，而这个适用于智能手机的应用程序至今已被下载了666,000次。

## 集团业务

### 新加坡

#### 私人租赁巴士

集团旗下的康福德高巴士私人有限公司经营新加坡规模最大的私人租赁巴士服务。公司拥有一支382辆巴士的车队，提供多元化的巴士租赁服务，包括厂车及校车服务。另外，公司也提供前往西马来西亚的跨界陆路交通服务，并辅助新捷运提供优质公交服务。

在2011年，康福德高巴士成功争取到总值人民币485万元(100万新元)的合同，为分别在五月和八月举行的新加坡大选及总统选举提供租赁巴士服务。公司总共在两项选举期间派出了约400辆巴士和司机，负责载送政府人员和选票箱往返计票中心。

#### 出租车

集团在新加坡经营的康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司出租车业务继续以15,620辆出租车的庞大车队，保持市场的领导地位。

强劲的人口增长以及入境的旅客人数增加促使全日的出租车需求激增，就连周末和公共假期的“非繁忙”时段也是如此。为了更好的匹配供应与需求，集团于2011年12月调整收费制度。

康福德高德士的电话订约出租车服务继续受到乘客的欢迎。去年，通过智能手机的应用程序传召出租车就突破了570万通，创下历来最高的纪录，而利用手机简讯订约出租车的通数则达到300万通。2011年10月，康福德高德士成为第一个在新加坡全岛超过400个地点提供首创的近距离无线通讯技术(简称NFC)FastCall电召出租车服务的出租车公司。客户只需在任何指定地点把具备NFC功能的诺基亚手机轻触出租车电召显示器，就可通过手机简讯传召出租车。两家出租车公司在新加坡成功录得2,940万个电召工作，这比前一年高出22%。

康福德高德士继续探讨为车队添购更新、更环保的车款。公司为两辆丰田凯美瑞油电混合动力出租车展开了试运

行计划，并继续以欧盟四级的现代索纳塔型出租车取代旧式的丰田皇冠型出租车。这使到车队每10辆出租车当中就有约9辆是环保车。

#### 轨道交通

由新捷运所经营的轨道业务在这年里创下几个里程碑，其中最重要的是成功标得了新加坡第五个地铁线——滨海市区地铁线的经营权。

该地铁线在2017年竣工后，将把新捷运的轨道网络从目前的40公里增加至82公里。滨海市区地铁线总共有34个地铁站，将新加坡的西北及东北部与中央商业区和滨海湾直接衔接起来。第一阶段的六个地铁站预计在2013年正式启用，而拥有12个地铁站的第二阶段和16个地铁站的第三阶段工程将分别于2015年和2017年投入服务。

随着位于东北区的大型购物商场开幕营业，以及新住宅项目的发展，轨道交通于这一年的日均客流量增加了13.2%，达到487,223人次。与此同时，东北地铁线的兀里地铁站和榜鹅轻轨线的达迈轻轨列车站也随着该区的新发展而正式投入服务。

有鉴于乘搭地铁的人数将继续增加，新捷运已为东北地铁线采购了18辆新列车。

新捷运也在本财政年为东北线列车的刹车系统设计了一个快速释放装置，以便在没有对列车服务造成更长的延误的情况下，快速和安全地把发生故障的列车驶回车厂。所有列车已安装了 this 装置，而这项设计也获颁与人力部联合主办的全国工作场所安全与健康督导奖(创新组)。

#### 车辆工程服务

我们负责车辆工程的子公司康福德高工程私人有限公司于这一年里扩大了其产品范围，为客户提供车辆梳洗配套，以及防晒贴纸和空调护理配套。这促使SPARK Car Care™的业务收入于2011年取得了约10%的增长。

由于客户越来越精通资讯科技，SPARK Car Care因此推出了一个iPhone应用程序，让顾客轻易地为维修检查进行预约，同时也提供指导指南，教导他们如何上网提交交通事故报告。为了奖励忠心的顾客及吸引新顾客，SPARK Car Care也推出了两项会员计划，让他们享有一系列的优惠，包括24小时免费拖车服务。

SPARK Car Care计划在2012年推出网上购物服务，让顾客在网上选购他们喜爱的产品。此外，公司也打算推出SPARK Diagnose™，为拥有欧产汽车的顾客提供特别的诊断和维修服务。

除了维修私人车辆之外，康福德高工程也为集团旗下的大部分出租车提供维修服务。位于罗央的维修厂为现代索纳塔型出租车推出了快捷服务的实验性计划，成功将预防性维修服务的时间缩短至少过两小时。这项特别服务将进行微调，并于2012年在其他维修厂推出。

同样的，由公司研发的电子工作卡系统免除了人工输入的麻烦，并且将出租车司机在登记之后的等候时间进一步缩短至少过四分钟。

康福德高工程的车辆组装部门于2011年8月将187辆双层公交车送交新捷运。此外，公司也赢得了合发联合有限公司的合同，为300辆梅赛德斯-奔驰Citaro型欧盟五级公交车装配票务和公交车位置设备、手带以及内部与外部的贴纸。首150辆公交车的装配工作已在2011年底完成，而其余的150辆将于2012年送交新捷运。

为配合集团的环保宣言，公司位于双溪加株和班丹的维修厂已将油性涂料转为水性涂料，缩短了整体的处理时间，并提高了生产力。康福德高工程计划于2012年在位于罗央和乌美的维修厂推出水性涂料，以实现更高的生产率。

## 车辆检测与测试服务

在2011年，我们的车辆检测与测试子公司维康有限公司取得了人民币4亿4,000万元(9,070万新元)的收入，创下历来最高的记录。

在这一年里，受检测的车辆增加了10.6%，达到481,126辆，这是由于被报销的旧车辆减少所致。这促使公司继续保持其领导地位，市场占有率为72%。

为了确保检测的过程无误，所有车辆的引擎底盘号码及车牌号码都经过两次检查。此外，所有的检测线都使用新式的安全通路模式，以及必须登录检测员个人资料的无触式卡。为了让顾客在繁忙时段减少等候缴付检测费的时间，公司加快了销售点处理过程的速度。

维康的非车辆检测子公司实科检测私人有限公司，继续在2011年取得佳绩，收入增加了7.4%达人民币2亿7,000万元(5,520万新元)，创下历史新高。收入增长的主要原因是公司有能够提供增值服务，例如先进的非破坏性检测和创新的玻璃检查，以及全方位的材料测试和咨询工程服务。

公司于2010年10月推出产品检验及认证服务后，至今已为超过50种产品进行认证。2011年10月，实科检测成为新加坡首个为所有主要的保安公司提供中央警报监控系统检测服务的机构。

自从增建的四层楼新建筑物竣工后，公司已有能力为各行业发展更多创新的检测服务。其校准和测量以及食品和微生物的检验服务也在经过简化后，于现有的建筑物里运作。此外，公司增设了一个新的电器校准实验室，以便在新的一年里提供电器测试服务。

## 集团业务

### 新加坡

#### 驾校中心

尽管康福德高驾校私人有限公司是最后进入驾校市场的公司，它在营业额方面已成为新加坡驾校中心的领导者。在这一年里，我们的驾校中心的学员人数增加了3.2%，达32,000人。

康福德高驾校在这一年里推出了三项训练计划——为2B级电单车骑士而设的高速公路熟习驾驶计划、为新骑士而设的环路熟习计划，以及让电单车骑士在没有培训车队跟随的情况下在公路上进行培训的独立驾驶计划。

康福德高驾校于2011年10月在波东巴西开设了新服务站，让新学员更方便地进行注册。

#### 汽车租赁

随着拥车证价格继续上涨，公众对租赁汽车的需求仍然强劲。这促使拥有1,298辆轿车的康福德高汽车租赁私人有限公司，继续保持其在新加坡最大汽车租赁业者之一的地位。

#### 保险经纪服务

我们的内部保险经纪联营公司康福德高保险经纪私人有限公司，继续为集团及许多在新加坡经营的领先企业提供符合成本效益的保险和风险管理解决方案。

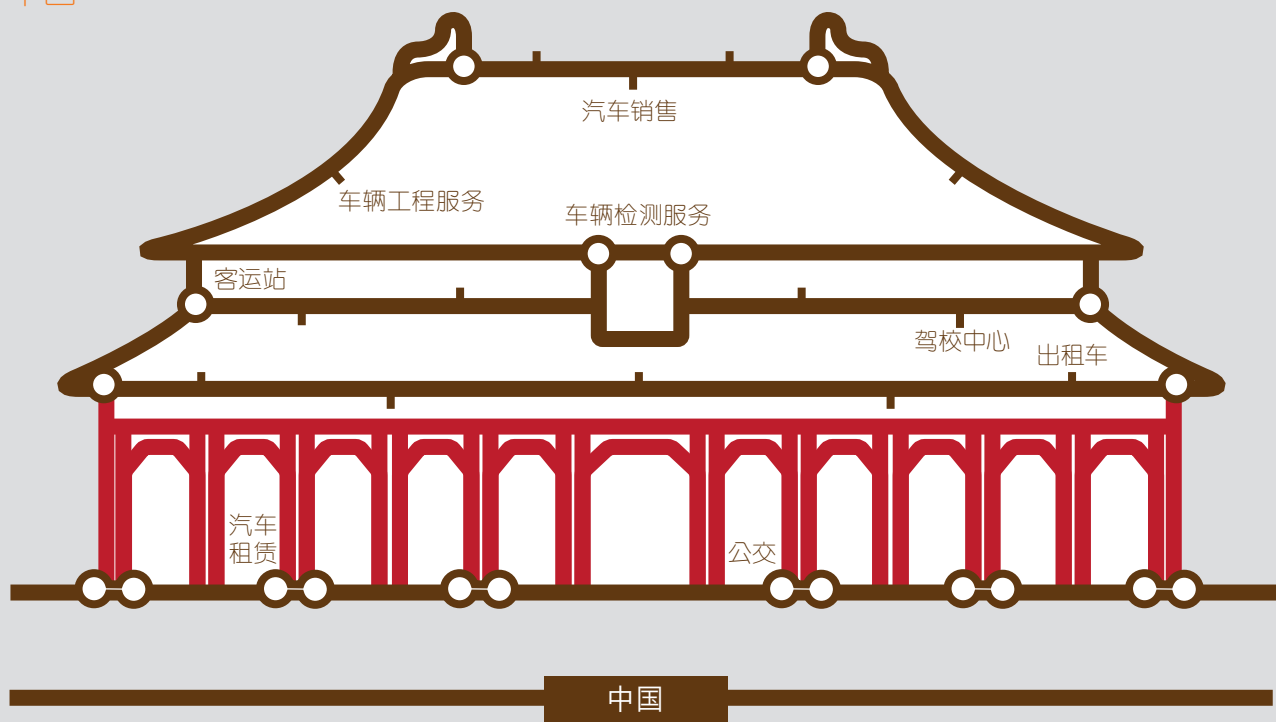
在这一年里，公司不仅开发和推出了崭新的个人保险产品，同时也协助教导出租车司机和公交车司机识别关于意外和保险费的直接关系。

康福德高保险经纪也与海外的保险市场进行谨慎的谈判，并成功地为集团在澳大利亚、中国和英国的子公司取得更具竞争力的价格结构和附加保险。虽然保费有所增加，但这项举措仍让公司达到节省费用的目的。

#### 户外广告

我们的户外广告子公司Moove Media Pte Ltd于2011年进军悉尼和墨尔本的市场。公司也通过Gobbler Pte Ltd，利用创新的新媒体及网上应用程序，进一步扩大其广告覆盖范围。Moove Media目前为中国的广告客户，与广州的本地媒体代表合作。

集团业务  
中国



北京 / 成都 / 重庆 / 广州 / 衡阳 / 吉林市 / 南京 / 南宁 /  
上海 / 沈阳 / 苏州 / 厦门 / 烟台

收入  
(人民币亿元)

13.41

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

4.48

累计投资总额  
(人民币亿元)

16.07

营运车辆总数

12,991

员工总额

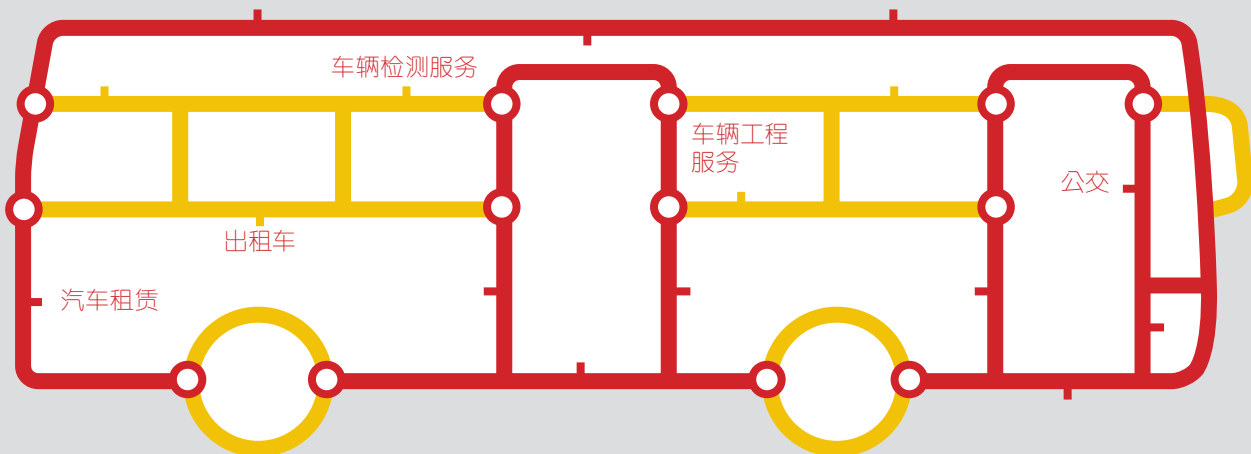
5,229

康福德高集团是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。至今我们在中国13个城市的累计总投资高达人民币16亿700万元(3亿3,140万新元)。根据累计投资额排列,截至2011年

12月31日的五个城市分别是沈阳、北京、成都、南京和重庆。在2011年,中国业务为集团贡献了人民币13亿4,100万元(2亿7,650万新元),占集团收入的8.1%。

## 集团业务

### 中国 — 华北业务



#### 华北

北京 / 吉林市 / 沈阳 / 烟台

收入  
(人民币亿元)

**7.25**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

**2.43**

累计投资总额  
(人民币亿元)

**11.04**

营运车辆总数

**9,322**

员工总额

**3,904**

#### 北京

##### 出租车

北京市第三大出租车公司，北京金建出租汽车有限公司，于2011年11月接过了30辆挂靠出租车的拥有权和经营权，将车队扩大至5,109辆。2012年，北京金建将把其车队与我们在北京市设立的第二家出租车公司，北京嘉润出租汽车有限公司的车队合并，将车队的总数增加至5,451辆。我们的出租车的需求在这一年里保持强劲，所有的出租车都被出租一空。

##### 汽车租赁

由于受到激烈的竞争环境及成本上升的影响，我们的汽车租赁子公司北京康福德高银建汽车租赁有限公司缩减了其车队的规模，并将业务集中于选择性的客户群体，例如企业账户。

##### 车辆检测服务

集团持有80%股权的子公司，北京天龙大田机动车检测有限公司主要为北京市的客户 提供车辆安全及废气排放检测

服务。由于车辆的数目迅速增长，公司在2011年检测的车辆数目增加了36%。为了应付更高的需求，公司设立了新的安全检查和排放检测线。此外，公司将检测的过程从七个减至五个，以提高生产力。检测中心也安装了崭新的电脑系统，以处理和整理相关数据。

### 吉林市, 吉林省

#### 出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司是吉林市最大的出租车经营者，拥有15%的市场占有率。公司所经营的729辆出租车已完全被出租。

### 沈阳, 辽宁省

#### 公交

我们的两家公交公司，沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司，总共经营1,381辆公交车，市场占有率为25.9%。

尽管受到激烈的竞争，以及自2010年10月投入服务的东西线快铁服务的影响，两家公司的公交车服务需求仍然保持稳定，客流量连续五年突破1亿人次的大关。

#### 出租车

我们的两家出租车公司，沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司所经营的出租车共有1,369辆，为沈阳市第三大的出租车公司。我们的出租车需求在这一年里保持强劲，所有的出租车都被出租。

在这一年里，沈阳康福德高汽车服务和狮城(沈阳)汽车服务继续和旗下的出租车司机举行定期的对话会，并安排他们参加安全课程。两家公司也执行定期的突击检查，以确保出租车维持在良好的营运状态。此外，沈阳康福德高汽车服务添购了另外七辆使用压缩天然气驱动的出租车，将压缩天然气驱动的出租车总数增加至13辆。

两家公司所付出的努力有目共睹，沈阳康福德高汽车服务和狮城(沈阳)汽车服务被沈阳市交通局评为“优秀组织单位”。51名来自狮城(沈阳)汽车服务的司机获选为“的士之星”，另外有四辆出租车获选为“模范出租车”。

### 烟台, 山东省

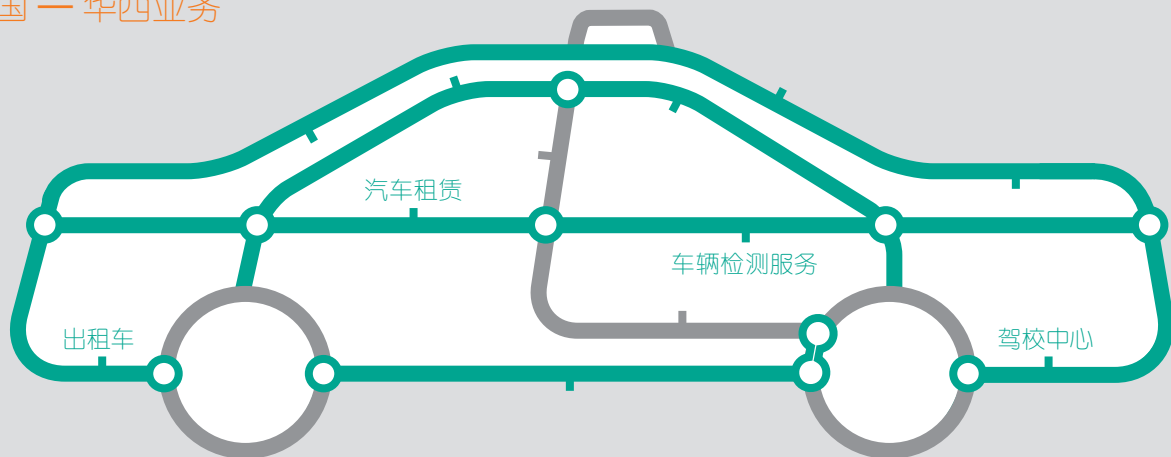
#### 车辆工程服务、汽车租赁与出租车

我们持有76%股权的子公司，烟台康福德高汽车服务有限公司在这一年里将20辆旧出租车更换成新的大众宝来型出租车。我们的汽车租赁业务继续与烟台开发区内的公司签署长期的服务合同。



## 集团业务

### 中国 — 华西业务



#### 华西

成都 / 重庆

收入  
(人民币亿元)

**1.73**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

**0.69**

累计投资总额  
(人民币亿元)

**2.36**

营运车辆总数

**1,504**

员工总额

**746**

#### 成都, 四川省

##### 出租车

我们的独资子公司成都康福德高出租汽车有限公司在2011年获得了800张新的营运牌照。这是近年来,当地市政府为一家出租车企业所发出的最大批营运牌照。公司目前是成都市第二大的出租车公司,所经营的出租车总数为1,050辆。

##### 汽车租赁

目前拥有163辆租赁车的康福德高汽车租赁(成都)有限公司,继续和多家跨国企业签订了长期租赁合同。这些企业包括新加坡外交部、雪佛龙、经济发展局、思科系统、索尼爱立信、国际远东及大华银行。

##### 车辆检测服务

我们持有51%股权的子公司,成都集通汽车综合性能检测有限公司仍然是同行业中的佼佼者。在这一年里,公司总共检测了12,666辆车辆。

#### 驾校中心

我们持有51%股权的驾校中心,成都康福德高青羊驾驶学校有限公司在这一年里为一项新的训练系统进行了实验性计划。该系统与位于重庆市的姊妹驾校中心相似。这个新系统将学员分配给指定的指导员进行培训,以提高效率与生产力。若这项实验性计划取得成功,该系统将于2012年全面实施。

#### 重庆

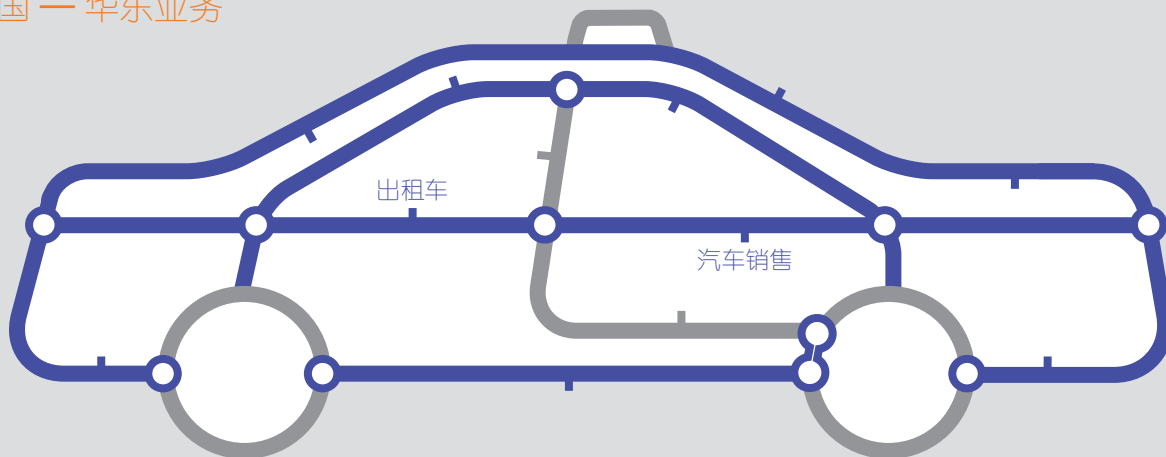
##### 驾校中心

在2011年,我们持有90%股权的子公司,重庆市康福德高驾驶培训有限公司第四次成功更新其ISO 9001产品质量认证。驾驶培训需求仍然强劲,在这一年里注册的学员达7,610名。为了缩短学员接受培训的等候时间,公司增加了培训名额,同时也将车队的规模增至194辆。此外,公司增加了客户服务人员的人数,并增设了更多条电话线,以更好的处理学员的反馈及询问。



## 集团业务

## 中国 — 华东业务



## 华东

南京 / 上海 / 苏州

收入  
(人民币亿元)

2.89

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

0.44

累计投资总额  
(人民币亿元)

1.48

营运车辆总数

1,207

员工总额

174

## 上海

## 出租车

凭借ISO 9002认证和结构严谨的管理制度，我们持有51%股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司继续享有优秀业者的美誉，所经营的出租车数量达到485辆。在2011年，公司继续更新旗下的车队，以新颖的桑塔纳志俊型出租车取代旧款的桑塔纳普桑型出租车。

## 苏州, 江苏省

## 出租车

苏州康福的士有限公司在2011年添购了50辆新的出租车，其中包括40辆大众帕萨特型豪华出租车，将车队的总数增至150辆。在这一年里，公司的出租车维持百分之百的出租率。

## 汽车销售

我们持有70%股权的子公司，苏州康福丰田汽车销售服务有限公司在这一年里售出了1,189辆轿车，继续保持苏州最优

秀的丰田轿车授权代理商之一的地位。此外，公司的汽车维修业务在一支卓越的售后团队的支持下，取得了强劲的业绩，将营业额增加了4.6%。

## 南京, 江苏省

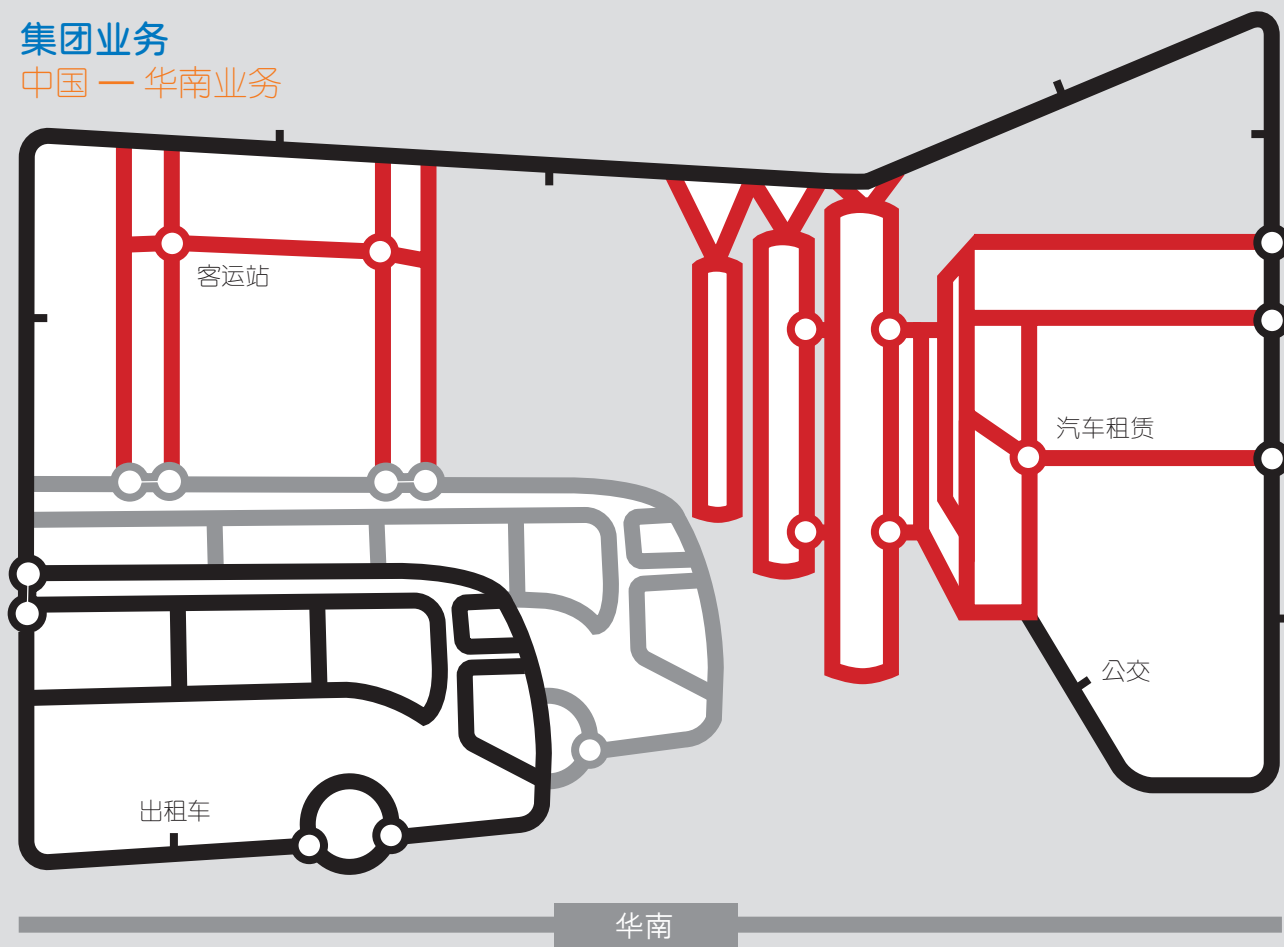
## 出租车

集团持有70%股权的子公司，南京大件康福德高出租汽车有限公司经营559辆使用压缩天然气驱动的出租车，是南京市第三大出租车业者。公司在这一年里赢得了几项殊荣——两位出租车司机获颁国家服务奖，而由女性司机组成的蓝衣天使车队获颁模范单位奖。

由于南京市将在2014年举办青年奥运会，相关管理单位已经宣布，在2011年和2014年之间发出更多出租车营运牌照的计划，以提升服务质量。南京大件康福德高出租汽车将积极争取新的营运牌照。

## 集团业务

### 中国 — 华南业务



广州 / 衡阳 / 南宁 / 厦门

收入  
(人民币亿元)

**1.54**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

**0.92**

累计投资总额  
(人民币亿元)

**1.19**

营运车辆总数

**958**

员工总额

**405**

#### 广州, 广东省

##### 客运站

在2011年, 我们持有60%股权的广州新天威交通发展有限公司, 积极加强了与主要车方单位的密切合作, 有效巩固了三条重要的客运路线——饶平、梅州和肇庆, 并特设了三个经营专区进行集中化管理, 从而吸引了更多的乘客。同时, 公司也建立了与周边学校的紧密合作, 以鼓励学生群

体到站乘车, 并继续实行高峰时段疏导人群和控制侯乘人数的措施。这些努力都促使天河汽车客运站全年旅客发送量创下了1,270万人次的新纪录, 比前年同时期高出4%。此外, 公司在这一年里也扩大了快运经营范围, 通过实施奖励措施吸引了大量的新货运客户, 促使天河客运站的货运收入同比增加8.1%, 高达人民币850万元。

## 南宁, 广西省

### 出租车

我们持有80%股权的子公司, 南宁康福交通有限公司继续以775辆出租车的车队及17%的市场占有率, 保持了其作为南宁市最大出租车业者的地位。公司连续第七年获选为“最佳出租车单位”, 而旗下的10位司机也获颁行业内“最佳出租车司机”荣衔。

### 汽车租赁

在2011年, 南宁康福德高汽车租赁有限公司旗下的18部车辆, 全都被南宁市的跨国企业所租用。

## 厦门, 福建省

### 出租车

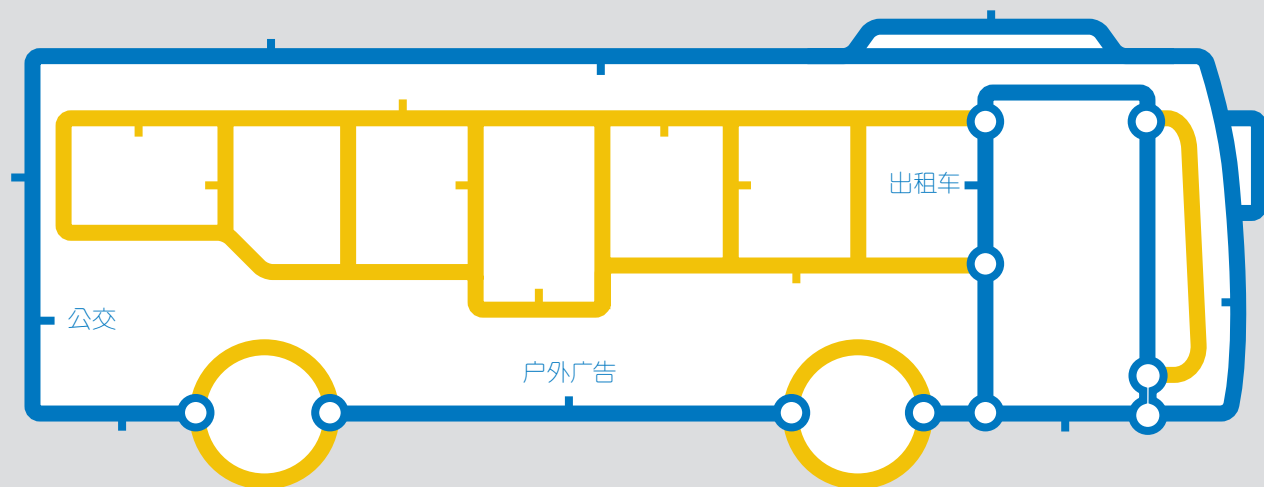
我们持有70%股权的子公司, 厦门康福出租汽车有限公司在这一年里继续取得不俗的表现。公司所经营的49辆出租车全部被租用, 而公司也成功地把所有出租车的营运牌照的有效期延长六年至2016年。

## 衡阳, 湖南省

### 公交与出租车

我们持有25%股权的衡阳狮城巴士有限公司在湖南省的第二大城市经营88辆公交车和28辆出租车。

## 集团业务 澳大利亚



### 澳大利亚

墨尔本 / 珀斯 / 悉尼

收入  
(人民币亿元)

**22.59**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

**6.07**

累计投资总额  
(人民币亿元)

**19.46**

营运车辆总数

**3,460**

员工总额

**2,405**

#### 悉尼, 新南威尔斯州

##### 公交

我们持有51%股权的子公司, ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd是澳大利亚新南威尔斯州最大的私营公交经营者, 市场占有率达29%。公司在政府的交通扩展计划下添购了90辆全新的欧盟五级环保高效公交车, 并经营第二趟Metrobus公交车服务。这项公交服务能为横跨大悉尼区的社区民众提升服务水平。

为了提高效率及促进沟通, ComfortDelGro Cabcharge于2011年2月将其管理和企业部门集中在Foundry车站。公司在集中化进程下设立了新的合约部门, 负责更好的处理续约流程的事宜。除此之外, 公司也为财务部、人力资源部, 以及公交车业务, 包括司机排班、车队管理、工程、车厂管理等部门实行精心策划的企业资源规划系统, 并预计在2012年完成。集团在墨尔本的业务也将设置该系统。

在公司不断强调安全的措施下, 所有公交车也安装了特制的车轮螺母夹, 以确保车轮保持稳固。此外, 机械师也参与了车轮装配的培训课程。

## 户外广告

Moove Media Pte Ltd在赢得了ComfortDelGro Cabcharge所有的户外广告经营权后,于2011年3月通过新成立的子公司Moove Media Australia Pty Ltd进军悉尼市场。四个月后,公司在墨尔本开设了第二个办事处。

为了从竞争对手中脱颖而出,Moove Media Australia致力于使用别开生面的营销技巧,例如举办以牛仔为主题的推介会和使用尖端的实物模型及媒体套件,以提高知名度。因此,公司成功取得了来自主要企业的广告合约,包括澳都斯、麦当劳、诺基亚,以及Woolworths。

## 墨尔本, 维多利亚州

### 公交

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd是维多利亚州最大的私营公交经营者之一,拥有16%的市场占有率。旗下的370辆公交车穿行于73条线路。目前,公司高达90%的收入源自以政府合约方式提供的各项市区公交和校车服务。剩下的10%收入则来自包车和旅游行程。

在这一年里,ComfortDelGro Cabcharge成功更新了几分合约,包括来往巴拉瑞特和吉隆的路线,并推出了新服务。此外,公司接收了21辆全新的欧盟五级公交车,将环保车队的总数增加至65辆。公司预计在2012年接收另外13辆公交车。

## 珀斯, 西澳大利亚

### 出租车

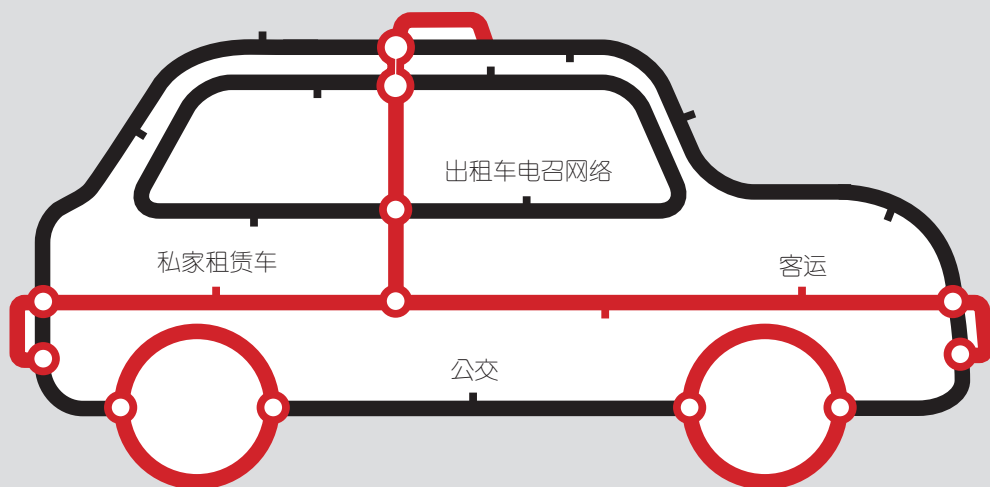
我们的独资子公司Swan Taxis Pty Ltd是珀斯最大的出租车经营者,旗下拥有1,891辆出租车,市场占有率为91%。西澳的采矿业的蓬勃发展,促使公司的出租车服务出现了强劲的需求。

为了应付电召服务需求的增加,公司采用了具备接听和通讯功能的遥控接线员。公司也和交通局密切合作,允许所有的繁忙时段出租车在超级繁忙时段也可在路上川行。因此,公司所完成的出租车电召工作达到620万通,比2010年增加了12.7%。

由于Swan Taxis所推出的出租车电召iPhone应用程序受到客户的热烈欢迎,公司接下来也把这个应用程序延伸至其他的智能手机,包括Android及Windows 7的操作系统。

2011年11月,Swan Taxis将其在卡拉萨提供的办公处调度服务延伸至在曼德拉以及Peel Region运作的Mandurah Taxis Pty Ltd。公司目前正与另一家出租车公司进行谈判,计划在珀斯以北约2,200公里的布鲁姆市推出办公处调度服务。此外,Swan Taxis在其业务连续性计划下,最近确定了设立办公处调度服务的备用地点,并开始在该地点展开装修工程。

集团业务  
英国



英国

阿伯丁 / 伯明翰 / 爱丁堡 / 格拉斯哥 / 利物浦 / 伦敦

收入  
(人民币亿元)  
**32.70**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)  
**4.10**

累计投资总额  
(人民币亿元)  
**14.85**

营运车辆总数  
**8,196**

员工总额  
**4,188**

伦敦  
公交

我们的独资子公司Metroline Limited是伦敦最大的公交业者之一，市场占有率为12.5%。公司经营将近80条线路，川行于伦敦北部、西部、中部及哈福德郡，车队规模达1,211辆。

在这一年里，Metroline添购了46辆以柴油和电力驱动的油电混合动力公交车，并预计在2012年接收另外117辆欧盟五级公交车。

自从公司在位于Cricklewood的车库推出驾驶辅助系统后，安全水平取得了显著的改善。这促使Metroline于2011年将该系统延伸至Harrow Weald的车库，并计划在2012年把这个系统同时在旗下所有的车库推出。

由于公司的收入与营运里数及操作效率息息相关，Metroline致力于通过司机再培训计划，以及提升工程人员技能的方式，使营运表现最大化。为此，Metroline在伦敦交通局的主要表现指数中获得了良好的评估。

客运

Westbus Coach Services Limited在伦敦西部经营34辆客运车。公司是其中一家以伦敦为基地的业者，专为学校、乘客、游客和企业旅游需求提供一系列的客运服务。

公司在这一年里成功的吸引到新客户，并推出了共有77个座位的豪华双层客运车，以扩大车队的规模。



## 出租车电召网络

我们的出租车子公司Computer Cab plc是伦敦最大的出租车业者，旗下的出租车有2,355辆。

尽管面对来自私人租赁车辆的激烈竞争，Computer Cab仍成功取得了超过200个新账户，其中包括两家全球银行——汇丰银行和瑞士银行的主要合同。此外，由伦敦理事会所颁发，特别为有特别行动需求的乘客提供个人出租车服务津贴的Taxicard合同，也取得了为期三年的新合同，并具备将合同再延长三年的选项。

Computer Cab持续在行业内保持领先地位，并继续将重点放在提升服务质量方面。在这一年里，公司的营运员工参与了符合国家职业资格二级标准的客户服务课程。一部分的员工也完成了节能信托智慧驾驶课程，并计划进一步通过Eco Drive培训课程，直接将这项技能传授给旗下的司机们。

为了成为更加环保的机构，Computer Cab更新了其ISO 14001环境管理系统，以及ISO 9001质量管理宣言。公司在遵守出租车气体排放新法令的同时，也推出了一项新措施，以具竞争力的价格将符合欧盟五级的环保车辆出租给司机们。

## 私家租赁车

专门为客户提供便捷的机场交通服务，以及为企业和个人提供陆路交通解决方案的Flightlink International Limited，在这一年里改名为Comfort Executive，以扩大其客户群和减少对机场交通服务的依赖。崭新的Comfort Cars车队使用省油的丰田普锐斯型油电混合动力轿车，提供的是“商业舱”的服务，并将重点放在服务质量方面。

## 利物浦和伯明翰

### 出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited是利物浦最大的出租车电召网络业者，旗下拥有372辆合格出租车，为企业、公共部门及个人客户提供服务。

为了保持其对私家租赁车的竞争优势，Computer Cab (Liverpool)为投标推出固定价格。公司也推出了新的车辆标牌和直接营销活动，以推高使用现金预订出租车的数量。

经营127辆出租车的Computer Cab (Birmingham) Limited的营运重点为地方当局方面。尽管面对激烈的竞争，公司取得了一项新合同，为每年吸引约400万名访客的国家展览中心提供出租车服务。

## 格拉斯哥, 苏格兰

### 客运

Scottish Citylink Coaches Limited与Stagecoach plc成功建立了伙伴关系后，继续在2011年称霸苏格兰的跨城市客运市场。公司经营89辆客运车，川行于苏格兰的所有主要市镇，同时也提供从苏格兰前往伦敦，途经曼彻斯特和纽卡斯尔的长途服务。

在这一年里，乘客对Citylink和Megabus.com的需求有增无减。这是因为客运车的费用比汽车和列车都来得便宜。公司提升了Citylink Gold Services的豪华快车服务，为所有行程提供餐饮服务，并增加两辆从阿伯丁前往格拉斯哥的Gold Service客运车。公司已呈上添购28辆新客运车的订单，其中大部分的新客运车将以苏格兰为基地。这项订单将在2012年交付。

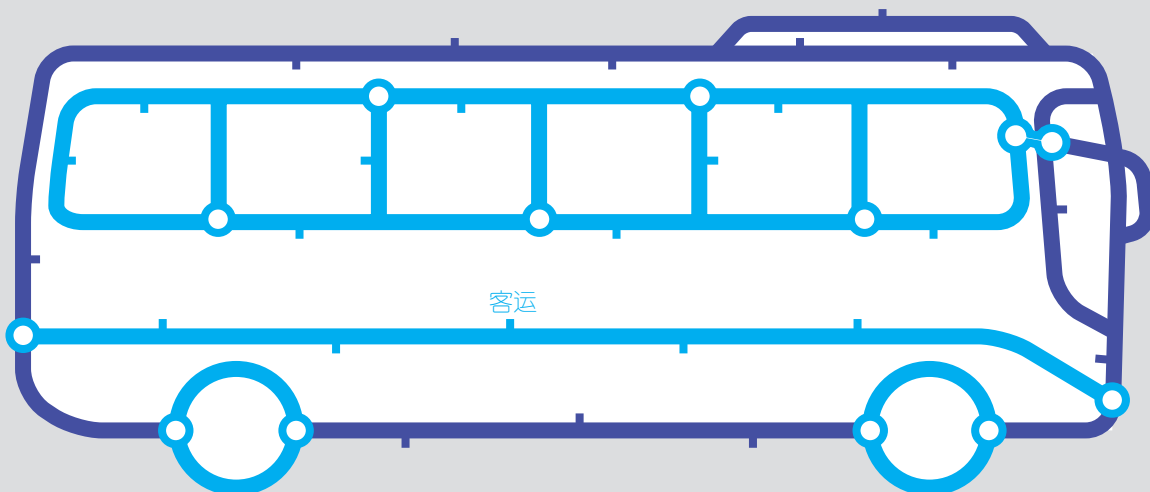
为了满足从米德兰前往苏格兰的乘客需求，公司推出了另一趟从伯明翰和曼彻斯特出发的Megabus.com长途客运服务。公司也在2011年10月推出了Megabus.com Sleeper Service服务的实验性计划，在客运车上安装24张可供乘客安寝的睡床。这项客运车的新概念已开始崭露头角。这项实验性计划将继续从爱丁堡增设额外趟次。

## 阿伯丁和爱丁堡, 苏格兰

### 出租车电召网络

我们在阿伯丁和爱丁堡经营719辆出租车和私家租赁车，为企业及个人客户服务。在2011年，Computer Cab (Aberdeen) Limited取得了超过90个新账户，使得其服务需求增加。公司计划在2012年推出新的电召网络，以便为全车队的车内配备提升计划给予更好的支持。

集团业务  
爱尔兰



爱尔兰

都柏林

收入  
(人民币亿元)

**0.67**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

**0.01**

累计投资总额  
(人民币亿元)

**0.15**

营运车辆总数

**26**

员工总额

**10**

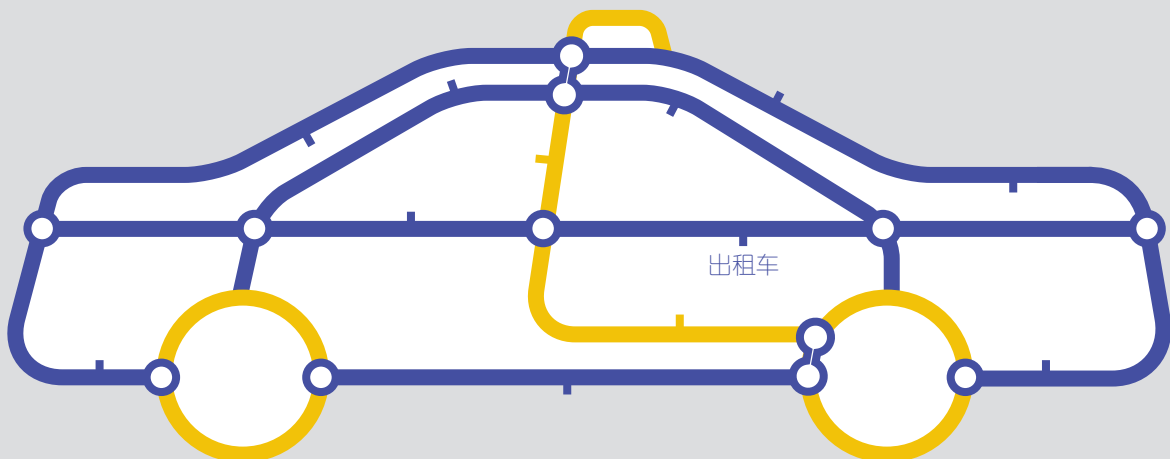
客运

我们的独资子公司Irish Citylink ComfortDelGro Limited是爱尔兰的长途客运业者。公司的车队川行于戈尔韦、都柏林、科克和克利夫登。尽管面对激烈的竞争和疲弱的经济表现，公司在这一年里仍然取得了不俗的表现。

乘客的客流量增加了19%。这是因为公司推出了几项措施，包括推出“直通车票”、推出新的网上订票系统、在路线所经过的城市和市镇进行营销活动、为体育项目及演唱会提供客运服务、以及与旅游经营者和票务代理商合作发展有潜力的业务。

## 集团业务

### 越南



#### 越南

##### 胡志明市

收入  
(人民币亿元)

**0.33**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

**0.18**

累计投资总额  
(人民币亿元)

**0.41**

营运车辆总数

**602**

员工总额

**183**

#### 出租车

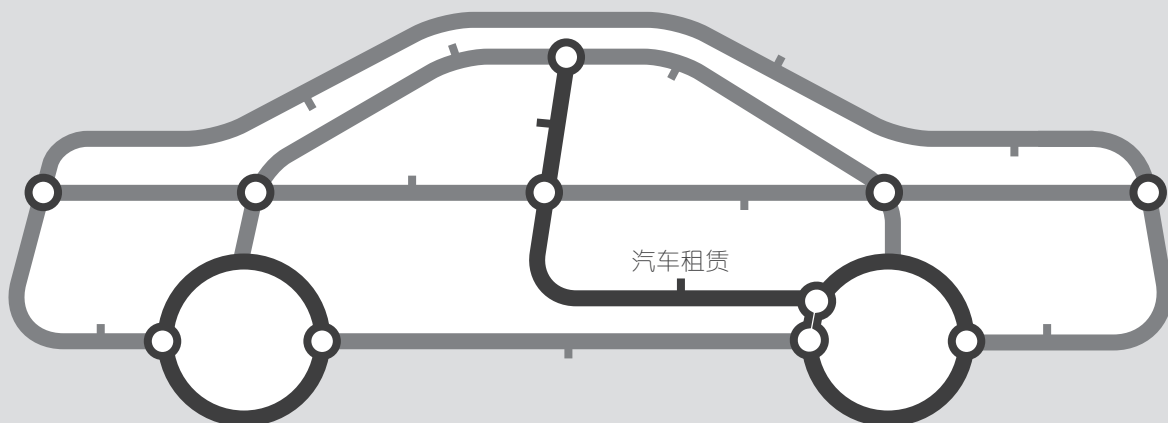
尽管面对激烈的竞争，我们的两家越南出租车公司——Vietnam Taxi Co., Ltd (Vinataxi)和ComfortDelGro Savico Taxi Company——继续探讨如何加强本身的业务的途径。

ComfortDelGro Savico Taxi添购了30辆拥有七个座位的丰田Innova“G”型出租车，以及拥有四个座位的丰田威驰型出租车，以取代旧款的出租车。Vinataxi则售出了48辆旧款的出租车，并计划在2012年引进20辆全新的出租车。在这

一年里，ComfortDelGro Savico Taxi推行了更为严格的司机遴选过程，并推出了一项将出租车送往常年维修检查的计划。出租车司机也开始参与免费的车辆保养工作坊，以学习如何更好的保养他们的出租车。

我们在胡志明市的两家出租车公司，继续以优质服务各领风骚。其中，Vinataxi于2011年连续第九年获得Guide“卓越表现”奖。

# 集团业务 马来西亚



## 马来西亚

### 吉隆坡

收入  
(人民币亿元)

**0.14**

税息折旧及摊销前利润  
(人民币亿元)

**0.05**

累计投资总额  
(人民币亿元)

**0.19**

营运车辆总数

**139**

员工总额

**49**

### 汽车租赁

我们的子公司, CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd旗下的139辆轿车, 在马来西亚提供汽车租赁服务。车队的出租率非常理想, 表现不俗。除此之外, 公司也为面对紧急事故的客户提供24小时流动后勤服务。

## 环保宣言



即使面对现有的科技和营运局限，康福德高集团属下的公司都致力于减少对环境造成的污染，不断提高本身在环保工作方面的努力。集团也承诺全力配合国家的环保政策和法规。

我们在环保管理工作的最终目标，是让分布于新加坡、英国、爱尔兰、中国、澳大利亚、越南和马来西亚的全球业务，都可减少对环境的破坏。康福德高将通过降低交通工具造成的空气污染和所排放的二氧化碳，致力于减少每个乘客在行程中的环境足印，为保护地球出一份力。诚然，要完全停止废气排放是不可能的，但我们会尽量探讨如何抵消对环境所造成的破坏。

我们将继续通过节约能源和减少浪费，积极改善对环保的管制。目前为更新车队所进行的投资，便是为增产减污。我们并将继续支持探讨燃油替代品的科研工作。

### 长远来说，我们的环保目标是：

- 减少每个乘客行程或每乘客公里的废气排放
- 减少污染，加强废物循环
- 提高集团整体的环保管理水平
- 继续推广和鼓励人们改用公共交通工具，减少对私人汽车的依赖
- 继续支持燃油替代品的科研和测试工作

## 可持续发展报告

在康福德高，我们在决策时不仅动脑筋，也用心作出决定。这就是为何我们不论在过去或是未来，将致力于继续改善有需要人士的福利，同时也为保护环境而出一份力。

### 关心社群

#### 社区公益

康福德高企业有限公司自2010年与新加坡的志愿福利团体狮子乐邻之友协会达成五年的合作计划后，便致力于改善乐龄人士的住所，以及他们的活动中心。集团于今年捐出了人民币14万元（2万8,780新元）给协会的家居改善基金，让乐龄人士购买轮椅、热水器、电视机、床架、床垫和其他必要的家用电器。2011年7月，超过40名康福德高的员工在星期六的早晨，协助狮子乐邻之友协会位于名地迷亚路的活动中心进行粉刷。此外，我们也为该协会的乐龄人士举办郊游活动，如参观新加坡观景轮，以及到一间霸级市场进行圣诞购物。

除了在新加坡，我们的海外子公司也为不幸人士伸出援手。

在英国，Metroline Limited继续通过Wheel!Power@ Metroline义工计划向伦敦市民提倡参与义工活动的意义。这是公司第二年举办这个活动，并调动员工参与筹款活动，以及协助St Luke's Hospice进行修复和整修。

在澳大利亚，来自Westbus Region 1 Pty Ltd和Westbus Region 2 Pty Ltd的其中一些司机们参与了一项由Guide Dogs NSW/ACT所举办的训练计划，让他们以视障乘客的身份体验乘搭公交车的滋味。由ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd发起的圣诞公交车计划也成功为Westmead医院筹得了人民币14万4,000元（2万2,569澳元）的善款。

我们来自世界各地的出租车租户与司机也在这年内为贫苦的学生尽一份力。

在新加坡，由我们的出租车公司设立的“爱心出租车慈善小组”推出了“出租车关怀服务”，为北烁学校的学生提供免费的紧急出租车服务，将患病的学生送往诊疗所或医院求诊。在2011年，“爱心出租车慈善小组”总共为学生提供近50趟接送服务。

在广西，南宁康福交通有限公司参与了一项为期三年的计划，捐出了人民币30万元来提升广西马山县古寨乡民乐小学设施。除了翻新基础设施，资金也用来为图书馆和厨房增添新器材，以及在校园内兴建花园小径和植树。此外，南宁康福交通和南京大件康福德高出租汽车有限公司也捐出人民币9万5000元，分别为民乐小学以及南京宁海中学的学生购买具备基本文具、鞋子、袜子、外套和长裤的礼包。与此同时，南京大件康福德高出租汽车也捐赠人民币8,000元，为四川大地震的女孤儿们设立助学金。

南京大件康福德高出租汽车和苏州康福的士有限公司在贫苦学生参加考试期间为他们提供免费接送服务。其实，这支来自南京大件康福德高出租汽车，负责接送贫苦学生的“蓝衣天使”全女性出租车车队，曾获得多项殊荣和奖项。这包括南京市十大最优秀出租车司机奖，以及由江苏省交通局颁发的“模范单位”奖，以表扬车队的卓越服务和公益精神。

集团在2011年捐赠了将近人民币340万元（70万新元）给全球各地的慈善和公益机构。

## 安全第一

安全课题对我们而言是至关重要的。我们一向以乘客、员工和其他公路使用者的安全为重。为此，我们在培训和再培训课程上进行重点投资，以确保我们的员工随时紧记安全第一，遵守安全方案和措施，一丝不苟，绝不松懈。

例如，我们在新加坡、中国和越南的出租车业务，为出租车司机提供广泛的培训和再培训课程，并安排相关部门执行公路安全简报，向司机们灌输防御性驾驶的重要性。

此外，我们也经常在公司内外举办安全运动，加强安全第一的意识。在新加坡，康福德高驾校私人有限公司举办迎新活动，让驾驶指导员熟悉新的考车路线。驾校也为交警的公路安全园计划拨出414个小时，教导学童关于公路安全的知识。除此之外，新捷运有限公司也举办83场的学校讲座，和超过5万名学生分享搭乘公共交通工具的安全信息。另外，我们在新加坡的轨道业务也在2011年与东北地铁线周边的选区办事处合作，举办了四次的地铁疏散模拟演习。

在保安方面，由陆路交通管理局委托的安全运动宣传材料陆续在我们的公交车、地铁列车、车站和转换站推出。此外，我们也全天定时在新捷运的地铁站内播出与保安有关的视频。

集团坚守为我们的员工和客户提供优质与安全的环境。为了减低跌倒的风险，我们在康福德高工程私人有限公司的柴油添加站内的水泥地板上铺设了一层防滑密封胶。

## 培育人才

为了充分发挥员工的潜能，并持续推行继任管理计划及其过程，集团及旗下的子公司着重于识别、评估和推选员工参与集团的核心领导发展训练计划。

这些具备高潜质的员工将进一步参与集团的营运，肩负额外的职务，并通过各项计划和任务，在集团内建立起更强的认同感。

为了培养集团人才的领导素质，属于第一层次潜能的跨集团员工将通过360度反馈评估法辨认出他们的领导潜质，并参与集团的“领导的挑战”核心计划，以加强他们的领导能力。来自各业务单位，拥有第二层次潜能的员工也将获选参与一套制定的“领导他人及自我管理”课程，以及其他商业管理课程。

## 维护环境

康福德高继续在环保方面扮演先行者的角色。我们于2007年11月推出环保宣言，承诺维护环境，并积极采取必要步骤，减轻我们的业务对环境所带来的影响。

在英国，Metroline是油电混合动力双层公交车的先锋，自2008年就开始启用这类型的公交车。此外，公司所使用的公交车符合欧盟四级和五级标准，所排放的碳排放量也比早期的公交车来得少。Metroline预计在2012年接收另外117辆欧盟五级的公交车，使到公司的1,221辆公交车当中将近50%的公交车具备环保功能。

在本财政年度里，Metroline的姊妹公司Computer Cab plc也添购了数辆符合欧盟五级的梅赛德斯-奔驰威霆型出租车。梅赛德斯-奔驰威霆被誉为伦敦排放量最低的出租车，比目前法定的欧盟四级排放量更低。我们在英国的出租车公司为进一步支持环保而实施了碳抵消计划。伦敦的Computer Cab就选择了在中国贵州的三岔湾实行运行河水电站项目的合资计划，为该公司的碳抵消计划。Computer Cab (Edinburgh)也在这一年里推出了一项碳抵消计划。在阿伯丁，Computer Cab成为伦敦以外第一个获颁ISO 14001环境管理系统认证的业务单位。

在新加坡，新捷运于2011年接收了337辆崭新的欧盟五级环保公交车，将车队中的环保车数目增加至1,468辆。新捷运预计将在2012年接收另外385辆类似的公交车。到时，车队中约三分之二的车辆将是具备轮椅道的崭新公交车。



同样的，康福德高在新加坡所经营约86%的出租车符合欧盟四级。所有的康福德高出租车，以及租赁汽车都将继续进行定期的预防性维修检测，使黑烟排放量减少至不超过30哈特里奇烟雾单位。这比目前由柴油驱动车辆的法定50哈特里奇烟雾单位还要严格。2011年2月，康福交通私人有限公司对两辆丰田凯美瑞型油电混合动力出租车展开为期一年的试运行计划。

在西澳大利亚的珀斯，由Swan Taxis Pty Ltd经营的超过1,850辆出租车当中，约92%由液化石油气驱动，而22辆丰田普锐斯型出租车则由电力驱动。

在中国，由康福德高汽车租赁(成都)有限公司以及成都康福德高出租汽车有限公司经营的车队符合国家标准四级，相等于欧盟四级。接近80%由重庆市康福德高驾驶培训有限公司所经营的车辆和南京大件康福德高出租汽车的全体车队，都由压缩天然气驱动。在越南，ComfortDelGro Savico Taxi Company为车队增添了30辆耗油量较低的新出租车，以取代46辆旧出租车。

除了投资环保车辆，我们也确保集团旗下的办公楼和列车站都具备环保功能。自2009年6月，新加坡的企业办事处就获得了由新加坡环境理事会所颁发的绿色办公室标签。这两年以来，集团仍继续为环保而负责任地经营旗下的业务，并有意在2012年更新绿色办公室标签。

新捷运的公交车清洗设备继续使用再生水。东北地铁线的列车清洗厂也装配了循环系统，有效的循环约70%用来洗涤列车的清水。除了节省用水之外，东北线地铁站的空调系统经过调适，为搭客提供在车厢和外界之间的舒适温度。这为新捷运每年省下约人民币145万元(30万新元)。东北线地铁站的电梯及电动扶梯也设置为节能模式，以进一步节省能源。此外，东北线和轻轨列车都装有再生制动功能，可将动态能源转换成其他列车或地铁站都可使用的电能。这为列车的运作减少能源需求，而通过再生制动功能所获取的电力，是列车运作时所使用的约10%。

在澳大利亚的悉尼，ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd将一座废弃的制造工厂改装成一个既省电又省水的公交营运设施的投资计划，在2011年举行的两年一度澳大利亚巴士及客运车展上得到评判们的肯定，并赢得了年度环保/创新业者奖。

在英国，所有的Metroline车库都装配了垃圾压实机。这些设备有助于减少收集垃圾的次数，同时也降低了第三方的二氧化碳排放量。此外，车库使用全新的省电照明系统，有效的减低了用电率。

在中国，广州新天威交通发展有限公司选择使用轻巧、耐用的材料以达到更好的隔热效果，同时也采用省电的照明灯以节省能源。

集团继续为所有员工灌输绿色文化而努力。例如，我们每年都参与地球一小时的活动，确保办公室只打开必要的电灯。其他所施行的计划包括：

- 积极再循环纸张；
- 为电灯装配感应器，并将照明系统与员工安全控制系统互相衔接，以便在员工在触卡离开办公室后自动将整排的照明灯关上；
- 让电脑在没有使用时，自动进入功耗待机模式。

这些活动每年为集团省下超过人民币145万元(30万新元)。

为了配合2011年9月22日的世界无车日，新捷运与新加坡汽车工会合作，鼓励驾车人士把车子留在家中，改搭公共交通工具上班。新捷运也让承诺支持这项活动的驾车人士免费乘搭两趟巴士。在英国，CityFleet Networks Limited在伦敦推出Eco Drive环保计划，训练旗下的司机如何节省燃油和降低车辆的排放量。

## 资产负债表

2011年12月31日

	集团		公司	
	2011 人民币亿元	2010 人民币亿元	2011 人民币亿元	2010 人民币亿元
<b>资产</b>				
<b>流动资产</b>				
银行存款	27.97	27.48	12.25	10.66
可供出售的金融资产	-	0.28	-	0.28
应收账款	6.46	5.01	-	-
其他应收账款和预付账款	8.39	11.09	0.05	0.04
应收补贴	1.09	0.92	-	-
应收子公司	-	-	3.00	2.67
应收融资租赁款	0.85	0.89	-	-
存货	2.74	2.85	-	-
<b>流动资产总值</b>	<b>47.50</b>	<b>48.52</b>	<b>15.30</b>	<b>13.65</b>
<b>非流动资产</b>				
子公司	-	-	48.61	61.75
联营公司	0.28	6.11	-	4.31
可供出售的金融资产	4.19	0.92	2.85	0.35
应收补贴	16.63	14.55	-	-
应收融资租赁款	0.54	0.67	-	-
固定资产	126.28	115.50	0.75	0.80
出租车与公交车经营权	19.75	18.79	-	-
商誉	7.07	7.07	-	-
递延所得税资产	0.34	0.37	-	-
<b>非流动资产总值</b>	<b>175.08</b>	<b>163.98</b>	<b>52.21</b>	<b>67.21</b>
<b>资产总值</b>	<b>222.58</b>	<b>212.50</b>	<b>67.51</b>	<b>80.86</b>

注: 资产负债表中的会计数字是以1新元兑换人民币4.85元

## 资产负债表

2011年12月31日

	集团		公司	
	2011 人民币亿元	2010 人民币亿元	2011 人民币亿元	2010 人民币亿元
<b>负债与股东权益</b>				
<b>流动负债</b>				
银行借款	9.62	9.13	-	-
应付账款与其他应付款	29.16	26.37	1.01	1.14
公交车应付账款	0.97	0.81	-	-
递延补贴收益	0.96	0.83	-	-
应付子公司	-	-	18.73	31.49
油价平衡帐目	0.97	0.97	-	-
保险费和事故赔偿费	4.16	4.15	-	-
应付所得税	2.76	1.31	0.16	0.17
<b>流动债务总值</b>	<b>48.60</b>	<b>43.57</b>	<b>19.90</b>	<b>32.80</b>
<b>非流动负债</b>				
银行借款	21.03	25.37	-	-
递延补贴收益	16.88	14.64	-	-
其他负债	5.82	5.33	-	-
油价平衡帐目	0.97	0.97	-	-
递延所得税负债	9.29	8.77	0.02	0.01
<b>非流动债务总值</b>	<b>53.99</b>	<b>55.08</b>	<b>0.02</b>	<b>0.01</b>
<b>资本, 储备金与少数股东权益</b>				
股本	27.58	27.43	27.58	27.43
其他储备金	0.22	1.73	0.58	0.95
累计盈余	63.94	58.16	19.43	19.67
可分配给公司股东的权益	91.74	87.32	47.59	48.05
少数股东权益	28.25	26.53	-	-
<b>权益总值</b>	<b>119.99</b>	<b>113.85</b>	<b>47.59</b>	<b>48.05</b>
<b>负债与股东权益总计</b>	<b>222.58</b>	<b>212.50</b>	<b>67.51</b>	<b>80.86</b>

注: 资产负债表中的会计数字是以1新元兑换人民币4.85元

## 集团损益表

截至2011年12月31日

	2011 人民币亿元	2010 人民币亿元
收入	165.44	155.53
员工费用	(50.46)	(48.07)
外包服务商的费用	(19.24)	(18.89)
原材料与低值易耗品	(16.32)	(13.18)
折旧和摊销费用	(15.36)	(14.11)
燃料和电费	(13.74)	(11.39)
维修保养费	(7.92)	(7.71)
路税和燃油税	(5.87)	(5.51)
保险费和事故赔偿费	(5.64)	(5.34)
支付给出租车司机的费用	(3.23)	(3.77)
物业费用	(3.16)	(3.43)
水电和通信费用	(1.07)	(1.02)
广告制作费用	(0.70)	(0.72)
车辆租赁费用	(0.31)	(0.59)
其他营业费用	(3.06)	(2.96)
营业费用总计	(146.08)	(136.69)
营业利润	19.36	18.84
投资净收入	0.49	0.35
财务费用	(1.72)	(1.73)
来自联营公司的利润分成	0.26	0.31
税前利润	18.39	17.77
所得税	(3.96)	(3.79)
税后利润	14.43	13.98
可分配给：		
公司股东	11.43	11.08
少数股东	3.00	2.90
	14.43	13.98
每股盈利（人民币分）：		
基本	54.66	53.11
摊薄	54.61	53.01

注：集团损益表中的会计数字是以1新元兑换人民币4.85元

## 集团综合损益表

截至2011年12月31日

	2011 人民币亿元	2010 人民币亿元
税后利润	14.43	13.98
现金流对冲保值工具公允价值变动净额	0.05	0.10
可供出售金融资产公允价值变动净额	(1.57)	0.03
合并报表外币折算差额	1.19	(0.79)
确定给付制退休金精算调整变动净额	(0.13)	0.04
其他综合损益小计	(0.46)	(0.62)
<b>综合损益总计</b>	<b>13.97</b>	<b>13.36</b>
可分配给:		
公司股东	10.66	10.55
少数股东	3.31	2.81
	13.97	13.36

注: 集团综合损益表中的会计数字是以1新元兑换人民币4.85元

## 联络详情

### 华北业务部

#### 北京

##### 出租车

###### 北京金建出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币2.79亿元(6,155万新元)
开业年份	2001年
营运车辆总数	5,109
员工总人数	208
集团有效持股比例	55%
合伙人	北京银建投资公司
总经理	梁国桢先生
地址	北京市石景山区黑石头 邮编100042
电邮	leongks@comfordelgro.com
电话	(86) 10 8895 1556
传真	(86) 10 8895 1678

###### 北京嘉润出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币4,180万元(891万新元)
开业年份	2008年
营运车辆总数	342
员工总人数	7
集团有效持股比例	55%
总经理	王京胜先生
地址	北京市石景山区黑石头 邮编100042
电邮	leongks@comfordelgro.com
电话	(86) 10 8895 1556
传真	(86) 10 8895 1678

##### 汽车租赁

###### 北京康福德高银建汽车租赁有限公司

累计投资总额	人民币2,200万元(549万新元)
开业年份	2002年
营运车辆总数	356
员工总人数	61
集团有效持股比例	55%
合伙人	金建汽车租赁有限公司
总经理	梁国桢先生
地址	北京市丰台区方庄芳星园3区 20号楼乙楼 邮编100078
网址	www.yjqczl.com
电邮	leongks@comfordelgro.com
电话	(86) 10 8761 1250
传真	(86) 10 8761 1465

### 车辆检测服务

###### 北京天龙大田机动车检测有限公司

累计投资总额	人民币3,000万元(616万新元)
开业年份	2004年
员工总人数	89
集团有效持股比例	80%
合伙人	北京大田拍卖有限公司
总经理	刘红星女士
地址	北京市大兴区旧宫镇成寿寺路8号 天龙大田检测场办公楼2层201室 邮编100076
网址	www.tldtjc.com
电邮	liuhx@comfordelgro.com
电话	(86) 10 8760 0856
传真	(86) 10 8760 2282

### 吉林市, 吉林省

##### 出租车

###### 吉林康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币4,365万元(914万新元)
开业年份	2002年
营运车辆总数	729
员工总人数	24
集团有效持股比例	97%
合伙人	吉林市康运经贸有限责任公司
总经理	倪喜鹏先生
地址	吉林市吉林大街32号 邮编132013
电邮	nixipeng@comfordelgro.com
电话	(86) 432 6456 5605
传真	(86) 432 6456 5618

### 沈阳, 辽宁省

##### 公交

###### 沈阳康福德高巴士有限公司

累计投资总额	人民币3.50亿元(7,369万新元)
开业年份	2005年
营运车辆总数	784
员工总人数	2,277
集团有效持股比例	100%
总经理	陈金发先生
地址	沈阳市浑南新区金辉街1号 德宝大厦11楼 邮编110179
电邮	tankimhuat@comfordelgro.com
电话	(86) 24 8360 2123
传真	(86) 24 2378 7231

## 公交

### 沈阳康福德高安运巴士有限公司

累计投资总额	1,300万美元(2,136万新元)
开业年份	2004年
营运车辆总数	597
员工总人数	1,120
集团有效持股比例	80%
合伙人	沈阳安运集团公司
总经理	陈金发先生
地址	沈阳经济技术开发区花海路8号 邮编110141
电邮	tankimhuat@comfordelgro.com
电话	(86) 24 2537 6441
传真	(86) 24 2537 6536

## 出租车

### 沈阳康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币1.08亿元(2,238万新元)
开业年份	2003年
营运车辆总数	1,089
员工总人数	78
集团有效持股比例	80%
合伙人	沈阳出租汽车股份有限公司
总经理	梁国桀先生
地址	沈阳市东陵区文化东路52号 邮编110015
电邮	leongks@comfordelgro.com
电话	(86) 24 2420 7819
传真	(86) 24 2482 3064

### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

累计投资总额	人民币3,216万元(637万新元)
开业年份	1996年
营运车辆总数	270
员工总人数	8
集团有效持股比例	100%
总经理	梁国桀先生
地址	沈阳市东陵区文化东路52号 邮编110015
电邮	leongks@comfordelgro.com
电话	(86) 24 2422 2265
传真	(86) 24 2421 3064

## 烟台, 山东省

### 车辆工程服务、汽车租赁与出租车

### 烟台康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	200万美元(277万新元)
开业年份	1994年
营运车辆总数	31
员工总人数	32
集团有效持股比例	76%
合伙人	烟台开发区经销中心
总经理	姜光华女士
地址	烟台经济技术开发区舟山路7号 邮编264006
电邮	jiangguanghua@comfordelgro.com
电话	(86) 53 5638 1178
传真	(86) 53 5638 1178

## 华西业务部

### 成都, 四川省

## 出租车

### 成都康福德高出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币1亿元(2,077万新元)
开业年份	2004年
营运车辆总数	1,020
员工总人数	32
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路13号 邮编610051
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 5206
传真	(86) 28 8471 5206 614

### 成都康福德高胜多出租汽车有限责任公司

累计投资总额	人民币912万元(179万新元)
开业年份	2007年
营运车辆总数	30
员工总人数	2
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路13号 邮编610051
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 5281
传真	(86) 28 8471 5281 610

## 汽车租赁

### 康福德高汽车租赁(成都)有限公司

累计投资总额	人民币2,520万元(508万新元)
开业年份	2004年
营运车辆总数	163
员工总人数	305
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路13号 邮编610051
网址	www.cdgrentacar.com.cn
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 8859
传真	(86) 28 8471 8859 612

## 车辆检测服务

### 成都集通汽车综合性能检测有限公司

累计投资总额	人民币366万元(75万新元)
开业年份	2004年
员工总人数	27
集团有效持股比例	51%
合伙人	成都万通运业有限责任公司
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路13号 邮编610051
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 2137
传真	(86) 28 8471 2137



**驾校中心****成都康福德高青羊驾驶学校有限公司**

累计投资总额	人民币1,323万元(267万新元)
开业年份	2006年
营运车辆总数	96
员工总人数	77
集团有效持股比例	51%
合伙人	成都市青羊区汽车驾驶技术学校
总经理	蓝劫开先生
地址	成都市青羊区文家乡红碾子村 编号610091
网址	www.cdqyjx.net
电邮	lamkeatkoi@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8707 0700
传真	(86) 28 8707 0700 807

**重庆****驾校中心****重庆市康福德高驾驶培训有限公司**

累计投资总额	人民币8,730万元(1,755万新元)
开业年份	2006年
营运车辆总数	194
员工总人数	303
集团有效持股比例	90%
合伙人	重庆市计时学车培训中心
总经理	黄国兴先生
地址	重庆市九龙坡区九龙园火炬大道11号 邮编400051
网址	www.kfdgjx.com
电邮	johnng@comfordelgro.com
电话	(86) 23 8680 1111
传真	(86) 23 8906 8500

**重庆市两江康福德高汽车驾驶服务有限公司**

累计投资总额	人民币3,210万元(616万新元)
开业年份	2011年
集团有效持股比例	90%
总经理	黄国兴先生
地址	重庆市渝北区双龙湖街道双龙西路240号 2层214室 邮编401120
网址	www.kfdgjx.com
电邮	johnng@comfordelgro.com
电话	(86) 23 8680 1111
传真	(86) 23 8906 8500

**华东业务部****上海  
出租车****上海城市齐爱出租汽车有限公司**

累计投资总额	人民币2,040万元和90万美元(538万新元)
开业年份	1999年
营运车辆总数	485
员工总人数	37
集团有效持股比例	51%
合伙人	上海中恒投资发展有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	上海市陆家浜路285号10楼 邮编200011
电邮	richardtang@comfordelgro.com
电话	(86) 21 6313 5248
传真	(86) 21 6313 1717

**苏州, 江苏省  
出租车****苏州康福的士有限公司**

累计投资总额	人民币1,776万元(340万新元)
开业年份	1994年
营运车辆总数	150
员工总人数	49
集团有效持股比例	70%
合伙人	苏州市汽车出租有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	中国苏州工业园区金鸡湖路188号 邮编215021
电邮	richardtang@comfordelgro.com
电话	(86) 512 6762 0200
传真	(86) 512 6761 0101

**汽车销售****苏州康福丰田汽车销售服务有限公司**

累计投资总额	人民币50万元(10万新元)
开业年份	2001年
员工总人数	44
集团有效持股比例	70%
合伙人	苏州市汽车出租有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	中国苏州工业园区金鸡湖路188号 邮编215021
电邮	richardtang@comfordelgro.com
电话	(86) 512 6762 0200
传真	(86) 512 6761 0101

**南京, 江苏省****出租车****南京大件康福德高出租汽车有限公司**

累计投资总额	人民币8,400万元(1,700万新元)
开业年份	2007年
营运车辆总数	559
员工总人数	41
集团有效持股比例	70%
合伙人	南京大件起重运输集团有限公司
总经理	黄佐哲先生
地址	南京市下关区幕府东路205号 邮编210028
电邮	michaelhuang@comfortdelgro.com
电话	(86) 25 5872 1710
传真	(86) 25 5872 1712

**华南业务部****广州, 广东省****客运站****广州新天威交通发展有限公司**

累计投资总额	人民币8,700万元(1,500万新元)
开业年份	1997年
员工总人数	370
集团有效持股比例	60%
合伙人	广州天河客运站有限公司
总经理	郑洲亮先生
地址	广州市燕岭路633号 邮编510650
网址	www.tianhebus.com
电邮	marctay@comfortdelgro.com
电话	(86) 20 6683 5088
传真	(86) 20 6683 5008

**南宁, 广西省****出租车****南宁康福交通有限公司**

累计投资总额	320万美元(580万新元)
开业年份	2002年
营运车辆总数	775
员工总人数	27
集团有效持股比例	80%
合伙人	广西机电设备有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	广西南宁市科园大道68号 高新区软件园2期东盟慧谷 15号楼A座2层202室 邮编530003
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 771 581 6783
传真	(86) 771 339 3269

**汽车租赁****南宁康福德高汽车租赁有限公司**

累计投资总额	人民币450万元(90万新元)
开业年份	2007年
营运车辆总数	18
员工总人数	3
集团有效持股比例	90%
合伙人	南宁市鑫思华汽车租赁有限责任公司
总经理	邓耀明先生
地址	南宁市安吉大道41号 邮编530001
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 771 313 8991 或 310 0182
传真	(86) 771 310 1533

**厦门, 福建省****出租车****厦门康福出租汽车有限公司**

累计投资总额	人民币635万元(108万新元)
开业年份	1995年
营运车辆总数	49
员工总人数	5
集团有效持股比例	70%
合伙人	厦门交通运输有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	厦门市故宫路109号 邮编361004
电邮	richardtang@comfortdelgro.com
电话	(86) 592 228 6091
传真	(86) 592 228 6091

**衡阳, 湖南省****公交与出租车****衡阳狮城巴士有限公司**

累计投资总额	人民币106万元(21万新元)
开业年份	1994年
营运车辆总数	116
员工总人数	283
集团有效持股比例	25%
合伙人	湖南省衡阳市公共交通有限公司
总经理	谢益平先生
地址	衡阳市白沙洲南郊大道2号 邮编421007
电话	(86) 734 840 2888
传真	(86) 734 840 2296

本集团保留所有权利。本年报中的一些信息所包含的“前瞻性声明”，反映了康福德高现有的意愿、计划、预期、假设及对未来发展的信念，并受到可能不在康福德高控制范围内的许多风险、不确定性及其他因素的影响。我们吁请您审慎看待所有前瞻性声明。在没有获得康福德高企业有限公司书面批准的情况下，任何人均不得复制此年报内的任何信息。此年报中的信息以印刷时为准。有关最新信息，请联系我们的企业办事处。

**SEDGWICK RICHARDSON** 设计与制作

## 康福德高企业有限公司

布莱德路205号

新加坡邮区579701

总线 (65) 6383 8833

传真 (65) 6287 0311

[www.comfortdelgro.com](http://www.comfortdelgro.com)

公司注册编号 200300002K