

目标

成为全球首选的陆路交通业经营者

策略

放眼全球

- 勇于创新，海纳百川，把握机遇
- 迅速及有效地解决一切问题
- 预先作好准备，积极接受改变

正确方针

- 一心一意求发展
- 调度人员和资产，创造更高的价值
- 敢于承认错误，并从中吸取教训

壮大人才队伍

- 制定高于行业标准的功绩评比，锻炼人才
- 表扬先进，栽培人才
- 公正奖赏，鼓励人才

经营理念

业绩为本

- 制定既具挑战又切实可行的目标
- 专心一致拼业绩
- 找出问题症结，着手切入解决
- 具有紧迫感和责任感

道德标准

- 遵循规范的道德和行业标准
- 行事务必公正诚信
- 尊敬顾客，善待商业伙伴，重视股东利益，服从政府和有关部门的指导，珍爱所服务的社区
- 秉持真实、坦诚，果断的处事原则
- 商业往来公开化，透明化
- 展现奉行环保理念的决心

承诺

- 预测顾客需求，不断自我提升，提供优质服务
- 加强社区活动，坚固互信关系
- 实现业绩稳定、持续增长，以此回报股东
- 关爱员工，为员工提供广阔的成长与发展空间；通过招聘、培训、量才而用，持续提升员工的工作能力，让他们的潜能得以充分发挥；提倡团队精神，发扬员工的积极性和创新能力
- 全面履行管制规定，力争实现质量要求

目录

2

环球足迹

4

主席的报告

11

集团财务要点

14

奖项与荣誉

17

企业资料

18

董事局

22

主要管理人员

33

集团业务

54

资产负债表

56

利润表

57

集团综合损益表

58

联络详情

7

国家

42,512

营运车辆总数

英国

阿伯丁
卡迪夫
格拉斯哥
利物浦
伦敦
纽波特
斯旺西

爱尔兰

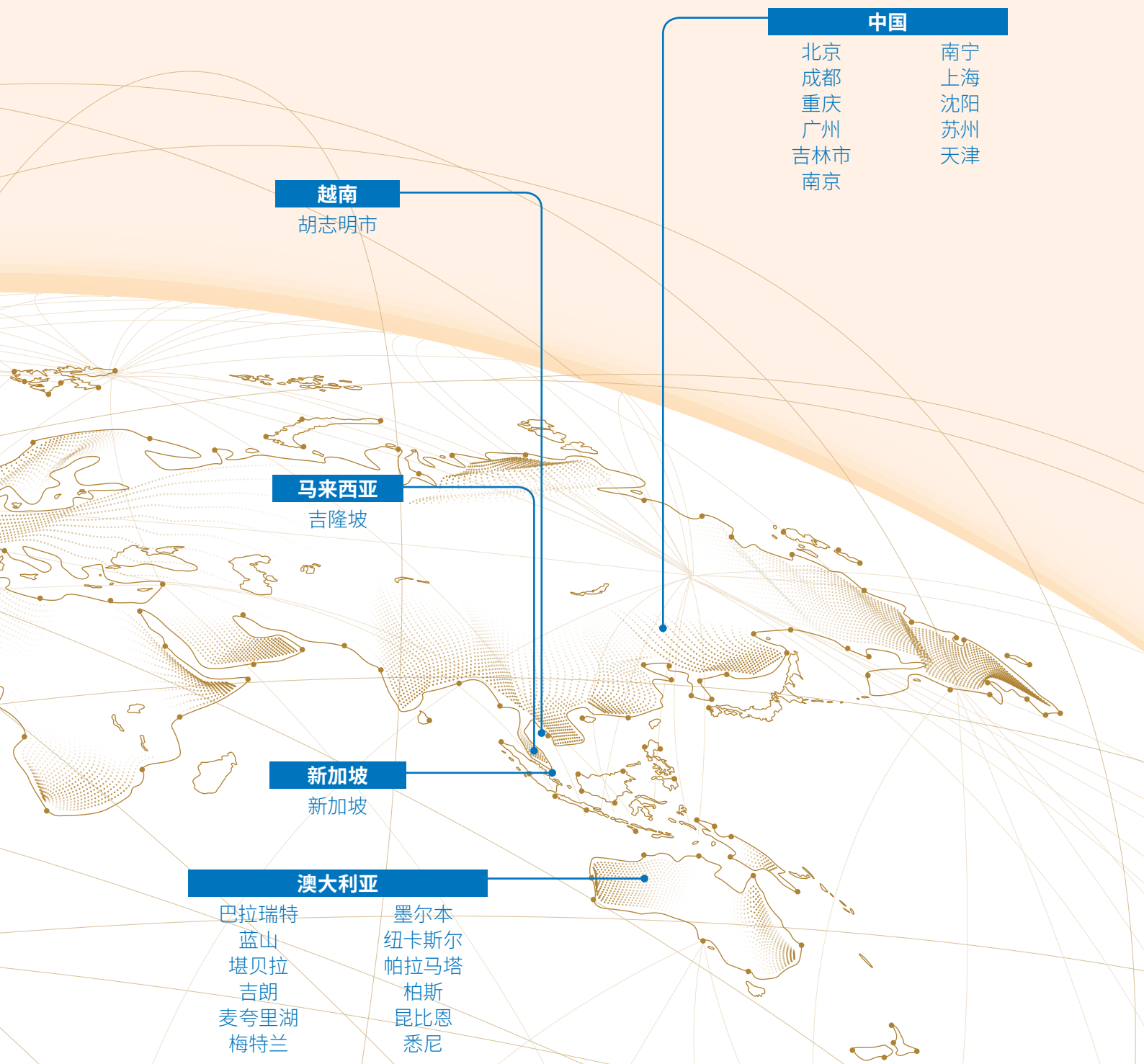
科克
都柏林
高威
利默里克

37

城市

21,918

员工总数





收入一览 (人民币亿元)

新加坡
121.43

英国
41.82

澳大利亚
20.71

中国
8.77

爱尔兰
0.99

越南
0.33

马来西亚
0.13

简介

2017 年在许多方面都是艰难的一年。作为一个集团，最能形容我们所面临的挑战的关键词是“破坏”。破坏的类型很多，从政治到商业，股份到公司、董事局和管理层。但是，对于我们的陆路交通业务和商业模式来说，最关键的或许是科技和汽车制造。

在政治上，美国总统唐纳德·特朗普就职和他与朝鲜领导人金正恩对朝鲜半岛核问题的激烈言论引发了地缘政治冲突。相同的，在技术发展层面所反映的是人工智能如何加速第四次工业革命。

随着机构股东的需求增长，我们的业务方式也发生了变化。全球正进一步趋向于对环境的重视、社会责任和公司治理，而不仅仅是早前的企业社会责任的概念。我们接受了这一点，并发表了第三份独立的可持续发展报告，与这份常年报告一起发表。在董事局的组合，管理结构和人员方面，官方机构、监管机构和投资界的要求也造成了混乱。

针对我们的陆路运输业务的性质，破坏的方式以私召车应用程

序，以及混合动力、电动和无人驾驶车辆等新车技术的形式出现。

尽管存在这些破坏性因素，整个商界仍在 2017 年取得另一个好年景，全球经济复苏进展顺利。所有人的目光都集中在技术进步和人工智能进步的速度上，因为它将改变许多行业的运作方式，尤其是我们的业务。

陆路交通

在巴黎气候协议通过后，电动汽车正成为我们陆路交通领域的头条新闻。随着政府和汽车制造商制定降低排放标准的计划，电动汽车正快速发展。英国已宣布到了 2040 年将停止生产汽油和柴油车辆的政策，以作为其减少污染和碳排放努力的一部分。为了在 2030 年达到将碳排放量控制在上限的目标，中国把电动车的销售定在 2019 年的 10%，2020 年的 12%，以及 2025 年的至少 25%。

老牌汽车制造商已经宣布雄心勃勃的计划，从 2019 年开始生产电动汽车和逐步淘汰柴油车。电动车技术随着电池寿命的延长而提高，汽车的充电基础设施也正在

开发中，成本越来越低。电动汽车也在新加坡进行测试。

无人驾驶车辆的实验和测试正持续进行。美国刚发布了关于这类车辆的未来的第一个指导方针—Vision for Safety 2.0，它着重于无人驾驶技术的好处，并呼吁在测试该技术时尽可能减少监管手段。

与此同时，破坏性技术继续在出租车行业占上风。在他们数十亿美元的投资者支持下，他们继续进行激烈的竞争。欧洲法院于2017年12月做出的一项具有里程碑意义的法院裁决，将优步技术公司定义为一家交通运输公司，而不是一家科技服务供应商，有望在我们运营的国家—包括新加坡创造公平的竞争环境。

新加坡政府可能会为本地快速发展的私召车行业，制定一些有关驾驶资格和所使用车辆识别的规定以稳定市场。同样的，中国和英国也制定了一些有意义的和可行的指导方针。

随着新引入的公交承包模式全面投入运作，以及更多地铁线在新加坡开始通车，市场中的出租车数量开始下降，而私召车的数量则显示出一些稳定的迹象。在私召车应用程序提供具吸引力的金钱奖励下，出租车司机的竞争加剧了。我们因为这些新的应用程序而流失了出租车司机。我们预计，这种流动情况会持续下去，直到出租车的数量达到稳定状态为止。当这种情况发生时，出租车和私召车将并肩共存。我们继续保持我们在出租车市场的份额，尽管它现在是一个略小的市场。尽管如此，公共交通理事会的一份乘客满意度调查显示，出租车在去年取得了显著进步。

在新加坡，我们赢得在新的公交承包模式的4份招标中的第三份和第四份公交车合约。在铁路业务方面，我们在汤申—东海岸线的投标中，以高达30%的差距输给了一家国有企业。

2018年2月，公共交通理事会在新加坡发布的年度公共交通乘

客满意度调查中，通勤者的满意度从上年度的96.4%下降到2017年的94.5%，这主要是受到地铁服务满意度下降所影响。

新加坡陆路交通管理局计划到了2020年全面实现无现金付费。在地铁可靠性方面，故障间隔平均公里数¹的目标设定已从2017年的每30万公里一起延误事故，增加到2020年的每100万公里一起延误事故。公共交通理事会宣布了2018年新的和更低的地铁票价，并在经过两次成功的试验后，给予早上尖峰时段之前的地铁车资回扣。混合动力公交车将很快开始试用。无人驾驶车辆也将很快在三个选定的新镇试行提供“第一与最后一英里”的交通连接。与之前的0.25%增长率相比，2018年2月的车辆增长率降至零。下一次的审查将在2020年进行。新加坡正迅速迈向一个减少用车的社会。

企业治理

(i) 授权委员会的职权范围

随着新任命的集团总裁于2017年5月上任后，我们对三个授权委员会（审核和风险管理委员会、薪酬委员会及提名委员会）的职权范围进行了深度审查。审查工作参考了由新加坡董事学会出版的企业管理指南。这次审查的一个重要成果是让独立董事更多地参与人才管理和继任计划，因为这一课题在面对集团未来的发展方向时变得至关重要。

(ii) 公司治理守则

我在上一份声明中提到，新加坡金融管理局已于2017年2月宣布成立了一个公司治理委员会以对治理守则进行检讨。2018年1月，委员会发布了一份咨询文件，概述了其将治理守则的一些要点转向新加坡证券交易所（新交所）上市规则的建议。新的要点涉及独立董事的任期。如今建议将已在董事局任职9年或以上的董事列为非独立董事。修订后的守则预计将于2018年下半年推出。

由新加坡国立大学商学院的管理、机构和组织，新加坡董事学会及澳大利亚注册会计师协会联合制定的2017年新加坡监管和透明度指数中，我们的3家上市公司的排名继续上升。在2017年研究分析的606家上市公司中，我们排在前6%（2016年排在前7%）。我们的上市子公司维康有限公司排名第16位，表现最好。紧随其后的是康福德高企业和另一上市子公司新捷运有限公司，分别位列第25和第32位。总分分别为95，89和86分，远远超过了52.3的整体平均分，整体平均分也比2016年的平均分数49.7有所提高。

(iii) 多元化行动委员会

在多元化行动委员会的最新报告中，上市公司的女性董事人数比例已上升至10.8%，增幅为0.9个百分点。但人民行动党妇女组更进一步提高这一比例，把2020年的目标设定在20%，2030年则是30%。多元化行动委员会也把2020年的目标设定在20%，2025年达到25%，2030年达到30%。随着谭怡敏女士的任命，我们现在有两名女董事，占代表比例的22%，高于多元化行动委员会在2020年设定的20%目标。我们在维康的9名董事中有两名女性，占总数的22%，而新捷运的10名董事中，两位是女性，或占比20%。

我打算将各个董事局的女性董事人数增加到3位。与此同时，我也在尝试引入丰富人力资源的想法，考虑到这方面对我们未来员工队伍的重要性，我们应该在董事局内加入这一要素。

简而言之，我们的董事局成员应该包括政府、劳工和行业三方阶层的领导岗位人员。它还应包括具备专业知识、专有技术，并对账户和财务、法律知识、信息技术、工程和人力资本了解及有经验的人士。这将成为我们3家上市董事局构成的政策指导方针。

¹ 故障间隔平均公里数指的是列车平均公里延误超过5分钟

(iv) 新加坡股票交易所

取消季度报告的呼声日益高涨。它于 2003 年推出，旨在促进透明度和公司治理。2018 年 1 月，新交所就此发表了一份咨询文件。目的是对目前的做法进行修改，将需要发布季度业绩的企业市值由目前的人民币 3.67 亿元（新币 7,500 万元）提高至至少人民币 7.34 亿元（新币 1.5 亿元）。也有建议简化第一和第三季度的报告。我们的 3 家上市公司将继续发布季度业绩报告。

2018 年 1 月，新交所在早些时候发布咨询文件后宣布，可能会在 2018 年 6 月推出“两级投票制股份机构”上市。另一份关于如何实施的咨询文件将很快发布。

股东们要求将年度股东大会分散开来，而不是集中在固定的时间段，以便他们能够参加更多的会议。交易时间有所改变，在中午 12 点至下午 1 点午餐时段停止股票交易的做法，自 2011 年中止之后的 6 年后重新推行。新加坡交易所与新加坡银行协会、新加坡特许会计师协会、新加坡律师协会，以及新加坡董事学会联合发布了有关处理机密信息和证券交易的准则。

(v) 审计和风险管理委员会

我继续依循每年一贯的做法，与我们的外部审计员和所有 3 个审计和风险管理委员会的主席，在管理层缺席的情况下举行会议。我坚信，身为集团主席，我不应有意代表这些委员会。3 个委员会都在没有管理层参与下，各自与审计员进行了私人会议。与过去几年一样，外部审计员提到管理人员都给予全面合作，并对他们要求支援和协助时，毫不犹豫地迅速提供援助。

由于国际财务报告准则将在 2018 年推出，我们继续为我们的董事和管理人员举办关于这个事项的特别会议。在 2017 年期间，专家们为我们的董事和主要高级职员介绍全球法律领域的变化。

在我们的集团工作了 36 年的集团内部审计总监于 2017 年退休。在审计和风险管理委员会的协助和批准下，招聘了一位新的总监。

2017 年共进行了 32 次内部审计。其中，18 次或 56% 只限于海外实业，标志着我们海外业务的重要性。2017 年涵盖的海外地点包括中国、英国、爱尔兰和柏斯。一般来说，内部审计的结果是令人满意的。

(vi) 投资者关系及奖项

我们的投资者关系团队继续忙碌一年。随着行业受到干扰，投资者和基金正密切关注集团内部的发展。我们打算与优步结盟的公告也引起了广泛关注，因为这将是我们第一次大举进入私租车市场。

投资者关系团队继续与多个基金以及包含了我们股票的 16 家研究机构的代表会面。后者在 2017 年发布了超过 180 份报告。我们的团队还参加了在新加坡、吉隆坡和香港的 6 次投资者会议和非交易推广活动。在这些场合中，我们的团队就我们的战略和愿景以及我们的运营进行了良好的讨论。这些积极的利益相关者的反馈对我们制定详细计划和活动非常有用。

在这个过程中，我们将于 2018 年的常年股东大会上，向股东提出股份回购计划及股票表现计划的建议。前者是为了提高我们股票的价值，而后者则是为激励我们有才干和有责任感的员工。两者必须相互协调。拟议的股票表现计划是特意规划的，以在 10 年期内支付微小的 2% 已缴股本，对现有股权不会产生重大摊薄影响。我希望股东会给予我们必要的支持，鼓励和批准。

我们对股东和投资大众的态度仍然是透明和迅速的。我们及时在新加坡证券交易所上发布公告。重大或重要的公告都在媒体上公布，同时也在我们的网站上发布。对于后者，我很高兴地报告，在投资者关系专业协会和 EQS 集团就

711 家新交所上市公司网站进行的首届调查中，我们的排名相对较高，新捷运排名第 29，维康排名第 32，康福德高排名第 36。我们的排名是受调查网站的前 5%。所有 3 个网站都在更新，改进版也已经发布或即将推出。

在第 18 届新加坡证券投资者协会主办的 2017 年投资者首选奖中，我们的两家上市子公司，新捷运和维康赢得了中型和小型企业透明度奖。

我们忠诚的机构股东继续持有我们的大部分股权，其中 17% 来自美国，15% 来自英国，12% 来自亚洲，6% 来自欧洲。这些数字占我们股份总数的 50%。前 20 大股东持有我们 44% 的股份。

我们听取了这些股东在他们的年度信件中所提出的有关获得长期投资效益，以及强调环境、社区和管理课题的有用建议和意见。我们也注意到他们对我们将维持的股息政策感到满意。

我们仍然是海峡时报指数的 30 只成分股之一。遗憾的是，与过去几年相比，我们在 2017 年的股价表现与该指数相比有所下降。主要原因可能是对我们传统出租车业务的科技破坏。尽管股票表现较差，但截至 2017 年底，我们的股息收益率保持在良好的 5.25%。较海指 30 只成分股的 3.36% 平均值为高，目前排在第五位。

(vii) 董事

由于商业环境的颠覆性干扰，集团策划的董事更新和个人形象的进程变得更加紧迫。从 2017 年度常年股东大会开始，我们的 3 个董事局中将各有一名董事退休，同样的在 2018 年常年股东大会上，我们的两个附属董事局将各有两名董事退休，及母公司董事将有一名董事退休。新董事将于各自的常年大会后任命，并将按照我们前面所述的预期概况进行结合。

随着这些变化，董事也通过由新加坡董事学会主办的培训课程以及针对集团所需的特定主题进行的内部讲座，以适时更新。

新加坡业务

2017年我们继续在新加坡的8个业务领域经营。这些领域是(i)公共交通服务(公交车和铁路)、(ii)出租车、(iii)工程及柴油和汽油销售、(iv)车辆检测和非车辆测试服务、(v)汽车租赁、(vi)驾驶训练、(vii)车辆和户外广告，以及(viii)保险经纪。

定时公交业务在新的公交承包模式下全年营运，我们不必承担收入风险。我们与陆路交通管理局的协议谈判已结束，并会渐渐在新地铁融资框架下经营，不再承担收入风险。有关我们的公共交通服务的详尽报告，可参阅我们的上市子公司新捷运的常年报告。

在不定时公交业务方面，我们继续取得如国庆庆典和渣打银行马拉松赛等大部分主要活动的公交外包服务。在撰写本文时，我们刚刚获得了为蚬壳东方石油(私人)有限公司在毛广岛提供公交运输服务的大型合约，为期10年。我们正计划收购一些较小公司，目标是成为一家运营陆交局批准的高级公交服务，企业和学校合约以及其他主要公共合约的重要的私人公交车公司。我们希望成为这个领域的领导者。

我们继续占有新加坡出租车总市场约62%份额，并维持我们的领导地位。然而，快速扩展的私召车业务，以及越来越多的铁路逐渐通车，正在侵蚀整个出租车市场的一部分。这些都是出租车行业面临的威胁。

我们因出租车队缩小而下滑的工程业务预计会因私召车辆的增加而抵消。我们的汽车租赁业务在其专有市场继续蓬勃发展。驾驶训练继续表现良好。我们的汽车广告业务表现相当不错，但因公交车内的广告空间受限，可能会削弱一些利润率。保险经纪业务继续致

	2017	2016	变动
1 英镑	S\$1.7984	S\$1.7760	+ 1.26%
1 澳元	S\$1.0430	S\$1.0455	- 0.24%
1 人民币	S\$0.2047	S\$0.2087	- 1.92%

力于减低集团保费，同时提高保险收益。2017年底，我们决定收购其不属于我们的51%股份，从而使其成为我们的全资子公司。

车辆检测业务继续享有近75%的领先市场份额。但非车辆检测业务，则在如石油和天然气，建筑等行业的需求下降而继续面临挑战。回顾过去的一年，公司参与迪拜I区金色大楼及银色大楼外墙玻璃的检测工程计划。我们的车辆测试和非车辆测试的完整报告可参阅我们的上市子公司维康的常年报告。

我们将继续为新加坡的业务寻求发展。管理我们的资源，尝试用新的方法来改善我们的经营成果，并以理解、关心、关怀和公正的态度对待我们的租赁合作伙伴，将是我们今后的主要任务。

海外业务

我们在海外也经营和在新加坡同样数量的8个业务领域。不同的是，我们在海外经营客运站业务，而非保险经纪业务。依照规模顺序，我们继续在英国、澳大利亚、中国、爱尔兰、越南和马来西亚这6个海外国家营运。

在这一年里，我们收购了ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd和CityFleet Networks Limited的合作伙伴的少数股权，从而使其成为全资子公司。前者在澳大利亚拥有公交车业务，而后者在英国拥有出租车电召、私家车租赁和长途客运服务。

在撰写本文时，我们还收购了位于珀斯的Metro WA Taxi Management Pty Ltd。这家公司在珀斯拥有出租车。因此，我们的扩展已超越出租车电召中心。我们也在2018年2月在中国沈阳收购了另外217辆出租车牌照和车辆，使车队规模达到1,508辆。在同

一个月，我们也签署了一项协议，为南威尔士州的4个车厂购买117辆公交车和客运车的车队，以努力将这一业务扩展到伦敦以外的地区。我们将通过“展望未来”章节中所阐述的新战略，在接下来的几年里，加速我们进一步扩展的努力。

同时，我们也利用市场的变化，巩固和整合了我们在越南胡志明市的两家出租车业务。

在货币方面，我们的3种主要贸易货币—英镑、澳元和人民币的汇率与前一年相比保持相对不变。由于英国脱欧谈判仍未了结，英镑继续波动。

(i) 英国

我们在伦敦的公交车业务继续表现良好。它以Metroline Limited的商标名称运营，继续在伦敦的大型定时公交车运营商中占据第二位。2017年，公司为97条公交线路提供服务，共有1,689辆公交车和拥有70个国籍的4,504名公交车司机。

我们继续测试一些有比亚迪股份有限公司制造的电动公交车。这经验帮助我们赢得了一条单层电动公交车的运营路线，并将于2018年6月开始提供服务。

伦敦交通运输部为新市长制定了一项为期5年的商业计划。由于这个商业计划是以市长要在其任期内冻结名义车资价格的选举承诺，以及中央政府决定在2018年4月之前完全撤销伦敦交通运输部的运营补贴为前提，因此预计资金状况会非常紧张。

出租车电召和私家车租赁业务面临巨大挑战，这主要是因为私召车应用程序的普及。我们在年内停止了在爱丁堡的业务。我们现在在伦敦、利物浦和阿伯丁有3个出租车电召网络业务。

客运的业务在这一年里表现不错。除了在伦敦和苏格兰经营客运服务外，我们还在苏格兰和英格兰的一些主要城市之间提供跨境长途客运服务。

(ii) 澳大利亚

2017年，我们继续在澳大利亚取得成功。我们继续在悉尼和墨尔本经营定时公交车、私人包车和学校合约，我们是当地主要的私人包车运营商。我们也在位于悉尼的其他区域城市如猎人谷、蓝山和昆比恩，以及维多利亚州的吉朗和巴拉瑞特运营。在珀斯，我们仍然是主要的出租车电召运营商。

我们希望通过收购进一步扩展业务，无论是在我们所在的澳大利亚的3个州，以及我们还没有业务点的其他州。就珀斯而言，出租车行业的变化带来了令人感兴趣的机会，我们将努力利用这个机会。目前只是纯粹的出租车电召运营商的商业模式将需要改进和改变。

(iii) 中国

中国是集团继英国和澳大利亚之后的第三大海外投资国。我们提供出租车、客运站、汽车租赁、车辆测试和驾驶训练服务。全球出租车行业面对的共同挑战也在中国存在。但是，中央政府已经把电召车应用程序和私召车业务申请的政策指导方针下放给省政府和市政府。在某种程度上来说，中国出租车行业的政策和做法因地而异。

在2017年，我们继续在中国的9个城市持有10,691张出租车牌照。由于受到破坏的因素，我们在年内只使用了9,905张出租车牌照，未使用率约7.4%。尽管如此，我们仍然是吉林市、南宁和沈阳的领先运营商，在成都排名第二，北京排名第三，南京排名第四，苏州排名第六。我们在其余两个城市，上海和天津的规模相对较小。在目前的商业环境下，随着

当局认为出租车和私召车可并存发展而出现的一些稳定性，也许有一些收购出租车牌照的机会。

更多高速铁路网路的发展继续影响着我们在广州的客运站业务。然而，我们通过使用微信平台技术吸引乘客的做法已带来了回报，我们的客流量达到了270万人次，在中国这是最高的客流量。我们还推出票务电子发票，为乘客提供便利。此外，我们的客运保险销售额是广东省最高的。这些举措有助于我们遏制所受到的影响。

(iv) 爱尔兰

在爱尔兰以ComfortDelGro Irish Citylink Limited的商标名称经营的客运快车业务，继续表现良好。我们持续改进，提供优质的服务和更好的车载设施。利默里克—都柏林的机场服务路线—eireagle.com的表现尤其强劲。在高威—都柏林的通勤路线恢复增长下，高威—都柏林市/机场的核心快车服务路线继续表现良好。

网络营销活动在年内得到加强，促使网络销售年比增长了30%。利默里克—都柏林机场的eireagle.com路线、高威—都柏林通勤路线和高威—克利夫登路线的车资加价也成功实行。

总结这一年的表现，ComfortDelGro Irish Citylink在一个为客户提供最佳体验的爱尔兰公司的独立调查中，被评选为爱尔兰共享旅游业者的优胜者。

(v) 亚细安：越南和马来西亚

我们在越南和马来西亚的业务规模很小。在越南胡志明市，我们的两家出租车公司面临与其他全球出租车公司相同的问题。我们已经采取措施巩固整合了这两个业务部。我们共拥有352辆车，在该市仍然排名第三。

在马来西亚吉隆坡，我们的汽车租赁业务面临经济放缓，在这一年内管理160辆车。

人力资源

相较于2016年的22,048人，我们在2017年的全球员工总数为21,918人，减少了130人或0.6%。每天的总员工成本平均为人民币2,004.90万元(新币410万元)，比2016年的人民币1,951.11万元(新币399万元)增加2.8%。由于我们的业务仍然高度依赖人力，因此，通过扩大工作范围和提高人力生产力，这个问题似乎得到不错的管理。

随着未来劳动力问题的迫切需要和领导权的继任至关重要，董事局已决定，薪酬管理委员会应更加重视人才管理和继任规划。有潜力的候选人被提前确定，并为这些人员制定职务轮换、增加曝光机会和培训计划。董事局将继续为特殊任务和作业招聘外部人员。

在集团人力分布方面，56%在新加坡，其余则在投资规模较大的国家，如英国、澳大利亚和中国。从国籍来区分，新加坡人占30%，其次是马来西亚人(21%)，英国人(17%)，澳大利亚人(11%)和中华人民共和国国籍(8%)。这5组员工占了我们的全球劳动力的87%。

信息科技

在2017年，我们用于资本和运营项目的信息技术支出为人民币1.86亿元(新币3,800万元)。这约占集团收入的1.0%。2016年为1.1%。在支出总额中，21%来自于资本项目，这个比例在2016年为33%。

信息科技支出是用来支持各业务部门的增长策略、客户服务质量、运营效率以及满足监管条规要求。我们继续利用移动技术来提高内部生产力，并提供卓越的客户服务。例如，对出租车移动应用程序进行了重大投资，包括新功能及增强终端用户体验。主要增强功能包括支持更多付款方式。

财务

在非常艰难的环境下，我很高兴管理层仍能够取得应对困难商业环

境的良好业绩。集团总收入减少至略低于人民币 195.60 亿元 (新币 40 亿元)，达到人民币 194.13 亿元 (新币 39.7 亿元)。这比 2016 年的人民币 198.53 亿元 (新币 40.6 亿元) 低了 2.2%。同样的，集团总营业利润也下降了 11.5% 至人民币 20 亿元 (新币 4.092 亿元)。

两项主要的收入来源仍然是公共交通服务 (公交车和铁路) 和出租车。他们共同贡献了集团总收入的 90.7%，2016 年则为 89.8%。公共交通服务部门增长了 3.4 个百分点，而出租车部门则如预期的减少了 2.5 个百分点。

在集团总营业利润方面贡献最多的两个主要业务部门，也是在营收领先的两大业务部门行业。两者总共为集团贡献了总营业利润的 76.7%。这比 2016 年上升 1.9 个百分点。公共交通服务部门再次领先，比 2016 年增加 5.1 个百分点，而出租车部门则下降 3.2 个百分点。

海外总收入占集团总收入的 37.5%，较 2016 年增加 0.2 个百分点。与此相对应的是，2017 年海外总营业利润占集团总营业利润的 40.4%，较 2016 年下降 0.1 个百分点。这些数字继续说明了我们很大一部分的业务是来自国外。

集团的税前利润下降 8.8% 至人民币 20.80 亿元 (新币 4.254 亿元)。然而，集团的可分配给公司股东的盈利表现略好，仅略微下跌 4.9% 至人民币 14.74 亿元 (新币 3.015 亿元)。这是因为我们从所投资并仍持有 9.6% 显著股权的上市公司 Cabcharge Australia Ltd 获得一笔特别股息。

2017 年每股收益下降 5.2% 至人民币 68.22 分 (新币 13.95 分)。但每股净资产值增加了 5.4% 至人民币 5.92 元 (新币 121.01 分)。2017 年的股权和总资产的回报率分别为 11.8% 及 7.1%。这比 2016 年的 13.2% 及 7.4% 为低。但这仍是不错的数字。

由于新加坡公共交通服务的轻

资产环境，2017 年的资本支出继续下降。2017 年为人民币 16.61 亿元 (新币 3.396 亿元)，减少了人民币 3.56 亿元 (新币 7,290 万元)，较 2016 年低了 15.6%，而 2016 年则比 2015 年低了 30.3%。

集团的资产负债表继续保持强劲和健康。我们的总资产下降了人民币 10.81 亿元 (新币 2.21 亿元) 或 4.4% 至人民币 236.19 亿元 (新币 48.3 亿元)。总借贷额略微减少人民币 1.11 亿元 (新币 2,280 万元) 至人民币 15.76 亿元 (新币 3.223 亿元)。我们的资本负债比率从 2016 年的 10.8% 略微下降至 2017 年的 10.6%。因此，集团的现金净额从 2016 年的人民币 21.23 亿元 (新币 4.342 亿元) 减少至人民币 13.39 亿元 (新币 2.739 亿元)。

有了这样健全的数据，董事们欣然建议，派发比每股人民币 21.27 分 (新币 4.35 分) 的一次过中期免税股息更高的每股人民币 29.58 分 (新币 6.05 分) 的一次过年终免税股息。2018 年 4 月 26 日举行的常年股东大会上经股东们批准后，本年度的全年股息为每股人民币 50.86 分 (新币 10.40 分)，与 2016 年所派发的人民币 50.37 分 (新币 10.30 分) 相比略微增加。这是非常有意义的，因为 2017 年的财务业绩略低于 2016 年。这表明我们有信心继续派发股息。

尽管本年度的业绩较差，但董事们不希望减少股息数额，因为我们有信心能够承担这种支付水平。2017 年的派息派发率占我们净利的 74.6%。这比我们公告的派发至少 50% 的利润分红的政策还多。这也比 2016 年高出 4.5 个百分点。以人民币 9.68 元 (新币 1.98 元) 的年终收盘价计算，5.3% 的收益率对于我们业务性质来说是合理和可接受的。

可持续发展报告

集团于 2016 年提前发布了 2015 年可持续发展报告，这是它以全球报告倡议指南 (G4 核心) 的基础所

撰写的第一份独立报告。它只专注于新加坡业务。第二份或 2016 年可持续发展报告的范围则扩大到新加坡以外，并包括我们在全球的所有业务。这也是我们第一次以光碟格式制作，符合我们的环保要求。伴随着这份 2017 年常年报告的第三份或 2017 年可持续发展报告将会有一些目标设定。

展望未来

我在去年发表的声明中说，面对迅速的变化和艰巨的挑战，我们可能需要制定新的战略。随着行业持续剧烈变动，我很高兴地宣布，董事局在审查其投资策略时决定，只要投资项目具有增值性、风险低、价格合理，集团将愿意考虑将利润率较低的项目列入扩大合并及并购名单内。

董事局也决定，集团应采取较不保守的资本结构，并转入净债务状况以维持增长。

此外，集团可能得采取长远的策略，并考虑在较大或新的投资项目中持有少数股权，以便进入未来增长的新市场。

集团也应该与初创企业探讨战略联盟，合作开展新兴技术的商业应用。

集团也将考虑成立一个特别工作小组，探讨新的技术和业务模式，并将其有效性直接向投资委员会提呈报告。

感谢

新任董事经理兼集团总裁杨万成先生自 2017 年 5 月 1 日起担任该职位，他在任职期间的首两个月与我一起短暂造访了集团的所有海外业务之后，已经逐渐地安顿下来。

从 2018 年 1 月 1 日起，他接管了所有的职责和任务。他在过去八个月的主要成就之一就是与优步建立联盟的协议。

我相信，在未来的几年里，他将改变管理结构，以迎接商业环境迅速转型所带来的新挑战。人才管理、继任规划和招聘相关人员来

应对这些新的和未知的挑战将是他的首要任务。

在我们持续的董事更替计划下,余淳熙先生将于2018年常年股东大会上退任。我在此对淳熙这些年来的许多宝贵及有意义的贡献表达最深切的感谢,他在1991年受委为新加坡巴士服务(1978)有限公司的独立董事,之后成为德高企业有限公司的董事,并于2003年康福德高成立时担任创始董事。他在担任集团及集团前身长达26年的董事职位期间,曾在审计和风险管理委员会、提名委员会和投资委员会服务。我们会想念他的。

我在此也欢迎李启发先生和谭女士在2017年出任新的独立董

事。前者是普华永道会计师事务所的退休合伙人,后者是施罗德投资管理(新加坡)有限公司的亚太区营运和技术部门主管以及公司首席运营官。他们参与董事会和委员会会议既有贡献又令人耳目一新。他们将于2018年常年股东大会上寻求连任董事。我希望获得您的支持。

我要感谢万成和他的管理团队,为高层职位变更过渡进程的顺利而没有中断的交接所付出的辛劳、承诺和奉献。我也要感谢我们的高级顾问柯逢豹先生所给予的帮助,使交接过程非常顺利。在此,我还要感谢我的董事同事们在过渡期间积极参与董事会和委员会会议,以及他们为使变更计划

迅速有效而作出的许多重大贡献。事实上,董事会万成任职之前以及在他任职六个月之后,都会见了万成。

对于各个政府部门和监管机构、工会、我们的合作伙伴,以及忠诚的股东和乘客,我谨对你们多年来持续的合作、协助和理解表示衷心的感谢。我希望在履行我们的职责和任务的过程中没有辜负您的期望。我也希望您能理解我们现在所处的困难的商业环境。我们将继续努力以让所有利益相关方满意。

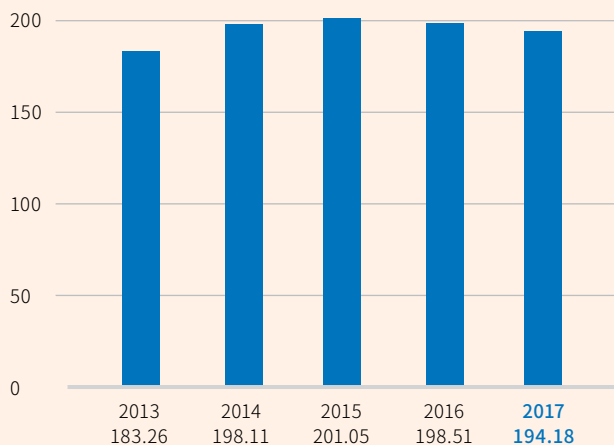
林日波

主席

2018年3月

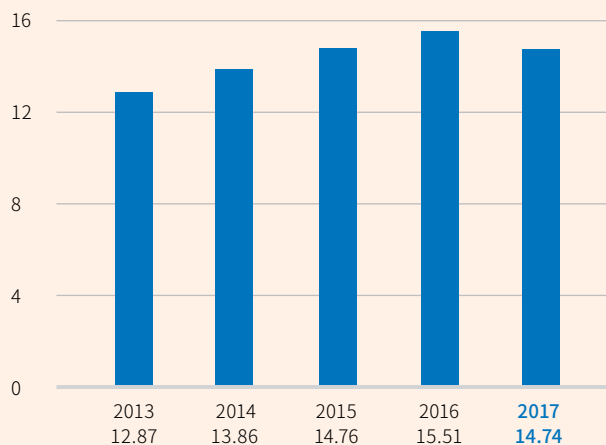
收入

(人民币亿元)



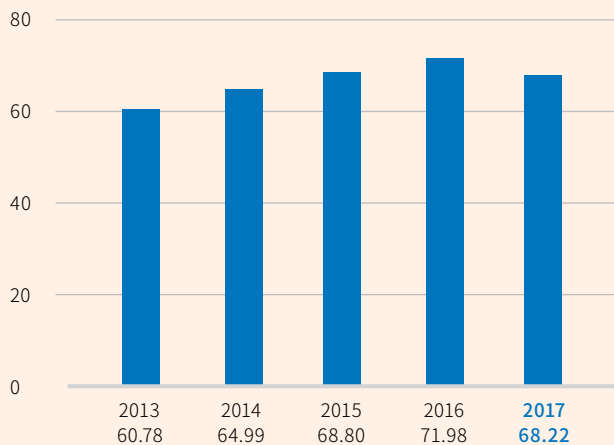
可分配给公司股东的盈利

(人民币亿元)



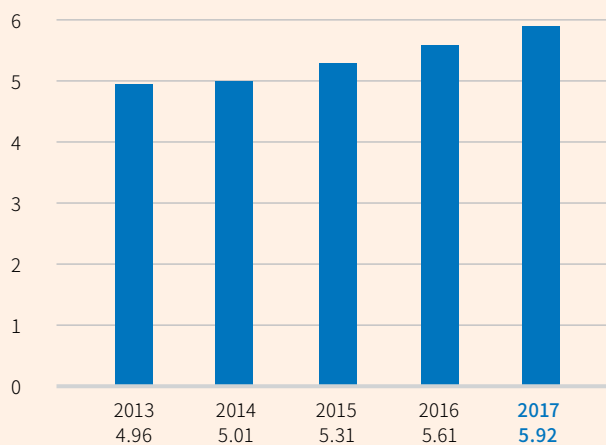
每普通股盈利

(人民币分)



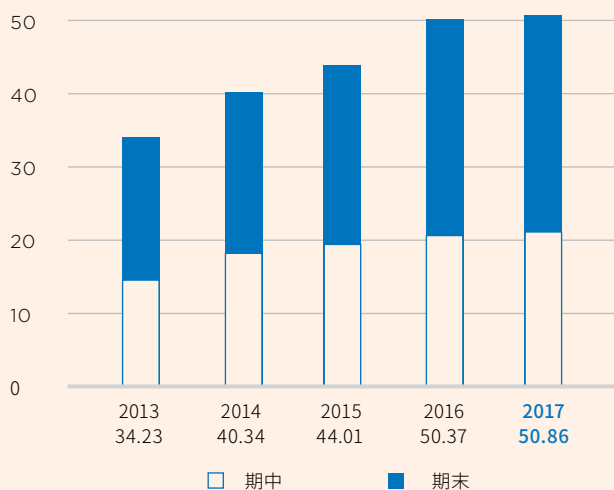
每普通股净有形资产

(人民币元)



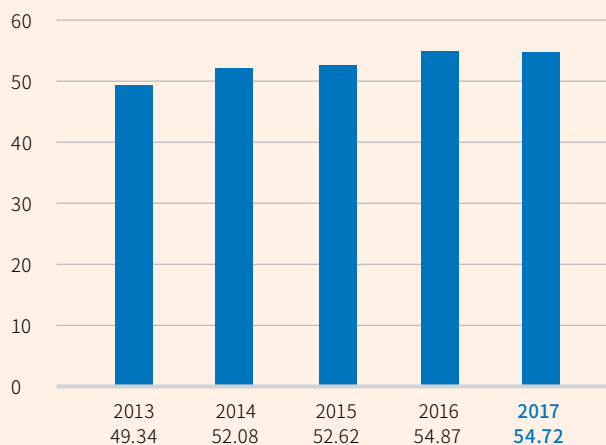
每普通股股息

(人民币分)



每位员工的增值

(人民币万元)



财务要点

	2013	2014	2015	2016	2017
收入 (人民币亿元)	183.26	198.11	201.05	198.51	194.18
营业费用 (人民币亿元)	162.42	176.49	179.01	175.91	174.17
营业利润 (人民币亿元)	20.84	21.62	22.04	22.60	20.01
可分配给公司股东的盈利 (人民币亿元)	12.87	13.86	14.76	15.51	14.74
税息折旧及摊销前利润 (人民币亿元)	37.34	38.91	41.08	41.97	40.00
已发资本 (人民币亿元)	30.45	31.61	32.54	33.10	33.65
资本与储备金 (人民币亿元)	105.36	107.09	114.19	121.05	128.03
资本派发 (人民币亿元)	24.45	25.02	31.81	22.81	17.87
股东资金收益 (%)	12.60	13.10	13.30	13.20	11.80
每普通股盈利 (人民币分)	60.78	64.99	68.80	71.98	68.22
每普通股净有形资产 (人民币元)	4.96	5.01	5.31	5.61	5.92
每普通股期中股息 (人民币分)	14.67	18.34	19.56	20.78	21.27
每普通股期末股息 (人民币分)	19.56	22.01	24.45	29.58	29.58
每普通股股息 (人民币分)	34.23	40.34	44.01	50.37	50.86
股息回收 (次数)	1.8	1.6	1.6	1.4	1.3

以商业性质划分的集团收入

	2013		2014		2015		2016		2017	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
公共交通服务	99.05	54.1	110.11	55.5	114.05	56.7	112.82	56.8	116.94	60.2
出租车	58.58	32.0	62.77	31.7	64.89	32.3	65.57	33.0	59.11	30.5
汽修服务	15.48	8.4	14.80	7.5	11.66	5.8	10.01	5.0	8.37	4.3
检测和测试服务	5.17	2.8	5.33	2.7	5.26	2.6	5.07	2.6	4.92	2.5
驾校中心	1.86	1.0	1.92	1.0	1.90	1.0	1.94	1.0	2.05	1.1
汽车租赁	1.72	0.9	1.76	0.9	1.87	0.9	1.78	0.9	1.54	0.8
客运站	1.40	0.8	1.42	0.7	1.42	0.7	1.32	0.7	1.25	0.6
集团	183.26	100.0	198.11	100.0	201.05	100.0	198.51	100.0	194.18	100.0

以地理位置划分的集团收入

	2013		2014		2015		2016		2017	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
新加坡	109.03	59.5	117.34	59.2	120.71	60.0	124.49	62.7	121.44	62.5
英国/爱尔兰	39.23	21.4	49.59	25.0	50.08	24.9	45.18	22.8	42.81	22.0
澳大利亚	23.72	12.9	20.22	10.2	18.93	9.4	18.85	9.5	20.71	10.7
中国	10.76	5.9	10.41	5.3	10.74	5.4	9.41	4.7	8.76	4.5
越南	0.31	0.2	0.35	0.2	0.43	0.2	0.44	0.2	0.33	0.2
马来西亚	0.21	0.1	0.20	0.1	0.16	0.1	0.14	0.1	0.13	0.1
集团	183.26	100.0	198.11	100.0	201.05	100.0	198.51	100.0	194.18	100.0

以商业性质划分的集团营业利润

	2013		2014		2015		2016		2017	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
公共交通服务	7.92	38.0	8.43	38.9	8.70	39.4	8.71	38.6	8.75	43.7
出租车	7.15	34.3	7.38	34.1	8.01	36.4	8.19	36.2	6.61	33.0
汽修服务	2.58	12.4	2.51	11.7	2.01	9.1	2.48	11.0	1.66	8.3
检测和测试服务	1.72	8.3	1.80	8.3	1.84	8.4	1.70	7.5	1.59	8.0
驾校中心	0.42	2.0	0.45	2.1	0.42	1.9	0.52	2.3	0.48	2.4
汽车租赁	0.44	2.1	0.44	2.1	0.45	2.0	0.40	1.8	0.34	1.7
客运站	0.61	2.9	0.61	2.8	0.61	2.8	0.60	2.6	0.58	2.9
集团	20.84	100.0	21.62	100.0	22.04	100.0	22.60	100.0	20.01	100.0

以地理位置划分的集团营业利润

	2013		2014		2015		2016		2017	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
新加坡	10.63	51.1	11.11	51.4	11.98	54.4	13.45	59.5	11.93	59.6
英国/爱尔兰	3.08	14.8	4.36	20.2	4.51	20.5	3.95	17.5	2.97	14.8
澳大利亚	4.65	22.3	3.53	16.3	3.08	13.9	2.80	12.4	2.94	14.7
中国	2.41	11.5	2.55	11.8	2.38	10.8	2.32	10.2	2.15	10.8
越南	0.03	0.1	0.03	0.1	0.06	0.3	0.06	0.3	-	-
马来西亚	0.04	0.2	0.04	0.2	0.03	0.1	0.02	0.1	0.02	0.1
集团	20.84	100.0	21.62	100.0	22.04	100.0	22.60	100.0	20.01	100.0

集团增值

	2013		2014		2015		2016		2017	
	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%	人民币 (亿元)	%
资金供应 - 贷款及股息	9.46	9.1	10.76	9.5	11.38	9.7	11.95	9.9	14.38	12.0
缴付政府的税款	11.14	10.7	11.77	10.4	11.88	10.1	11.92	9.9	10.40	8.7
留存收益	23.71	22.9	23.72	21.1	25.48	21.7	25.84	21.3	22.01	18.3
员工 - 薪金、公积金 及其他利益	59.50	57.3	66.46	59.0	68.62	58.5	71.30	58.9	73.12	61.0
总增值	103.81	100.0	112.71	100.0	117.36	100.0	121.01	100.0	119.91	100.0
员工总数	21,042		21,646		22,303		22,048		21,918	
每位员工的增值 (人民币万元)	49.34		52.08		52.62		54.87		54.72	

在康福德高企业有限公司，我们为工作和客户做得更好的冲劲源自于无限的热忱。凭着这股热情，集团在这一年里提供了优质的服务，并对社会做出了贡献，因而获得无数的奖项和荣誉。以下是我们在这一年里所得的主要奖项。



康福德高企业

1. 由全国志愿服务与慈善中心颁发的 2017 年行善倡导者奖
2. 获颁狮子乐龄之友协会杰出友伴奖
3. 由国防部颁发的全民防卫 - 大型企业国民服役提倡奖

北京金建出租汽车

4. 第 5 分和第 15 分公司获颁北京公安安全交通管理局签定为出租车行业的安全信息工作先进单位奖
5. 由北京城市交通安全委员会颁发的 2016 年北京市先进单位奖
6. 北京出租汽车暨汽车租赁协会颁发的北京市 2016 年度诚信服务企业

成都康福德高出租汽车

7. 获颁“成都好司机”和“文明交通示范单位”奖



康福德高巴士

8. 10 位员工获颁 2017 年全国行善奖 - 交通金奖
9. 新加坡公路安全理事会颁发的企业巴士车队公路安全奖

ComfortDelGro Corporation Australia

10. 圣诞公交车计划获颁年度社区活动
11. 2016 年热忱奖杰出入围者 - Brendon Lewis 和 Peter Rose
12. 在 2017 年澳大利亚日的夏天系列活动中获得杰出贡献认可

康福德高驾校

13. 获新加坡国内税务局在新加坡税务实行的商品及服务税辅助合格保证计划下评为“最佳状态”
14. 获工艺教育学院核评为在职训练中心
15. ISO 9001:2008 质量管理体系认证
16. 2016 年热忱奖杰出入围者 - 梁春成
17. 获新加坡标准, 生产力与创新局颁发的新加坡素质级(星)奖和人力资源发展奖



康福德高工程

18. 27 位员工获颁 2017 年全国行善奖 - 交通金奖
19. 81 位员工获颁 2017 年卓越服务奖
20. 获工作场所安全与卫生理事会颁发安全商业环境星级重新认证
21. BS OHSAS 18001:2007 职业安全卫生管理系统重新认证
22. ISO 9001:2015 质量管理体系认证
23. 2016 年热忱奖杰出入围者 - 郭礼忠
24. 获新加坡标准, 生产力与创新局颁发的新加坡素质级(星)奖

ComfortDelGro Irish Citylink

25. 获 Customer eXperience Insights (CXi) 颁发 2017 年旅游组别优胜奖



康福德高德士

- 26. 235 位员工获颁卓越服务奖
- 27. 39 位员工获颁 2017 年全国行善奖 – 交通金奖
- 28. 保健促进局在新加坡保健奖颁奖典礼上颁发的成就奖和杰出奖
- 29. 保健促进局在新加坡保健奖颁奖典礼上颁发的熟龄工友特别表扬 (优异) 奖。
- 30. 因与新加坡警察部队的紧密合作获颁特别感谢奖
- 31. 2016 年热忱奖杰出入围者 – 王顺踞
- 32. 陈铭钟与 Mohamed Bin Ghani 在新加坡公路安全理事会举办的 2016 年新加坡公路安全奖分别获得安全司机-出租车队优异奖和金牌奖而翁春祥与 A Noh Bin Abdullah 分别获得进步最大司机优异奖和金牌奖

广州新天威交通发展

- 33. 蓝永联获颁中国道路运输协会颁发的“全国道路运输站场优秀站长”和“全国道路运输站场服务品牌建设奖”
- 34. 李嘉莹与李伟俊获颁由广州市交通信息指挥中心颁发的个人信息化服务先进奖
- 35. 吕建辉和唐华获颁由广州市交通信息指挥中心颁发的个人信息化服务先进管理人员
- 36. 获颁由广州市交通信息指挥中心颁发的 2016 年广州地区交通运输行业信息化服务管理标兵单位
- 37. 获颁由广州交通集团有限公司颁发的“消防安全先进单位”
- 38. 获颁由广州交通集团有限公司颁发的“社会治安综合治理先进单位”
- 39. 获颁由广州交通集团有限公司颁发的 2016 年度“安全生产先进单位”
- 40. 获颁由广东道路运输协会颁发的优秀会员单位 (2015-2016 年度)
- 41. 公司工会安全保卫部工会小组获颁由广东省总工会颁发的“广东省模范职工小家”

Metroline

- 42. Metroline 的工程总监 - Ian Foster 当选为道路运输工程师协会理事会成员
- 43. Michael Francis 入围 2017 年英国公交奖伦敦公交司机组别
- 44. Willesden 车厂入围 2017 年英国公交奖年度伦敦车厂组别
- 45. Stan Davern 在 Metroline 服务奖获选为年度交通安全冠军
- 46. Tracey Palmer 在 2017 年英国公交奖获颁无障碍冠军奖



Moove Media

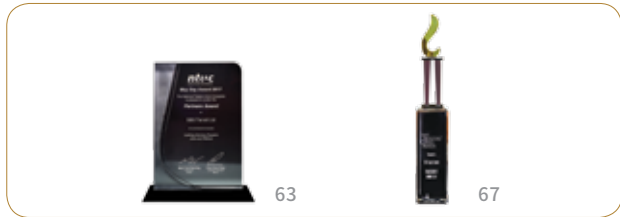
- 47. 获得新加坡商业评论在 2017 年新加坡全国企业奖颁发的广告奖
- 48. 由 Marketing Interactive 所颁发的 2017 年媒体卓越 SPARK 奖“最佳媒体所有者最佳推出/重新推出” – 银牌奖



南宁康福交通

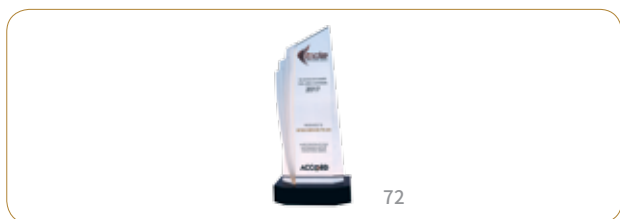
- 49. 司机班组第十班组被南宁市总工会评为“工人先锋号”
- 50. 10 名出租车司机获颁由南宁市总工会颁发的工人先锋岗
- 51. 2016 年热忱奖优胜者 – 廖奇
- 52. 李方杰被南宁高新技术产业开发区工会工作委员会评为年度高新区“工会积极分子”
- 53. 莫秀莲被南宁高新技术产业开发区工会工作委员会评为年度高新区“优秀工会干部”
- 54. 获南宁高新技术产业开发区工会工作委员会评为年度高新区“职工之家”

- 55. 莫林军被南宁市总工会评为 2016 年度“南宁市技术标兵”
- 56. 苏世军和王蕙宁获颁由南宁市公安局交警支队颁发的“南宁好司机”



新捷运

- 57. 147 位员工获颁 2017 年全国行善奖 - 交通金奖
- 58. 1,598 位员工获颁卓越服务奖
- 59. 胡亚成与谭文杰在新加坡公路安全理事会举办的 2016 年新加坡公路安全奖分别获得“安全司机奖”和“进步最大司机奖”
- 60. ISO 55001:2014 资产管理体系认证
- 61. 2016 年热忱奖杰出入围者 - 李智发和陈来诚
- 62. 林文隆与韩达準获得新加坡全国雇主联合会颁发的 2017 年技能创前程专才计划奖
- 63. 获全国职总工会颁发 2017 年五一劳动节伙伴奖
- 64. 获全国职总工会颁发五一劳动节奖, 表扬公司对新加坡巴士学院的杰出贡献
- 65. 获全国职总工会颁发 2017 年健康义工感谢奖
- 66. 保健促进局在新加坡保健奖颁奖典礼上颁发的熟龄工友特别表扬奖
- 67. 在新加坡证券投资者协会举办的 2017 年第 18 届“投资者的选择”颁发中小市值企业最透明公司奖
- 68. 获得劳资政公平与良好雇佣联盟颁发对合约员工的雇佣条件的劳资政标准
- 69. 获得劳资政公平与良好雇佣联盟颁发对灵活工作安排的劳资政标准



实科检测

- 70. 获得新加坡认证委员会颁发的管理体系新认证

- 71. 由国防部颁发的全民防卫奖 - 国民服役金奖
- 72. 由国防部颁发的全民防卫 - 大型企业国民服役提倡奖

Swan Taxis

- 73. 2016 年热忱奖杰出入围者 - Marie Hodorek



维康

- 74. 2016 年热忱奖杰出入围者 - 朱源胜
- 75. ISO 9001:2015 质量管理体系重新认证
- 76. ISO/IEC 17025:2005 检测和校准实验室能力的通用要求重新认证
- 77. 在新加坡证券投资者协会举办的 2017 年第 18 届“投资者的选择”颁发中小市值企业最透明公司奖
- 78. 由国防部颁发的全民防卫 - 国民服役奖



Vietnam Taxi (Vinataxi)

- 79. 获越南知识产权局颁发的越南首 50 位商标奖

董事局

林日波
主席

柯逢豹
董事经理/集团总裁
(于 2017 年 4 月 30 日卸任)

杨万成
董事经理/集团总裁
(于 2017 年 5 月 1 日委任)

李启发 (于 2017 年 5 月 1 日委任)
王雅兴
余淳熙
岑慧芬
谭怡敏 (于 2017 年 8 月 1 日委任)
王家园
黄振发
苏庆赞 (于 2017 年 4 月 26 日退休)

审计和风险管理委员会

岑慧芬
主席

李启发 (于 2017 年 5 月 1 日委任)
王雅兴
余淳熙
谭怡敏 (于 2017 年 8 月 1 日委任)
黄振发 (于 2017 年 5 月 1 日卸任)

薪酬委员会

王家园
主席

林日波
王雅兴 (于 2017 年 5 月 1 日委任)
黄振发
苏庆赞 (于 2017 年 4 月 26 日卸任)

提名委员会

林日波
主席

李启发 (于 2017 年 5 月 1 日委任)
王家园
黄振发 (于 2017 年 5 月 1 日委任)
王雅兴 (于 2017 年 5 月 1 日卸任)
余淳熙 (于 2017 年 5 月 1 日卸任)

投资委员会

林日波
主席

余淳熙 (于 2017 年 5 月 1 日委任)
岑慧芬
谭怡敏 (于 2017 年 8 月 1 日委任)
王家园
杨万成 (于 2017 年 5 月 1 日委任)
苏庆赞 (于 2017 年 4 月 26 日卸任)
柯逢豹 (于 2017 年 4 月 30 日卸任)

企业联络详情

注册办事处
布莱德路 205 号
新加坡邮区 579701
总线: (65) 6383 8833
传真: (65) 6287 0311
电邮: info@comfortdelgro.com
网址: www.comfortdelgro.com
公司注册编号: 200300002K

联合公司秘书
陈蕴德
杨智育 (于 2017 年 5 月 1 日委任)

股票注册处
B.A.C.S. Private Limited
罗敏申路 8 号
3 楼, ASO 大厦
新加坡邮区 048544

审计师
德勤有限责任合伙人制
执业会计师
珊顿大道 6 号
33 楼, 新加坡发展银行大厦 2
新加坡邮区 068809

合伙人: 袁有仁

委任日期: 2013 年 4 月 26 日



林日波

主席 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期:
2003年1月1日

林日波先生自 2003 年受委为康福德高企业有限公司非执行主席及董事。他是集团的独立董事, 同时也是提名委员会和投资委员会主席, 以及薪酬委员会成员。林先生也担任康福德高集团属下的新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 和维康有限公司 (VICOM Ltd) 主席。这些在新加坡证券交易所挂牌上市的公司, 业务范围包括陆路运输, 检测与测试服务。林先生也是新加坡劳工基金 (Singapore Labour Foundation), 全国职工总会 (National Trades Union Congress) 和凯德集团

(CapitaLand Limited Group) 属下数家非上市公司的主席。

林先生曾经是高级公务员, 也是富布莱特 (Fulbright) 奖学金得主。1972 年, 林先生荣获新加坡政府所颁发的公共行政奖章, 也在 2015 年荣获由新加坡共和国总统所颁发的公共服务星章。他接着先后在 1986 年、1990 年、2000 年和 2014 年荣获全国职工总会所颁发的劳工之友奖章、服务有功奖章、卓越服务奖章, 以及卓越服务 (星章) 奖章。2006 年, 他也荣获新加坡国立大学所颁发的卓越 (理科) 校友奖。

在担任两家上市公司执行董事期间, 林先生曾多次与东南亚、中国、香港、英国、澳大利亚和毛里求斯等国家和地区的合作伙伴以及有关当局的合作项目, 直接参与磋商和业务管理。林先生曾担任新加坡中华总商会 (Singapore Chinese Chamber of Commerce and Industry) 和新加坡国立大学委员, 以及新加坡英国商业理事会 (Singapore British Business Council) 理事。他热衷于社区建设, 并出任一家民众联络所管理委员会的主席。林先生现任新加坡全国雇主联合会的信托人和公立培群学校管理委员会委员。

林先生在新加坡大学获物理学士 (荣誉) 学位, 也在美国俄勒冈 (Oregon) 大学获教育学硕士学位。

最后重新受委为董事日期:
2017年4月26日

杨万成先生是康福德高企业有限公司的董事经理/集团总裁。他是集团的非独立董事和投资委员会成员, 同时也是新捷运有限公司 (SBS Transit Ltd) 与维康有限公司 (VICOM Ltd) 副主席。在此之前, 杨先生担任康福德高新加坡德士业务总裁, 负责康福交通私人有限公司 (Comfort Transportation Pte Ltd) 和城市德士私人有限公司 (CityCab Pte Ltd) 的业务。1989 年加入集团之前, 杨先生曾是教育部助理署长、内政部副署长以及全国



杨万成

董事经理/集团总裁

委任为公司董事日期:
2017年5月1日

职总合作社秘书。他荣获全国职工总会 (National Trades Union Congress) 于 2013 年五一劳动节所授予的个人表扬奖章。

他拥有曼彻斯特大学理学学士 (运作研究及统计) (荣誉) 学位和新加坡国立大学商业行政硕士学位。

李启发先生是康福德高企业有限公司非执行董事。他也是集团的独立董事。李先生现任审计和风险管理委员会成员，以及提名委员会成员。李先生也是大东方控股有限公司 (Great Eastern Holdings Limited), 凯德商用新加坡信托管理有限公司 (CapitaLand Mall Trust Management Limited) 和远东酒店信托管理有限公司 (FEO Hospitality Trust Management Pte Ltd) (管理远东酒店信托) 的非独立董事。

李先生在伦敦受训为特许会计师, 在 36 年的专业职业生涯里, 在英国和新加坡公干。他在普华古柏



及普华永道会计师事务所当了 20 年的合伙人, 包括 5 年的商业咨询服务领导者。

李先生是英国特许公认会计师协会, 新加坡特许会计师协会及新加坡董事协会的会员。

同时, 他也拥有伦敦大学亚非学院科学硕士学位 (卓越), 及伦敦大学商业行政硕士学位及皇家学院文凭 (皇家学院)。



王雅兴先生自 2003 年受委为康福德高企业有限公司非执行董事, 是集团的独立董事。他是审计和风险管理委员会, 以及薪酬委员会成员。王先生曾是义顺中单选区国会议员, 直到议会在 2011 年

4 月解散为止。他现任康福德高工程私人有限公司 (ComfortDelGro Engineering Pte Ltd) 董事, 以及全国交通工友联合会 (National Transport Workers' Union) 信托人。王先生曾担任全国职工

总会 (National Trades Union Congress) 助理秘书长和关怀与分享署署长。他也曾担任全国交通工友联合会执行秘书。

自 1980 年至 2010 年 1 月 16 日, 王先生积极参与工会运动, 维护交通业工友的利益。

王先生拥有南洋大学文学学士 (政府与行政) 学位, 以及美国阿肯萨斯 (Arkansas) 大学文学硕士 (政治学) 学位。

最后重新受委为董事日期:
2016 年 4 月 28 日

余淳熙先生自 2003 年受委为康福德高企业有限公司非执行董事，是集团的独立董事。他现任审计和风险管理委员会，以及投资委员会成员。余先生现任大众钢铁控股私人有限公司 (NatSteel Holdings Pte Ltd) 的董事。余先生曾是新众有限公司 (NSL Limited) 的执行董事也曾担任大众钢铁亚洲私人有限公司 (NatSteel Asia Pte Ltd) 的董事兼总裁。

过去 30 年里，余先生在处理诸如美国、欧洲、中东、中国、日本、澳大利亚及亚细安地区的经济活动，以及相关海外市进出口业务方



余淳熙

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期:
2003 年 2 月 18 日

面，积累了丰富的经验。余先生也曾参与同中国及亚细安国家的投资协商。他同时担任中国、香港、澳大利亚及亚细安地区多家公司董事。

余先生在新加坡大学获理学学士 (应用化学) (荣誉) 学位以及商业行政文凭。

最后重新受委为董事日期:
2016 年 4 月 28 日



岑慧芬

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期:
2007 年 1 月 1 日

岑慧芬女士自 2007 年受委为康福德高企业有限公司非执行董事，是集团的独立董事。她现任审计和风险管理主席，以及投资委员会成

员。岑女士现任职总企业合作社战略调整 (NTUC Enterprise Co-operative Limited) 副总裁以及职总平价合作社企业战略部 (NTUC

Fairprice Co-operative Limited) 的董事经理。她在职总企业集团 (NTUC Enterprise Group) 担任董事职务。

岑女士拥有新加坡国立大学文学学士 (历史) 学位、南洋理工大学商业行政硕士 (会计) 学位以及哈佛 (Harvard) 大学公共行政硕士学位。

最后重新受委为董事日期:
2016 年 4 月 28 日

谭怡敏女士是康福德高企业有限公司的非执行董事，也是集团的独立董事。谭女士是审计和风险管理委员会，以及投资委员会的成员。

谭女士现任施罗德投资管理 (新加坡) 有限公司 (Schroder Investment Management (Singapore) Limited) 亚太区营运与科技主管，以及营运总裁，区域责任包括投资组合服务、基金服务、信息科技、更始与项目管理。身为新加坡营运总裁，谭女士对财务、法律、风险和合规等营运事务也承担额外的监督责任。她也是全球营运委员会的成员，参与制定公司的全球业



谭怡敏

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期:
2017 年 8 月 1 日

务策略。在加入施罗德之前，她曾担任 Coopers & Lybrand (现为普华永道) 的管理顾问，专注于金融和制造业的信息科技咨询。

谭女士现任家护基金 (Home Nursing Foundation) 董事会成

员，也是 DTCC 亚洲执行理事会以及汇丰亚洲客户咨询委员会会员。

谭女士拥有新加坡国立大学信息系统科学学士学位。

王家园博士自 2003 年受委为康福德高企业有限公司非执行董事，是集团的独立董事。王博士现任薪酬委员会主席、提名委员会和投资委员会成员。他曾是武吉知马单选区国会议员，目前担任逢来发集团有限公司 (HLH Group Ltd) 和毅之安控股有限公司 (Ezion Holdings Ltd) 主席，以及中国航空燃油 (新加坡) 企业有限公司 (China Aviation Oil (Singapore) Corporation Ltd) 副主席。他也在中远 (新加坡) 有限公司 (COSCO Corporation (Singapore) Ltd) 和 EMAS 岸外有限公司 (EMAS Offshore Limited) 担任董事职务。

王博士曾担任富士全录新加坡软件中心 (Fuji Xerox Singapore Software Centre) 董事经理，管理



王家园

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期:
2003 年 2 月 18 日

一间拥有 150 名员工的软件中心，并负责公司在美国、中国和日本的商业产品开发。王博士非常熟悉美国及亚洲文化、国际商业惯例以及企业金融和监管。他曾参与立法议会的国际会议，也率领过基层代表团访问许多城市和省级政府，同中国许多地区有着广泛的商务和政治联系。

王博士在新加坡大学获工程学士 (电子工程) (荣誉) 学位。王博士也在美国斯坦福 (Stanford) 大学获理学硕士 (工业工程)、理学硕士 (电子工程) 以及博士 (电子工程) 学位。

最后重新受委为董事日期:
2017 年 4 月 26 日

黄振发先生自 2003 年受委为康福德高企业有限公司非执行董事，是集团的独立董事。他现任薪酬委员会，以及提名委员会成员。黄先生自 1974 年 6 月起就在南达士及黄律师楼 (Ramdas and Wong) 担任法律职务。

他也从 1998 年至 2015 年 4 月期间担任公共服务委员会委员。他现任全国职工总会 (National Trades Union Congress) U 关怀基金信托人委员会主席及储蓄基金管理委员会委员。

黄先生分别在 1989 年和 1995 年荣获全国职工总会所颁予的劳工之友奖章和服务有功奖章。他也在 2001 年和 2010 年获颁卓越服务与卓越服务 (星) 奖。黄先生



黄振发

董事 (非执行, 独立)

委任为公司董事日期:
2003 年 4 月 11 日

在担任白沙渡假村服务私人有限公司 (Pasir Ris Resort Services Pte Ltd) 董事时贡献突出，在 1989 年获得新加坡劳工基金感谢证书。此外，他也于 1991 年和 2005 年荣获新加坡共和国总统颁发的公共服务星章，以表扬他对社区及社会服务的贡献。

黄先生拥有新加坡大学法学学士 (荣誉) 学位，以及伦敦大学法学硕士学位。

最后重新受委为董事日期:
2016 年 4 月 28 日

企业办事处



朱積山



梁永和



曾美华



陈爱玲

朱積山
集团财务总监

朱積山先生现任康福德高集团财务总监，负责集团财务与法定报告、预算、财务监管及政策执行、财库及债务管理和税务。他于2003年7月加入集团，曾在普华古柏会计师事务所工作，之后在联和工程有限公司担任集团内部审计经理。他曾担任花旗银行区域财务主管、瑞士银行的员工首长，以及新加坡发展银行有限公司整合部门主管。在加入集团之前，朱先生在华侨银行集团担任财务主管。他在澳大利亚国立大学获经济学士(荣誉)学位，并且是澳大利亚特许会计师。

梁永和
集团资讯科技总监

梁永和先生于2015年4月1日出任康福德高集团资讯科技总监，负责监管集团资讯科技功能及应用，以及支持策略和商业需求。在此之前，梁先生是资讯科技部的高级副总裁。在2003年加入集团之前，他开始在新加坡港务局工作，接着在新加坡电脑系统有限公司的系统与服务单位出任总经理。梁先生拥有墨尔本皇家理工学院的工商管理学士学位。

曾美华
集团人力资源总监

曾美华女士现任康福德高集团人力资源总监。曾女士最早在教育部工作，1985年加入当时的新加坡巴士(1978)有限公司。曾女士曾在昆士兰纠正服务委员会(布里斯班/澳大利亚)和新加坡总理公署公共服务部门任职。在1996年，曾女士受委担任新捷运有限公司人力资源经理。曾女士获西澳大利亚大学颁发的心理学士学位。

陈爱玲
集团联络总监

陈爱玲女士于2004年3月受聘为康福德高集团联络总监，负责集团企业通讯事务，包括提升集团形象、监管集团内部的各种刊物、协调赞助捐款，以及和媒体联系。她是集团的发言人。1995年加入新加坡报业控股的陈女士，在《海峡时报》担任过不同职务，包括财经版副主任及新闻编辑副主任。她在新加坡国立大学获社会科学学士(荣誉)学位。



朱秉仁



翁淑莹



张耀辉



陈蕴德



杨智育

朱秉仁
集团投资者关系兼特别业务总监

朱秉仁先生于 2010 年 11 月出任康福德高集团投资者关系兼特别业务总监。他在 1978 年加入集团，曾担任中国东北业务部总经理。在此之前，朱先生是集团的业务发展部高级副总裁。他在新加坡大学获商业行政学士学位，并修读法国 INSEAD 的国际执行人员课程。

翁淑莹
集团业务发展总监

翁淑莹女士于 2007 年 2 月加入集团，现任集团业务发展总监，主管业务发展，并同时出任新捷运有限公司企业发展部的高级副总裁。在加入集团之前，她是陆路交通管理局的政策与策划组总署长，负责当局的通讯、政策发展、设施基础和战略规划等部门。翁女士也曾是新加坡贸易与工业部的助理处长。翁女士是公共服务委员会的奖学金得主，拥有伦敦经济学院的理学硕士学位。

张耀辉
集团内部审计总监

张耀辉先生现任康福德高集团内部审计总监。在加入集团之前，张先生是新加坡凯发有限公司的高级副总裁。张先生在审计行业有多年的商业、营运和海外经验，特别在企业管理、系统风险和过程控制。张先生拥有莫道克大学商业学士（会计与金融）学位。他是澳大利亚特许会计师也是注册信息系统审计师。张先生也是国际信息系统审计协会的会员。

陈蕴德
联合公司秘书

陈蕴德女士于 2007 年 9 月加入集团，担任企业财务副总裁，目前是企业财务高级副总裁，也是联合公司秘书。在加入集团之前，陈女士是 k1 Ventures Limited 的财务与营运副总裁。她曾担任德勤会计师事务所的高级审计经理。陈女士拥有英国格拉摩根大学会计与金融学士（荣誉）学位。她是新加坡特许会计师协会的特许会计师，同时也是英国特许公认会计师公会资深会员。

杨智育
集团法律副总裁兼联合公司秘书

杨智育先生现任康福德高集团法律副总裁兼联合公司秘书。他在 2014 年 9 月加入集团，并于 2017 年 5 月受委为康福德高集团联合公司秘书。在加入集团之前，杨先生是甲骨文企业新加坡私人有限公司的高级法律顾问，负责亚细安区域业务的法律事务。杨先生是新加坡特许秘书行政管理学会的会员。他在澳大利亚国立大学获法学学士和商业学士学位。

商业单位

- 新加坡



颜睿杰



洪维能



沈永耀



洪赐福

● 颜睿杰

● 总裁

新捷运有限公司

颜睿杰先生于 2010 年 3 月 1 日受任为新捷运有限公司总裁。他在 2006 年 2 月加入集团，出任康福德高集团策划总监，随后同时出任康福德高巴士私人有限公司总裁兼董事。2007 年 4 月，颜先生受任新捷运营业总裁，并于 2009 年 3 月 1 日受委为执行董事。在加入集团之前，他分别是雅诗阁集团企业的总裁、嘉德置地有限公司企业策划的高级副总裁、新加坡时信出版有限公司的零售及分销部高级副总裁，以及通用电子公司的区域总监。他最早在新加坡武装部队担任多项指挥及军事参谋的高级职务。在 2016 年，颜先生获得全国职工总会颁发的个人表扬奖章，以表彰他对推广和睦劳资关系的贡献。颜先生是总统及新加坡武装部队(英国)奖学金得主，毕业于英国剑桥大学，获文学学士(工程荣誉)学位。

● 洪维能

● 总裁

德士业务, 康福德高企业有限公司

洪维能先生在 2017 年 5 月 1 日升任为康福德高新加坡德士业务总裁。在此之前，洪先生是新捷运公交营运主任和高级副总裁。他在 2004 年加入新捷运后，曾出任服务开发、营运开发部门的关键职位，并担任区域营运总经理。在加入新捷运之前，洪先生曾经在东南亚、香港和中国等的不同领域的营运和业务方面担任高级经理职位。洪先生是公共服务委员会的奖学金得主，在加入私人行业之前，曾在新加坡警察部队任职。洪先生拥有新加坡国立大学社会科学学士(荣誉)学位和南洋理工大学商业行政硕士学位。洪先生也是裕廊集选区国会议员。

● 沈永耀

● 总裁

维康有限公司

沈永耀先生于 2012 年 5 月 1 日受任为维康有限公司总裁。在此之前，他从 2008 年 8 月起受任为康福德高工程的营业总裁，直到 2011 年 3 月 1 日才受任为总裁。沈先生于 2002 年 9 月加入集团，在新捷运有限公司担任车队管理的总经理，负责两间车辆维修厂的事务。2006 年 6 月，沈先生受委为总经理，负责管理新捷运的 5 间修车厂。沈先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位以及英国赫尔大学商业行政硕士学位。

● 洪赐福

● 总裁

康福德高工程私人有限公司

洪赐福先生于 2018 年 1 月 1 日出任康福德高工程私人有限公司总裁。在受任为总裁之前，他是公司的营业总裁。他在 1998 年 7 月加入公司，担任出租车车队工程师，并在 2003 年担任新民分行的经理，负责出租车队和私家车的维修工作，以及四个柴油添加站的运作。2007 年 6 月，洪先生接管集团在新加坡所有出租车车队的修车厂，并从 2009 年 9 月起同时负责管理柴油销售的业务。洪先生拥有南洋理工大学工程学士(机械与生产)(荣誉)学位，以及义安理工学院的特许经营管理专科文凭。



范作焜



陈秀云



彭永兴



王明珍



蔡明平

范作焜

总裁
康福德高驾校私人有限公司

范作焜先生现任康福德高驾校私人有限公司总裁。范先生于1996年受聘为执行董事，负责设立和经营驾驶中心。范先生在1984年加入集团，担任教导员。范先生拥有南洋大学商业学士学位、新加坡管理学院训练与发展高级文凭，以及英国列斯特大学教育与训练硕士学位。

陈秀云

总裁
Moove Media Pte Ltd

陈秀云女士于2004年10月加入集团，现任Moove Media Pte Ltd 总裁。陈女士目前是新加坡广告学院的执行委员会成员，并荣获多个顶尖专业奖项，包括新加坡传媒奖以及新加坡广告名人奖。陈女士也曾被选为新加坡20大最具影响力市场行销人物。陈女士获美国佛罗里达州德通纳海滩社区学院授予的理学学士(时装营销采购)专科学位。

彭永兴

总裁
康福德高巴士私人有限公司

彭永兴先生于2015年1月1日受任为康福德高巴士私人有限公司的总裁。在受任为总裁之前，他是公司的营业总裁。彭先生在1978年9月加入集团。在被调往康福德高巴士之前，彭先生先后在康福交通私人有限公司的营运、财务和项目部门任职。彭先生拥有特许会计师学会的会计与金融专业文凭，以及新加坡管理学院的管理文凭。

王明珍

总裁
康福德高汽车租赁私人有限公司

王明珍女士于1996年加入集团，现任康福德高汽车租赁私人有限公司总裁。在此之前，她是该公司的营业总裁，以及销售总监和总经理。她在汽车租赁行业有20年的管理经验。在加入集团之前，她曾担任经纬轿车服务集团的销售经理。王女士拥有新加坡国立大学文科学士学位。

蔡明平

总裁
康福德高保险经纪私人有限公司

蔡明平先生于2018年3月1日受任为康福德高保险经纪私人有限公司总裁，负责集团的全盘保险、索赔以及风险管理业务。在受任为总裁之前，他于2016年1月起担任公司的营业总裁。蔡先生于2005年加入集团，其中担任了不同的职位，在保险经纪、营运、索赔处理、风险管理、业务发展、企业规划和服务各方面拥有丰富的经验。蔡先生拥有西澳大利亚大学经济学学士学位，英国特许保险学院保险文凭，也是亚洲风险管理协会认证的专业风险管理人士。

商业单位

- 中国 (华北业务部)



梁国燊



刘宝印



刘红星



倪喜鹏

● **梁国燊**
● 总裁
康福德高华北业务部

梁国燊先生现任康福德高集团中国华北业务部总裁，负责集团在中国华北的业务及发展。在加入康福德高集团之前，梁先生在新加坡时信出版有限公司担任高级副总裁。在 30 多年的职业生涯里，他先后在多家机构担任高级职位，并在制造生产工业及管理海外业务方面积累了丰富的经验，尤其在中国。梁先生拥有新加坡大学工程学士学位，是一名注册的专业工程师，曾经在西德接受海事工程和有关特殊船舶建造的训练。

● **刘宝印**
● 副总经理
北京金建出租汽车有限公司

刘宝印先生现任北京金建出租汽车有限公司的副总经理，全面负责银建出租客运团队在京机构交通安全、营运服务、治安防范和车辆技术、更新、维修、保养等管理工作。刘先生曾担任银建国际旅行社有限公司营运总监职务。刘先生拥有昆明工学院学士学位，也完成了首都经济贸易大学会计学专业硕士研究生的学业。

● **刘红星**
● 总经理
北京天龙大田机动车检测有限公司

刘红星女士现任北京天龙大田机动车检测有限公司总经理。刘女士曾在 2005 年担任北京康福德高亚太智能交通技术有限公司总经理。她最先于 1993 年在总装备部任职，2001 年担任金银建科技发展有限公司董事长兼总经理工作。刘女士拥有国防科技大学计算机科学与技术硕士学位和新加坡理工大学 EMBA 硕士学位。

● **倪喜鹏**
● 总经理
吉林康福德高汽车服务有限公司

倪喜鹏先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生于 1995 年 1 月加入城市德士私人有限公司，担任湖南衡阳狮城汽车服务有限公司总经理。他在 2002 年参加组建北京金建出租汽车有限公司，担任副总经理。2004 年，倪先生参加组建沈阳康福德高汽车服务有限公司，同时担任狮城（沈阳）汽车服务有限公司总经理。2004 年 9 月，倪先生担任吉林康福德高汽车服务有限公司总经理。倪先生是一位资深的出租车管理者，有 20 多年的出租车管理经验。



张丙申

● **张丙申**

董事兼副总经理

吉林康福德高汽车服务有限公司

张丙申先生现任吉林康福德高汽车服务有限公司董事兼副总经理。张先生在 2001 年以吉林康福德高汽车服务有限公司股东的身份加入吉林康福德高汽车服务有限公司。张先生拥有大专学历和经济师职称。



王禹

● **王禹**

副总经理

沈阳康福德高汽车服务有限公司

王禹先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司副总经理。2014 年 12 月加入沈阳康福德高汽车服务有限公司之前，王先生曾任沈阳出租汽车股份有限公司常务副总经理、副总经理及分公司经理之职，具有丰富的出租汽车管理经验。



段立宁

● **段立宁**

总经理

狮城(沈阳)汽车服务有限公司
沈阳康福德高汽车服务有限公司

段立宁先生现任沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司总经理。于 2011 年加入康福德高集团，他在交通运输(出租车和公交车)方面有非常丰富的管理经验。段先生拥有中国矿业大学工商管理硕士学位。

商业单位

- 中国 (华西业务部)



林伟仁

林伟仁

总裁
康福德高华西业务部

林伟仁先生是康福德高集团中国华西业务部总裁，负责集团的出租车、汽车租赁、车辆检测以及驾驶学校联营公司业务。在 2017 年加入集团之前，林先生是叶水福集团国际营运总监。他在物流行业拥有商业和运营经验，并担任中国和越南业务部门总经理多年。他毕业于美国伊利诺伊大学，拥有机械工程学士学位。林先生还拥有斯坦福大学工程科学硕士（经济系统与运营研究）硕士学位，以及中国上海中欧国际商学院商业行政硕士学位。



李志强

李志强

副总经理
成都康福德高出租汽车有限公司
成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

李志强先生现任成都康福德高出租汽车有限公司和成都康福德高青羊驾驶学校有限公司的副总经理，在 2005 年加入康福德高集团。他曾在成都集通汽车综合性能检测中心担任车间经理，负责车间日常的生产工作。李先生也曾担任成都康福德高出租汽车有限公司监督员，负责中新方协调工作并监督建站。后来，他在成都康福德高青羊驾校担任总经理助理，负责驾校的日常工作。李先生在英国莱切斯特大学获机械工程系学士（一等荣誉）学位。

商业单位

- 中国 (华东业务部)



邓耀明

邓耀明

总裁
康福德高华东业务部
总经理
南京大件康福德高出租汽车有限公司
上海城市齐爱出租汽车有限公司
苏州康福的士有限公司

邓耀明先生现任康福德高集团中国华东业务部总裁，负责集团在上海、苏州和南京的出租车业务。他曾在高级的接待业和服务业中，担任管理职务，也曾任广州文化中心酒店和其他高级酒店总经理。邓先生拥有英国行政管理学院、英国伦敦行业工会和美国酒店和旅店协会颁发的专业证书。



吴颂平



朱克明



张承林



韩华

● **吴颂平**
● 副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

吴颂平先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司的常务副总经理兼公司党委书记。身为公司董事之一，吴先生在出租车管理方面有近 20 年的丰富经验。他在 2006 年经专业培训考核获“高级注册职业经理”资格证书、“上海国有公司经理人”职业资格书，并于 2006 年 12 月当选为黄浦区第三届人大代表。

● **朱克明**
● 副总经理

上海城市齐爱出租汽车有限公司

朱克明先生现任上海城市齐爱出租汽车有限公司副总经理，拥有上海华东政法学院本科学历。他曾在上海公安系统工作多年，在 2000 年组建城市齐爱公司后担任副总经理。

● **张承林**
● 副总经理

苏州康福的士有限公司

张承林先生现任苏州康福的士有限公司董事兼副总经理。从 1994 年起，在参与组建苏州康福的士有限公司后，张先生担任领导职务至今。张先生曾在苏州大学管理学院行政管理专业研究生班进修。

● **韩华**
● 副总经理

南京大件康福德高出租汽车有限公司

韩华先生现任南京大件康福德高出租汽车有限公司副总经理，兼任南京大件起重运输集团有限公司汽车修理厂厂长。曾先后担任南京大件起重运输集团有限公司客运公司副总经理和运输分公司副经理职务。拥有南京农业大学本科学历和工程师职称。

商业单位

- 中国 (华南业务部)



郑洲亮



蓝永联



黄达俊

郑洲亮

总裁
康福德高华南业务部
总经理
南宁康福交通有限公司

郑洲亮先生现任康福德高中国华南业务部总裁，负责广州新天威交通发展有限公司业务。在 2016 年 5 月 1 日，郑先生受委为南宁康福交通有限公司总经理。郑先生荣获中国道路运输站场优秀站长称号以及全国十佳站场科技管理创新奖，并于 2014 至 2015 年连续获得广州市用户满意杰出管理者的荣誉称号。郑先生早年在新加坡航空公司任职，随后在多个服务业顶尖机构担任要职，包括新加坡旅游局、洲际酒店集团和雅诗阁集团。他曾在中国工作长达 20 年，累积了丰富的经验。郑先生获新加坡国立大学商业行政学士学位，并曾经修读香港大学高级管理课程。

蓝永联

副总经理
广州新天威交通发展有限公司

蓝永联先生现任广州新天威交通发展有限公司董事兼副总经理。蓝先生曾在广州交通集团有限公司任职多年，在道路客运、物流企业管理等方面积累了丰富的经验。他在 2013 年 7 月起担任现职。

黄达俊

副总经理
南宁康福交通有限公司

黄达俊先生现任南宁康福交通有限公司副总经理，曾在广州市长途汽车运输公司及广州新天威交通发展有限公司担任财务要职，拥有 20 多年丰富的交通行业财务工作经验。黄先生于 1996 年毕业于广州大学会计学专业，2008 年获得中央广播电视大学金融学学士学位。

商业单位
英国/爱尔兰



JASPAL SINGH

JASPAL SINGH
总裁
英国/爱尔兰业务部

Jaspal Singh 先生现任康福德高集团英国/爱尔兰业务部总裁。他是哥伦比亚计划奖学金得主，于 1978 年加入新加坡政府行政服务部门。在过去从事的公共服务职务中，他曾担任多个高级职务，包括财务部和交通部副秘书长。同时，Jaspal Singh 先生也在多家政联公司担任董事局成员。Jaspal Singh 先生拥有澳大利亚纽卡斯尔大学文学学士(经济)和工程学士(工业工程)(一等荣誉)学位、美国哈佛大学肯尼迪学院行政管理硕士学位，并在哈佛商业学校完成高级管理课程。

商业单位
澳大利亚



钟锡坚

钟锡坚
总裁
ComfortDelGro Corporation
Australia (新南威尔士州)

钟锡坚先生于 2016 年 12 月 1 日受委为 ComfortDelGro Corporation Australia (新南威尔士州) 总裁。他之前担任新捷运私人有限公司高级副总裁(巴士)。在 2015 年 9 月之前，钟先生曾在新加坡国防部和新加坡空军部队受任不同的高级职位。钟先生拥有英国曼彻斯特大学电子工程(一等)学士和美国马萨诸塞理工学院商业行政硕士学位。



叶舜华

叶舜华
总裁
ComfortDelGro Corporation
Australia (维多利亚州)

叶舜华先生在 2016 年 12 月 1 日受委为 ComfortDelGro Corporation Australia (维多利亚州) 的总裁。在这之前，他出任 CDC Victoria 的总经理和 ComfortDelGro Cabcharge Pty Ltd 的营运总裁。叶先生于 1994 年加入本集团，在派往澳大利亚前，担任集团业务发展副总裁之职，也曾出任新捷运服务发展部经理。叶先生拥有威尔士大学会计及法律系的经济和社会研究(荣誉)学士学位。他还在新加坡修读了南洋理工大学与运输学会举办的运输管理行政人员课程。



CAREY JOHN MARSHALL

CAREY JOHN MARSHALL
总裁
Swan Taxis Pty Ltd

Carey John Marshall 先生在 2017 年 11 月 6 日受委为 Swan Taxis 私人有限公司总裁。在加入集团之前，Marshall 先生是 ASCO 公司澳大利亚业务的总经理，那是一家领先全球油田支援服务的公司。他在澳大利亚的运输和物流行业工作多年，拥有澳大利亚商学院工商管理硕士学位。

商业单位
越南



林财辉

● **林财辉**
● 总监
Vietnam Taxi Co., Ltd

林才辉先生现任 Vietnam Taxi Co., Ltd 的总监。林先生于 2006 年加入集团，在新捷运有限公司的运营部门，路线组发展及安全部出任多项职位。在加入本集团之前，林先生曾在保安与金融界任职。林先生拥有南洋理工大学工程学士学位。

商业单位
马来西亚



谢永杰

● **谢永杰**
● 总经理
马来西亚业务部

谢永杰先生于 2008 年 5 月加入集团，现任康福德高马来西亚汽车租赁业务的总经理。谢先生在汽车服务业拥有超过 30 年的丰富经验，曾在 Inchcape Motors Limited、Champion Motors (1975) Ptd Ltd 以及 Komoco Motors Pte Ltd 等公司任职。在加入康福德高集团之前，他是 Trans Eurokars Pte Ltd 的总经理。谢先生拥有澳大利亚 Macquarie 大学的商业行政士学位。

新加坡

公共交通服务 (公交及铁路), 出租车, 车辆工程服务, 检测及测试服务, 驾校中心, 汽车租赁, 保险经纪服务, 户外广告

121.43

收入 (人民币亿元)

19,426

营运车辆总数

12,623

员工总数

公共交通服务

康福德高企业有限公司是新加坡的公共交通服务 (公交及铁路) 的领先供应商。

定时公交

2017 年是新捷运有限公司在公交承包模式下的第一个全年运营, 公交车服务的基础设施及车队和相应标准全部由陆路交通管理局确定。新捷运在协议合约下总共运营 8 个公交路线配套。

2017 年 4 月, 新捷运获颁实里达公交路线配套, 该配套包括 26 条从宏茂桥、杨厝港和义顺公交转换站出发的公交路线。这是公交承包模式下的第三个配套。作为该配套的一部分, 新捷运也已在 2017 年第三季度接管新建的实里达车厂, 以用来停放近 530 辆公交车。新车厂占地 96,000 平方米, 拥有多项功能, 包括手机充电站、免费无线网络连接以及供车厂工作人员使用的健身房。

2018 年 2 月, 陆路交通管理局宣布, 新捷运赢得首个于 2017 年 4 月进行竞争性招标的协议合约配套的红山公交路线配套。这是公交承包模式下的第四个公交路线配套, 共有 18 条公交路线, 包括两条到新山的跨境服务, 所有的这些路线目前都由新捷运运营。该配套将从 2018 年的最后一个季度开始生效。

在这一年里, 新捷运增添了 146 辆新公交车。其中包括首次加入其车队的德国 MAN 公交车。它还接收了首三辆铰接式公交车, 使车队规模增加了 127 辆或 4.1%, 达到 3,246 辆公交车。其中 43% 为双层公交车。

新捷运也在 2017 年 8 月推出了最后 9 条可运载轮椅的公交服务路线。如今, 新捷运的所有 208 条公交服务路线都已可载送轮椅乘客。



有关我们定时公交运营的更多详情，可参阅新捷运的 2017 年常年报告。

不定时公交

集团的全资子公司康福德高巴士私人有限公司的车队总共拥有 347 辆公交车。它提供雇员和学校公交包租服务，以及横跨西马的陆路公交服务。公司也经营优质公交服务，以及工业园区、商场、学府和公寓的短程公交服务。

在 2017 年，康福德高巴士为各种活动，如新加坡共和国空军开放日、妆艺大游行、总统府花园聚会、国庆庆典、以及各种马拉松及体育活动，例如渣打银行马拉松、黄丝带义跑、华侨银行脚车赛以及 2017 年亚细安学生运动会等提供公交服务。

公司属下 5 个优质公交服务的需求在年内仍保持强劲。它成功标到了 5 份新合约，续签了一些现有合约，并继续为 6 所本地学校提供校车服务。

最近，康福德高巴士获得了为期 10 年的大型合约，为蚬壳东方石油（私人）有限公司在毛广岛提供公交运输服务。

为了留住原有的公交车司机和吸引新司机加入，康福德高巴士实施了各种计划，包括员工推荐计划。它还推出了一次性花红、交通报销和每月奖励，以加强公交车司机的薪酬待遇。

在这一年里，康福德高巴士销毁了 23 辆公交车，并购买了 21 辆新车。它计划在 2018 年再购买 15 辆，作为扩展车队计划的一部分。

铁路业务

在过去的一年里，新捷运的铁路业务需求持续增长，铁路客流量增加了 8.2%，乘客量超过 3.56 亿人次。

增幅主要来自全长 42 公里的滨海市区线，地铁线的最后 16 个地铁站于 2017 年 10 月 21 日通车后，已全面投入运营。与 2016 年

相比，滨海市区线的每日平均乘客人数增长了 26.7%，达到 279,116 人次。截至 2018 年 1 月，滨海市区线的每日平均平日乘客人数达到了 470,000 人的新高。

东北线以及盛港和榜鹅的轻轨列车系统的乘客人数也有所增加。与 2016 年相比，东北线的乘客人数增加 1.7%，达到 2.102 亿人次，而盛港和榜鹅的轻轨列车系统的乘客人数在 2017 年增长了 5.6%，达到 4,410 万人次。

为迎合乘客日益增加的需求，新捷运为东北线每星期增加多 146 趟列车班次，盛港和榜鹅的轻轨列车系统则每日多 252 趟列车班次。公司也把盛港西轻轨环线和榜鹅东轻轨环线的双列列车服务扩展到周日和公共假期。

新捷运持续提高铁路的可靠性。根据全球铁路行业可靠性标准指标 - 故障间隔平均公里数¹计，滨海市区线为每 650,000 公里出现一次延误，东北线为每 663,000 公里出现一次延误，胜于

¹ 故障间隔平均公里数指的是列车平均公里延误超过 5 分钟

全国网络平均值的每 390,000 公里出现一次延误。至于盛港和榜鹅的轻轨列车系统，新捷运达到了每 115,000 公里出现一次延误，而全国网络的平均值为 77,000 公里出现一次延误。

有关我们铁路业务运营的更多详情，可参阅新捷运的 2017 年常年报告。

出租车

康福德高德士仍是新加坡最大的出租车运营商，拥有 13,340 辆由康福德士和城市德士组成的车队。

尽管面对激烈竞争，康福德高德士的电召工作量在年内仍保持强劲。因针对性的促销活动和新服务的推出，康福德高应用程序的每日平均新下载量也增长了 35%。其中一项新服务是定额车资选项，那些通过康福德高应用程序电召德士的乘客，在上车前就能知道所需付的车资，没有隐藏的附加和激增的费用。定额车资深受乘客欢迎。在短短的 10 天内，定额车资的电召数量就超过 10 万，并在 2017 年 10 月超过 300 万。为了让公众更加了解其定额车资，康福德高德士不仅推出了 920 辆车身上贴有“Flat Fare, No Surge Pricing”广告标语的出租车，也在面簿上推出了为期两周的“Flat Because Who Likes



Bumps?” 比赛。比赛鼓励面簿用户将定额车资与固定车资进行比较，省得最多的乘客将可获奖。比赛吸引了近 190 份参赛表格，其中 47 位获得了奖励。在市场营销的努力下，本年度的定额车资电召服务达到接近 460 万个。

2017 年 5 月，康福德高德士和 RYDE 签署了战略合作伙伴协议，让使用 RYDE 应用程序的 10 万名用户可以预召其德士。

康福德高在 6 月推出改良版的德士奖励计划 (CabRewards+)，乘客在搭乘公交车或地铁后，再转搭康福德高德士，便可享有双倍的奖励积分。这些奖励积分可以用来兑换各种奖励，包括通过康福德高应用程序电召出租车的即时折扣，出租车优惠券或通过奖励计划

网站获取免费机场载送服务。

随着无现金支付在新加坡开始普及，康福德高德士成为亚洲首家将 Masterpass™，一种无需现金或实体卡的电子付款方式，扩展至可为在路边召康福德高德士的车资付费。通过这次的扩展，Masterpass 交易额再增加了 30%。公司也继续加入了星展银行的 Paylah!、支付宝和其他二维码支付，如华侨银行的 Pay Anyone 和大华银行的 Mighty 等付款方式。

2017 年 12 月，康福德高德士创建了自己的手机钱包— CabPay，将其作为电子支付选项整合到 Cabcharge 会员的康福德高应用程序中，以取代实体 Cabcharge 卡。至今为止，已经



创建了近 1,000 个 CabPay 手机钱包。

由于公司具备了提供客制化出租车服务的能力，康福德高德士得以与 VITAL 续签合约，为政府机构提供为期两年的出租车服务。它还获得为翔鹰保安管理私人有限公司和新加坡圣淘沙名胜世界的员工提供出租车服务的新合约。

为了给其出租车司机带来更多便利，康福德高德士对 Cabby Portal 做了全新的改进，使其更加便于用户使用。它还在 iOS 和安卓系统上推出了一款新的 Cabby 应用程序，以便在路上驾驶的司机可以利用他们的智能手机，查阅他们的结算单和业绩记录，并发送反馈。附有一个需求热点地图的康福德高招标应用程序也进行了全新改良，让出租车司机即使不在他们的出租车内，也可以竞标当前的电召工作。

从 2017 年 6 月 1 日起，公司的替班司机也可以在“天天驾，日日存”储蓄计划下受惠。替班司机只要存入人民币 97.8 元（新币 20 元）到中央公积金保健储蓄户头，公司将给予人民币 97.8 元（新币 20 元）补贴。通过这次的扩大开放，43% 的康福德高出租车司机和替班司机已从储蓄计划中受惠。

公司从 2016 年 12 月创立的德士师傅援助基金，为那些因死亡、完全及永久失去行动能力，以及得到严重慢性疾病而需要经济援助的出租车司机及他们的直系亲属提供财务援助。至今为止，基金已拨出约人民币 73,350 元（新币 15,000 元）协助有需要的出租车司机。除了为其出租车司机提供援助之外，康福德高德士也为他们的孩子的教育费用提供协助。在 2017 年，共有 1,268 名小学和中学生获颁超过人民币 842,547 元（新币 172,300 元）的学习成就奖学金。

为满足大量的德士司机职业执照和私人出租车司机职业执照的申请需求，陆交局于 2017 年 11 月委任康福德高德士为新的德

士司机职业执照和私人出租车司机职业执照培训供应商。共有超过 9,700 名申请者在短短四个月内完成了德士司机职业执照和私人出租车司机职业课程。

集团与优步科技公司达成战略协议的消息在 2017 年 12 月 8 日宣布后，康福德高德士和优步于 2018 年 1 月 19 日在优步应用程序上推出 UberFLASH 服务。优步应用程序的用户也可以电召康福德高德士，就像 uberX 私召车一样。在推出一个月后，积极争取这类电召服务的康福德高德士司机的平均收入增加了 19%。

车辆工程服务

我们的车辆工程服务子公司，康福德高工程私人有限公司，为集团在新加坡的出租车队提供维修服务。

由于车队数量减少，出租车维修业务在年内放缓。

随着康福德高德士在公路上推出更多丰田普锐斯燃油电动混合动力出租车，康福德高工程属下的玛丽蒙加油亭的设施跟着升级，包括出售汽油。这是集团首次在其办公设施安装加油泵。随着更多混合动力车加入车队，预计整个康福德高工程的加油亭将增添更多油泵。为了提高效率，公司也在两个加油亭的每个付款机安装了综合电子支付系统。

在采用零部件达到使用期限前就进行更换的预测性维修方法两年后，出租车故障发生率下降了 13 个百分点。因需要维修而停驶的时间也减少了 12%。公司调查发现，98% 的出租车司机表示他们对公司所提供的服务感到满意，比前一年的 96% 高。

在公交车维护方面，康福德高工程拨出更多空间以满足日益增长的需求。

在这一年里，康福德高工程的汽车外部维护业务成功争取到 31 个新客户。2017 年 5 月，它成为英国 Davanti 轮胎在新加坡的独家经销商，与其它已在 SPARK™ Car

Care 销售的欧洲和日本轮胎一起扩大品牌销售。它也完成了和慕娘摩哆（新加坡）私人有限公司及新加坡电力有限公司所签订的为 978 辆车子喷漆和涂装的合约工作。

检测及测试服务

对于维康有限公司来说，2017 年是充满挑战的一年，由于全球经济的不确定性增加、竞争加剧，以及由拥车证系统决定的车辆报销的周期性，都对业绩造成压力。

年内的车辆报销数量达到历史新高 120,376 辆，更多的商用车辆和出租车无法在公路上行驶。此外，随着旨在淘汰在公路上行驶的老旧及较高污染性的柴油商用车而实行的提早换车计划的加强，导致车辆检查总次数下降 4% 至 468,807 次。

提供事故报告服务的维康事故评估中心去年共提交了 14,236 起个案，比前一年增加近 6%。

2017 年 5 月，在两起涉及压缩天然气出租车和公交车的爆炸事件引起关注之后，陆交局决定召回所有压缩天然气出租车和公交车，以便进行两天的紧急检查。在车辆检查的第二阶段，压缩天然气乘用车车主需在 2017 年 6 月的两周内为他们的车辆进行检查。维康总共检查了 450 多辆出租车、1,140 辆压缩天然气乘用车和 12 辆公交车。维康也获得为私人出租车张贴防伪标签的工作。

与 Diners Club Singapore 的联合品牌合作伙伴关系不断壮大，并最终正式推出名为“V”的 Diners 维康联名品牌卡。维康与流行的汽车相关品牌，如普利司通轮胎新加坡和 CARS 国际等的合作伙伴关系，更进一步巩固了 V 卡作为新加坡汽车驾驶卡的地位。蚬壳添油卡加上 V 卡可让持卡人享有高达 21.27% 的燃油折扣，因此深受欢迎。

为了改善公司车队客户的体验，维康推出了维康检测标准解决方案或 V-SIR。这种新的数码服务通过自我管理的平台向车队拥有者



发送提醒，使他们不会错过任何与维康的检查预约。e-Pay 是配合 V-SIR 而推出的一种易于使用的支付解决方案，客户只需在自动付款机上点击几下，就可支付车辆检查费用。

尽管竞争激烈，维康的全资子公司实科检测服务私人有限公司凭借其良好的业绩记录，在年内获得本地和国际几个具代表性的项目。

它取得了为建筑与建设局测试沙土和花岗岩的一年合约，并在裕廊岛的一家化工厂完成了一个停机项目。它在樟宜机场第五搭客大厦的工地现场设立了一个远程测试实验室，为其参与建造三跑道系统的客户在土方工程和路面测试，以及土壤、混凝土、化学和环境的测试提供协助。

实科检测也在阿拉伯联合酋长国的迪拜设立全资子公司— SETS Services DMCC，进行玻璃检查。从 2017 年 1 月开始，工作范围包括检查位于迪拜朱美拉湖塔楼 I 区办公楼的金塔楼，以及银塔楼外墙玻璃幕墙的硫化镍夹杂物。

为了扩大覆盖范围，实科检测在 2017 年推出了两项新服务— 咨询和认证服务。这些服务解决了经常需要临时咨询和咨询服务的行业缺口。随着取得 ISO/IEC

17021-1:2015 的成功认证，实科检测现在能够为寻求符合 ISO 9001、ISO 14001 和 ISO 18001 等不同管理体系要求的公司提供广泛的认证服务。

更多详情可参阅维康的 2017 年常年报告。

驾校中心

在新加坡为学习驾驶的学员提供驾驶培训服务的康福德高驾校私人有限公司，在 2017 年的学员人数增加了 3%。

在这一年里，中心推行了提高学员体验的新措施。康福德高驾校中心安装了自助服务亭，让学员为他们的储值账户充值以预订课程。

康福德高驾校中心也于 2017 年 9 月推出了驾驶学员能力筛选系统。该系统是使用驾驶员评估工具进行的实践课程，其中包括车载记录系统、摄像机和先进的传感器。系统记录学习者的表现，然后审查视频以向学习者提供具建设性的反馈。

从 2019 年起，所有汽车和电单车学员都必须接受模拟训练。为此，康福德高驾校中心于 2017 年 11 月开始，对其现有办公空间进行翻新工程，以容纳新的模拟中心。

康福德高驾校中心也与交通警察进行多项合作，包括整合电子临时驾驶执照。它计划在 2018 年将电子合格驾驶执照纳入交警的高级系统。

汽车租赁

我们的汽车租赁子公司，康福德高汽车租赁私人有限公司的运营车队共有 1,071 辆汽车，其中 150 辆是全新的。

由于许多企业客户仍然维持严格的预算，康福德高汽车租赁因此专注于以现有二手车具吸引力的租赁费率来促销长期合约。它也继续在每个季度推出不同的客户保留计划。

康福德高汽车租赁举办了 9 场以个人和企业客户为目标的推广活动，以作为广告促销的一部分。

2017 年 10 月，康福德高汽车租赁与新加坡领先的汽车共享运营商 Car Club 签订了为期三个月的协议，以寄售的方式提供 10 辆租赁汽车。康福德高汽车租赁可获得部分俱乐部会员使用车子的每月收益，以作为回报。

为了提高生产力和改善客户服务，公司计划在 2018 年初实施在线调度系统，以便更好地安排预约和改进售后服务。该系统



还能够为更具针对性的营销方法生成后端生产力和趋势报告。

保险经纪服务

我们的内部保险经纪业务，康福德高保险经纪私人有限公司持续在 2017 年表现良好。在新加坡，康福德高保险经纪专注于为集团及其外部客户提供一般保险经纪服务、风险管理与分析、员工福利咨询、具成本效益的医疗保险，以及整体健康解决方案。

在这一年里，康福德高保险经纪与新加坡的一家网络安全供应商达成战略联盟，提供网络安全的相关咨询、产品和服务等方面的风险评估、保障和事故恢复。

这一战略联盟为其企业客户提供了“网络健康检查”，以确定他们的信息科技系统中存在的或潜在的弱点，并确保他们能够实施有效的风险缓解和保险解决方案。

康福德高保险经纪还与集团人力资源部和外部客户紧密合作，为员工提供免费的基本健康检查。被诊断患有高血压、高胆固醇和糖尿病的员工，将被鼓励通过免费的慢性病管理计划，帮助他们了解如何改善他们的医疗条件，并过着更健康的生活。

此外，康福德高保险经纪继续协助集团在新加坡及海外的业务部门，实现降低成本和实施有效的索赔流程，以及风险管理策略。

2018 年第一季度，康福德高收购了康福德高保险经纪公司剩余的 51% 股权，使其成为全资子公司。

户外广告

2017 年，受益于新捷运成功标得实里达公交路线配套，以及滨海市区线 3 的地铁通车，Moove Media Pte Ltd 的广告代表作取得公交和铁路资产的增长。

随着公交车身广告只能覆盖三分之二面积的条规从 2017 年 2 月开始实施，Moove Media 推出了全新的广告概念。这个被称为 BIG Top 概念的设计，是将一个 U 形铝板以无缝焊接的方式安装在单层公交车上。这个概念为公交车的侧面和后部提供了额外的广告空间。Moove Media 为 BIG Top 概念成功申请了专利。在这一年里，共有 40 个广告活动在 252 辆 BIG Top 公交车上推出。

除了 BIG Top 公交车之外，新加坡埃克森美孚也采用了 Moove Media 的 Ignite Bus 设计格式，为其新改进的燃料 - Synergy Supreme+ 做宣传。这些公交车的侧面由电致发光面板照亮，增加夜间的能见度。

随着消费者在移动设备上花费的时间越来越长，无线网络连接的公交车格式是 Moove Media 在这一年推出的第三个

广告概念。British Broadcasting Corporation 是推出两辆这类无线网络公交车的首个客户，随后 CIMB Bank Singapore 也在 10 辆公交车推出此服务，以进行宣传活

动。Moove Media 通过提供促销代码，并为其客户制作特殊的二维和三维出租车顶以及出租车保险杠广告设计，缓解了可用来做广告促销的出租车数量下跌的影响。

走在技术前沿的 Moove Media 不断引入创新技术，如在广告中使

用全息三维显示。这种技术使广告看起来像悬浮在半空中，即使实体产品不存在，消费者也能看到产品。

为了庆祝国民服役 50 周年，Moove Media 与国防部的创意公司 Formul8 合作，推出了 50 辆以军队为主题的公交车。在这些公交车中，有一半的车顶上有一个 1.8 米高的“动员军人”。公交车身也换成类似新加坡武装部队标准制服的像素化图案。

Moove Media 还与保健促进局

合作，为那些接受糖尿病风险评估，以鉴定患上糖尿病潜在风险的出租车司机发出 12,000 条独特的出租车促销代码。结果反应非常热烈，促销代码在两周内完全被兑换。

Moove Media 继续与当局密切合作，推出节庆主题的地铁列车和公交车，包括在东北线的农历新年和圣诞主题地铁列车、以及东北线和滨海市区线的屠妖节主题地铁列车。这类列车继续受到乘客的欢迎。



英国

阿伯丁, 爱丁堡, 格拉斯哥, 利物浦,
伦敦, 纽波特, 斯旺西

公交, 客运, 出租车电召网络, 私家租赁车

41.82

收入 (人民币亿元)

7,969

营运车辆总数

5,762

员工总数

伦敦, 英格兰 公交车

在英国, 我们全资拥有的子公司 Metroline Limited 继续保持其作为伦敦第二大公交车运营商的地位, 车队拥有超过 1,900 辆公交车, 往返路线主要集中在北部、西部及伦敦中部。它行驶的公交车里程覆盖了伦敦规划公交车总里程的 19%。

随着 2016 年在 Willesden 车厂成功试用全电动双层公交车后, Metroline 赢得了使用 23 辆全电动单层公交车运营现有 46 号路线的合约。在准备过程中, Metroline 增加了电力供应, 并在 Holloway 车厂安装充电装置。

Metroline 是采用环保技术车辆的领跑者, 其车队中超过 20% 为双层混合动力公交车, 包括 2017 年接收的 165 辆双层混合动力公交车。应伦敦交通部的要求, 它已开始测试氢动力公交车。



Metroline 技能与发展中心也于年内推出,为员工提供更有条理的培训环境。目前正在制定从管理人员到学徒级别的发展课程,以及办公室和行政相关的培训。

Metroline 作为优质公交车运营商的地位在 2017 年获得肯定, Willesden 车厂获得角逐英国公交车大奖的“伦敦最佳公交车车厂”组别决赛资格。

客运

总部位于伦敦的 Westbus Coach Services Limited, 在英国及欧洲大陆为广大的学校、乘客、旅客及企业乘客提供高级客车服务。

为了缓解来自中国及日本旅客人数下降的冲击, Westbus 将其乘客群多元化, 载送包括来自欧洲、企业与私人租用、邮轮乘客转乘、学校与学生旅行的乘客, 以及提供住家到学校载送服务。

出租车电召网络

康福德高的全资子公司 Computer Cab plc (以‘ComCab’品牌营运) 是伦敦最大的黑色出租车运营商, 拥有 1,839 辆出租车的车队规模。

激烈的竞争, 加上英国脱欧后的持续不稳定性, 导致许多客户严格控制财务支出的影响下, 伦敦的出租车和私家汽车租赁业务继续面临压力。

尽管如此, CityFleet Networks 在 2017 年继续投资于科技以保持竞争优势。它通过许多新的市场领先功能增强其预订系统和应用程序。国际预订服务提供的功能也得到加强, 并可通过响应式网站和移动通讯应用程序进行预订。

私家租赁车

Flightlink International Limited 以“ComfortExecutive”的品牌, 为私人租赁和机场接送提供便捷的行政级轿车和司机驾驶服务。

利物浦, 英格兰

出租车电召网络

Computer Cab (Liverpool) Limited 是市内最大的出租车电召网络商, 车队拥有 359 辆黑色出租车, 为企业及个人客户提供服务。它成功留住主要客户, 并获得一份新的马恩岛合约而取得了成功的一年。这项为期 3 年的合约包括将患者从利物浦和曼彻斯特机场运送到默西塞德郡医院接受治疗, 以及往返更远的医院。

格拉斯哥, 苏格兰

客运

集团与 Stagecoach 合资的 Scottish Citylink Coaches Limited, 是苏格兰客运快车道服务商中的领先供应商, 旗下的 94 辆客车以‘Scottish Citylink’和‘megabus.com’两个品牌运营。它也在苏格兰和英格兰的主要城市间提供跨境长途客运车服务网络。

在这一年里, Scottish Citylink 于 2017 年 12 月成为第一家在其整个车队推出非接触式支付的全国运营商。这项新技术为总值人民币 1.04 亿元 (新币 2,130 万元) 是 Stagecoach 计划的一部分, 让乘客在英国可以使用非接触式信用卡或借记卡, 以及 Apple Pay 和 Android Pay 支付旅费。

Scottish Citylink 继续面对国内廉价航空公司更激烈的票价竞争, 以及其他客运和铁路业者的大幅打折。为了保持竞争优势, Scottish Citylink 取消了不具营运效益的路线, 并改善了其跨境连接网络。例如, 它于 2017 年 7 月取消了格拉斯哥 - 利物浦 - 伯明翰 - 伦敦服务, 并在同一个月在爱丁堡 - 格拉斯哥路线推出了较快的服务。

公司延长了爱丁堡 - 格拉斯哥广受欢迎的客运服务的运营时间, 为乘客从格拉斯哥市中心到爱丁堡机场的全天连接提供便利。它现为全天候运作。

为了进一步加强服务素质, 它推出了更多“金牌”服务 - 配备豪华真皮座椅和提供车内茶点的客运车。其中一项服务是爱丁堡 - 因弗内斯的客运车连接服务, 由两辆配置了 USB 端口, 真皮座椅和车内洗手间的 Scania Irizar i6 豪华客车提供服务。它也为其主要服务路线的客车装备无线网络连接。

阿伯丁, 苏格兰

出租车电召网络

Computer Cab (Aberdeen) Limited 拥有阿伯丁最大的出租车队。

尽管石油和天然气行业的主要客户需求放缓, 但仍表现良好。公司与其司机紧密合作, 并将其客运基础扩大至不直接受市场波动影响的客户。公司最近赢得了阿伯丁表演艺术节的合约, 该合约允许其出租车进入市内 3 个主要表演场所。

卡迪夫, 南威尔士

公交车和客运

2018 年 2 月 7 日, 集团通过收购南威尔士领先的公交车及长途客运车营运商之一, New Adventure Travel Limited (NAT 集团), 扩大其在英国的公交车及长途客运车业务。这笔收购价为人民币 1.22 亿元 (新币 2,500 万) 的交易是集团首次将公交车业务扩大至伦敦以外。

NAT 集团在卡迪夫、斯旺西、纽波特和庞特普里德的 4 个车厂经营共 117 辆公交车和长途客运车。它位于卡迪夫市中心附近, 经营商业和承包的公交车服务。它还拥有一个长途客运车车队, 经营当地的合约, 以及英国和欧洲的私人租赁和度假工作。它还包括斯旺西市足球俱乐部、纽波特郡队和支持者, 以及卡迪夫市支持者在内的职业运动队伍提供交通服务。

澳大利亚

巴拉瑞特, 蓝山, 堪贝拉, 吉朗, 麦觉里湖, 梅特兰, 墨尔本, 纽卡斯尔, 帕拉马塔, 珀斯, 昆比恩, 悉尼

● ————— ●
公交, 出租车, 户外广告
● ————— ●

20.71

收入 (人民币亿元)

3,350

营运车辆总数

2,376

员工总数

悉尼, 新南威尔士州

公交车

我们通过已于 2017 年 2 月成为集团全资子公司的 ComfortDelGro Corporation Australia Pty Ltd (CDC), 在新南威尔士州的悉尼经营公交车服务。

继新捷运之后, CDC 于 2017 年 7 月在第四区的所有公交车上安装了 Mobileye 系统。结果交通事故率和相应的维修成本都下降了。

随着 CDC 实施流程改善司机的绩效, 并增加资源以增加公交车趟次的周转时间, 第四区的其他关键绩效指标如准时运行也取得明显的改善。

在这一年中, CDC 与 Transdev Australasia Pty Ltd (Transdev) 合作, 成功获得了 Epping 至 Chatswood 铁轨更换项目, 该项目将在 2018 年最后一个季度开始运行约 7 个月。

CDC 还更新了一些现有的合约, 包括与新电信 Optus Pty Limited 签订的额外 3 年包车同约以及夜班载送合约。后者将从 2018 年 3 月 1 日开始, 在目前的 Hillsbus 合约上增加 3 条额外的服务路线。这两份合约有望增加收入。

CDC 在年内也更新了网站, 并于 2017 年 3 月启动了面簿账户, 以吸引更多客户。

由新南威尔士州交通局进行的独立调查中, 所有 CDC 的南威尔士州合约服务的得分在 2017 年度保持高分。Hillsbus 的乘客满意度得分也继续超过当局定下的 85% 监管标准。

作为新南威尔士州政府计划实现公共交通改革努力的一部分, CDC 于 2018 年 2 月与 Cabcharge Pty Ltd 合作进行了一次按需而至的公交车试验。为期 6 个月的试验包括 4 辆 11 座位可载轮椅的小型公交车, 以及由 CDC 开发的最先进技术。这些小型



公交车在早晨和傍晚的高峰时段为 Carlingford, North Rocks 和 Epping 地区提供服务。同时,也推出一个新的网站和应用程序以作为测试项目的一部分,让乘客能以定额车资召车,并通过安全应用程序进行付款。

户外广告

Moove Media Australia 的需求在 2017 年第三季度达到高峰,几款公交车广告格式已连续几个月销售一空。在 2017 年,公司通过与悉尼的 Transdev 及 TSA 地区的合作,还取得额外的公交车广告销售机会。

为了提高生产力,公司在 2017 年推出了新的客户关系管理软件解决方案,以帮助我们管理所有的销售和市场营销建议。同时还开发了新的预约管理系统,以更好的监察预约分配和发票。

2017 年 10 月, Moove Media Australia 赢得了为西澳柏斯的

Swan Taxis Limited 提供出租车广告配套的独家广告权。

蓝山及猎人谷, 新南威尔士州 公交车

在这一年里, CDC 通过重新协商成功签订了蓝山和猎人谷的合约。延长合约将于 2018 年开始, 2020 年到期, 并可选择延长 1 年至 2021 年。

在乘客满意度方面, 猎人谷及蓝山的公交服务表现良好, 得分都超过了由新南威尔士州交通局独立进行的乘客满意度调查的 85% 的衡量标准。

昆比恩, 新南威尔士州 公交车

Qcity 与 Transborder 的 116 辆公交车车队每年的乘客量超过 150 万人次。Qcity Transit 为新南威尔士州的昆比恩社区提供公交服务和校车服务。昆比恩位于澳大利亚首都区域东部边界, 距离

澳大利亚首都堪培拉中心 15 公里。Transborder Express 为 Yass 社区提供公交服务和校车服务, 在 Yass 和堪培拉之间提供直达服务。

Qcity 和 Transborder Express 都与新南威尔士州政府签订郊区和区域合约以经营公交服务。这些合约于 2017 年续约, 并于 2024 年到期更新合约。

墨尔本, 维多利亚州 公交车

CDC 是墨尔本西部和东部郊区之间, 以及巴拉瑞特和吉朗的主要公交服务运营商。

2017 年 1 月 29 日, CDC 在巴拉瑞特成功实行了 10 年来的第一个更改公交路线网络的改革。这次的改革将 19 条路线简化为 15 条, 但是覆盖范围并没有减少, 反而有所增加。新的服务路线如今在之前没有公共交通服务的地区运营。一些选定路线的穿行次数也得到进

一步改善，如今每 30 分钟穿行一次。因此，需要增加 50% 的司机人数以应对需求增长。这一转变使合约公交车的数量增长了近 20%，收入增长超过 30%。

CDC 目前运营 5 份大城市合约，约占其总收入的 65%。这些合约将于 2018 年 6 月 30 日到期。在本报告印刷期间，CDC 正在协商续签这些合约。

作为业界的领先企业，CDC 继续创新并推出多项业界首创。其中之一是 Mobileye，这套安全系统除了安装在新南威尔士州的 CDC 公交车，也安装在维多利亚州的 CDC 公交车上。

另一个是安装在整个车队的全自动语音通知系统。公交车的前门打开后，语音通知系统就自动开启，提醒乘客支付公交车费。系统不仅能减少逃票的发生率，也改善了客户服务。这两个系统的总资本支出约为人民币 518.34 万元（新币 106 万元）。

CDC 经营的 601 号公交线路连接 Huntingdale 火车站和莫纳什大学，是维多利亚州最繁忙的公交线路。由于这条热门路线的需求强劲，CDC 以更多的扶手和手把取代前排的座位，将这条服务路线的载客量提高了 11%。

作为一家以社区为重点的公交运营商，CDC 在 2017 年通过一个以公交车为主导的可持续发展项目，为墨尔本西部的 Werribee River Parklands 开展绿化，而加强了其绿化指数。通过在墨尔本引入混合动力公交车，也加强了可持续发展工作。CDC 提议用沃尔沃

欧盟 6 级混合动力公交车取代其柴油公交车。如果政府接受这个提议，我们的墨尔本车队将是澳大利亚拥有最多混合动力公交车的车队。

2017 年 12 月 11 日，CDC 将它在 Altona 的办公室迁至墨尔本西部的 Truganina 的 Wyndham 车厂。这座大型车厂于 2017 年第三季度竣工，可容纳 230 辆公交车。它取代了 Altona 和 Hoppers Crossing 的现有设施，并于 2018 年 1 月 8 日全面投入使用。该车厂将在 2018 年第一季度末隆重开幕。

珀斯，西澳大利亚

出租车

2017 年 10 月，我们宣布 Swan Taxis Pty Ltd 通过收购珀斯最大的出租车管理公司 Metro WA Taxi Management Pty Ltd (Metro Taxi) 扩大了其车队。它标志着 Swan Taxis 进入车队管理和所有权业务的开始，预计将让公司拥有更大的车队控制权，并提供额外的收入来源。Swan Taxis 在年内推出不同的措施，以应对竞争激烈的环境。

例如，它于 2017 年 7 月通过康福德高 Swan Taxis 的应用程序推出定额车资选项。选择定额车资选项的乘客在上车前就能知道所需付的车资，这当中并无隐藏的附加费和高昂费用。乘客的召车次数已经超出了预期，目前定额车资召车约占所有召车应用程序总数的 54%。

刚推出时进度缓慢的促销代

码，经过进一步加强应用程序的功能，如增加其他付款方式后开始普及。它为墨尔本杯所做的最近一次促销活动的优惠兑换率高达 98%。

为了进一步提高服务水平，Swan Taxis 的电召中心也开始为乘客提供合并预订和支付解决方案，让乘客能提前预订和支付接送费用。来电预订的是定额车资，乘客能通过电话立即用信用卡支付。乘客对这项服务的反馈是积极的，因为他们在车资和付款方面可获得额外保障。

Swan Taxis 于 2016 年 11 月推出的彩色出租车计划继续受到欢迎，特别是由 55 岁及以上出租车司机驾驶的“白色”出租车，以及由女性出租车司机驾驶，为女性乘客服务的“粉红色”出租车。同样受欢迎的是由能够协助没有成人陪伴的儿童出租车司机驾驶的“蓝色”出租车。一些参与老年护理的企业客户也使用这类出租车。

在这一年里，Swan Taxis 为轮椅使用者推出“轻松通道”乘客载送服务，为出租车司机提供抬举费补贴，款额为人民币 220.33 万元（新币 450,576 元）。它也为加入公司超过 5 年的司机降低出租车候客处的费用，以及取消设备租用费。

未来一年，Swan Taxis 将与 Moove Media Australia 合作，将户外广告作为公司及其出租车车主的另一个收入来源。在计划下，出租车车主可获得部分广告收入，以作为在其出租车上展示广告信息的奖励。

中国

北京, 成都, 重庆, 广州, 吉林市, 南京, 南宁,
上海, 沈阳, 苏州, 天津

客运站, 出租车, 汽车租赁, 车辆检测服务, 驾校中心

8.77

收入 (人民币亿元)

康福德高集团是中国陆路交通业中规模最大的海外业者。我们至今在中国 11 个城市营运。在 2017 年, 中国业务为集团贡献了人民币 8.77 亿元 (新币 179.20 百万元), 占总集团收入的 4.5%。

11,230

营运车辆总数

958

员工总数



中国 - 华北业务

北京, 吉林市, 沈阳

出租车, 车辆检测服务

5.47

收入 (人民币亿元)

7,786

营运车辆总数

388

员工总数

北京 出租车

北京金建出租汽车有限公司是北京的第三大出租车运营商, 车队共有 5,501 辆出租车, 市场份额为 8.3%。

为了让经营者继续投资新型环保车辆, 政府已为所有在达到 7 年车龄前更换的出租车给予补贴。北京金建利用这项条例, 在年内以新的现代伊兰特替换了 842 辆这类的出租车。它也开始测试新的长安逸动出租车。

为吸引更多出租车司机加入其行列, 公司继续把触角延伸到退休人士和被裁退的工友。

2017 年 5 月, 旨在管理第三方预订应用程序的新条例生效。这些由北京市政府实施的新条例, 规定共享汽车服务的公司只能聘用持有北京居住证或“户口”的司机。应用程序公司还必须与司机签署劳动合同, 并为他们提供交通事故责任。这类应用程序的司机也受到严格限制, 包括必须具有至少三年的驾驶经验, 而且之前没有犯罪记录。所有车辆只能以北京车牌注册。

随着这些条例的实行, 公司希望出租车行业能在 2018 年稳定下来。

车辆测试服务

我们持有 80% 股权的子公司北京天龙大田机动车检验有限公司, 在首都提供车辆安全和排放测试服务。

公司开始协助车主注册新车, 年内的业务需求有所增加。北京天龙大田设立了一个新车辆税收服务处, 并为汽车保险代理商设立了销售点, 以方便这些车主。

检查人员利用科技, 在检查过程中开始使用平板电脑, 使他们能够以电子方式记录调查结果。公司还在微信上建立了客户企业账号, 方便客户以无现金支付, 以及预订检查时段。这些微信账号还可以让车主轻松填写车辆信息。

吉林市, 吉林省

出租车

我们持有 97% 股权的子公司吉林康福德高汽车服务有限公司为该市最大的出租车运营商, 占有 14.2% 的市场份额。其车队的所有 729 辆出租车于 2017 年全数出租。

公司在年内更换了 21 辆出租车, 并更新了 21 个出租车牌照。

公司于 2017 年最后一个季度在 iOS 和安卓系统上推出了吉林康福德高出租车召车应用程序。除了是中文版本之外, 其界面与新加坡的康福德高应用程序几乎相同, 并且能够让乘客提供小费。它也提供无现金支付选项, 包括微信和支付宝。

吉林康福德高出租车还改进了司机应用程序, 让出租车司机

能够通过应用程序竞标预约工作, 并在司机到达时通知乘客。同样的, 这个应用程序也可让出租车司机在乘客启动和授权下, 通过微信或支付宝安排无现金支付。

与北京的做法类似, 吉林市政府计划出台旨在规范第三方应用程序预订的详细实施政策。一旦这些条规顺利实行, 公司希望出租车行业将在 2018 年稳定下来。

沈阳, 辽宁省

出租车

我们在沈阳的两家出租车公司, 沈阳康福德高汽车服务有限公司和狮城(沈阳)汽车服务有限公司的运营车队总共有 1,291 辆出租车。两家公司的服务需求依然强劲, 他们的出租车车队在 2017 年全部被租用。

公司为出租车司机提供有关安全及服务方面的培训, 以提升他们的服务水平。管理层也参与业界最新发展的课程, 以了解相关行业的最新动态。公路安全措施也进一步加强, 以更好地管理事故发生率。这些努力获得了回报, 共有 420 名来自两家公司的出租车司机受到沈阳市交通局的表扬。

随着市政府出台新政策管理第三方应用程序, 公司得以留住更多出租车司机。它还推出了不同的租赁配套, 以迎合不同的出租车司机。

2018 年第一季度, 集团收购了沈阳天文出租汽车有限公司的 217 张出租车牌照和车辆, 使其在沈阳的车队总数达到 1,508 辆。



中国 - 华西业务

成都, 重庆

出租车, 汽车租赁, 车辆检测服务, 驾校中心

0.94

收入 (人民币亿元)

1,252

营运车辆总数

122

员工总数

成都, 四川省

出租车

由于第三方应用程序的激增, 我们的全资子公司成都康福德高出租汽车有限公司在 2017 年面临充满挑战的一年。随着政府计划在未来两年内实施一项新的国家法令来规范第三方应用程序, 公司希望它能为其出租车司机创造一个公平的竞争环境。

在这一年里, 被政府豁免收费的出租车牌照的费用, 以现金回扣的方式归还给出租车司机。

汽车租赁及租赁

集团全资拥有的汽车租赁及租赁子公司康福德高汽车租赁(成都)有限公司继续探索线下及线上的营销策略, 以提高租赁需求。

驾驶中心

由于竞争依然激烈, 我们持有 95% 股权的驾驶学校子公司成都

康福德高青羊驾驶学校有限公司面对了充满挑战的一年。

为了进一步提升其价值定位, 公司推出模拟测试培训, 让学员为实际考试提前作准备。公司在其场地设立了一个新的测试中心, 为那些需要进行模拟测试的学员进行培训。学校也为私人驾驶教练推出奖励计划, 鼓励他们让其学员参加这个模拟测试。为了应对增长, 学校正计划重新启动旧的测试场地, 以提高培训更多学员的能力。

一项按时间和行程进行培训的新措施或将在 2018 年推出。学校因此可能会比私人驾驶教练更具优势。

重庆

驾驶中心

我们占股 90% 的子公司, 重庆康福德高驾驶培训有限公司继续确保其余学员在年内完成驾驶课程。



中国 - 华东业务

上海, 苏州, 南京

出租车

0.81

收入 (人民币亿元)

1,331

营运车辆总数

77

员工总数

上海 出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司为上海数一数二的优质运营商, 车队拥有 484 辆出租车。

随着大众桑塔纳志俊车型的停产, 当局批准了另外两款受到出租车司机及乘客肯定和欢迎的车型 - 大众桑塔纳朗逸和大众途安。上海城市齐爱出租汽车有限公司选择了大众桑塔纳朗逸出租车作为其出租车更换计划的替换车型, 并以大众途安出租车为替代方案。2018 年共有 50 辆车龄达到 5 年的出租车也将到期更换。

尽管在 2016 年 10 月发布了期待已久的关于第三方应用程序的政策, 但在 2017 年, 出租车司机短缺仍然是一个挑战。为确保其出租车都租出去, 上海城市齐爱出租汽车

继续聘请 ‘买断’ 司机。至今为止, 共有 30 人租用其出租车。

苏州, 江苏省 出租车

我们持股 70% 的子公司苏州康福的士有限公司的 165 辆出租车, 在年头还有一些出租车没有租出去, 但是在年底前总算更新了所有出租车的租赁协议。不幸的是, 由于来自私人租车经营者的激烈竞争, 苏州当局在年内停止发放新的出租车牌照。

南京, 江苏省 出租车

我们持股 70% 的子公司, 南京大件康福德高出租汽车有限公司的营运车队拥有 679 辆压缩天然气出租车, 是全市第四大出租车公司。在这一年中, 约有 90% 的车队被租用。



中国 - 华南业务

广州, 南宁

客运站, 出租车

1.55

收入 (人民币亿元)

861

营运车辆总数

371

员工总数

广州, 广东省

客运站

我们占股 60% 的广州天河客运站于 2017 年为 1,050 万名乘客提供服务。和上年度相比下降了 13.9%，主要是受到高速铁路的激烈竞争、注册车辆的增加，以及非法载客公交车猖獗等因素所影响。

与上年度相比，2017 年的货运收入上升 16%，而货物总量则下跌 9.3%。货运业务的收入份额由 30% 上升至 40%。

2017 年，客运站积极将其闲置空间租出去。按摩椅以及售卖饮料和电信产品的自动贩卖机，现已成为额外的收入来源。

客运站运用科技，推出电子发票，让乘客可以提前打印发票，这不但提高了生产力，也缩短了等候时间。此外，客运站还增加了 10 个自助检票门，以加快检票过程，并增

设多 14 台自动售票机，使总数达到 29 台。它还增加了 7 台和 15 台可分别接受支付宝和微信支付的售票机，以提高效率。

为扩大服务范围，在 2017 年增设新的主题公园和旅游景点客运服务。至今为止，客运站已开发了 15 个这类型的服务，售出的车票达到 31,000 张。

两个自动公交车调度系统于 2017 年 10 月投入试用。另外 5 个相同系统将于 2018 年 3 月使用。

在这一年里，天河客运站的微信追随者已超过 270 万，比 2016 年多出近三倍。通过这个平台，公司可取得人民币 130 万元（新币 30 万元）的广告收入。

南宁, 广西省

出租车

我们占股 80% 的子公司，南宁康福交通有限公司的车队拥有 854 辆出租车，是南宁最大的出租车运营商。

2017 年 1 月 1 日，第三方应用程序在南宁合法化后，引起当地出租车司机的抗议，地方政府指示所有出租车公司降低出租车租金，帮助出租车司机应对来自第三方应用程序的激烈竞争。公司按照指示降低租金，并成功留住其出租车司机。

公司在年内更换了 130 辆出租车，并将 283 辆汽油驱动的出租车改装为双燃料出租车。



爱尔兰

科克, 都柏林, 高威, 利默里克

客运

0.99

收入 (人民币亿元)

25

营运车辆总数

17

员工总数

ComfortDelGro Irish Citylink Limited 是我们在爱尔兰全资拥有的快车旅程服务子公司。客运川行于各城市 and 都柏林机场之间的快车服务路线, 所连接的城市有科克、都柏林、高威和利默里克。

在强劲的经济增长带动下, 全线的服务需求都有所增加, 尤其是那些直达都柏林机场的服务路线, 它们的客运量在过去 7 年里持续增长。2017 年, 在长途客流量增加以及欧洲大陆航线表现强劲的推动下, 旅程途经都柏林机场的乘客量达到破纪录的 2,960 万人。

受欢迎的利默里克—都柏林机场的 eireagle.com 服务, 推出至 2017 年 2 月已有两年。ComfortDelGro Irish Citylink 也在两条服务路线增加穿行次数, 并推出高威和科克之间的直达路线。它也进一步改进其网上预订服务。

在这一年里, 车队增加了 5 辆崭新的 DAF Altano 客运, 并被安排在 eireagle.com 高威—都柏林机场路线以及 eireagle.com 利默里克—都柏林机场路线上服务。这些客运不仅可以载送轮椅乘客, 也配有 USB 端口、免费无线网络连接和车载洗手间。为了使客运旅程对乘客更具吸引力, 还在客运服务路线上装置了座椅电源插座。

展望未来, 公司期望通过任命一位新的数码营销人员来加强其网上营销活动。



越南

胡志明市

出租车

0.33

收入 (人民币亿元)

352

营运车辆总数

141

员工总数

我们在年内整合了胡志明市的出租车业务，现在只经营一家公司 – Vietnam Taxi (Vinataxi)。作为整合计划的部分，共有 93 名 ComfortDelGro Savico Taxi 公司的出租车司机加入了 Vinataxi。Vinataxi 也弃置了 115 辆旧的出租车，从而将其 352 辆的出租车队的平均车龄降低仅 3.3 年。

Vinataxi 的出租车队规模在胡志明市排名第三。

尽管面对激烈竞争，Vinataxi 成功续签了现有的合约，在城市的主要接客点运营出租车服务。

它也继续推出不同的配套奖励出租车司机，并透过广告及转介计划吸引新出租车司机。例如，为了保留现有的司机，Vinataxi 在越南的农历新年期间将出租车司机的奖金增加了 16%。

完成一年招聘合约且表现良好的出租车司机所获得的奖励花红调整为人民币 3,270 元 (新币 668.69 元)。那些续约一年的司机也会得到奖励。那些在第二年以后选择继续留下来的司机会获得资历奖金。加入至少六个月的新司机也会获得奖励。自 2017 年 6 月起，重新加入公司的前出租车司机在完成合约的 3 个月后将获得人民币 297 元 (新币 60.79 元)。

借助科技的便利，Vinataxi 于 2017 年 9 月推出了安卓智能手机的出租车预订应用程序，两个月后推出了 iOS 版本。用户可以选择在预订应用程序上支付一般的按车资表计算车资或定额车资。它还与支付公司 Moca 合作，在其出租车上提供二维码付款方式。

出租车广告在积极的营销努力下也取得营增长。



马来西亚

吉隆坡

汽车租赁, 检测与测试服务

0.13

收入 (人民币亿元)

160

营运车辆总数

41

员工总数

汽车租赁

我们的子公司 CityLimo Leasing (M) Sdn Bhd 在马来西亚拥有 160 辆车辆, 提供汽车租赁服务。公司成立于1996年, 为全系列乘用车和轻型商用车提供短期和长期租赁。它是跨国企业, 尤其是石油天然气、物流和基础设施行业的主要车辆租赁服务供应商之一。公司的专长在于专门车载智能通讯车队管理, 为客户提供全天候与跨全国的技术和路边紧急援助。我们的车辆使用率在 2017 年保持居高不下。

检测与测试服务

实科服务 (马) 私人有限公司为实科检测私人有限公司的全资子公司, 在马来西亚半岛提供土木工程、机械和非破坏性检测服务。



资产负债表
2017年12月31日

	集团		公司	
	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)
资产				
流动资产				
银行存款	29.15	38.11	6.34	15.14
短期投资	0.51	-	0.25	-
应收账款	12.25	11.61	-	-
其他应收账款和预付账款	9.55	7.47	0.27	0.26
存货	5.56	4.00	-	-
流动资产总值	57.02	61.19	6.86	15.40
非流动资产				
子公司	-	-	64.28	54.84
联营公司	0.44	0.55	0.02	0.02
长期投资	1.40	3.08	0.89	2.04
其他应收账款和预付账款	0.33	0.15	0.97	0.97
应收补贴	11.31	11.62	-	-
固定资产	133.14	137.64	0.34	0.39
出租车经营权	10.36	10.65	-	-
商誉	20.94	20.90	-	-
递延所得税资产	1.14	1.15	-	-
非流动资产总值	179.06	185.74	66.50	58.26
资产总值	236.08	246.93	73.36	73.66

资产负债表
2017年12月31日

	集团		公司	
	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)
负债与股东权益				
流动负债				
银行借款	5.58	8.28	-	-
应付账款与其他应付款	33.12	35.09	12.37	23.08
递延补贴	0.93	0.88	-	-
油价平衡帐目	0.98	0.98	-	-
应付保险费和事故赔偿费	3.04	3.22	-	-
应付所得税	2.55	2.37	0.14	0.13
流动债务总值	46.20	50.82	12.51	23.21
非流动负债				
银行借款	10.18	8.60	-	-
递延补贴	13.81	13.67	-	-
其他负债	3.71	4.44	0.01	0.01
油价平衡帐目	0.98	0.98	-	-
递延所得税负债	12.64	12.33	0.06	0.11
非流动资产总值	41.32	40.02	0.07	0.12
负债总值	87.52	90.84	12.58	23.33
资本, 储备金与少数股东权益				
股本	33.65	33.10	33.65	33.10
其他储备金	6.18	1.15	(1.58)	(0.65)
外币换算储备金	(8.35)	(6.14)	-	-
累计盈余	96.56	92.94	28.71	17.88
可分配给公司股东的权益	128.04	121.05	60.78	50.33
少数股东权益	20.52	35.04	-	-
权益总值	148.56	156.09	60.78	50.33
负债与股东权益总计	236.08	246.93	73.36	73.66

利润表

截至 2017 年 12 月 31 日

	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)
收入	194.18	198.51
员工费用	(73.12)	(71.30)
外包服务商费用	(25.52)	(27.43)
折旧与摊销费用	(19.99)	(19.37)
维修与保养费用	(13.02)	(12.65)
燃料与电力费用	(11.58)	(11.33)
原材料和低值易耗品	(7.05)	(7.53)
养路费	(5.78)	(6.77)
保险费和事故赔偿费	(5.67)	(6.15)
物业管理费用	(4.69)	(4.47)
出租车司机福利费用	(2.14)	(2.72)
广告制作与宣传费用	(1.06)	(1.06)
水电和通信费用	(0.92)	(0.96)
车辆租赁费用	(0.56)	(0.94)
其他营业费用	(3.07)	(3.23)
营业费用总计	(174.17)	(175.91)
营业利润	20.01	22.60
投资净收入	1.10	0.68
财务费用	(0.53)	(0.70)
来自联营公司的利润分成	0.22	0.24
税前利润	20.80	22.82
所得税	(3.74)	(4.31)
税后利润	17.06	18.51
可分配给:		
公司股东	14.74	15.51
少数股东	2.32	3.00
	17.06	18.51
每股盈利 (人民币分)		
基本	68.22	71.98
摊薄	68.17	71.79

集团综合损益表
截至 2017 年 12 月 31 日

	2017 人民币 (亿元)	2016 人民币 (亿元)
税后利润	17.06	18.51
期后可重分类至损益的项目		
现金流量套期公允价值调整	0.50	2.30
债券公允价值调整	(0.01)	-
合并报表外币折旧差额	(0.31)	(3.88)
	0.18	(1.58)
期后不可重分类至损益的项目		
确定给付制退休金精算调整	0.24	0.04
权益性投资公允价值调整	(1.07)	0.51
重估资产	-	1.97
	(0.83)	2.52
其他综合收益小计	(0.65)	0.94
综合收益合计	16.41	19.45
可分配给:		
公司股东	14.22	16.13
少数股东	2.19	3.32
	16.41	19.45

中国

华北业务部

北京

出租车

北京金建出租汽车有限公司

开业年份: 2001
营运车辆总数: 5,501
员工总人数: 208
集团有效持股比例: 55%
合伙人: 北京银建投资公司
总经理: 梁国燊先生
地址: 北京市石景山石府路甲 2 号 1 幢 3 层 101
邮编: 100042
电邮: leongks@comfordelgro.com
电话: (86) 10 8760 9860
传真: (86) 10 8760 4530

车辆检测服务

北京天龙大田机动车检测有限公司

开业年份: 2004
员工总人数: 81
集团有效持股比例: 80%
合伙人: 北京大田拍卖有限公司
总经理: 刘红星女士
地址: 北京市大兴区旧宫镇成寿寺路 8 号,
天龙大田检测场办公楼 2 层 201 室
邮编: 100076
电邮: liuhx@comfordelgro.com
电话: (86) 10 8760 0856
传真: (86) 10 8760 2282

吉林市, 吉林省

出租车

吉林康福德高汽车服务有限公司

开业年份: 2002
营运车辆总数: 729
员工总人数: 28
集团有效持股比例: 97%
合伙人: 吉林市康运经贸有限责任公司
总经理: 倪喜鹏先生
地址: 吉林市高新区深圳东路
邮编: 132013
电邮: nixipeng@comfordelgro.com
电话: (86) 432 6456 5609
传真: (86) 432 6456 5618

沈阳, 辽宁省

出租车

沈阳康福德高汽车服务有限公司

开业年份: 2003
营运车辆总数: 1,180
员工总人数: 63
集团有效持股比例: 80%
合伙人: 沈阳出租汽车股份有限公司
总经理: 段立宁先生
地址: 沈阳市沈河区文化东路 52 号
邮编: 110015
电邮: leongks@comfordelgro.com
电话: (86) 24 2420 7819
传真: (86) 24 2482 3064

狮城(沈阳)汽车服务有限公司

开业年份: 1996
营运车辆总数: 372
员工总人数: 8
集团有效持股比例: 100%
总经理: 段立宁先生
地址: 沈阳市沈河区文化东路 52 号
邮编: 110015
电邮: leongks@comfordelgro.com
电话: (86) 24 2422 2265
传真: (86) 24 2482 3064

华西业务部

成都, 四川省

出租车

成都康福德高出租汽车有限公司

开业年份: 2004
营运车辆总数: 1,070
员工总人数: 29
集团有效持股比例: 100%
总经理: 林伟仁先生
地址: 成都市金牛区川建路 77 号
邮编: 610081
电邮: dennislim@comfordelgro.com
电话: (86) 28 8471 7858
传真: (86) 28 8471 5206 814

成都康福德高胜多商务咨询有限责任公司

开业年份: 2007
员工总人数: 1
集团有效持股比例: 100%
总经理: 林伟仁先生
地址: 成都市金牛区川建路 77 号
邮编: 610081
电邮: dennisl@comfordelgro.com
电话: (86) 28 8471 7858
传真: (86) 28 8471 5206 814

汽车租赁

康福德高汽车租赁(成都)有限公司

开业年份: 2004
营运车辆总数: 12
员工总人数: 14
集团有效持股比例: 100%
总经理: 林伟仁先生
地址: 成都市金牛区川建路 77 号
邮编: 610081
电邮: dennisl@comfordelgro.com
电话: (86) 28 8471 8859
传真: (86) 28 8471 7858

检测与测试服务

成都集通汽车综合性能检测有限公司

开业年份: 2004
员工总人数: 5
集团有效持股比例: 51%
合伙人: 成都交投旅游运业发展有限公司
总经理: 林伟仁先生
地址: 成都市成华区建材路 13 号
邮编: 610051
电邮: dennisl@comfordelgro.com
电话: (86) 28 8471 6997
传真: (86) 28 8471 2137

驾校中心

成都康福德高青羊驾驶学校有限公司

开业年份: 2006
营运车辆总数: 120
员工总人数: 52
集团有效持股比例: 95%
合伙人: 成都市青羊区汽车驾驶技术学校
总经理: 林伟仁先生
地址: 成都市青羊区文家乡红碾子村
邮编: 610091
电邮: dennisl@comfordelgro.com
电话: (86) 28 8707 0700
传真: (86) 28 8707 1725

重庆

驾校中心

重庆市康福德高驾驶培训有限公司

开业年份: 2006
营运车辆总数: 48
员工总人数: 21
集团有效持股比例: 90%
合伙人: 重庆市计时学车培训中心
总经理: 林伟仁先生
地址: 重庆市九龙坡区九龙园火炬大道临 2 号
邮编: 400051
网址: www.kfdgix.com
电邮: dennisl@comfordelgro.com
电话: (86) 23 8826 1888
传真: (86) 23 8867 1059

华东业务部

上海

出租车

上海城市齐爱出租汽车有限公司

开业年份: 1999
营运车辆总数: 484
员工总人数: 31
集团有效持股比例: 51%
合伙人: 上海中恒投资发展有限公司
总经理: 邓耀明先生
地址: 上海市陆家浜路 285 号 10 楼
邮编: 200011
电邮: richardt@comfordelgro.com
电话: (86) 21 6313 5248
传真: (86) 21 6313 1717

苏州, 江苏省

出租车

苏州康福的士有限公司

开业年份: 1994
营运车辆总数: 165
员工总人数: 11
集团有效持股比例: 70%
合伙人: 苏州市汽车出租有限公司
总经理: 邓耀明先生
地址: 苏州工业园区东兴路 199 号菁华铭地 A505
邮编: 215000
电邮: richardtang@comfordelgro.com
总线: (86) 512 6762 0203
传真: (86) 512 6588 3991

南京, 江苏省

出租车

南京大件康福德高出租汽车有限公司

开业年份: 2007
营运车辆总数: 679
员工总人数: 35
集团有效持股比例: 70%
合伙人: 南京大件起重运输集团有限公司
总经理: 邓耀明先生
地址: 南京市雨花台区卡子门大街 38 号
邮编: 210012
电邮: richardtang@comfordelgro.com
电话: (86) 25 5872 1710
传真: (86) 25 5872 1712

华南业务部

广州, 广东省

客运站

广州新天威交通发展有限公司

开业年份: 1997
员工总人数: 342
集团有效持股比例: 60%
合伙人: 广州天河客运站有限公司
总经理: 郑洲亮先生
地址: 广州市燕岭路 633 号
邮编: 510650
电邮: marctay@comfordelgro.com
电话: (86) 20 6683 5088
传真: (86) 20 6683 5008

南宁, 广西省

出租车

南宁康福交通有限公司

开业年份: 2002
营运车辆总数: 854
员工总人数: 29
集团有效持股比例: 80%
合伙人: 广西机电设备有限公司
总经理: 郑洲亮先生
地址: 广西壮族自治区 南宁市
西乡塘区 科园大道 68 号
高新软件园二期东盟慧谷 15 栋 A 座
二楼 202 号
邮编: 530003
电邮: marctay@comfordelgro.com
电话: (86) 771 581 6783
传真: (86) 771 339 3629



本集团保留所有权利。本年报中的一些信息所包含的“前瞻性声明”，反映了康福德高现有的意愿、计划、预期、假设及对未来发展的信念，并受到可能不在康福德高控制范围内的许多风险、不确定性及其他因素的影响。我们吁请您审慎看待所有前瞻性声明。在没有获得康福德高企业有限公司书面批准的情况下，任何人均不得复制此年报内的任何信息。此年报中的信息以印刷时为准。有关最新信息，请联系我们的企业办事处。

Silicon+ 设计与制作



