



# 目录

- 01 目标
- 02 环球足迹
- 04 主席的报告
- 11 集团财务要点
- 14 奖项与荣誉
- 18 企业资料
- 19 董事局
- 24 主要管理人员
- 36 集团业务
- 53 环保宣言
- 54 可持续发展报告
- 58 资产负债表
- 60 集团损益表
- 61 集团综合损益表
- 62 联络详情

## 目标

成为全球首选的陆路  
交通业经营者

## 策略

### 放眼全球

- 勇于创新，海纳百川，把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先作好准备，积极接受改变

### 正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产，创造更高的价值
- 敢于承认错误，并从中吸取教训

### 壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比，锻炼人才
- 表扬先进，栽培人才
- 公正奖赏，鼓励人才

## 经营理念

### 业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结，着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

### 道德标准

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚，果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

### 承诺

- 预测顾客需求，不断自我提升，提供优质服务
- 加强社区活动，坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长，以此回报股东
- 关爱员工，为员工提供广阔的成长与发展空间；通过招聘、培训、量才而用，持续提升员工的工作能力，让他们的潜能得以充分发挥；提倡团队精神，发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定，力争实现质量要求

# 环球足迹

阿伯丁

格拉斯哥

都柏林

克利夫登

高威

科克

爱丁堡

利物浦

伯明翰

伦敦

31

城市

7

国家

21,042

员工总数

46,092

营运车辆总数



吉林市  
沈阳  
北京  
烟台  
南京  
苏州  
上海  
重庆  
成都  
衡阳  
广州  
南宁

胡志明市

蒲种  
吉隆坡

新加坡

珀斯

悉尼  
堪贝拉  
昆比恩  
墨尔本



# 主席的报告



在我的印象中，“新常态”这个词汇，是在2008年全球金融危机期间第一次出现，并在2013年发生的一连串重大政治和经济变革中再次重现。

2013年的政治局势充满不确定性。据报道，化学武器在叙利亚被广泛使用，而美国则经历了一轮内部政治纷争。欧洲继续被连串的问题困扰，而日本与中国的关系因为钓鱼岛/尖阁列岛主权问题而恶化。

美国经济仍然充满变数，而欧元区则进入第四个衰退的年头，一些成员国的失业率仍旧居高不下。一直被视为全球经济引擎的中国经济也开始放缓，而日本正试图通过一种称为“安倍经济学”的量化宽松政策来重振经济。印度也正为现代化计划继续努力，而亚细安的大部分地区仍持续低迷。缅甸则从全球经济的自我封闭中，慢慢地打开了它的大门。

货币方面，在量化宽松政策的冲击下，美元在本年度的大部分时间里依旧疲弱，直到2013年年底时宣布逐步缩小政策的规模才开始回弹。同样的情况也出现在英镑对新元的兑率。澳元因经济增长放缓而疲弱，而走强的人民币看来似乎将要国际化。在这些因素的影响下，各国的货币依旧保持着高度不可预知的状况。

很肯定的，一个充满着不确定性的新常态，已开始扎根。

## 企业治理

在2013年，新加坡的企业和治理课题继续出现变革。

### (i) 修订企业管治守则

经修订的企业管治守则2013年生效。我们在几项重大课题上的立场，已反映在2012年报中。有关细节也刊载在本年报的“企业治理”课题中。

### (ii) 新加坡公司法

新加坡政府通过2013年的公司(修订)草案，进一步咨询公众对修订公司法的意见。当中包括55道咨询问题。截至2013年底为止，该草案尚未提呈国会讨论。

### (iii) 董事会多元化

董事会的多元性也成为公众关注的热门课题。

2013年的新加坡董事会性别多元化调查显示，在女董事的积极带动参与下，一些公司的资产和股票回报表现较好，尽管这并不一定反映在市场价格上。这项调查是由国大新加坡商学院治理、

## 收入一览(人民币亿元)



学院和机构，以及新加坡妇女组织理事会属下的 Board Agender 所联合进行。研究显示，在新加坡交易所的 677 间挂牌公司董事会当中，只有 7.9% 为女性，2012 年为 7.3%，2011 年则是 6.9%。

与此同时，新加坡全国雇主联合会和新加坡董事协会已经展开性别多元化调查。

这个“多元化行动小组”是由国会议长哈莉玛当初在社会及家庭发展部担任政务部长时所发起。小组成员包括新加坡交易所前主席、现任总裁以及 3 名知名女董事。小组成立的宗旨是研究我国企业董事会和高级管理层中的性别比重，以及对企业表现和监管的影响，调查报告预计在 2014 年发布。

### (iv) 交易所

在公司挂牌上市的新加坡交易所，有几起内线交易的涉案者遭当局取缔。一家沽空研究公司就披露了一家上市公司出现巨大的负现金流，导致该公司的市场价值大幅下降 20%。这是新加坡交易所的首例。在另一起个案中，一家美国研究机构指责另一家上市公司制造销售数字，更导致该公司股价重挫 50%。

### (v) 审计

我们于 2013 年进行了 21 项内部审计，其中八项审计在海外进行。审计方式仍以风险为依据。我们的三家上市公司也接受审计。内部审计报告反映了集团具备强而有力的内部监控制度，并没有任何重大的问题。

我继续按照惯例，在管理层不在场的情况下，与三个审计委员会的主席举行会议。这并不包括我们的三个审计委员会与我们的外部及内部审计师，同样在管理层不在场的情况下所召开的会议。各方都对所有公司的活动，以及管理层所提供的协助感到高兴。

### (vi) 排名和奖项

我们继续是海峡时报指数的 30 支成份股之一。我们的三家上市公司在《商业时报》的年度治理和透明度指数中，名列 663 间上市公司的前 10%。康福德高排名第 35 位，而我们的两家上市附属公司—维康和新捷运，分别排名第 52 和 57 位。

在 2013 年新加坡企业奖颁奖典礼上，维康在市值约人民币 14.3 亿至 47.8 亿（新币 3 亿至 10 亿元）的组别中，荣获最佳投资者关系奖（铜奖）。在 2013 年新加坡投资者协会的投资者选择奖中，康福德高荣获旅游、休闲和汽车及部件组别的“最高透明度公司奖”，而新捷运则荣获中市值组别的“新加坡企业治理奖”第二名。

### 新加坡业务

新加坡政府为完善公共陆路交通服务持续做出努力。总值约人民币 5.26 亿（新币 1.1 亿）元的改善巴士服务计划，已在 2012 年 9 月开始推行，并于一年内加紧推出新巴士路线和增加现有路线的新巴士数量。

在“强制性让路给巴士计划”下，政府增加了更多的公交专用道、全天公交专用道，以及公交车停放处，并

# 主席的报告

推出更多连接各主要建屋发展局市镇直达市区的公交车服务路线。在这项服务计划下，陆路交通管理局于2013年完成了两次公开招标。我们的非定时公交子公司-康福德高巴士私人有限公司，都在这两次招标活动中成功得标。第三次招标计划将在今年年底前宣布。

2013年12月下旬，新加坡最新的地铁路线-滨海市区线的第一个阶段开始营运。它是由我们的上市附属公司新捷运所经营的，并已开始在以中央商业区为主的六个地铁站进行运作。

这条路线的需求令人鼓舞。政府积极努力减少交通拥堵问题，并在公共交通出行更加便利的计划下，鼓励公司调整他们的工作时间。政府也尝试改变公交使用者出行的习惯，在早上尖峰时段前，于指定的时间和地铁站让乘客免费搭地铁。

2008年的陆路交通总体规划进行审查后，推出了更新计划。在修订后的2013年计划下，轨道网络的规模将增加一倍，从目前的178公里增至2030年的360公里，并将推出两条新的主要干线-跨岛线(全长50公里)和裕廊区线(全长20公里)。

车资审议机制委员会于今年发布了期待已久的报告，而政府已接纳委员会所提出的所有建议。报告的重点是维持负担得起的公共通车资，以及公共交通系统在财政上的可持续性。新的车资计算公式略为修改，并加入新的能源组件。旧的计算方式采用消费价格指数来衡量所有项目，而新计算方式则加入不包括住宿和私人交通工具的核心消费者价格指数。工资指数和生产力表现则被保留下来。新的车资计算公式的特点在于机制灵活，即允许未经使用的车资调整保留到隔年。更重要的一点，是强制运营商捐献予公共交通基金。这笔捐献介于所增加车资收入的20%至50%。新的车资计算公式适用于2013年至2017年。

在采用新车资计算公式的第一年里，公共交通理事会建议2014年的车资调涨为3.2%，根据交通部文告，这个涨幅低于全国平均工资上涨比例。按照新的车资计算公式，剩余的3.4%车资调涨将被拨入下一年。更多细节都刊载在新捷运的年报中。

出租车方面，我曾在上次的报告中提到于2013年1月推出的出租车服务供应标准，要求70%的出租车每天必须在道路上行驶最少250公里。我们要达到这一要求

并不困难。该标准将在2014年提高到80%。到了2015年，该比例将进一步上升至85%。根据新规定，符合标准的出租车运营商，将可扩大自己的车队多2%。因此，我们的两个品牌-康福德士和城市德士，被允许在2014年上半年扩大车队。在2002年德士行业管制放松后进入了市场的四个出租车运营商，没有一个能达到设定的标准，其中一家甚至因为无法维持所规定的最低800辆出租车车队，完全退出了出租车市场。

为抑制车辆增长的拥车证政策推高了在新加坡拥有汽车的费用。这也增加了我们的出租车运营成本，但是相反地，由于更多车主延长他们的车辆使用期，使我们的车辆检测业务取得增长。

在2013年增长放缓的大环境下，我们在新加坡的所有业务仍然表现良好。

尽管我们在新加坡的定时公交乘客量持续增长，但是由于经营成本增加，因此业务仍然蒙受亏损。今年，我们继续全力检讨将推出的滨海市区线第一阶段的准备工作。东北线和两条轻轨线的收益持续增长。我们的定时公交和轨道营运的全部详情都刊载在新捷运的年报里。

我们的出租车业务在竞争激烈的环境下持续表现良好，并继续保有领导地位。车队规模在这一年里继续扩充，以满足更高的需求。支援设施如呼叫中心的扩充，使自动化的使用率大大提升，进而提高生产力和效率。

使用信用卡和借记卡来支付出租车费用的无现金交易增多，而我们的测试服务业务也继续超越去年的表现。全部细节都刊载在我们的上市附属公司，维康有限公司的年报中。

集团的其它业务-非定时公交、汽车租赁、驾校中心、车辆工程、车辆广告和保险经纪，在这一年里都取得了理想的业务表现。

## 海外业务

### (i) 撤资和收购行动

我们不断检讨我们的海外投资，并将毫不犹豫地纠正对我们不利的局面，退出回报不良的业务。退出沈阳市公交投资业务就是一个明证。由于销售



利润不理想，我们也出售了苏州的的汽车经销业务。

在适当的投资机会来临时，我们将继续扩大我们在中国的出租车队。2013年，我们成功取得两个城市的公开招标合约。我们在南京的一个招标活动中，获得82个新的出租车牌照，从而把我们的车队从560辆扩大至642辆。我们也以租赁兼购买选择权的方式，租下一块6,667平方米的土地，以运营我们所有的出租车业务。在南宁市，我们也取得29个新出租车牌照，将我们的车队从775辆增加到804辆。我们也在吉林市收购一个18,000平方米的土地，以发展综合式的出租车服务业务。

在澳洲墨尔本，我们以约人民币1亿2,500万(新币2,620万)元，从 Driver Group Pty Ltd 购买了5条公交运营路线以及42辆公交车。我们仍然保有位于第四区的新南威尔士京华公交车服务合同，并拥有500辆公交车，是那里的独家运营商。在珀斯，Swan Taxis 从政府公布新的出租车牌照中受惠，车队规模从2,049辆增加到2,070辆。

在英国，我们以约人民币5亿3,100万元(新币1亿1,110万元)的价钱，从 First Group plc 购得伦敦西部的公交车运作业务。这是伦敦中部少有的公交车运营业务出售的难得机会。运营规模包括五个车库、494辆公交车，以及约1,700名员工。通过这次收购，我们在伦敦的市场份额已经从14%上升到18%左右，在伦敦排名第三。

## (ii) 业务运营

我们持续在中国的12个城市(北京、成都、重庆、广州、衡阳、吉林、南宁、南京、上海、沈阳、苏州和烟台)进行投资。我们仍在出租车、公交车、公交车厂、汽车租赁和租赁、汽车检测与驾校服务等六个领域中运营。

在出租车行业中，我们的业务遍及九个城市，车队总数为10,752辆。这比2012年增加124辆或1.2%。中国车队的总数约为新加坡车队的65%。增幅限于四个城市：南京(82)、南宁(29)、北京(25)和成都(20)。我们是南宁(16%市场份额)和吉林(14%市场份额)的领头羊，在成都排名第二(7%市场份额)，北京(8%市场份额)和沈阳(6%市场份额)排在第三

位，在南京为第四位(6%市场份额)，苏州则为第六位(4%市场份额)。

公司在中国的所有业务中，出租车行业仍是我们的最大收入来源。在中国的不同地区，运营成本因不同的租车奖励方式而上升。有业者希望运营商提供工资及带薪休假予租车者，而有的则希望运营商提供燃油补贴。

公司在广州的巴士车厂的业务盈利持续增长。随着越来越多的高速铁路连接广州市与其它城市，业务前景更具挑战性。由于产业继续迁出珠三角地区，也造成客运量和货运量业务的放缓。

我们在英国和爱尔兰经营定期公交车、长途客车、出租车环线 and 私家车租赁业务。我们所经营的七个城市是：阿伯丁、伯明翰、都柏林、爱丁堡、格拉斯哥、利物浦和伦敦。在定期巴士业务中，最显著的事件是在本年内收购了由伦敦 First Group 集团在伦敦的五个车库和路线业务。该营运业务已从 Metroline 旅游有限公司更名为 Metroline West Limited。我们目前在伦敦营运的公交车有1,702辆。这是新加坡车队规模的约43%。这两个伦敦的营运业务在2013年表现不错。

我们在伦敦，连接苏格兰和伦敦两地，以及环绕爱尔兰的克利夫登、科克、都柏林、高威的客车服务业务的盈利状况也不错。

在艰难的经营环境下，出租车环线业务持续面对挑战。在企业采取紧缩措施下，出租车环线业务也面对私营车辆租赁业务更激烈的竞争。

在澳洲，我们继续在三个业务领域经营—公交车、出租车环线和车辆广告，业务范围分布在五个城市：堪培拉、墨尔本、珀斯、昆比恩和悉尼。公交车业务则遍布在墨尔本、昆比恩和悉尼。公司在澳洲的公交车规模为1,640辆，约为新加坡车队的41%。公交车业务表现出色。

在珀斯营运的 Swan Taxis 出租车的表现持续良好，2013年增长约1.8%。公司在澳洲的汽车广告业务正处于起步阶段。在澳洲所有业务中贡献最大的是巴士业务。

# 主席的报告

公司在越南胡志明市的出租车业务和马来西亚吉隆坡的汽车租赁业务，仍然取得盈利，但对海外总收入的贡献相对较少。

英国/爱尔兰是公司三大海外业务的最大收入来源地，占海外总收入的53%，其次是澳洲的32%，中国则为15%。

集团的公交车业务方面，海外营业额约占总公交车收入的62%，营业利润占近92%。出租车方面情况则刚好相反，海外营业额为集团总营业额的25%，而运营利润则占集团出租车的总运营利润的34%。

## 人力资源

人力资源是我们业务中非常关键的问题。2013年，我们有21,042位薪资员工，和2012年相比增长3.8%。增长的主要原因是伦敦的主要公交车收购案，以及新加坡滨海市区线运作的设立。

总体员工的分配率维持不变，新加坡人占员工总数的28%。其余为马来西亚人(18%)、英国人(14%)、中国人(12%)和澳洲人(10%)。其中的46%是在新加坡以外的地区服务。

在新加坡，我们继续面临人力短缺问题，尤其是在巴士业务方面。然而，车长工资的增长有助于减轻一些因改善巴士服务计划的推出而造成的压力。

2013年，新加坡政府推出了三个主要的人力资源发展政策。首先是把退休年龄从65岁延长至67岁。其次是在2014年1月推出的个人资料保护法令。根据该法令，有两个元素对我们来说是很重要的。一个是将在2014年7月开始施行的个人资料保护，而另一个是在2014年1月起生效的“谢绝来电”登记活动。在相关法令下，各业务单位将任命各自的保障资料人员。第三个发展政策是推动盈利企业的专业人员(专业人士，经理及行政人员)的工会化。

我们预计这将提高集团所有业务的员工薪资。

## 信息技术

除了人力资源，信息技术对我们的业务是另一项重要的课题。2013年，我们在信息技术方面的投资，约为人民币7,652万元(新币1,600万元)，目的是促进营业增长，客户服务素质和运营效率。

2013年，资本支出的金额占集团财政收入的0.24%。2012年的支出是0.20%。

在2013年，为抵御一些新的恶意和对全球性网络攻击的威胁，集团加强了信息技术安全，提升至多层防御保护。

新加坡的出租车业务的预约和调度系统也获得提升，扩大并提高呼叫中心的效率，以提升顾客预订率。自动化预定占了目前所有出租车预订的88%。

在2013年，智能路线信息系统的应用程序在新加坡已有超过100万的用户。该系统也可在铁轨和巴士服务中断的时候通知公交使用者。

在英国，伦敦以外的所有出租车业务正在升级至MT数据出租车预订和调度系统。该系统也使用在柏斯的Swan Taxis业务。

## 财务

我很高兴地向大家汇报，2013年的总营业额为人民币179亿1,400万元(新币37亿4,770万元)，同比增长5.7%，是另一个成功的年份。集团的营运利润增长较慢，为人民币20亿3,800万元(新币4亿2,630万元)，但仍取得了不错的3.4%增长率。公交车和出租车行业继续成为集团的主要收入来源，分别占集团总收入的50%和32%，相比以前，公交车业务占了集团更大的收入增长来源。这两个业务占集团总收入的82%。

在集团的经营净利方面，公交车和出租车行业分别占了总经营净利的37%和34%。与2012年比较，这两项业务所做出的贡献，分别增长了约1%和2%。

与2012年一样，海外业务约占集团总收入的41%，但是与去年相比，海外业务的业务净利则从去年的46%，增长至今年的占集团总营业利润的近49%。事实上，强劲的新元降低了这些海外的数字。

在巴士业务方面，伦敦和澳洲的联合业务在营业额和营运利润上比新加坡的更加出色。公交车业务的海外收入占集团公交车业务总收入的62%，而营运利润则占集团总营运利润的92%。这两项数字都比2012年高出1%。在出租车业务上则出现不同的情况。海外业务

占了集团出租车业务总收入的26%，营运利润则占集团总营运利润的34%。在2012年的数字分别为27%和34%。

2013年的税前利润为人民币19亿8,000万元(新币4亿1,430万元)，比2012年增加了4.6%。相应地，归属于母公司股东的净利润为人民币12亿5,800万元(新币2亿6,320万元)。这也比2012年增加了5.7%。2012年每股盈利为人民币56.83分(新币11.89分)，而2013年则为人民币59.42分(新币12.43分)，增长了4.5%。2013年的每股净资产值达到人民币4元85分(新币101.37分)，比2012年多出人民币28分(新币5.83分)或增加6.1%。权益和总资产收益率两方面的回报分别为12.64%和6.64%。

集团2013年的资本性支出为人民币23亿9,000万元(新币5亿零10万元)，比2012年减少了3.8%。大部分的资本支出是在新加坡。

2013年的海外投资比2012年为高，总投资额为人民币6亿5,600万元(新币1亿3,730万元)。主要投资是伦敦的大型公交车收购项目，以及在澳洲墨尔本较小的公交车收购项目。

本集团的资产负债表依然强劲。截至2013年底的总资产为人民币243亿零500万元(新币50亿8,470万元)，比2012年增加了人民币11亿4,200万元(新币2亿3,890万元)或4.9%。股东权益总额，扣除少数股东权益，上升了7.3%，至人民币103亿(新币21亿5,470万元)。集团的总借贷额为人民币38亿6,200万元(新币8亿零790万元)，比2012年高出14.8%。然而，相较于2012年的人民币4,300万元(新币900万元)净债务状况，2013年出现了人民币1亿零800万元(新币2,270万元)的净现金状况。截至2013年12月31日，集团的负债比率为28.9%，2012年同时期则为26.7%。

董事局建议派发每股人民币19.12分(新币4分)的免税年终股息，所提议的年终股息若在2014年4月25日举行的常年股东大会上获得批准，再加上较早前已派发的每股人民币14.34分(新币3分)的中期股息，2013年所派发的股息总额将为每股人民币33.46分(新币7分)。这与我们支付至少50%利润作为股息的既有政策相符合。2013年所派发的股息总额是派息比率的约56.5%。对比年终人民币9.61元(新币2.01元)股价，占回报率3.48%。

## 与投资者的关系

我们持续有一个积极的投资者关系计划。我们的投资者关系部门在2013年曾与研究机构和分析师举行了135次会议。我们也参与了七个分别在新加坡、香港和东京举办的投资者会议和无交易会。共有13所研究机构发表了超过120份关于本集团的报告。

有关集团投资方面的主要计划和活动，都毫无保留的通知所有的投资者。我们的网站会定期更新并及时发出公告，并提前通知发布季度业绩的日期。公司常年股东大会会通过公司年报的发布广为宣传。股东大会会在董事会全体出席下，以公开、透明的方式举行。决议表决会通过电子投票，并以非常透明的方式进行。

2013年底，我们的公司市值为人民币204亿2,000万元(42亿7,200万新元)，比起2012年增加了14.2%。我们在新加坡超过800家上市公司的排名为第41位，去年则排在第47位。我们的表现优于海峡时报指数及富时海峡全股指数，分别高出12.9%及13.9%。

## 企业联络和社会责任

陆路交通业务的性质，就是与所有公交使用者的日常接触。无论是在新加坡或是海外，每位员工都被分配处理这个问题。无论我们所做的是对或错，我们都对每一个询问和事件做出迅速回应。

在企业社会责任方面，我们继续专注对社会、贫困者、病人、弱势群体和老人伸出援助之手。

在新加坡，我们与狮子乐龄之友协会(新加坡)的五年合作协议已进入第四年。通过它，我们继续参与家居改善计划，以帮助老人改善生活素质。在英国，我们与 Brathay 信托的谅解备忘录已进入了第二个年头。它通过教育和指导的方式，减少弱势青少年的反社会行为。Metroline 继续以它所倡议的车轮动力，动员和协调公司员工，以促进伦敦社区的志愿服务工作。

在中国，我们承诺协助一个位于偏远乡村的一所学校，并提升了其设施。这包括添加空调、一个新的图书馆和操场。我们也以现金捐款，协助在2013年初遭受地震破坏的四川雅安市。

在澳洲，我们与新南威尔士州警方合作，促进公交车上儿童的安全。

# 主席的报告

在新加坡，我们为年长者提供免费乘坐地铁到广惠肇医院的服务。我们也提供免费出租车载送服务给有需要的人士，包括贫困家庭、长期病患儿童、以及残疾人士和他们的家人。

我们豁免残障人士福利协会的电召出租车费用。至于提供予慈善机构的工程维修服务，我们也给予补贴。在中国，我们提供给在国家教育招生考试期间的贫困学生、捐血者以和残疾人士免费乘载送服务。在苏格兰，我们提供免费的交通券给当地的慈善机构。

在墨尔本，我们给予救世军和红十字会的志愿者全年免费双程接送服务。在悉尼，我们则提供学校宿舍折扣的接送服务。在环保方面，在我们的运营服务中使用的车辆，都达到欧盟4或5级的标准。在中国，我们继续关心因购买车辆而造成碳排放所种植的树木。在英国，我们提高我们的绿色商数，进行了不只是一个，而是两个抵消碳排放项目。

地球一小时计划仍然是集团持续关注的事项。

## 挑战

新加坡正处在改变的阶段。为应付不断增加的人口，陆路交通行业正处于前所未有的扩张状态。人手短缺日益严重，因此，我们正面临着平衡工资与人手不足的难题。外籍劳工法令，劳资关系法令和就业法令的任何修订，将受到各方的关注。

有关当局开始实施2013年陆路交通总体规划和新车资计算公式，预料将对公交车和铁轨的运营带来争议。具争议的试验正在进行中，而最终的结果将会影响我们对未来业务的决策和模式。全球情况预计仍然不明朗。在我们持续关注海外扩张的同时，激烈的竞争也在意料之中。发展中国家和发达国家的营运成本仍会持续上升。

使用具有更佳排放效果的车辆仍然是我们的优先考虑，因为保护环境对我们来说是非常重要的。我们也对无人驾驶车辆的商业化持续关注。

我们将继续为所有的业务提供新技术，以便做出更新和改善。我们和我们的工作人员一样好，这就是为什么他们的福利不会受到影响的原因。

在达到有关当局设下的高标准的同时，我们必须在乘客对我们的期望和我们的股东之间取得平衡。

## 致谢

我要感谢董事经理/集团总裁柯逢豹。凭着他的英明领导、坚强毅力、满腔热忱的管理及领导集团，我们才能在本地和海外极具挑战性的营运环境下屡创佳绩。我还要感谢全体员工的付出、牺牲和辛劳。

我也很感谢各位董事在我们面临企业环境和商业状况不断变化的挑战时所给予的谅解、合作和协助。我们非常感激各政府和有关部门，将为社区大众提供陆路交通服务的重责大任托付予我们。

我还要感谢与我们的营运人员紧密配合的各国工会。谢谢你们的谅解与合作。让我们继续携手努力，为我们的员工谋取更大的福利。

感谢我们的客户长期以来的支持。我坚信我们将能继续排除万难，茁壮成长。

## 林日波

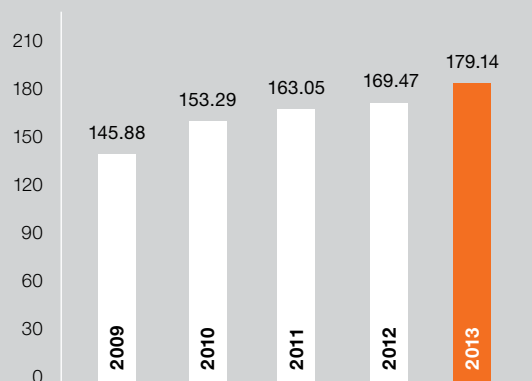
主席

2014年2月

# 集团财务要点

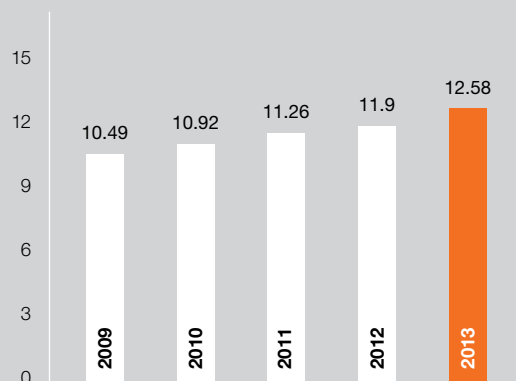
## 收入

(人民币亿元)



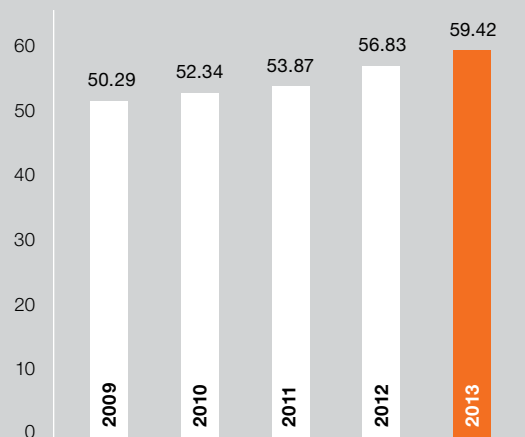
## 可分配给公司股东的盈利

(人民币亿元)



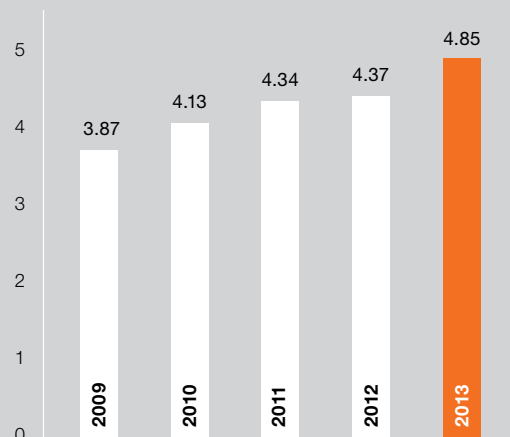
## 每普通股盈利

(人民币分)



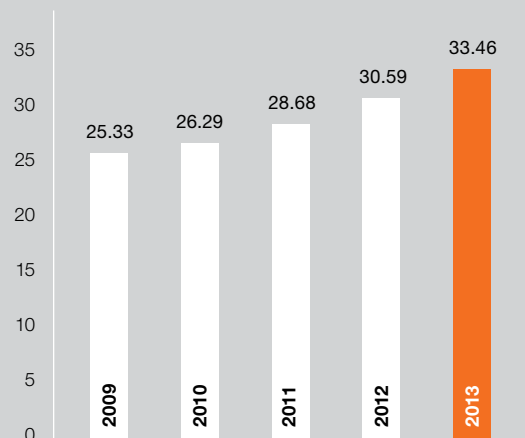
## 每普通股净有形资产

(人民币元)



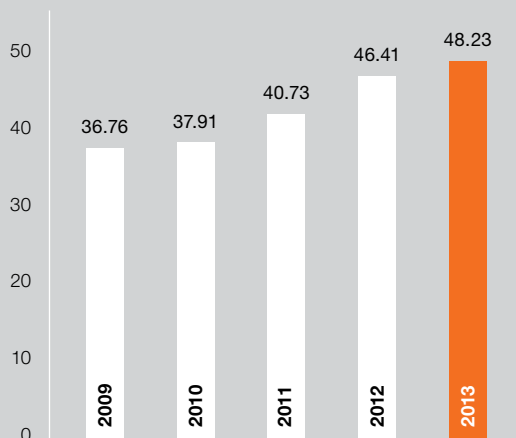
## 每普通股股息

(人民币分)



## 每位员工的增值

(人民币万元)





# 集团财务要点

## 财务要点

	2009	2010	2011	2012	2013
收入(人民币亿元)	145.88	153.29	163.05	169.47	179.14
营业费用(人民币亿元)	129.15	134.72	143.97	149.76	158.76
可分配给公司股东的盈利(人民币亿元)	10.49	10.92	11.26	11.90	12.58
税息折旧及摊销前利润(人民币亿元)	30.10	32.47	34.22	35.15	36.51
已发资本(人民币亿元)	26.85	27.03	27.18	27.97	29.77
资本与储备金(人民币亿元)	80.78	86.24	90.70	95.99	103.00
资本派发(人民币亿元)	21.35	23.47	26.80	24.84	23.90
内部筹得资金(人民币亿元)	31.00	33.34	34.56	35.53	36.81
每普通股盈利(人民币分)	50.29	52.34	53.87	56.83	59.42
每普通股净有形资产(人民币元)	3.87	4.13	4.34	4.57	4.85
股东资金收益(%)	13.50	13.10	12.70	12.70	12.60
每普通股股息(人民币分)	25.33	26.29	28.68	30.59	33.46
股息回收(次数)	2.00	2.00	1.90	1.80	1.80

## 以商业性质划分的集团收入

	2009		2010		2011		2012		2013	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	73.18	50.2	77.06	50.3	80.50	49.4	81.76	48.2	88.96	49.7
客运站	1.02	0.7	1.09	0.7	1.14	0.7	1.23	0.7	1.37	0.8
轨道交通	5.73	3.9	6.42	4.2	7.03	4.3	7.32	4.3	7.87	4.4
出租车	44.34	30.4	46.94	30.6	49.67	30.5	54.00	31.9	57.26	32.0
汽修服务	14.69	10.1	14.34	9.4	16.81	10.3	16.97	10.0	15.13	8.4
检测和测试服务	3.70	2.5	4.00	2.6	4.35	2.7	4.67	2.8	5.05	2.8
汽车租赁	1.59	1.1	1.61	1.0	1.69	1.0	1.70	1.0	1.68	0.9
驾校中心	1.63	1.1	1.83	1.2	1.86	1.1	1.82	1.1	1.82	1.0
<b>集团</b>	<b>145.88</b>	<b>100.0</b>	<b>153.29</b>	<b>100.0</b>	<b>163.05</b>	<b>100.0</b>	<b>169.47</b>	<b>100.0</b>	<b>179.14</b>	<b>100.0</b>

## 以地理位置划分的集团收入

	2009		2010		2011		2012		2013	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	82.65	56.7	87.61	57.1	94.22	57.7	100.55	59.3	106.59	59.5
英国/爱尔兰	35.82	24.5	34.01	22.2	32.89	20.2	32.53	19.2	38.35	21.4
澳大利亚	13.23	9.1	18.05	11.8	22.26	13.7	23.53	13.9	23.18	12.9
中国	13.62	9.3	13.13	8.6	13.22	8.1	12.41	7.3	10.52	5.9
越南	0.37	0.3	0.35	0.2	0.33	0.2	0.29	0.2	0.30	0.2
马来西亚	0.19	0.1	0.14	0.1	0.13	0.1	0.16	0.1	0.20	0.1
<b>集团</b>	<b>145.88</b>	<b>100.0</b>	<b>153.29</b>	<b>100.0</b>	<b>163.05</b>	<b>100.0</b>	<b>169.47</b>	<b>100.0</b>	<b>179.14</b>	<b>100.0</b>

### 以商业性质划分的集团营业利润

	2009		2010		2011		2012		2013	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
公交	5.92	35.4	7.13	38.4	6.93	36.3	6.91	35.1	7.52	36.9
客运站	0.49	2.9	0.51	2.7	0.52	2.7	0.54	2.8	0.59	2.9
轨道交通	0.98	5.8	1.22	6.6	1.32	6.9	0.68	3.5	0.23	1.1
出租车	5.03	30.1	5.70	30.7	6.19	32.5	6.75	34.2	6.99	34.3
汽修服务	2.45	14.6	1.87	10.1	1.79	9.4	2.45	12.4	2.52	12.4
检测和测试服务	1.18	7.1	1.31	7.0	1.47	7.7	1.56	7.9	1.68	8.3
汽车租赁	0.21	1.3	0.28	1.5	0.35	1.8	0.43	2.1	0.44	2.1
驾校中心	0.47	2.8	0.55	3.0	0.51	2.7	0.39	2.0	0.41	2.0
<b>集团</b>	<b>16.73</b>	<b>100.0</b>	<b>18.57</b>	<b>100.0</b>	<b>19.08</b>	<b>100.0</b>	<b>19.71</b>	<b>100.0</b>	<b>20.38</b>	<b>100.0</b>

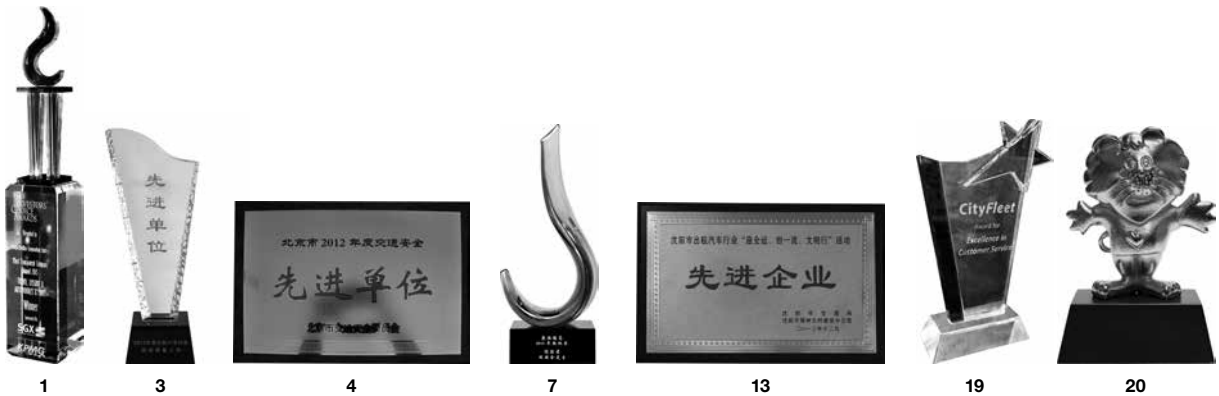
### 以地理位置划分的集团营业利润

	2009		2010		2011		2012		2013	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
新加坡	10.14	60.6	10.78	58.0	10.34	54.1	10.59	53.8	10.41	51.1
英国/爱尔兰	2.56	15.3	2.49	13.4	2.33	12.2	2.30	11.7	3.01	14.8
澳大利亚	1.90	11.4	3.19	17.2	4.23	22.2	4.60	23.3	4.54	22.3
中国	2.07	12.3	2.06	11.1	2.11	11.1	2.15	10.9	2.35	11.5
越南	0.03	0.2	0.04	0.2	0.05	0.3	0.04	0.2	0.03	0.1
马来西亚	0.03	0.2	0.01	0.1	0.02	0.1	0.03	0.1	0.04	0.2
<b>集团</b>	<b>16.73</b>	<b>100.0</b>	<b>18.57</b>	<b>100.0</b>	<b>19.08</b>	<b>100.0</b>	<b>19.71</b>	<b>100.0</b>	<b>20.38</b>	<b>100.0</b>

### 集团增值

	2009		2010		2011		2012		2013	
	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%	人民币 亿元	%
资金供应- 贷款及股息	7.43	9.0	8.40	9.8	8.45	9.3	9.29	9.9	9.25	9.1
缴付政府的税款	8.57	10.5	9.79	11.4	10.29	11.4	10.70	11.4	10.89	10.7
保留盈利	20.08	24.5	20.49	23.8	21.95	24.3	21.84	23.2	23.18	22.9
员工-薪金、公积 金及其他利益	45.90	56.0	47.37	55.0	49.74	55.0	52.26	55.5	58.16	57.3
总增值	81.98	100.0	86.05	100.0	90.43	100.0	94.09	100.0	101.48	100.0
<b>每位员工的增值 (人民币万元)</b>	<b>36.76</b>		<b>37.91</b>		<b>40.73</b>		<b>46.41</b>		<b>48.23</b>	

# 奖项与荣誉



在康福德高，我们为工作和客户做得更好的冲劲源自于无限的热忱。凭着这股热情，集团在这一年里提供了优质的服务，并对社会做出了贡献，因而获得无数的奖项和荣誉。以下是我们在这一年里所获得的主要奖项。

## 康福德高企业

1. 在新加坡投资者协会举办的2013年投资者选择奖之最透明企业奖的“旅游、休闲汽车及零件”组别中获奖

## 北京金建出租汽车

2. 11名管理人员由石景山交通安全委员会获选为2012年区级交通安全先进管理干部
3. 13家分公司由北京市公安交通管理局评选为2012年出租汽车行业治安信息先进单位
4. 由北京市交通安全委员会评选为市级交通安全先进单位
5. 15名管理人员由北京市公安交通管理局评选为2012年北京出租车行业治安防范先进工作者

## 成都康福德高出租汽车

6. 由高新区人民政府颁发的关怀企业奖
7. 胡安全获颁2013年的热忱奖
8. 获得成都市金牛区人民政府颁发的“2012年度纳税过百万元企业”
9. 成都出租车服务质量信誉比赛荣获第二名

## 重庆市康福德高驾驶培训

10. 由重庆市道路运输管理局评为“四星级”驾校
11. 2013年全市机动车驾驶培训教练员技能大赛中，曾奇获得大车组冠军，柏兴林获小车组第六名

## 狮城(沈阳)汽车服务

12. 57位出租车司机被沈阳市交通局获选为“星级”驾驶员
13. 2012年服务质量信誉考核荣获AAA级
14. 2012年度辽宁省重合同守信用单位
15. 2012年度沈阳市重合同守信用单位
16. 四位出租车司机因提供令人满意的服务而获得沈阳市交通局的表扬

## CITYFLEET NETWORKS

17. ISO 14001 环境管理认证
18. ISO 9001 管理认证
19. Kerry Riley 获颁2013年卓越客户服务奖



25



30



35



41



44

### 康福德高巴士

- 20. 15位员工获颁2013年全国行善奖-交通金奖
- 21. 新加坡石化企业的安全表现奖
- 22. 新加坡聚烯烃公司颁发的安全表现奖

### COMFORTDELGRO CABCHARGE

- 23. Ryan Williams 在2012年度由斯堪尼亚(Scania)举办的“澳大利亚青年公交车司机”比赛中获得第三名

### 康福德高驾校

- 24. 在新加坡税务局实行的商品及服务税辅助合格保证计划下评为“最佳状态”
- 25. 由国防部所颁发的2013年杰出国防伙伴奖
- 26. 由内政部所颁发的2013年杰出内政团队伙伴奖

### 康福德高工程

- 27. 42位员工获得2013年全国行善奖-交通金奖
- 28. 由人力部颁发的安全商业环境星奖
- 29. BS OHSAS 18001: 2007 认证
- 30. 黄加米先生荣获五一劳动节模范伙伴“渐进式薪金模式”个人奖
- 31. 荣获五一劳动节模范伙伴-“执行多元化劳动力”组奖
- 32. 荣获五一劳动节模范伙伴-“渐进式薪金模式”组奖
- 33. 重获新加坡品质级认证

### 康福德高保险经纪

- 34. 新加坡1000家中小型企业之一

### 康福德高汽车租赁(成都)

- 35. 2013年金牛区纳税大户
- 36. ISO 9001 品质管理认证

### COMFORTDELGRO SAVICO TAXI

- 37. 由胡志明市出租车协会颁发的“积极参与者”奖

### 康福德高德士业务

- 38. 279位员工赢得新加坡标新局所颁发的卓越服务奖
- 39. 38位员工获颁2013年全国行善奖-交通金奖
- 40. 洪耀尊荣获2013年公共交通金牌奖-行善优胜者奖
- 41. 由劳氏质量认证有限公司颁发的 ISO 22301 业务持续性管理认证
- 42. 林顺庆和 Thomas Charles 进入2013年新加坡体验-交通(出租车)组奖的决赛圈
- 43. 陈宝成获颁2013年新加坡体验-交通(出租车)组奖
- 44. 总裁(德士业务)杨万成先生获颁总五一劳动节的表扬奖章

# 奖项与荣誉



48



50



56



57



60

## 广州新天威交通发展

- 45. 2012年度广东省优秀信用企业
- 46. 连续四年获得广东省诚信示范企业
- 47. 获广州市妇联颁发的2012年“三八妇女节荣誉”表彰
- 48. 华南业务部总裁郑洲亮先生获中国道路运输协会所颁发的优秀站长，以及十佳站场科技管理创新奖
- 49. 全国交通运输企业文化建设优秀单位
- 50. 获中国道路运输协会所颁发的百强诚信站场

## 吉林康福德高汽车服务

- 51. 由吉林市交通安全委员会鉴定为交通安全管理先进单位

## METROLINE

- 52. Cricklewood Garage 在2013年的英国巴士奖上被大力表彰为伦敦最佳车库
- 53. Euphema Wallace 在2013年的伦敦公共汽车奖上获得“无障碍冠军”奖
- 54. 在2013伦敦公共汽车奖的“最佳伦敦巴士司机”组别中，Leslie Peacock 荣获第二名

## MOOVE MEDIA

- 55. 进入新加坡媒体奖2013最佳户外广告决赛圈
- 56. 获综合性质量体系认证，包括了 ISO 9001: 2008 质量管理体系认证、ISO 14001: 2004 环境管理体系认证和 OHSAS 18001: 2007 职业健康安全管理体系认证

## 南京大件康福德高出租汽车

- 57. 在2012年的 AAA 出租车业者服务素质奖项中排名第一

## 南宁康福交通

- 58. 10位出租车司机获颁行业内“100位最佳出租车司机”荣誉
- 59. 75位出租车司机获南宁交通所颁发的“最佳出租车司机”奖
- 60. 连续九年获得最佳出租车营运单位

## 新捷运

- 61. 1,205位员工获颁卓越服务奖
- 62. 120位员工获颁2013年全国行善奖-交通金奖
- 63. 黄和源、李文义和邱玉波先生获颁五一劳动节模范伙伴-个人组奖





67



68



72



77



82



84

- 64. 获2013年新加坡企业监管奖(中级市值组别-公司市值新币3亿至10亿元)的“最佳常年报告奖”铜奖
- 65. 通过SGS国际认证服务(新加坡)机构的ISO 22301: 2012“社会安全与业务连续性管理体系”认证
- 66. 获颁职总五一劳动节的表扬奖(星奖)
- 67. ISO 9001: 2008 品质管理再认证
- 68. 在新加坡投资者协会举办的2013年投资者选择奖中赢得新加坡企业监管奖(中级市值组别-公司市值新币3亿至10亿元)的第二奖

### SCOTTISH CITYLINK COACHES

- 69. 在Route One主办的客车工业奖颁奖典礼上获得创新奖

### 实科检测

- 70. 由裕廊芳烃集团和SK建设鉴定为“最佳承包商”
- 71. 在新加坡税务局实行的商品及服务税辅助合格保证计划下评为“最佳状态”
- 72. 由人力部颁发的安全商业环境星奖
- 73. 由国防部所颁发的2013年内政团队伙伴优异奖
- 74. 人力资源发展计划认证
- 75. 新加坡品质级认证
- 76. 新加坡石化企业的安全表现奖

### 沈阳康福德高汽车服务

- 77. 2012年度经营资质AAA级企业
- 78. 2012年度辽宁省重合同守信用单位
- 79. 2012年度沈阳市重合同守信用单位
- 80. 赵玉海、谭贺春获得沈阳市出租汽车行业五星级驾驶员

### 维康

- 81. 在新加坡税务局实行的商品及服务税辅助合格保证计划下评为“最佳状态”
- 82. 在2013年新加坡企业奖颁奖典礼上赢得公司市值新币3亿至10亿元的“最佳投资者关系组别”铜奖
- 83. 由国防部所颁发的2013年内政团队伙伴优异奖

### VIETNAM TAXI(VINATAXI)

- 84. 荣获职工总会的优秀企业奖

# 企业资料

## 董事局

**林日波**  
主席

**柯逢豹**  
董事经理/集团总裁

**王雅兴**

**余淳熙**

**岑慧芬**

**苏庆赞**

**王家园**

**黄振发**

## 审计和风险管理委员会

**黄振发**  
主席

**王雅兴**

**余淳熙**

**岑慧芬**

## 薪酬委员会

**苏庆赞**  
主席

**林日波**

**王家园**

**黄振发**

## 提名委员会

**林日波**  
主席

**王雅兴**

**余淳熙**

## 投资委员会

**林日波**  
主席

**柯逢豹**

**岑慧芬**

**苏庆赞**

**王家园**

## 企业联络详情

### 注册办事处

布莱德路205号  
新加坡邮区579701  
总线:(65) 6383 8833  
传真:(65) 6287 0311  
电邮: info@comfortdelgro.com  
网址: www.comfortdelgro.com  
公司注册编号: 200300002K

### 公司秘书

陈蕴德

### 股票注册处

B.A.C.S. Private Limited  
广东民路63号  
新加坡邮区089758

### 审计师

德勤有限责任合伙人制  
执业会计师  
珊顿大道6号  
32楼, 新加坡发展银行大厦2  
新加坡邮区068809

合伙人: 袁有仁

委任日期: 2013年4月26日

## 董事局



### 林日波

#### 主席(非执行, 独立)

林日波先生在2003年1月1日受委为康福德高集团非执行主席及董事。他是集团的独立董事, 同时也是提名委员会和投资委员会主席, 以及薪酬委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd), 以及雅诗阁公寓信托管理有限公司(Ascott Residence Trust Management Limited)主席。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司, 业务范围包括陆路运输、检测和测试服务, 以及信托业务。他也是新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)和全国职工总会(National Trades Union Congress)属下数家非上市公司的主席。

林先生曾经是高级公务员, 也是富布莱特(Fulbright)奖学金得主。1972年, 他荣获新加坡政府所颁发的公共行政奖章, 接着先后在1986年、1990年和2000年荣获全国职工总会所颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章, 以及卓越服务奖章。2006年, 林先生也荣获新

加坡国立大学所颁发的卓越(理科)校友奖。他现任新加坡全国雇主联合会(Singapore National Employers' Federation)信托人。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生于多个同东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作伙伴以及有关当局的合作项目, 直接参与磋商和业务管理。林先生曾担任新加坡中华总商会(Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry)和新加坡国立大学委员, 以及新加坡英国商业理事会(Singapore British Business Council)理事。他热衷于社区建设, 并出任一家民众联络所管理委员会的主席。他现任公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士(荣誉)学位, 也在美国俄勒冈(Oregon)大学获教育学硕士学位。

根据公司法第153条(6)章, 林先生将于2014年4月25日举行的常年股东大会上, 要求重新受委为董事。

## 董事局



### 柯逢豹

董事经理/集团总裁

柯逢豹先生于2003年1月1日受委为康福德高董事经理/集团总裁。他是投资委员会成员，同时也是康福德高集团属下的新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和维康有限公司(VICOM Ltd)副主席。柯先生于2002年受委担任新捷运执行董事，2003年出任得高企业有限公司(DelGro Corporation Limited)董事经理兼总裁职务。在此之前，他担任新加坡时信出版有限公司(Times Publishing Limited)总裁兼首席执行官，负责管理美国、英国、中国、日本、香港及澳大利亚的海外业务。

柯先生现任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)、新加坡港务国际私人有限公司(PSA International Pte Ltd)、新加坡港务集团有限公司(PSA Corporation Limited)和星和有限公司(StarHub Ltd)董事。他荣获中国沈阳市人民政府颁发的沈阳市荣誉市民称号，在新加坡为许多社区和慈善组织服务。柯先生分别于1991年和1996年荣获由新加坡共和国总统所颁予的公共服务奖章及公共服务星章，以表扬他对社区服务的贡献。他在2010年再次获太平局绅称号。柯先生也荣获全国职工总会(National Trades Union Congress)于2005年所颁予的个人表扬奖章和2010年所颁予的个人表扬奖章(金章)。

柯先生拥有新加坡大学会计系学士学位，荣任联合国亚洲学院院士。他也曾经修读美国哈佛(Harvard)大学的高级管理课程。

根据公司法第153条(6)章，柯先生将于2014年4月25日举行的常年股东大会上，要求重新受委为董事。他是公司的非独立董事。



### 王雅兴

董事(非执行, 独立)

王雅兴先生在2003年2月18日受委为康福德高集团非执行董事，是集团的独立董事。他是审计和风险管理委员会，以及提名委员会成员。他曾是义顺中单选区国会议员，直到议会在2011年4月解散为止。王先生现任康福德高工程私人有限公司(ComfortDelGro Engineering Pte Ltd)董事，以及全国交通工友联合会(National Transport Workers' Union)信托人。王先生曾担任全国职工总会(National Trades Union Congress)助理秘书长和关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自1980年至2010年1月16日，王先生积极参与工会运动，维护交通业工友的利益。

王先生拥有南洋大学文学学士(政府与行政)学位，以及美国阿肯萨斯(Arkansas)大学文学硕士(政治学)学位。

根据公司法第153条(6)章，王先生将于2014年4月25日举行的常年股东大会上，要求重新受委为董事。



**余淳熙**  
**董事(非执行, 独立)**

余淳熙先生在2003年2月18日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。现任审计和风险管理委员会, 以及提名委员会成员。余先生现任新众有限公司(NSL Ltd)执行董事。他曾是大众钢铁亚洲私人有限公司(NatSteel Asia Pte Ltd)董事兼总裁。他也是新航工程有限公司(SIA Engineering Company Limited)、大众钢铁控股私人有限公司(NatSteel Holdings Pte Ltd)、以及曼谷合成材料有限公司(Bangkok Synthetics Co Ltd)董事。

过去30年里, 余先生在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚及亚细安地区的经济活动, 以及相关海外市场进出口业务方面, 积累了丰富的经验。他也曾参与同中国及亚细安国家的投资协商。他同时担任中国、香港、澳大利亚及亚细安地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士(应用化学)(荣誉)学位以及商业行政文凭。

根据公司法第153条(6)章, 余先生将于2014年4月25日举行的常年股东大会上, 要求重新受委为董事。



**岑慧芬**  
**董事(非执行, 非独立)**

岑慧芬女士在2007年1月1日受委为康福德高集团非执行董事。现任审计和风险管理委员会, 以及投资委员会成员。岑女士现任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)总裁, 同时也是全国职工总会(National Trades Union Congress)企业发展署长。她也是全国职工总会和新加坡劳工基金属下数家公司的董事。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士(历史)学位、南洋理工大学商业行政硕士(会计)学位以及美国哈佛(Harvard)大学公共行政硕士学位。

根据公司章程第91条款, 岑女士将于2014年4月25日举行的常年股东大会上, 要求重新推选为董事。她是公司的非独立董事。



## 董事局



### 苏庆赞

**董事(非执行, 独立)**

苏庆赞先生于2003年2月18日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。他现任薪酬委员会主席以及投资委员会成员。苏先生目前担任淡马锡控股(私人)有限公司(Temasek Holdings (Private) Limited)旗下的独资子公司兰亭投资国际有限公司(Pavilion Capital Pte Ltd)总裁。他也是吉宝企业有限公司(Keppel Corporation Limited)和数家投资公司的董事。

苏先生是英国特许公认会计师协会以及英国特许管理会计师公会的资深会员。他也是新加坡特许会计师协会的会员。

根据公司章程第91条款, 苏先生于2013年4月26日举行的常年股东大会上再次受委为公司的董事。



### 王家园

**董事(非执行, 独立)**

王家园博士于2003年2月18日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。他现任投资委员会和薪酬委员会成员。王博士曾是武吉知马单选区国会议员, 目前担任速印控股有限公司(Xpress Holdings Ltd)、亚威控股有限公司(Asian Micro Holdings Ltd)、逢来发集团有限公司(HLH Group Ltd)主席, 以及中国航空燃油(新加坡)企业有限公司(China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd)副主席。他也在中远(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Ltd)、协和有限公司(Hiap Hoe Holdings Ltd)、万得国际有限公司(Matex International Ltd)、毅之安控股有限公司(Ezion Holdings Ltd)、贵族保龄球控股有限公司(SuperBowl Holdings Ltd)、EOC Ltd和A-Sonic 宇航有限公司(A-Sonic Aerospace Ltd)出任董事。

王博士曾担任富士全录新加坡软件中心(Fuji Xerox Singapore Software Centre)董事经理, 管理一间拥有150名员工的软件中心, 并负责公司在美国、中国和日本的商业产品开发。他非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。他曾参与立法议会的国际会议, 也率领过基层代表团访问许多城市和省级政府, 同中国许多地区有着广泛的商务和政治联系。

王博士在新加坡大学获工程学士(电子工程)(荣誉)学位。他也在美国斯坦福(Stanford)大学获理学硕士(工业工程)、理学硕士(电子工程)以及博士(电子工程)学位。

根据公司章程第91条款, 王博士于2013年4月26日举行的常年股东大会上再次受委为公司的董事。



## 黄振发

### 董事(非执行, 独立)

黄振发先生于2003年4月11日受委为康福德高集团非执行董事, 是集团的独立董事。他现任审计和风险管理委员会主席, 以及薪酬委员会成员。

黄先生是南达士及黄律师楼(Ramdas and Wong)的高级合伙人, 自1974年6月起就担任该职务。

黄先生也是新捷运有限公司(SBS Transit Ltd)和两家上市公司的董事。现任公共服务委员会委员。他现任全国职工总会(National Trades Union Congress)U关怀基金信托人委员会主席。此外, 他在2001年11月30日至2010年9月24日期间担任新加坡劳工基金(Singapore Labour Foundation)的董事。

黄先生分别在1989年和1995年荣获全国职工总会所颁予的劳工之友奖章和服务有功奖章。他也在2001年和2010年获颁卓越服务与卓越服务(星)奖。黄先生在担任白沙渡假村服务私人有限公司(Pasir Ris Resort Services Pte Ltd)董事时贡献突出, 在1989年获得新加坡劳工基金感谢证书。此外, 他也于1991年和2005年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章, 以表扬他对社区及社会服务的贡献。

黄先生拥有新加坡大学法学学士(荣誉)学位, 以及伦敦大学法学硕士学位。

根据公司章程第91条款, 黄先生将于2014年4月25日举行的常年股东大会上, 要求重新推选为董事。

# 主要管理人员

## 企业办事处



**朱积山**  
集团财务总监

朱积山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。他于2003年7月加入集团，曾在普华永道会计师事务所工作，之后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。朱先生曾担任花旗银行区域财务主管、瑞士银行的员工首长，以及新加坡发展银行有限公司整合部门主管。在加入集团之前，他在华侨银行集团担任财务主管。朱先生在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。



**黄忠信**  
集团资讯科技总监

黄忠信先生现任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以及支持策略和商业需求。他于2003年6月加入集团。他曾是国防部系统与电脑组织助理署长，随后曾在数家资讯科技公司担任高级管理职务，为政府部门及本区域的航空公司、银行、制造业公司和物流公司等提供服务。在加入集团之前，他曾担任新加坡电脑系统集团公司业务的执行副总裁。黄先生在英国巴斯大学获理学学士(工程及系统)(一等荣誉)学位。



**曾美华**  
集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。她最早在教育部工作，1985年加入当时的新加坡巴士(1978)有限公司。她曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理公署公共服务部门任职。在1996年，她受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学士学位。



**陈爱玲**  
集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象、监管集团内部的各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。陈女士是集团的发言人。1995年加入新加坡报业控股的她，在《海峡时报》担任不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。陈女士在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



**朱秉仁**  
集团投资者关系兼特别业务总监

朱秉仁先生于2010年11月1日出任康福德高集团投资者关系兼特别业务总监。他在1978年加入集团，曾担任中国东北业务部总经理。在此之前，他是集团的业务发展部高级副总裁。朱先生在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国INSEAD 的国际执行官员课程。



**翁淑莹**  
集团业务发展总监

翁淑莹女士于2007年2月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展部的高级副总裁。在加入集团之前，她是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，负责当局的通讯、政策发展、设施基础和战略规划等部门。她也曾是新加坡贸易与工业部的助理处长。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。



**王宝婵**  
集团内部审计总监

王宝婵女士现任康福德高集团内部审计总监，负责集团的内部审计工作。她在1981年加入集团担任内部审计师，随后升任内部审计部门主管。王女士在南洋大学获会计学学士学位。



**陈蕴德**  
公司秘书

陈蕴德女士于2007年9月加入集团，担任企业财务副总裁，目前也是公司秘书。陈女士曾担任德勤会计师事务所的高级审计经理。在加入集团之前，陈女士是k1 Ventures Limited 的财务与营运副总裁。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士(荣誉)学位。她是新加坡特许会计师协会的特许会计师，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。

## 主要管理人员

商业单位 - 新加坡



### 颜睿杰

总裁

新捷运有限公司

颜睿杰先生于2010年3月1日受任为新捷运有限公司总裁。他在2006年2月加入集团，出任康福德高集团策划总监，随后同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007年4月，颜先生受任新捷运营业总裁，并于2009年3月1日受委为执行董事。在加入集团之前，他分别是雅诗阁集团企业的总裁、嘉德置地有限公司企业策划的高级副总裁、新加坡时信出版有限公司的零售及分销部高级副总裁，以及通用电子公司的区域总监。他最早在新加坡武装部队担任多项指挥及军事参谋的高级职务。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士(工程荣誉)学位。



### 杨万成

总裁

德士业务, 康福德高企业有限公司

杨万成先生现任康福德高新加坡德士业务总裁，负责康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司的业务。1989年加入集团之前，杨先生是教育部助理署长、内政部副署长以及全国职总合作社秘书。他拥有曼彻斯特大学理学学士(运作研究及统计)(荣誉)学位和新加坡国立大学商业行政硕士学位。



### 沈永耀

总裁

维康有限公司

沈永耀先生于2011年3月1日受任为维康有限公司总裁。他于2002年9月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理的总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006年6月，他受委为总经理，负责管理新捷运的五间修车厂。2008年8月，沈先生受任康福德高工程营业总裁。沈先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。



### 蔡德隆

总裁

康福德高保险经纪私人有限公司

蔡德隆先生现任康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团的全盘保险，索赔以及风险管理业务。在加入集团之前，他曾出任裕利保险经纪私人有限公司总裁。蔡先生毕业于新加坡大学，获文学学士(荣誉)学位，以及英国赫尔大学获商业行政硕士学位。为表彰他对社区服务的贡献，蔡先生于1997年荣获公共服务奖章(PMB)和于2001年获公共服务星章(BBM)。他也在2005年获太平局绅称号。





## 范作焜

总裁

康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。他于1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。他在1984年加入集团，担任教导员。范先生拥有南洋大学商业学士学位、新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。



## 陈秀云

总裁

Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任 Moove Media Pte Ltd 总裁。陈女士多年来活跃于新加坡广告界，荣获多个顶尖专业奖项，包括“新加坡传媒奖”以及“新加坡广告名人奖”。她也曾被选为“新加坡20大最具影响力市场营销人物”。陈女士获美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院(Daytona Beach Community College)授予的理学学士(时装营销采购)专科学位。



## 王明珍

总裁

康福德高汽车租赁私人有限公司

王明珍女士于1996年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在此之前，她是该公司的营业总裁，以及销售总监和总经理。王女士在汽车租赁行业有20年的管理经验。在加入集团之前，她曾担任经纬轿车服务集团的销售经理。王女士拥有新加坡国立大学文科学士学位。



## 彭永兴

营业总裁

康福德高巴士私人有限公司

彭永兴先生现任康福德高巴士私人有限公司营业总裁。他在1978年9月加入集团。在2000年被调往康福德高巴士之前，他先后在康福交通私人有限公司的营运、财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。



## 洪赐福

营业总裁

康福德高工程私人有限公司

洪赐福先生于2012年5月1日出任康福德高工程私人有限公司营业总裁。他在1998年7月加入公司，担任出租车车队维修工程师，并在2003年担任新民分行的经理，负责出租车和私家车队的维修工作，以及四个柴油添加站的运作。2007年6月，洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂，并从2009年9月起同时负责管理柴油销售的业务。洪先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位，以及义安理工学院的特许经营管理专科文凭。

# 主要管理人员

商业单位 - 中国(华北业务部)



**梁国荣**  
总裁  
康福德高华北业务部

梁国荣先生现任康福德高集团中国华北业务部总裁，负责集团在中国华北的业务和发展。在加入康福德高集团之前，他曾担任新加坡时信出版有限公司的高级副总裁。在30多年的职业生涯里，梁先生先后在多家机构担任高级职位，并在制造生产工业及管理海外业务方面积累了丰富的经验，尤其在中国。梁先生拥有新加坡国立大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师。他曾经在西德接受过海事工程和有关特殊船舶建造的训练。



**黄韧飞**  
副总经理  
北京金建出租汽车有限公司

黄韧飞先生现任北京金建出租汽车有限公司的副总经理，负责公司车辆技术、更新、维修、保险和治安防范等管理工作。他曾担任分公司经理和运营部经理。黄先生拥有北京联合大学工商管理专业学士学位，也完成了首都经济贸易大学会计学专业硕士研究生的学业。



**刘红星**  
总经理  
北京天龙大田机动车检测有限公司

刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。她曾在2005年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。刘女士最先于1993年在总装备部任职，2001年担任金银建科技发展有限公司董事长兼总经理工作。她拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡理工大学 EMBA 硕士学位。



**倪喜鹏**  
总经理  
吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。他于1995年1月加入城市德士私人有限公司，担任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。他在2002年参加组建北京金建出租汽车有限公司，担任副总经理。2004年，他参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时担任狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。2004年9月，倪先生担任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有20余年的出租车管理经验。



**张丙申**  
董事兼副总经理  
吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。他在2001年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东的身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。



**宋兆骥**  
副董事长兼副总经理  
沈阳康福德高汽车服务有限公司

宋兆骥先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副董事长兼副总经理、沈阳出租汽车股份有限公司董事、中国出租汽车暨汽车租赁协会常务理事，以及沈阳出租汽车暨汽车租赁协会副理事长。宋先生自2004年4月沈阳康福德高汽车服务有限公司成立时，就担任现职。1997年至2005年，他担任沈阳出租汽车股份有限公司总经理，以及沈阳客运集团副总经理兼总经理助理。宋先生拥有汽车维修专业工程师资格和大学学历。



**段立宁**  
总经理  
狮城(沈阳)汽车服务有限公司  
总经理  
沈阳康福德高出租汽车有限公司

段立宁先生现任狮城(沈阳)汽车服务有限公司副总经理，于2011年加入康福德高集团。他在交通运输(出租车和公交车)方面有非常丰富的管理经验。段先生拥有中国矿业大学工商管理硕士学位。



**姜光华**  
总经理  
烟台康福德高汽车服务有限公司

姜光华女士现任烟台康福德高汽车服务有限公司总经理。自1995年加入烟台康福德高公司至今，曾担任公司行政财务经理、公司副总经理等职务。在加入康福德高集团前，她曾供职于烟台芝罘区教育局。

# 主要管理人员

商业单位 - 中国(华西业务部)



**陈绍文**  
总裁  
康福德高华西业务部

陈绍文先生现任康福德高集团中国华西业务部总裁，负责集团在中国华西的出租车、汽车租赁、车辆检测以及驾驶学校联营公司业务。他于1995年加入康福德高集团，是1997年第一批派驻中国的主要管理人员之一。他曾担任上海申新巴士有限公司及上海城市齐爱出租汽车有限公司总经理。在此之前，他是新加坡警察部队的调查员。陈先生在伦敦大学获理学学士(荣誉)学位。



**李志强**  
副总经理  
成都康福德高出租汽车有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司的副总经理，在2005年加入康福德高集团。他曾在成都集通汽车综合性能检测中心担任车间经理，负责车间日常的生产工作。他也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作并监督建站。后来，李先生在成都康福德高青羊驾校担任总经理助理，负责驾校的日常工作。他在英国莱切斯特大学获机械工程系学士(一等荣誉)学位。



**华祥义**  
副总经理  
成都集通汽车综合性能检测有限公司

华祥义先生现任成都集通汽车综合性能检测有限公司的副总经理，曾就职成都市交通运输管理处和万通运业有限公司。他在2004年担任成都集通汽车综合性能检测有限公司行政主任，负责公司的日常事务，直到2010年9月才担任现职。



**许锦隆**  
总经理  
成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

许锦隆先生现任成都康福德高青羊驾驶学校有限公司的总经理，在驾培行业持续从业30多年，具有极为深厚的行业经验，一直与新加坡交通警察署合作并保持着良好的关系。自1996年加入新加坡康福德高驾驶培训中心私人有限公司以来，他从运营主管做起，曾先后担任高级营运经理和副总裁。许先生在1984年曾赴日引进相关经验模式，并参与了新加坡第一家驾校的建立，亦先后获得多家国际知名驾驶技能学校的各类驾驶培训管理的相关高级认证。

## 主要管理人员

商业单位 - 中国(华西业务部)



### 戴建人

总经理

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

戴建人先生于2013年12月加入康福德高集团，现任重庆市康福德高驾驶培训有限公司总经理。他曾就职于新加坡国立大学、欧洲和日本公司，担任首席工程师、项目经理和总经理职务，有多年外派中国的工作经验。戴先生拥有新加坡国立大学工程硕士学位。

商业单位 - 中国(华东业务部)



### 邓耀明

总裁

康福德高华东业务部

总经理

南宁康福交通有限公司

南宁康福德高汽车租赁有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁，负责集团在上海、苏州和南京的公交、出租车和汽车销售业务。邓先生也兼任南宁康福交通有限公司和南宁康福德高汽车租赁有限公司的总经理。2007年3月，邓先生获选为南宁市外商投资企业协会第四届理事会的常务理事。他曾在高级接待业和服务业担任管理职务，也曾担任广州文化中心酒店和其他高级酒店的总经理。他拥有英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的职业证书。



### 吴颂平

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司的常务副总经理兼公司党委书记。身为公司董事之一，吴先生在出租车管理方面有近20年的丰富经验。他在2006年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于2006年12月当选为黄浦区第三届人大代表。



### 朱克明

副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理，拥有上海华东政法学院本科学历。朱先生曾在上海公安系统工作多年，在2000年组建城市齐爱公司后担任副总经理。



# 主要管理人员

商业单位 - 中国(华东业务部)



## 张承林

副总经理

苏州康福的士有限公司

苏州康福丰田汽车销售服务有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理，同时担任苏州康福丰田汽车销售服务有限公司董事兼副总经理。从1994年起，在参与组建苏州康福的士有限公司后，张先生并担任领导职务至今。他曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。



## 黄佐哲

总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

黄佐哲先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司总经理，于2006年加入康福德高华东业务部。他此前在管理工作方面有十余年的丰富经验，并曾在海外(中国、印尼)任职。黄先生毕业于美国伊利诺伊理工学院，获有工程专业学士(荣誉)学位。



## 赵寿成

副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

赵寿成先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司董事兼副总经理、中国出租汽车暨汽车租赁协会理事、南京市出租汽车暨汽车租赁协会副秘书长、南京大件起重运输集团有限公司董事兼总经理助理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。他连续多年被评为南京市出租汽车行业的先进管理者、市交通局“十五”精神文明先进个人与及中国出租汽车暨汽车租赁协会抗非典的先进工作者。公司在2006年获得了中国出租汽车暨汽车租赁协会的“全国出租汽车规范管理先进企”称号。



## 顾森林

副总经理

南宁康福交通有限公司

南宁康福德高汽车租赁有限公司

顾森林先生现任南宁康福交通有限公司与南宁康福德高汽车租赁有限公司的副总经理，曾在广西许多公司担任高级职务。在2002年5月至10月，他担任加拿大海外移民服务中心南宁(中国)办事处主任兼顾问，接着在2002年11月加入本公司。顾先生拥有上海中国纺织大学管理工程专业硕士研究生学历，有经济师职称，英语中级水平和计算中级水平。

# 主要管理人员

商业单位 - 中国(华南业务部)



## 郑洲亮

总裁

康福德高华南业务部

郑洲亮先生现任康福德高集团中国华南业务部总裁，负责广州新天威交通发展有限公司的业务。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业的顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。他曾在中国工作长达近20年，积累了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。



## 蓝永联

副总经理

广州新天威交通发展有限公司

蓝永联先生现任广州新天威交通发展有限公司董事兼副总经理。蓝先生曾在广州交通集团有限公司任职多年，在道路客运、物流企业管理等方面积累了丰富的经验。他在2013年7月起担任现职。



## 谢益平

总经理

衡阳狮城巴士有限公司

谢益平先生现任衡阳狮城巴士有限公司总经理。谢先生曾担任衡阳公交旅游服务公司经理。他毕业于湖南学院，有政工师职称。

## 主要管理人员

商业单位 - 澳大利亚



### JIM GLASSON

总裁

**ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd**

Jim Glasson 先生于2009年6月加入集团，现任 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 总裁。在此之前，他曾是澳大利亚新南威尔士州交通局的局长。在受任为局长之前，他身兼交通局副局长和政策/策略协调执行处长职务，负责领导交通部政策及协调支援单位。他曾担任澳大利亚肯伯拉港口公司(Port Kembla Port Corporation)代总裁。Glasson 先生拥有澳大利亚新英格兰大学(新南威尔士州)的城市和区域规划学士(荣誉)学位。



### 叶舜华

总经理

**ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd(维多利亚州)**

叶舜华先生在2014年1月受委为 CDC Victoria Pty Ltd 的总经理。同时，他也担任 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 的副行政总裁。在这之前，他出任 ComfortDelGro Cabcharge 的营运总裁。叶先生于1994年加入本集团，在派往澳大利亚前，担任集团业务发展副总裁之职，也曾出任新捷运服务发展部经理。叶先生拥有威尔士大学会计及法律系的经济和社会研究(荣誉)学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会举办的运输管理行政人员课程。



### 陈金发

总裁

**Swan Taxis Pty Ltd**

陈金发先生在2012年12月1日受委为Swan Taxis Pty Ltd 总裁。在此之前，他是沈阳康福德高巴士有限公司和沈阳康福德高安运巴士有限公司的总经理。在2010年加入集团之前，他曾担任新加坡新科工程有限公司的副总裁。他在该企业曾担任多个高级管理职务，也曾负责管理中国业务多年。陈先生获新加坡国立大学工程硕士学位和西澳大利亚大学工程学士(一级荣誉)学位，并曾修读哥伦比亚大学高级管理课程。

## 主要管理人员

商业单位 - 英国/爱尔兰



### JASPAL SINGH

**总裁**  
**英国/爱尔兰业务部**

Jaspal Singh 先生现任康福德高集团英国/爱尔兰业务部总裁。他是哥伦比亚计划奖学金得主，于1978年加入新加坡政府行政服务部门。在过去从事的公共服务职务中，他曾担任多个高级职务，包括财务部和交通部副秘书长。同时，他也在多家政联公司担任董事局成员。他拥有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士(经济)和工程学士(工业工程)(一等荣誉)学位、美国哈佛大学肯尼迪学院行政管理硕士学位，并在哈佛商业学校完成高级管理课程。

商业单位 - 越南



### 林明福

**总监**

**ComfortDelGro Savico Taxi Company**

林明福先生在2007年11月出任 ComfortDelGro Savico Taxi Company 总监。他在1981年加入集团，曾在行政、采购、策划、营运与业务发展等部门任职。林先生拥有新加坡理工学院的化学过程工艺文凭以及新加坡管理学院的企业管管理文凭。



### 林财辉

**总监**

**Vietnam Taxi Co., Ltd**

林才辉先生现任 Vietnam Taxi Co., Ltd 的总监。林先生于2006年加入本集团，在新捷运巴士有限公司的运营部门、路线组发展及安全部出任多项职位。在加入本集团之前，林先生曾在保安与金融界任职。林先生拥有南洋理工大学工程学士学位。

商业单位 - 马来西亚



### 谢永杰

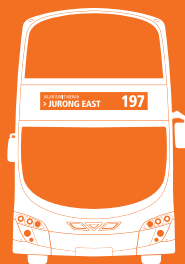
**总经理**

**马来西亚业务部**

谢永杰先生于2008年5月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。他在汽车服务业拥有超过30年的丰富经验，曾在 Inchcape Motors Limited、Champion Motors (1975) Ptd Ltd 以及 Komoco Motors Pte Ltd 等公司任职。在加入康福德高集团之前，他是 Trans Eurokars Pte Ltd 的总经理。谢先生拥有澳大利亚 Macquarie 大学的商业行政硕士学位。

# 集团业务

新加坡



公交 • 出租车 • 轨道业务 • 车辆工程业务 • 检验及测试业务  
驾校中心 • 汽车租赁 • 保险经纪服务 • 户外广告

收入  
(人民币亿元)

106.59

累计投资总额  
(人民币亿元)

18.57

营运车辆  
总数

22,035

员工  
总数

11,379

## 公交

在新加坡的公交车及私人租赁巴士业务领域，康福德高集团有限公司是无可争议的市场领导者。

## 定时公交

新捷运有限公司是集团挂牌上市的规划路线公交车子公司。它的营运规模包括3,326辆公交车，以及包括201条基本服务，31条优质服务和23条小型公交车服务在内的255条公交车路线服务。乘客量在一年内增加了3.1%，达9.735亿人次。

为了满足不断增加的需求以及改善公交车旅程中的舒适度，我们在今年内推出了403辆新的公交车。这使得新捷运在2013年9月成为全空调的车队。陆路交通管理局为扩大后的车队提供了一个位于樟宜的临时巴士停泊站。停泊站可容纳约260辆公交车。服务于淡滨尼巴士转换站的公交车都停泊在那里。

在政府的改善巴士服务计划下推出的新公交车将被安排投入五个新的服务路线，以及39个高使用率的服务

路线。新捷运本身也为45个服务路线增添更多的公交车及部署双层公交车。它也在一些服务路线上，为每个工作日的高峰时段增加多112趟次的公交车服务。总的来说，有80个服务路线获得了改善。

新捷运的智能路线信息系统，以及 iris 应用程序的受欢迎度持续上升。除了为个人和企业开发的11个智能手机应用程序，新捷运也开拓了应用程序的新平台，例如“黑莓10”款式的智能手机。这一年年内，利用智能路线信息系统和其他智能手机的应用程序来查询下一班公交车到站时间的次数，平均每天有500万次，比起2012年，日均增加200万次。

## 私人租赁巴士

本集团拥有新加坡最大的私营巴士租赁公司-康福德高巴士私人有限公司，拥有350辆公交车，包括属于分包商的巴士。它提供了一个广泛的巴士包租服务，包括载送员工和校车服务。它还提供往返西马的巴士服务，并经营优质巴士服务，以补足新捷运的其他服务。



2013年9月,在陆路交通管理局的改善巴士服务计划下,康福德高巴士成为了第一家获得直达市区巴士服务牌照的私人巴士公司,该服务路线提供从裕廊西和中央商业区之间的特快巴士服务,为期两年。两个月后,它赢得了第二个招标,经营武吉巴督和山景道到中央商业区之间的特快巴士服务,从2014年1月开始,为期两年。这两份合约的价值总共为人民币936万8,800元(196万新元)。2014年第一季度,康福德高巴士又取得第三个经营合约,为五个尖峰时段的其中一个承包了来往勿洛地铁站和菜市通道之间的短程巴士服务,为期两年。

康福德高巴士仍是为国庆日、新加坡武装部队日、陆军开放日、新加坡F1夜间大奖赛,以及渣打马拉松的首选巴士租赁服务商。

## 出租车

我们在新加坡的出租车公司-康福交通私人有限公司和城市德士私人有限公司,仍继续占有市场的最大份额,车队规模约有16,600辆出租车。

康福德高出租车预订应用程序适用于所有智能手机设备,在2013年的下载次数共计213万次。通过应用程序预订出租车的次数攀升至1,330万,约占所有出租车预订的41%。使用SMS-A-Taxi预订服务来预订出租车的次数也创新高,达到380万。前两项连同其他数据通道的预订和交互式电话应答预订方式,占了出租车总预订量的88%。2013年的出租车预订达到创纪录的3,250万,比2012年增加8.3%。选择以无现金交易支付车资的出租车乘客,人数也增加了1,570万,比起上一年增加了18%。

2013年12月,康福德高出租车开始在其出租车上安装一个额外的“眼睛”-车载摄像头,作为一个附加的安全保障措施。摄像头配备了一个140°对焦镜头,一个2.7英寸的液晶显示屏和特殊的“低亮度”录制功能。它可以在发生交通意外时,厘清双方的责任,加快理赔流程。整个出租车队的安装进度预计可在2014年初完成。

康福德高出租车公司持续致力于保护环境的理念,为不断壮大的车队添加新的,更环保的车辆。这一年里,它推出了315辆欧盟5级的现代i-40出租车。连同这315辆出租车在内,约95%的公司车队都属于环保车辆。

两个出租车公司在陆路交通管理局设定的的服务质量标准及出租车出车标准两方面都达标,表现理想。

## 轨道业务

我们的轨道服务的需求在2013年持续保持强劲,超过2.048亿人次。比上年度增加6.9%。

东北线的每日平均乘客量增长6.1%达481,000人次,而两个在榜鹅和盛港的轻轨系统则增加了11.5%,至每日平均79,000人次。

拥有34个地铁站的新加坡第五条地铁环线-滨海市区线的第一阶段,于2013年12月开始服务运作。由新捷运经营的全自动化地下铁轨系统在第10天的运作已取得674,000人次的载客量。到2014年1月底,每日平均载客量为52,000人次。

陆路交通管理局在2012年订购给东北线使用的18个新列车中的第一批,预计将在2014年第二季度交付,其余的列车则在未来两年送达。新列车将有一个更加以客户为中心的內部设计和更好的车门设计。在筹备新列车到来的同时,东北线位于盛港的车厂已经获得升级,包括信号和通信在内的各种系统。为容纳这些新列车而增建的铁轨则已在早些时候完成。

同时,盛港及榜鹅的轻轨系统正在进行提升,为计划于2016年实施的两辆列车同时运作的运营做好准备。所有16辆列车将于2015年8月前改装,并另外订购16辆新列车。轻轨列车系统将因此增加至57辆。我们预计第一辆列车将在2016年3月送达。

新捷运也与陆路交通管理局合作,加强信号和平台停止控制系统,以容纳两辆列车同时操作的运行。工程预计将于2016年8月完成。

## 车辆工程服务

我们的车辆工程服务子公司-康福德高工程私人有限公司,在工程业务如出租车维修、意外维修业务、零件销售以及公交车装配等高营收服务的带动下,年增长率达到了2%。

为了应付出租车维修业务的增长趋势,康福德高工程重组了罗央车间,并将位于圣诺哥的汽车护理中心转换成出租车维修车间。这一系列改革增加了11%的工作空间,并且把司机等候取车的时间减少超过一小时。

# 集团业务

## 新加坡

康福德高工程成功在2013年取得12个新企业合同，使得外部企业客户的总数达到81个。除了外部客户，康福德高工程也给予维康有限公司及其附属公司-实科检测私人有限公司的车队提供维修服务。

我们也在本年度举办了几次营销和客户互动的活动，包括汽车维修讲座和展会、防御驾驶课程和短期海外驾驶行程。

康福德高工程的意外维修单位，也是20家保险公司的意外事故报告中心，在2013年引进了包括涉及意外事故车辆转介的新方案后，维修了比去年多93辆涉及交通意外的车辆。

车辆装配单位也交付了223辆公交车给新捷运，并完成了200辆马赛地 Euro 5 Citaro 公交车的票务系统装置、公交车定位装置、手把、车身内外贴纸，以及整修的工作。

随着业务量的上升，康福德高工程进一步引进新技术，如在出租车零件仓库使用新的条形码编码系统。货仓管理员只需使用无线手持设备扫描编码，就可以马上找到所需的零件。

### 检验及测试业务

随着拥车证价格飙升导致新车价创新高，选择购买二手车的车主增加因此，我们的检测与测试服务子公司-维康，也获益。我们的车辆检测中心生意很好，进行检测的车子近520,000辆，比2012年高出2.7%。轻型和重型货车也是需求量增加的一个因素，这也是我们在2013年集中行销的部分。

由于需求量增加，我们在加基武吉检测中心和 JIC 先驱检测中心，分别添加了新的检测线。位于宏茂桥检测中心的两条旧检测线，也会在2014年的第一季被替代。这一年来，我们增添了能捕捉影像的器材，辅助车辆检测系统。为了进一步改善客户的体验，检测中心以亮丽的颜色进行粉刷，并利用含带讯息的贴纸让检测程序更具吸引力。车辆检测员和收银员都换上新制服，而所有的车辆检测员都进行了第九次的技术知识鉴定，确保他们跟上行业的发展。

维康的检测中心所提供的其他各项服务配套还包括汽车保险、更新路税、车内阅卡器的维修、汽车评测、车

辆排放认证、执法检查 and 事故车辆评估。共计有18,296份意外报告被提交，并有1,898名驾驶者把车辆送到被认可的车厂进行维修。维康的检测中心为发生事故并申请索偿的车辆进行了3,967项调查，也针对康福德高德士及新捷运巴士的索偿事项，与职总英康及康福德高的集团索偿单位订立协议。这一年，检测中心也推出一个车内阅卡器系统，让车辆检测员无需填写多份表格，使车内阅卡器服务能在更短的时间内完成。

由于平行进口商赶在陆路交通管理局于2013年7月起实行车辆排碳量税务计划前，为车子进行排放检测和证明，因此维康的车辆废气排放检测中心的生意也在上半年出现强劲增长。在2013年，维康的车辆废气排放检测中心共检测了294车辆，比之前的91辆多。维康革新后的评估服务 VICOM Fit™ 也在2013年取得84.3%的需求增幅，共计有3,418车辆进行评估。相比之下，2012年的数目为1,855辆。

维康的独资子公司实科检测因在石油和天然气、船舶及海洋和建筑领域获得几个庞大的工程，也取得业绩增长。

建屋发展局的公共住屋发展项目增加(如预购组屋)和新加坡体育城的发展，都刺激了建筑领域对于测试服务的需求。其他的大型合约包括为裕廊香精厂提供热气处理服务，并代表建设局为建筑工人提供持续教育训练。

在新加坡以外，实科检测也获得吉隆坡双峰塔的一个结构监督项目。在合同下，实科检测部署了拥全球定位系统的地震传感器，从远处来监督双峰塔实时的静态和动态特征。这个最先进的科技，目前正行销给建筑物的业主，当成是结构完整性评估的一个监督仪器。

### 驾校中心

我们的驾校中心，康福德高驾校私人有限公司的学员注册人数在2013年达3万3,000人，增长3.1%。中心以外观更为动感的丰田威驰取代25辆已达使用期的车辆，也计划以较新的款式，取代那些已达使用期的电单车。

该中心也成功为新加坡警察部队和新加坡民防部队推出了20项训练课程，其中15项是崭新的，并涉及使用专门的滑架器材和紧急车辆如消防车、履带消防车和救护车。超过50名指导员进行了超过1,100小时的训练，让他们拥有足够的技能应付这些新的课程。

除了支持新加坡公路安全理事会的公路安全公众意识运动，教育大约5,000中小學生养成公路安全习惯，该中心也和交通警察合作，通过“现场”示范，教育1,000名电单车发烧友安全骑车的重要性。在七月份，中心和交通警察联合举行了一个媒体互动活动，展示2B级电单车执照的骑士所必须进行的强制性“熟悉高速公路骑士驾驶课程”。

## 汽车租赁

我们的汽车租赁子公司-康福德高汽车租赁私人有限公司，以一支为数1,112辆轿车的车队，保持了在新加坡最大汽车租赁业者之一的地位。

因预料拥车证成交价会更高，康福德高汽车租赁在2013年第三季，预定了55辆丰田和马自达轿车。

有鉴于金融管理局对汽车贷款实施限制，康福德高汽车租赁发现了旧车的需求量增加。因此，公司保留了较大，适于行路的车辆，没将它们卖掉。公司也联合其他的汽车批发商提供租车配套，并成功争取新企业客户的合同。为建立品牌忠诚度，康福德高汽车租赁私人有限公司一年来也持续为客户举办几项活动。

为改善效率并提升生产力，康福德高汽车租赁，通过提供能捕捉车辆出入时间的射频识别器材卡给维修车队的康福德高工程车厂，增强了公司的后端系统，并以监测和分析来减少车队因进行保养和维修的停工时间。

另外，也有计划要在软件中加入意外程序块，以提供各部门和康福德工程车一个中央平台，让它们能直接使用和更新讯息，增进效率。

## 保险经纪服务

我们的内部保险经纪联营公司-康福德高保险经纪私人有限公司，进行了一项为集团的业务单位评估营业中断的潜在风险行动，并协助确保各业务单位拥有适当的保单。

与此同时，公司也和几个保险公司展开了大规模的行销活动，为集团的普通保险计划协商到最优惠的价格，以致能节省一些保费，并加强保险范围。

为应付新加坡日益高涨的医药和车辆索偿，康福德高保险继续和集团、客户和保险业者合作，参与分析索偿数据、辨识亏损趋势、减轻风险和积极管理索偿等事项。

2013年7月，集团在澳大利亚的业务实行了新的索偿方案，导致第三方索赔增加，开支显著减少。西澳柏斯的Swan Taxis Pty Ltd的出租车车主也继续享有保单的延长和回扣。

公司也在英国为高级管理职员主办了业务中断保险研讨会。

## 户外广告

我们的户外广告子公司 Moove Media Pte Ltd 的地铁和巴士转换站广告需求有所增加。

这一年，我们也推出了一些科技产品，包括含“增强现实”技术的装置、多感观视频以及在新捷运东北线地铁站的音乐电动步道。其他的创新包括在新捷运的双程巴士上安装发光二极管(LEDs)，并在康福德高出租车上使用电致发光技术。

2013年5月，Moove Media 和国家公园局合作发起了“快乐牛，快乐心”的运动，除了祝贺新加坡为花园中的城市，也要在社区推广优雅和善心。共有600头色彩缤纷的牛只和1,000个用玻璃纤维制作的“红心”被“放牧”到全岛50处的草地和公园，为慈善尽一份力。这些牛只最终被售出，所得的款项都捐赠给家居改善基金。

# 集团业务

中国

北京·成都·重庆·广州·衡阳·吉林市·  
南京·南宁·上海·沈阳·苏州·烟台



公交·长途客运站·出租车·汽车租赁·车辆检测服务·驾校中心

收入  
(人民币亿元)

10.52

累计投资总额  
(人民币亿元)

11.52

营运车辆  
总数

11,321

员工  
总数

1,498

康福德高集团是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。我们至今在中国12个城市的累积投资总额为人民币11亿5,200万元(新币2亿4,110万元)。在2013年,中

国业务为集团贡献了人民币10亿5,200万元(新币2亿2,010万)元,占集团收入的5.9%。

# 集团业务

中国 - 华北业务

北京 · 吉林市 · 沈阳 · 烟台



公交 · 出租车 · 汽车租赁 · 车辆检测服务

收入  
(人民币亿元)

5.78

累计投资总额  
(人民币亿元)

6.30

营运车辆  
总数

7,592

员工  
总数

420

## 北京

### 出租车

北京金建出租汽车有限公司是北京市第三大出租车公司，市场占有率为8.3%，拥有一支5,476辆出租车的车队，包括在2013年11月收购的25辆挂靠出租车。一年来，超过650辆出租车完成更新工作。公司的出租车需求在这一年里保持强劲，无出租车停驶现象。

### 车辆检测服务

集团持有80%股权的北京天龙大田机动车检测有限公司，主要为北京市的客户 提供车辆安全及废气排放检测服务。公司在2013年检测的车辆数目为75,000辆，比前一年增加了5%。由于有更多车辆排队进入检测线，公司调整了检测的程序，确保所有预约的检测工作在45分钟内完成。公司也更新了操作软件，让车辆的资料和数据能以电子方式输入。新软件也协助减少员工的工作量，改善数据分析和加强内部控制。

## 吉林市, 吉林省

### 出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司是吉林市最大的出租车经营者，拥有14%的市场占有率。公司所经营的729辆出租车在2013年完全被出租。在这一年里，公司一共更新了105辆出租车。

在这一年开始兴建的吉林出租车服务中心，将在2014年中竣工后，为公司的出租车提供行政管理支持、保养与维修和检测服务。

公司也成功获得吉林市康福德高机动车驾驶员培训的执照，预计从2014年中开始此项业务。

## 沈阳, 辽宁省

### 出租车

我们的两家出租车公司，沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司所经营的出租车



# 集团业务

## 中国 - 华北业务

共有1,347辆，为沈阳市第三大的出租车公司。我们的出租车需求在这一年里保持强劲，所有的出租车都被出租。

出租车司机参与了客户服务和公路安全课程后，意外事故的次数显著下降，而出租车司机所提供的服务也获得改善。为了表扬公司在这方面所作出的努力，沈阳市交通局授予沈阳康福德高汽车服务和狮城(沈阳)汽车服务“出租车优质服务先进企业”称号，并赞扬65

名来自沈阳康福德高汽车服务和狮城(沈阳)汽车服务的司机。

## 烟台, 山东省

### 出租车

我们持有76%股权的烟台康福德高汽车服务有限公司，在烟台经济发展区拥有20辆出租车。

# 集团业务

## 中国 - 华西业务

成都 · 重庆



出租车 · 汽车租赁 · 车辆检测服务 · 驾校中心

收入  
(人民币亿元)

1.96

累计投资总额  
(人民币亿元)

2.45

营运车辆  
总数

1,513

员工  
总数

630

## 成都, 四川省

### 出租车

我们的全资子公司, 成都康福德高出租汽车有限公司, 依然是成都市第二大的出租车公司, 所经营的出租车总数为1,070辆。为吸引更多司机加入这个行业, 政府为那些没有获得证书的司机提供培训, 让他们在成都驾驶, 而公司也继续为司机提供长期奖励。这一年来, 共有30辆德士被替代, 市政府也发放了另外20个新执照给公司。

### 汽车租赁

康福德高汽车租赁(成都)有限公司目前拥有近150辆租赁车。虽然在汽车租赁方面的服务需求普遍放缓, 但公司继续和多家跨国企业签订了长期的租赁合同。这些企业包括史密斯钻井设备、ServTech企业、世邦魏理仕和思科。公司也争取到一些新客户, 如华侨银行、特纳唐逊、施耐德和泰国银行。

这一年, 公司加强营销工作, 制作了新的宣传册子, 锁定大企业为目标。工作程序被流线化以提升效率, 而新的燃油卡行政系统也被推行, 以更好地管理燃油消耗。

### 车辆检测服务

我们持有51%股权的成都集通汽车综合性能检测有限公司在2013年共检测了9,875辆车辆, 并继续吸引新客户, 提升服务水平。

### 驾校中心

作为指定的考车中心, 我们持有95%股权的成都康福德高青羊驾驶学校有限公司, 继续面对强劲的需求。这一年来, 超过840名学员注册, 也有另外2,210名来自附属驾校中心的学员来使用考车线路。

## 重庆

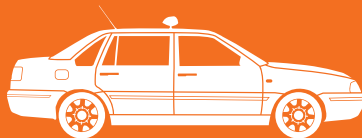
### 驾校中心

我们持有90%股权的重庆市康福德高驾驶培训有限公司加强了对前线职员和教车师傅的训练, 也同时提高了服务水平。有鉴于此, 我们的驾校中心取得了重庆道路与运输行政处颁发的四星级别, 成为该区一年来最高荣誉的得主。

# 集团业务

中国 - 华东业务

上海 · 苏州 · 南京



## 出租车

收入  
(人民币亿元)

1.03

累计投资总额  
(人民币亿元)

1.66

营运车辆  
总数

1,288

员工  
总数

89

### 上海

#### 出租车

凭借 ISO 9002 认证, 我们持有51%股权的上海城市齐爱出租汽车有限公司继续享有优秀业者的美誉, 所经营的出租车数量有485辆。在2013年, 公司继续更新旗下的车队, 以新颖的桑塔纳志俊型出租车取代旧款的出租车。由于新车款符合人体工学设计, 加上内部宽敞, 因此受到出租车师傅和乘客的欢迎。

### 苏州, 江苏省

#### 出租车

我们持有70%股权的苏州康福的士有限公司所拥有的150辆出租车, 在这一年里完全被出租。

### 南京, 江苏省

#### 出租车

集团持有70%股权的南京大件康福德高出租汽车有限公司是南京市第三大出租车业者, 旗下有642辆使用压缩天然气驱动的出租车, 包括这一年来所取得的82个新执照。

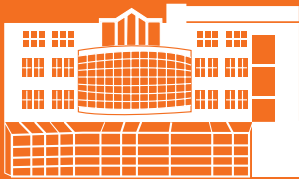
共有34辆高端的日产天籁2,000cc压缩天然气驱动型出租车被部署在扩充的车队中。

公司在这一年里凭着服务素质和信誉, 赢得了“江苏省最优秀出租车经营者”的殊荣。

# 集团业务

## 中国 - 华南业务

广州 · 南宁 · 衡阳



长途 · 长途客运站 · 出租车 · 汽车租赁

收入  
(人民币亿元)

1.75

累计投资总额  
(人民币亿元)

1.11

营运车辆  
总数

928

员工  
总数

604

### 广州, 广东省

#### 长途客运站

在2013年, 我们持有60%股权的广州新天威交通发展有限公司因提供更多路线, 使全年的旅客发送量达到1,350万人次, 比前一年高出3.4%。前往云浮市、阳江市和江门市的新路线广受旅客欢迎, 促使更多人使用客运站。公司也与广东省汽运集团密切合作, 巩固了河源市和汕头的客运班线。

为改善高峰期的旅客疏运效率, 以及为旅客提供更优质的候乘体验, 公司主动采取进站截流、前置下客, 和设立深圳专区等措施。

这一年来, 公司处理了更多的货物, 货运的收益增加3.9%。

为了打击非法客车及兜售车票的活动, 公司继续在客运站周边加强保安巡逻。

### 南宁, 广西省

#### 出租车

我们持有80%股权的南宁康福交通有限公司依然以804辆出租车的车队及17%的市场占有率, 保持了南宁市最大出租车业者的地位。除了这一年所获得的29个执照, 公司在2014年1月又获得另外30个执照, 使得车队的数量在2014年1月达834辆。公司连续第九年获选为“最佳出租车单位”, 而旗下的10位司机也获颁“最佳出租车司机”荣誉。

#### 汽车租赁

南宁康福德高汽车租赁有限公司旗下的26部车辆, 全都被南宁市的跨国企业所租用。

### 衡阳, 湖南省

#### 公交

我们持有25%股权的衡阳狮城巴士有限公司在湖南省的第二大城市经营98辆公交车。

# 集团业务

## 澳大利亚

堪贝拉·墨尔本·珀斯·昆比恩·悉尼



公交·出租车·户外广告

收入  
(人民币亿元)

23.18

累计投资总额  
(人民币亿元)

23.74

营运车辆  
总数

3,723

员工  
总数

2,102

## 悉尼, 新南威尔士州

### 公交

我们持有51%股权的子公司, ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd, 成功标下第四区域多五年的经营权, 由Hillsbus操作。合约涵盖了黑镇、劳斯山、城堡丘、达勒尔和帕拉马达。一年来, 公司添置了27辆公交车, 而在2014年1月, 又有另外22辆公交车启用, 以便应付上升的乘客需求。

Hillsbus 也落实了一个营运和客户中心, 并在所有公交车上安装了环球定位系统, 显著提高了车队的可靠性。

M2 高速公路走道在两年半前开始进行提升, 在2013年8月竣工, 减短了行程时间。

2013年10月, 悉尼举办了国际海军舰队庆典, 纪念澳洲皇家海军首次抵达悉尼港。有多达100万人出席了10月5日庆典。为了应付突增的需求, Hillsbus 在6天的过程中, 动用了40名职员, 部署了多800余趟服务。

ComfortDelGro Cabcharge 的 Hunter Valley Buses 延续了过去几年的做法, 在综合网络的更动上进行加强。车龄较大的公交车由较新的无障碍冷气公交车替代, 使车队获得显著的提升。Hunter Valley Buses 也对时间表进行调整, 配合州政府10月的铁路时间表, 并成功协商, 争取到这些服务的三年合约, 合约从2014年中开始。

2013年7月, ComfortDelGro Cabcharge 将 Deane's Bus Lines Pty Ltd 重新命名为 Qcity Transit。司机、顾客和其它当地的利益相关者都对此举表示欢迎。

### 户外广告

Moove Media Pte Ltd 旗下的全资子公司 Moove Media Australia Pty Ltd, 继续在堪贝拉和纽卡斯尔拓展市场, 并通过代表办事处开拓布里斯班和墨尔本的市场。这一年来, 公司赢得了数家机构的合约, 如金莎巧克力、雷诺汽车和曼波所采用的“全车包装格式”。



## 墨尔本, 维多利亚州

### 公交

ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 是维多利亚州最大的私营公交经营者之一, 拥有16%的市场占有率。目前, 公司高达90%的收入源自政府合约方式所提供的各项市区公交和校车服务。其余的10%收入则来自包车和旅游行程。

在2013年5月, 集团宣布以人民币1亿2,500万元(2,620万新元)收购墨尔本 Driver Group Pty Ltd 100%的股份, 并在2013年7月完成。其五条市区公交线路涵盖郊区内部, 从圣科达到格伦韦弗利, 和从博士山和克由到本特利等。目前, Driver Group 旗下有42辆公交车。因此, ComfortDelGro Cabcharge 如今经营443辆公交车, 穿行于80条线路。

2013年4月, 在获得维多利亚公共交通的批准后, 库克角和威廉姆斯朗丁郊区的新服务开始运作, 多添了10辆公交车。

这一年, ComfortDelGro Cabcharge 以微软 AX 软件系统操作的总账和固定资产配套取代了过时的软件系统。公司也有计划转换到一个包含人力资源、车队维修和特定组件的新系统。

虽然在包车市场上面对强劲的竞争, ComfortDelGro Cabcharge 成功赢得了每三年举行一次的维多利亚童子军大会的合约。下一次的大会要等到2016年才会在悉尼举行。在这一年里, 校车服务的需求保持稳定。

## 珀斯, 西澳大利亚

### 出租车

我们的独资子公司 Swan Taxis Pty Ltd 是珀斯最大的出租车经营者, 旗下拥有2,070辆出租车, 市场占有率为93%。这一年来, 超过30个出租车执照牌加入 Swan Taxis, 其中大部分是来自竞争者的网络。其电召中心也为各市镇的60辆区域出租车提供服务。

由于提升了智慧型手机的应用程序, 并在2013年9月重新推出, 自动寄发工作量因此增加了2%。

为改善服务水平, Swan Taxis 安排了所有的雇员参加三小时的客户服务训练计划, 让他们备有为乘客和出租车司机提供更好服务的技能。这导致了投诉减少。

为辅助训练, 公司也启用了客户管理系统, 以更好地管理反馈和投诉。这使得回应时间更快。这一年来, 公司也推出一个新的发薪和值班系统, 以及一个能直接把出租车券存入司机户口的系统。这让司机获得更好的人手管理和服务。

# 集团业务

英国

阿伯丁·伯明翰·爱丁堡·格拉斯哥·利物浦·伦敦



公交·客运·出租车电召网络·私家租赁车

收入  
(人民币亿元)

37.67

累计投资总额  
(人民币亿元)

19.94

营运车辆  
总数

8,151

员工  
总数

5,830

## 伦敦, 英国

### 公交

在2013年年中收购了 First Group(已重新命名为 Metroline West Limited)位于伦敦西部的大部分业务后, 我们的全资子公司 Metroline Limited 已成为伦敦第三大的公交业者之一。它的市场占有率为18%, 车队规模达1,700辆, 穿行于伦敦北部、西部、中部及哈福德郡。

集合 Metroline West 的首次贡献, 经营的里数增加以及合约价格的调整, 我们在英国的公交生意的收益增加了27%, 达人民币27亿9,800元(5亿8,540万新元)。

Metroline 也被伦敦交通局评选为第一个经营整条由新伦敦巴士穿行的路线(24号路线)。

以经典的 Routemaster 为模型的双层新伦敦巴士, 底层有三扇门和两个内部梯级, 由混合动力技术驱动, 能于客户助理在场的情况下, 从后门上下车。Metroline

在2013年6月推出了33辆新伦敦巴士, 聘请并训练了70名客户助理。

2013年12月, 伦敦交通局也把第二条由 Metroline 经营的路线(390号路线)转换为完全由新伦敦巴士穿行的路线, 而 Metroline 也成为这个新巴士的最大经营者。

### 客运

Westbus Coach Services Limited 在伦敦西部经营36辆客运车。公司专为学校、乘客、游客和企业旅游需求提供一系列的客运服务。公司继续在各领域扩展, 包括旅游市场、校车和包车服务。因此, 公司在需求、收益和盈利方面都创新高, 营业额和2012年相比增加了8%。公司也继续提升车队, 并投资新巴士, 以达到客户的期望。

### 出租车电召网络

我们的出租车子公司 Computer Cab plc 继续保持伦敦最大出租车业者的地位, 旗下在伦敦的出租车有2,093辆。

管理层也积极减少伦敦 Taxicard 计划的成本。这个计划为有特别行动需求的乘客提供有津贴的个人出租车服务。而尽管公共领域进行了财政紧缩措施, 这个服务还是保持需求。公司也在出租车和豪华汽车方面开拓了超过400个新客户, 其中包括伦敦地面交通最大商业客户之一的 JP 摩根。

此外, Computer Cab 在春天推出的 iPhone 出租车应用程序也越来越受欢迎, 程序的下载量和出租车的预约量都增加了。

这一年里, Computer Cab 也替换了老化的信息科技基础设施。所有在伦敦、阿伯丁、伯明翰、爱丁堡和利物浦的出租车电召网络都能使用一个新的无现金付款系统, 提供非接触卡付款终端。同样的系统也安装在第三方供应商的出租车里, 这个供应商拥有曼彻斯特最大的车队。公司也有计划要提升和改善电话通讯和业务连续性系统。

### 私家租赁车

Flightlink International Limited 通过 Comfort Executive 的品牌, 专门为客户提供便捷的机场交通服务, 以及为企业和需全天候商业交通服务的跨国集团及个人, 提供可靠和具有成本效益的行政级轿车和司机驾驶服务。为保持竞争力, 公司投资了最先进的预定和派遣系统。

## 利物浦和伯明翰, 英国

### 出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited 是利物浦最大的出租车电召网络业者, 旗下拥有339辆合格出租车。虽然交易环境艰难, 并面对私人汽车出租公司的激烈竞争, Computer Cab (Liverpool) 还是获得了41项新合约, 营业额增加了5%。其它知名的新客户包括塞夫顿市理事会和弗雷德-奥尔森邮轮公司的试验性合约。

通过在所有出租车内安装信用卡付款设施, Computer Cab (Liverpool) 也成功从信用卡客户那里增加了收入。公司继续享有不同的收入来源, 其中一半的需求是来自非客户的消费者。

经营114辆出租车的 Computer Cab (Birmingham) Limited 继续取得进步, 主要是因为公司努力地从企业

和公共领域的客户方面推动企业营收。营业额和2012年相比, 增加了17%。公司在伯明翰取得了59个新合约, 主要客户为伯明翰市教育委员会和普里奥里医院。

## 格拉斯哥, 苏格兰

### 客运

康福德高企业有限公司与 Stagecoach plc 成功建立了伙伴关系后, Scottish Citylink Coaches Limited 继续在2013年称霸苏格兰的跨城市客运市场。虽然年初的天气不好, 但格拉斯哥-伦敦的超级大巴路线在夏天取得显著增长。

2013年7月, 夜车服务增添了3条新路线。穿行于这些新路线的, 包括在白天提供高品质座位服务, 而到晚上能转为平躺床的新客运车。这些拥有54个座位、豪华真皮椅、电插头、厕所, 和免费无线上网设备的客运车, 以标榜着更高级的 megabusGold 服务, 被派遣在白天运行。

新的快车服务 Citylink Air 将提供从爱丁堡机场往格拉斯哥市区的直线联结。该服务在同一个月推出。

新的总经理上任后, 公司的组织结构也经过检讨, 并且流线化。一年来, 公司也把更多的重心放在运送标准和收益管理上。公司也发展新的企业网站, 并推出市场。

## 阿伯丁和爱丁堡, 苏格兰

### 出租车电召网络

我们在阿伯丁和爱丁堡经营510辆出租车和私家租赁车, 为企业及个人客户服务。在这一年里, 客户对公司的服务保持了强劲的需求。Computer Cab (Aberdeen) Limited 再赢得了另外一个三年的合约, 在阿伯丁国际机场经营交通服务。公司也另外获得了85个新合约。

Computer Cab (Edinburgh) Limited 也从爱丁堡市和国家保健服务获得更多的工作, 同时也赢得了加拿大航空和拉丁旅游的合约。

# 集团业务

爱尔兰

克利夫登·科克·都柏林·高威



## 客运

收入  
(人民币亿元)

0.68

累计投资总额  
(人民币亿元)

0.15

营运车辆  
总数

22

员工  
总数

12

## 都柏林

### 客运

我们的独资子公司 Irish Citylink ComfortDelGro Limited 是爱尔兰的长途客运业者。公司的车队穿行于高威、都柏林、科克和克利夫登。

由于旅客量增加，公司这一年来也享有良好的需求。

2013年5月，公司推出了‘eireagle.com’。在独立的专有机场快线下，推出一个穿行于都柏林机场和高威的直达快捷服务。公司也成功重新标得都柏林机场两个知名的公交车站，并推出了网站的手机版和一个专为智慧手机而设的应用程序。

# 集团业务

越南

胡志明市



## 出租车

收入  
(人民币亿元)

0.30

累计投资总额  
(人民币亿元)

0.41

营运车辆  
总数

612

员工  
总数

171

### 胡志明市

#### 出租车

尽管面对激烈的竞争和高涨的成本，我们的两家越南出租车公司—Vietnam Taxi Co., Ltd(Vinataxi)和 ComfortDelGro Savico Taxi Company, 继续探讨如何加强本身的业务途径。

这一年来，ComfortDelGro Savico Taxi 在这一年里成功获得越南旅游公司(Viet Travel)的新商业合约，为抵达机场的旅客提供出租车服务，把他们从机场送到市

区里的各个地点和附近的省份。这个定价服务深受旅客欢迎，自2013年7月投入服务后，平均每月都有850趟的路程。

ComfortDelGro Savico Taxi 和 Vinataxi 也继续进行车队更新计划。他们努力工作，通过严格遴选德士司机和安排司机上安全和客户服务讲座和课程，以确保服务继续保持在高水平。

为了应付道路维修和车辆使用费，以及2013年7月1日的石油费上涨，ComfortDelGro Savico Taxi 在2013年8月调整了出租车收费。



# 集团业务

马来西亚

吉隆坡·蒲种



汽车租赁 • 检测与测试服务

收入  
(人民币亿元)

0.20

累计投资总额  
(人民币亿元)

0.18

营运车辆  
总数

228

员工  
总数

50

## 吉隆坡

### 汽车租赁

我们的子公司, CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd 旗下的228辆轿车, 在马来西亚提供汽车租赁服务。车队的出租率非常理想, 表现不俗。除此之外, 公司也为面对紧急事故的客户提供24小时流动后勤服务。

## 蒲种

### 检测与测试服务

实科服务(马)私人有限公司是实科检测私人有限公司的全资附属公司, 成立于1995年。公司提供建筑工程和非破坏性检测及测试服务。公司的其中一个项目是为长24公里, 连接槟城岛到大陆的第二座槟城大桥进行土木工程测试。这些测试是在槟城工地内的实验室进行, 并将在2014年初完成。除了建筑业, 实科服务也将服务范围扩展至其它的行业。

# 环保宣言



即使面对现有的科技和营运局限，康福德高集团属下的公司都致力于减少对环境造成的污染，不断提高本身在环保工作方面的努力。集团也承诺全力配合国家的环保政策和法规。

我们在环保管理工作的最终目标，是让分布于新加坡、英国、爱尔兰、中国、澳大利亚、越南和马来西亚的全球业务，都可减少对环境的破坏。康福德高将通过降低交通工具造成的空气污染和所排放的二氧化碳，致力于减少每个乘客在行程中的环境足印，为保护地球出一份力。诚然，要完全停止废气排放是不可能的，但我们会尽量探讨如何抵消对环境所造成的破坏。

我们将继续通过节约能源和减少浪费，积极改善对环保的管制。目前为更新车队所进行的投资，便是为增产减污。我们将继续支持探讨燃油替代品的科研工作。

长远来说，我们的环保目标是：

- 减少每个乘客行程或每乘客公里的废气排放
- 减少污染，加强废物循环
- 提高集团整体的环保管理水平
- 继续推广和鼓励人们改用公共交通工具，减少对私人汽车的依赖
- 继续支持燃油替代品的科研和测试工作

# 可持续发展报告

康福德高，身为世界最大的陆路客运公司之一，拥有超过4万6,000辆的车队、2万1,000名的员工以及15亿的乘客量。因此，我们充分地意识到，我们不仅对我们的股东有义务和责任，而对环境也是如此。在心灵上，我们也时时刻刻牢记着必须为有需要的人提供更好的福利。

## 关心社群

### 社区公益

本集团持续关心穷苦、患病、年长和贫困人士，并于2013年捐赠了约人民币478万(新币100万元)给各慈善团体和社会福利机构。

集团也在2013年完成了与新加坡的志愿福利团体-狮子乐邻之友协会的第四年合作，便致力于改善来自低收入群体的年长者的生活。通过家居改善基金，集团也展开了好几项计划。这包括为住在一房式单位的年长者更换家具，以及为他们添购新的电器和日常用品。集团也同时为年长者安排了前往各旅游胜地的活动，让他们放下平日的生活作息。

最后，集团也鼓励新加入的执行为公益金的“分享计划”做出有意义的捐款。

集团的公交车子公司，新捷运有限公司，也在这一年里持续了轮椅道公交车服务，为残疾人士尽一份力。

在英国，集团的公交车业务也不断地为慈善不遗余力。

Metroline Limited 续2012年与 Brathay 信托签署了一份谅解备忘录，以帮助减少通过教育和指导弱势青年的反社会行为后，也连续第二年参加了 Brathay Row Runner 挑战赛。此外，Metroline 也继续通过 Wheel Power! 义工计划来动员和协调员工的技能，并提倡参与义工活动的意义。在11月，Metroline 赞助了约人民币15万零570元(新币3万1,500元)，为英国皇家军团的Poppy Day，一项由英国交通部为悼念英国皇家军团的老兵而设的节日，装饰了旗下的两辆公交车。Metroline 也同时参与其它活动，例如免费载送前

往 Cenotaph 参加追思会的老士兵。最后，苏格兰的 Citylink Coaches Limited 也捐赠了旅游券给各慈善团体，包括一些专门照顾癌症病患、残疾和身患绝症的儿童的机构。

在爱尔兰，Irish Citylink ComfortDelGro Limited 也为慈善做出贡献，包括 Cancer Care West 和 Clifden Lifeboat, Pieta House，一个致力于帮助患有自杀倾向的青年的机构。此外，无人认领的物品也被转赠给有关的慈善团体，例如为 Specsavers 的 Vision Aim 计划捐赠眼镜，和捐赠电器给 Jack and Jill Foundation，一个专为儿童提供照顾与援助的机构。

在悉尼，澳大利亚，ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 与新南威尔士州警方合作，推广儿童在乘搭公交车时的安全意识。此外，ComfortDelGro Cabcharge 也为学校做出捐款。其中，最大的款项是捐给为庆祝“澳大利亚日”的 Hills Shire Council，金额约人民币8万6,518元(新币1万8,100元)。ComfortDelGro Cabcharge 也为在悉尼西部的超过170所学府提供优惠的包车服务。在墨尔本，ComfortDelGro Cabcharge 继续为居住在巴拉瑞特的年长者以及来自救世军和澳大利亚红十字会的志愿者免费提供来回载送服务。

至于新加坡，我们的出租汽车公司与师傅也为帮助社区展现出了同等的慈善家精神。

康福德高出租车就为各项社区计划赞助了大约人民币28万6,800元(新币6万元)。其中，最大的受益者是残疾人士福利协会。在爱心德士服务的计划下，残疾人士福利协会的成员能豁免支付预定出租车的附加费。此外，公司也为新加坡红十字会的人道主义活动收集了250公斤的衣物。其它由出租车师傅组成的爱心德士慈善小组所承担的活动包括了“德士面包传温情”计划，“德士送餐”计划和“爱心图书，情递社区”计划。

爱心德士慈善小组也为残疾人士福利协会在2013年8月所举行的洗车募款活动购买了价值约人民币4万零152元(新币8,400元)的礼券,成为活动的最大捐款者。最后,爱心德士慈善小组也为来自低收入家庭、残疾人士和患有长期病痛的儿童提供免费载送服务。

在中国,狮城(沈阳)汽车服务有限公司、吉林康福德高汽车服务有限公司、南京大件康福德高出租汽车有限公司、南宁康福交通有限公司、沈阳康福德高汽车服务有限公司、以及苏州康福的士有限公司在贫苦学生参加高考期间为他们提供免费接送服务。

2013年3月,为了纪念雷锋这名爱国无私的军人而庆祝的雷锋日,南宁康福就提供100趟的接送服务给前往捐血的人士。而有些出租车师傅,更是加入了捐血的行列。

南宁康福交通也承诺捐赠约人民币33万6,990元(新币7万零500元)给设立在扶绥县渠黎镇的广西汪庄小学做为翻新设施的用途。迄今,南宁康福已付出约人民币7万8,870元(新币1万6,500元),为学校的基础设施进行翻新。其中就包括为课室添加冷气设备,以及添置一个新的图书馆和游乐场。

2013年4月,当四川的雅安市发生地震的消息传开后,南宁康福交通和广州新天威交通发展有限公司的职员和师傅立即行动,为地震的受害者举办募款活动。南宁康福交通也做出了一元对一元的辅助捐款。在两家公司的同心协力下,一共筹到了约人民币40万8,690元(新币8万5,500元)。

与此同时,其它的出租车公司也不忘行善。2013年5月,南京大件康福德高在“残疾日”那天,为残疾人士提供了免费的乘车服务。接着,上海城市齐爱出租汽车有限公司,成都康福德高青羊驾驶学校有限公司和集通汽车综合性能检测有限公司也为残疾人士捐献了大约人民币40万8,690元(新币8万5,500元),做为就业基金。

在越南,ComfortDelGro Savico Taxi Company 为当地的“防止水灾基金”做出捐款。此外,ComfortDelGro Savico Taxi 和 Vietnam Taxi Co., Ltd 也合力为有病痛出租车师傅与及他们的家属提供经济援助。ComfortDelGro Savico Taxi 的员工和出租车师傅筹募资金,为旗下的两名师傅的妻子支付手术费用,而 Vietnam Taxi 则为旗下的一名师傅提供经济援助,让他能进行头颅移植手术。

在英国, CityFleet Networks Limited 为多家慈善团体赞助了约6万6,920元(新币1万4,000元)。其中就包括为患有长期病痛的儿童而举办的“神奇出租车游”。

在澳大利亚, Swan Taxis Pty Ltd 向当地的 Royal Life Saving Society 做出捐款,以确保人民有相关的水上安全意识,并从中推广健康、活跃的生活。

集团的其它业务单位也不忘为较不幸的一群伸出援手。康福德高工程私人有限公司的员工就带领一群从新加坡济世之家的年长者到新加坡摩天观景轮游玩。康福德高工程也以优惠价为新加坡国家福利理事会旗下的八家慈善团体进行维修工作。康福德高保险经纪私人有限公司则是将约人民币6万9,310元(新币1万4,500元)的款额捐给多家非盈利组织,包括 Gospel Mission to the Blind。

维康有限公司也承诺在每个月为 Star PALS, 一家专为病危儿童和青年减轻痛苦的治疗中心,提供出租车礼券。此外,维康的员工也全年地为多家慈善团体,例如太和观和触爱社会服务,举办各种有趣的活动。最后,实科检测私人有限公司举行了两次捐血活动,并贡献了60个单位的血液给新加坡红十字会。

### 安全第一

对我们而言,安全是至关重要的。我们一向以乘客,员工和其它公路使用者的安全为重,从不妥协。为此,我们在培训和再培训的课程上进行重大投资,以确保我们的员工随时遵守安全方案和措施。

本着这精神,集团通过旗下的康福德高驾校私人有限公司、康福德高出租车和维康,为新加坡路陆交通安全理事会的“公共路陆安全意识”活动赞助了约人民币19万1,200元(新币4万元)。其中,康福德高驾校也和交警合作,教育5,000名中小学生有关道路安全意识的事项。同样的,新捷运也前往98所学校举行讲座,教育4万2,410名学生如何在公交车和地铁上注意安全和保持优雅。

各业务单位也举办了多项公路安全训练、路演和宣传活动。在新加坡,康福德高巴士私人有限公司和康福德高驾校携手合作,安排公交车司机参与防御性驾驶课程,以便消除不良的驾驶习惯。

# 可持续发展报告

在英国，Metroline 推行了“注意安全”活动，以加强公交车司机的道路安全意识。同时，Metroline 也推行了另一项活动，让公交车司机掌握如何更好地协助年长者和残疾乘客的知识。最后，Metroline 也进行了公开论坛，让有特殊需求的乘客，例如视障人士，做出发表，以便公交车司机能更了解他们的需求。Metroline 的出租车和私人租用子公司，CityFleet Networks，则为所有的司机提供强制性的课程，传授客户服务、残疾人士的意识以及安全驾驶和环保驾驶的技巧。

科技，在集团的安全领域上，扮演着核心的作用。新捷运就内部研制出一台交通黑区系统，让公交车司机在起程时能熟悉路上所会出现的危险路口。另外，康福德高出租车在2013年尾展开了在所有出租车上装置摄像头的计划。出租车师傅不必为装置摄像头支付任何费用。装置摄像头的计划预期会在2014年的第一季完工。

在保安方面，新捷运展开了四项列车安全和疏散的演习。大约800名住在南北线上的居民参与了演习。

至于职场安全的方面，实科检测成功获得了职场健康与安全咨询服务(OHSAS)18001:2007 的从新认证。康福德高工程也派出员工出席课程，例如劳动力技能资格认证课程和 OHSAS 18001，意识训练。他们不仅获得了OHSAS 18001 的认证，也获颁“安全商业环境星奖”。此外，康福德高工程也在三家添油站：玛丽蒙、新民道和宏茂桥进行改善工程，以便减少滑倒或跌倒的事故。最后，Swan Taxis 也为办公楼的楼梯间进行粉刷，并且固定了防滑胶带，来防止滑倒的事故。

## 培育人才

我们坚信，康福德高的持续发展和未来成功有赖于一组强大的领导层。这班领导层，将栽培出“高潜质”，并且拥有正确价值观的员工。

为了确保集团能不时有个高素质的领导层，招聘、职务分配、人才发展和随后升职担任高层职务的筛选过程将会变得更严格和坚固。除了本身的职场能力，集团也会把个人的管理和领导能力一并考虑在内，评估他是否能胜任高层职务。

为了栽培员工，被挑选出来的员工将参与一项“执行员发展计划”，从而磨练本身的领导能力。他们也能在本

地与国外接触集团的各项业务，以便更了解集团的多种运作要求。除了人才本身的自修，集团也设立了一个 C-Suite Connection 平台来辅助人才的学习。这个平台，将让人才们在网上分析和讨论各篇有关领导的报告。此外，我们的 Axle 计划也取得很大的成效，而我們也在2013年中旬完成了“集团总监指导业务单位组管”的计划。集团也在2013年尾为我们下一批的人才推出 Axle 计划的下一个阶段。

聚集所有的计划，我们相信我们能持续拥有一组具潜力的领导层。他们将备有更多才能，以及更广的组织 and 领导能力。他们不仅能带领本身的团队走向更好的成功，也能应付日趋竞争的环境。

## 维护环境

我们继续在环保方面扮演着领先者的角色。

今年，英国的 CityFleet Networks 就率先行动，通过进行不止一项，而是两项减碳计划来提升自己的绿色指数。

在中国南部，首个风力发电项目—调兵山风力发电项目，减少了不少的碳排放量和空气中的污染物。这项经过全面验证并通过碳标准验证的项目，将为当地提供持续性的发展。它不仅解决了当地常见的电力短缺、提高当地基础设施发展的可能性、也同时为当地社区创造临时和永久性的就业机会。

第二项举措，便是“燃料转换项目”。这项为社会和环境做出更广泛承诺而获得社会碳标准的项目，致在仿效巴西的工厂，把能量转换成可再生的生物质和废物，以减少碳排放。那些所涉及的工厂都是聘请全职员工，并且提供他们医药福利和膳食。最后，此项目的发展商也把资金投入教育和学习上，例如为员工和他们的亲属安排电脑课程。

在新加坡，康福德高出租车在2013年尾推出了315辆符合欧盟5级的现代 i-40 型出租车，把环保车队的数量提高至95%。这款 i-40 型的出租车，每行驶100公里只排放出159克的二氧化碳，符合了在车辆排碳量税务计划下申请回扣。

此外，新捷运有限公司的403辆符合欧盟5级的公交车也开始运作。至今，康福德高巴士有高达10%的公交车



符合欧盟5级标准，而在康福德高驾校，有25辆汽车符合欧盟4级标准。

在英国，所有在我们的无线电通讯网络下运行的出租车和所有 Scottish Citylink Coaches 与 Irish Citylink ComfortDelGro 的公交车都符合欧盟4级和5级标准。同时，Metroline 也增加了168辆符合欧盟5级的公交车和10辆混合引擎的公交车，把环保车队的数量提高至73%。除了推出更环保的汽车，Metroline 也为本身的两间车厂和中央工程及物流设施分别安装了节能灯炮和供暖系统。新的供暖系统，具备了节能风扇和鼓风机门。

在澳大利亚，ComfortDelGro Cabcharge，身为当地道路与交通管理局的环保车队，立志于为车队进行符合监管要求的维修工作。这一年里，ComfortDelGro Cabcharge 就在悉尼推出超过40辆符合欧盟5级节能型公交车。其中，有五辆是双层公交车。ComfortDelGro Cabcharge 也在墨尔本推出28辆符合欧盟5级的公交车。此外，ComfortDelGro Cabcharge 也预计在墨尔本推出节能型汽车。至今，两家公司一共有大约三分之一的车队是环保车。

在中国，由狮城(沈阳)汽车服务、康福德高汽车租赁(成都)有限公司、重庆市康福德高驾驶培训有限公司、吉林康福德高汽车服务、南京大件康福德高出租车和沈阳康福德高汽车服务所经营的车队，都符合欧盟4级或由压缩天然空气驱动。

南京大件康福德高出租车也继续为在2012年所种植的500棵树木进行耕种，以抵消当时购买的45辆环保车的碳足迹。与此同时，我们的户外传媒广告公司-Moove Media Pte Ltd，也以类似的方式，在西海岸公园种植了50棵红树林植物。这一举动，也是响应庆祝新加坡国家环境局的“绿化新加坡50年”活动的一部分。

集团也继续为所有员工灌输绿色文化而努力。我们就连续第二年参与了“地球一小时”活动。集合了集团总部和来自新加坡、澳大利亚、中国和越南的各业务单位，我们将所有非必要的照明灯关闭一小时。其中，维康更是跨前一步，在“地球一小时”活动开始的前两周，在午餐时间关上所有的照明灯。接着，维康也举办了一场为期四周的竞赛，看看哪个部门收集了最多的再循环物品，包括塑料和铝罐。

在环保行动日当天，集团的环保委员会举办了二手品拍卖会，物价介于约人民币2.39至23.90元(新币5角至5元)。所有筹集到的款项都捐献给家居改善基金。

我们也持续从车库中所收集到的旧轮胎、废铁、润滑剂和电池交给再循环场做为再循环物品。

# 资产负债表

2013年12月31日

	集团		公司	
	2013 人民币亿元	2012 人民币亿元	2013 人民币亿元	2012 人民币亿元
<b>资产</b>				
<b>流动资产</b>				
银行存款	39.70	33.20	19.22	15.73
可供出售的金融资产	0.24	-	-	-
应收账款	5.32	6.14	-	-
其他应收账款和预付账款	9.17	8.34	0.09	0.09
应收补贴	1.06	1.16	-	-
应收子公司	-	-	0.31	0.52
应收融资租赁款	0.40	0.70	-	-
存货	3.37	2.77	-	-
流动资产总值	59.26	52.31	19.62	16.34
<b>非流动资产</b>				
子公司	-	-	49.59	49.59
联营公司	0.30	0.25	0.01	0.01
可供出售的金融资产	3.07	3.94	2.20	2.67
其它应收款、抵押金和待摊费用	1.33	2.00	-	-
应收补贴	12.87	15.95	-	-
应收子公司	-	-	1.02	1.11
应收融资租赁款	0.21	0.41	-	-
固定资产	132.76	129.38	0.61	0.65
出租车与公交车经营权	19.76	18.79	-	-
商誉	13.09	8.41	-	-
递延所得税资产	0.40	0.19	-	-
非流动资产总值	183.79	179.32	53.43	54.03
<b>资产总值</b>	243.05	231.63	73.05	70.37

# 资产负债表

2013年12月31日

	集团		公司	
	2013 人民币亿元	2012 人民币亿元	2013 人民币亿元	2012 人民币亿元
<b>负债与股东权益</b>				
<b>流动负债</b>				
银行借款	10.44	3.66	-	-
应付账款与其他应付款	31.04	29.37	1.80	1.09
公交车应付账款	0.75	1.29	-	-
递延补贴收益	0.84	0.97	-	-
应付给与公司	-	-	22.77	22.70
油价平衡帐目	0.96	0.96	-	-
保险费和事故赔偿费	4.04	4.04	-	-
应付所得税	2.72	2.99	0.07	0.16
流动债务总值	50.79	43.28	24.64	23.95
<b>非流动负债</b>				
银行借款	28.18	29.97	-	-
递延补贴收益	13.79	16.63	-	-
其他负债	6.00	5.51	0.01	0.01
油价平衡帐目	0.96	0.96	-	-
递延所得税负债	9.75	9.23	0.13	0.01
非流动债务总值	58.68	62.30	0.14	0.02
<b>负债总值</b>	109.47	105.58	24.78	23.97
<b>资本, 储备金与少数股东权益</b>				
股本	29.77	27.97	29.76	27.97
其他储备金	0.50	0.67	(0.20)	0.40
外币换算储备金	(1.69)	(1.22)	-	-
累计盈余	74.42	68.57	18.71	18.03
可分配给公司股东的权益	103.00	95.99	48.27	46.40
少数股东权益	30.58	30.06	-	-
权益总值	133.58	126.05	48.27	46.40
<b>负债与股东权益总计</b>	243.05	231.63	73.05	70.37

注: 集团综合损益表中的会计数字是以新币 1 元兑换人民币 4.78 元

# 集团损益表

截至2013年12月31日

	2013 人民币亿元	2012 人民币亿元
<b>收入</b>	179.14	169.47
员工费用	(58.16)	(52.26)
外包服务商费用	(23.89)	(22.41)
折旧及摊销费用	(16.13)	(15.44)
燃料及电费	(13.74)	(13.21)
原材料及低值易耗品	(11.81)	(13.70)
维修保养费	(11.09)	(10.20)
保险费和事故赔偿费	(6.11)	(5.78)
养路费	(5.98)	(5.88)
物业费用	(3.37)	(3.15)
支付给出租车司机的费用	(2.72)	(2.58)
水电和通信费用	(1.09)	(1.09)
车辆租赁费用	(0.68)	(0.32)
广告制作与宣传费用	(0.65)	(0.66)
其他营业费用	(3.34)	(3.08)
<b>营业费用总计</b>	<b>(158.76)</b>	<b>(149.76)</b>
<b>营业利润</b>	20.38	19.71
投资净收入	0.54	0.55
财务费用	(1.31)	(1.50)
来自联营公司的利润分成	0.19	0.17
<b>税前利润</b>	19.80	18.93
所得税	(4.16)	(4.09)
<b>税后利润</b>	15.64	14.84
可分配给:		
公司股东	12.58	11.90
少数股东	3.06	2.94
	15.64	14.84
每股盈利(人民币分)		
基本	59.42	56.83
摊薄	59.18	56.69

# 集团综合损益表

截至 2013 年 12 月 31 日

	2013 人民币亿元	2012 人民币亿元
<b>税后利润</b>	15.64	14.84
期后可重分类至损益的项目		
现金流对冲保值工具公允价值变动净额	0.06	0.05
可供出售金融资产公允价值变动净额	0.04	(0.15)
合并报表外币折旧差额	(1.24)	(1.84)
	(1.14)	(1.94)
期后不可重分类至损益的项目		
确定给付制退休金精算调整变动净额	(0.16)	0.13
<b>其他综合损益小计</b>	(1.30)	(1.81)
<b>综合损益合计</b>	14.34	13.03
<b>可分配给:</b>		
公司股东	12.06	10.73
少数股东	2.28	2.30
	14.34	13.03



# 联络详情

## 中国 华北业务部

### 北京

#### 出租车

##### 北京金建出租汽车有限公司

累计投资总额 人民币 3.55 亿元(7,835 万新元)  
开业年份 2001 年  
营运车辆总数 5,476  
员工总人数 225  
集团有效持股比例 55%  
合伙人 北京银建投资公司  
总经理 梁国桀先生  
地址 北京市石景山区石府路甲 2 号,  
1 幢 3 层 101  
邮编 100042  
电邮 leongks@comfortdelgro.com  
电话 (86) 10 8760 9860  
传真 (86) 10 8760 4530

#### 车辆检测服务

##### 北京天龙大田机动车检测有限公司

累计投资总额 人民币 3,000 万元(616 万新元)  
开业年份 2004 年  
员工总人数 81  
集团有效持股比例 80%  
合伙人 北京大田拍卖有限公司  
总经理 刘红星女士  
地址 北京市大兴区旧宫镇三台山路 8 号,  
天龙大田检测场办公楼 2 层 201 室  
邮编 100076  
电邮 liuhx@comfortdelgro.com  
电话 (86) 10 8760 0856  
传真 (86) 10 8760 2282

### 吉林市, 吉林省

#### 出租车

##### 吉林康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额 人民币 4,365 万元(914 万新元)  
开业年份 2002 年  
营运车辆总数 729  
员工总人数 24  
集团有效持股比例 97%  
合伙人 吉林市康运经贸有限责任公司  
总经理 倪喜鹏先生  
地址 吉林市吉林大街 32 号  
邮编 132013  
电邮 nixipeng@comfortdelgro.com  
电话 (86) 432 6456 5605  
传真 (86) 432 6456 5600

##### 吉林康福德高机动车驾驶员培训有限公司

累计投资总额 人民币 100 万元(20 万新元)  
开业年份 2013 年  
集团有效持股比例 100%  
总经理 倪喜鹏先生  
地址 吉林市吉林大街 32 号  
邮编 132013  
电邮 jilincomfortdelgro@163.com  
电话 (86) 432 6456 5618  
传真 (86) 432 6456 5618

### 沈阳, 辽宁省

#### 出租车

##### 沈阳康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额 人民币 1.08 亿元(2,238 万新元)  
开业年份 2003 年  
营运车辆总数 1,077  
员工总人数 78  
集团有效持股比例 80%  
合伙人 沈阳出租汽车股份有限公司  
总经理 梁国桀先生  
地址 沈阳市东陵区文化东路 52 号  
邮编 110015  
电邮 leongks@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 2420 7819  
传真 (86) 24 2482 3064

##### 狮城(沈阳)汽车服务有限公司

累计投资总额 人民币 3,216 万元(637 万新元)  
开业年份 1996 年  
营运车辆总数 270  
员工总人数 8  
集团有效持股比例 100%  
总经理 梁国桀先生  
地址 沈阳市东陵区文化东路 52 号  
邮编 110015  
电邮 leongks@comfortdelgro.com  
电话 (86) 24 2422 2265  
传真 (86) 24 2482 3064

## 烟台, 山东省

### 出租车

#### 烟台康福德高汽车服务有限公司

累计投资总额	200 万美元(277 万新元)
开业年份	1994 年
营运车辆总数	20
员工总人数	4
集团有效持股比例	76%
总经理	姜光华女士
合伙人	烟台开发区营销中心
地址	烟台经济技术开发区舟山路 7 号
邮编	264006
电邮	jiangguanghua@comfordelgro.com
电话	(86) 53 5638 1178
传真	(86) 53 5638 1178

## 华西业务部

## 成都, 四川省

### 出租车

#### 成都康福德高出租汽车有限公司

累计投资总额	人民币 1 亿元(2,077 万新元)
开业年份	2004 年
营运车辆总数	1,070
员工总人数	36
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路 13 号
邮编	610051
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 5206
传真	(86) 28 8471 5206 618

#### 成都康福德高胜多商务咨询有限责任公司

累计投资总额	人民币 917 万元(179 万新元)
开业年份	2007 年
员工总人数	1
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路 13 号
邮编	610051
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 5281
传真	(86) 28 8471 5281 618

### 汽车租赁

#### 康福德高汽车租赁(成都)有限公司

累计投资总额	人民币 2,520 万元(508 万新元)
开业年份	2004 年
营运车辆总数	148
员工总人数	316
集团有效持股比例	100%
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路 13 号
邮编	610051
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 8859
传真	(86) 28 8471 8859 612

### 检测与测试服务

#### 成都集通汽车综合性能检测有限公司

累计投资总额	人民币 366 万元(75 万新元)
开业年份	2004 年
员工总人数	31
集团有效持股比例	51%
合伙人	成都万通运业有限责任公司
总经理	陈绍文先生
地址	成都市外东建材路 13 号
邮编	610051
电邮	simontan@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8471 2137
传真	(86) 28 8471 2137

### 驾校中心

#### 成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

累计投资总额	人民币 2,300 万元(465 万新元)
开业年份	2006 年
营运车辆总数	105
员工总人数	70
集团有效持股比例	95%
合伙人	成都市青羊区汽车驾驶技术学校
总经理	许锦隆先生
地址	成都市青羊区文家乡红碾子村
编号	610091
电邮	glkhaw@comfordelgro.com
电话	(86) 28 8707 0700
传真	(86) 28 8707 1730

# 联络详情

## 重庆

### 驾校中心

#### 重庆市康福德高驾驶培训有限公司

累计投资总额 人民币 8,730 万元(1,755 万新元)  
开业年份 2006 年  
营运车辆总数 190  
员工总人数 176  
集团有效持股比例 90%  
合伙人 重庆市计时学车培训中心  
总经理 戴建人先生  
地址 重庆市九龙坡区九龙园火炬大道 11 号  
邮编 400051  
网址 www.kfdgjx.com 或  
www.cqkfdg.com  
电邮 dai@kfdgjx.com  
电话 (86) 23 8680 1111  
传真 (86) 23 8906 8500

#### 重庆市两江康福德高汽车驾驶服务有限公司

累计投资总额 人民币 3,210 万元(616 万新元)  
开业年份 2011 年  
集团有效持股比例 100%  
总经理 戴建人先生  
地址 重庆市渝北区双龙湖街道双龙西路  
240 号 2 层 214 室  
邮编 401120  
电邮 dai@kfdgjx.com  
电话 (86) 23 8680 1111  
传真 (86) 23 8906 8500

## 华东业务部

## 上海

### 出租车

#### 上海城市齐爱出租汽车有限公司

累计投资总额 人民币 2,040 万元和 90 万美元(538 万新元)  
开业年份 1999 年  
营运车辆总数 485  
员工总人数 37  
集团有效持股比例 51%  
合伙人 上海中恒投资发展有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 上海市陆家浜路 285 号 10 楼  
邮编 200011  
电邮 richardtang@comfordelgro.com  
电话 (86) 21 6313 5248  
传真 (86) 21 6313 1717

## 苏州, 江苏省

### 出租车

#### 苏州康福的士有限公司

累计投资总额 人民币 1,776.4 万元(340 万新元)  
开业年份 1994 年  
营运车辆总数 150  
员工总人数 11  
集团有效持股比例 70%  
合伙人 苏州市汽车出租有限公司  
总经理 邓耀明先生  
地址 中国苏州工业园区东兴路 199 号菁  
华铭地 A505  
邮编 215000  
电邮 richardtang@comfordelgro.com  
电话 (86) 512 6762 0203  
传真 (86) 512 6588 3991

## 南京, 江苏省

### 出租车

#### 南京大件康福德高出租汽车有限公司

累计投资总额 人民币 8,400 万元(1,700 万新元)  
开业年份 2007 年  
营运车辆总数 642  
员工总人数 41  
集团有效持股比例 70%  
合伙人 南京大件起重运输集团有限公司  
总经理 黄佐哲先生  
地址 南京市下关区中央北路 211 号  
邮编 210015  
电邮 michaelhuang@comfordelgro.com  
电话 (86) 25 5872 1710  
传真 (86) 25 5872 1712

## 华南业务部

## 广州, 广东省

### 客运站

#### 广州新天威交通发展有限公司

累计投资总额 人民币 8,700 万元(1,500 万新元)  
开业年份 1997 年  
员工总人数 329  
集团有效持股比例 60%  
合伙人 广州天河客运站有限公司  
总经理 郑洲亮先生  
地址 广州市燕岭路 633 号  
邮编 510650  
网址 www.tianhebus.com  
电邮 marctay@comfordelgro.com  
电话 (86) 20 6683 5088  
传真 (86) 20 6683 5008

## 南宁, 广西省

### 出租车

#### 南宁康福交通有限公司

累计投资总额	320 万美元(580 万新元)
开业年份	2002 年
营运车辆总数	804
员工总人数	28
集团有效持股比例	80%
合伙人	广西机电设备有限公司
总经理	邓耀明先生
地址	广西南宁市科园大道 68 号高新区软件园 2 期东盟慧谷 15 号楼 A 座 2 层 202 室
邮编	530003
电邮	richardtang@comfordelgro.com
电话	(86) 771 581 6783
传真	(86) 771 339 3629

### 汽车租赁

#### 南宁康福德高汽车租赁有限公司

累计投资总额	人民币 450 万元(90 万新元)
开业年份	2007 年
营运车辆总数	26
员工总人数	2
集团有效持股比例	90%
合伙人	南宁市鑫思华汽车租赁有限责任公司
总经理	邓耀明先生
地址	南宁市安吉大道 41 号
邮编	530001
电邮	richardtang@comfordelgro.com
电话	(86) 771 313 8991 或 771 310 0182
传真	(86) 771 310 1533

## 衡阳, 湖南省

### 公交

#### 衡阳狮城巴士有限公司

累计投资总额	人民币 106 万元(21 万新元)
开业年份	1994 年
营运车辆总数	98
员工总人数	245
集团有效持股比例	25%
合伙人	湖南省衡阳市公共交通有限公司
总经理	谢益平先生
地址	衡阳市白沙洲南郊大道 2 号
邮编	421007
电话	(86) 734 840 2888
传真	(86) 734 840 2296

This page is intentionally left blank.

This page is intentionally left blank.



This page is intentionally left blank.

本集团保留所有权利。本年报中的一些信息所包含的“前瞻性声明”，反映了康福德高现有的意愿、计划、预期、假设及对未来发展的信念，并受到可能不在康福德高控制范围内的许多风险、不确定性及其他因素的影响。我们吁请您审慎看待所有前瞻性声明。在没有获得康福德高企业有限公司书面批准的情况下，任何人均不得复制此年报内的任何信息。此年报中的信息以印刷时为准。有关最新信息，请联系我们的企业办事处。

Coal Creative Consultants 设计与制作



**ComfortDelGro Corporation Limited**

布莱德路 205 号

新加坡邮区 579701

总线:(65) 6383 8833

传真:(65) 6287 0311

[www.comfortdelgro.com](http://www.comfortdelgro.com)

公司注册编号 200300002K